

FACULDADE SUL-AMERICANA

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – PARCIAL - 2019

CPA- COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

GOIÂNIA

2020

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
PARCIAL 2019**

FACULDADE SULAMERICANA- FASAM
Mantida
UNIÃO SUL-AMERICANA DE EDUCAÇÃO LTDA.
Mantenedora

GOIÂNIA
2020

SUMÁRIO

Corpo Diretor.....	05
APRESENTAÇÃO.....	06
1. INTRODUÇÃO.....	07
1.1. Dados da Instituição	07
Histórico	09
Missão e visão.....	10
Valores	10
Objetivos	12
Áreas de atuação acadêmica	13
Inserção social	14
1.2 CPA- Comissão Própria de Avaliação	15
Membros	16
Atribuições.....	17
1.3 Autoavaliação Institucional	17
II. METODOLOGIA.....	18
2.1 Procedimentos	18
2.2 Sensibilização	19
2.3 Divulgação dos resultados	24
III. DESENVOLVIMENTO.....	25
3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	25
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	25
3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	26
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	26
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	30
3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas	32
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	32
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.....	53
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	56
3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão.....	61
Dimensão 5: Políticas de Pessoal	62

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	63
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	64
3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física	66
Dimensão 7: Infraestrutura Física	66
IV. ANÁLISE E DISCUSSÃO	79
V. AÇÕES E PROPOSIÇÕES.....	89
CONSIDERAÇÕES FINAIS	100

CORPO DIRETOR

Diretor Geral

Prof. Paulo Gonçalves de Castro

Diretor Administrativo e Financeiro

Ítalo Oliveira Castro

Diretora Acadêmica

Karolyna Freitas Santos

Diretor de Pós-Graduação

Iury Oliveira Castro

Procuradora Institucional

Roberta Caiado Cunha e Cruz Balestra

Coordenação Acadêmica

Profº Renato Barros de Almeida

Secretária-Geral

Ednamar Fátima de Urzêdo Vitória

Bibliotecária

Ana Christina S. de Jesus

APRESENTAÇÃO

O presente relatório parcial refere-se Avaliação Interna Institucional desenvolvida pela Comissão Própria de Avaliação - CPA - da Faculdade Sul Americana - FASAM referente ao ano de 2019. Com propósito de atender as demandas tanto internas quanto externas em relação ao conhecimento sobre a dinâmica institucional junto à comunidade acadêmica, foi dada continuidade dos trabalhos de sensibilização, planejamento e realização dos estudos, cujos resultados aspiram o desenvolvimento de uma cultura da avaliação voltada para o desenvolvimento e aprimoramento da FASAM.

A Avaliação Interna Institucional é conduzida semestralmente pela CPA, com consolidação dos resultados anualmente ou no triênio, conforme definição do Ministério da Educação por meio do Sistema de Avaliação do Ensino Superior – MEC/Sinaes. Observa-se como baliza a Lei 10 861 de 14 de abril de 2004 e a Portaria nº 2 051 de nove de julho de 2004 do MEC.

No período 2019 deu-se prosseguimento aos procedimentos já estabelecidos de autoavaliação foram continuados pela atual composição da CPA. O procedimento consistiu: em reuniões regulares da comissão, na presença da comissão em avaliações externas, em campanhas de sensibilização da comunidade acadêmica para disseminação da prática de avaliação como cultura institucional e garantir acesso e participação dos membros da comunidade, além do trabalho de consolidação e divulgação dos resultados das avaliações semestrais.

Este relatório seguiu as recomendações da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65 de outubro de 2014, na qual uma sugestão de roteiro para elaboração dos relatórios de autoavaliação das IES é apresentada. Na referida sugestão, contam como elementos a serem descritos no relatório: 1. Introdução; 2. Metodologia; 3. Desenvolvimento, composto pelos cinco eixos nos quais as dez dimensões de interesse são distribuídas; 4. Análise dos Dados e das Informações; 5. Ações com base na análise. Assim, este relatório parcial de 2019 manteve a fidelidade às referidas orientações técnicas, objetivando maior clareza e facilidade de comunicação através da padronização sugerida.

I. INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA - da FASAM possui um histórico caracterizado pela busca de melhoria contínua por meio da autoavaliação, na busca de valorização dos acertos e correções de suas limitações. Instituída na FASAM e aprovada pelo CONSUP em 29 de janeiro de 2009, em sua 48ª reunião ordinária do dia, a CPA estabeleceu-se visando corresponder às orientações do MEC/Sinaes. A partir de seus estabelecimentos na FASAM, a CPA realizou as avaliações semestralmente durante o ano de 2019 com a comunidade acadêmica e participou das suas ações pertinentes à sua natureza de suas rotinas visando contribuir para os objetivos institucionais.

O presente relatório objetiva o registro das atividades avaliativas relativas ao ano de 2019. O mesmo foi composto a partir das atividades da presente comissão em colaboração com a Direção, as Coordenações de Curso, Corpo Técnico Administrativo, Corpo Docente e Corpo Discente, por meio de suas participações na prática semestral de responder aos instrumentos disponibilizados para a Avaliação Institucional, assim como reuniões colegiadas nas quais as práticas de autoavaliação institucional são objeto de reflexão. Observa-se uma vez mais que o processo de mudança ocorre gradativamente em determinado contexto cultural e social. Por ser um processo, é imprescindível relevar a singularidade da FASAM e todos os avanços conquistados até o presente, que foram cuidadosamente detalhados nos demais relatórios enviados ao MEC, para acompanhar o histórico de crescimento da instituição.

Encontram-se a seguir: as ações planejadas, as ações realizadas, os resultados alcançados, destacando as fragilidades e as potencialidades e como são incorporados estes resultados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa, da autoavaliação da FASAM que contempla as dez dimensões estabelecidas na Lei 10 861/2004 instituídas pelo Sinaes.

1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Os dados ora apresentados foram norteados com base no do texto do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FASAM.

Nome da Mantenedora: União Sul-Americana de Educação Ltda.	
Base legal da Mantenedora:	
Endereço:	BR 153, Km 502, sem nº, Bairro Jardim da Luz - Goiânia/GO, CEP: 74850-370
Telefone(s):	(62) 3219 4000
E-mail:	fasam@fasam.edu.br
Home page:	www.fasam.edu.br
Razão social:	União Sul-Americana de Educação LTDA.
CNPJ:	03.798.621/0001-50
Registro no cartório:	1ª alteração Contratual - Contrato Social registrado na Junta Comercial do Estado de Goiás, em 29/12/2010, sob o n.º 52101894910, protocolo 10/189491-0.
Atos legais:	Contrato Social registrado na Junta Comercial do Estado de Goiás, em 09/05/2000, sob o n.º 52201678503, protocolo 000345636.
Endereço:	BR 153, Km 502, sem nº, Bairro Jardim da Luz- Goiânia/GO - CEP: 74850-370
Telefone(s):	(62) 3219 4000
Atos legais:	Portaria nº 1.868, de 22 de agosto de 2001.
Data da publicação no D.O.U:	24 de agosto de 2001, Seção 1, página 70.

Histórico

No ano de 1971, o professor Paulo Gonçalves de Castro iniciou suas atividades acadêmicas como professor da área de Exatas em uma escola no município de Goiânia, e percebeu que tinha se encantado com a educação, ao observar as relações professor/aluno e ensino-aprendizagem na escola em que trabalhava.

Graduado em Matemática e Engenharia Elétrica, o professor Paulo Gonçalves, fez questão de procurar um terreno, planejar a estrutura física e pedagógica (projetos) da FASAM. E, ao final da década de 1990, no ano de 2000, a FASAM estava finalizando os últimos ajustes para começar suas primeiras atividades. Assim, no 2º semestre de 2001, a FASAM foi inaugurada. Teve autorizados e já reconhecidos os cursos de Administração, com as habilitações em Análise de Sistemas; Marketing; Administração Pública e Privada, atualmente denominado apenas de Curso de Administração; cursos na área de Comunicação: Relações Públicas, Jornalismo, Publicidade e Propaganda; Direito; Sistemas de Informação e Pedagogia.

O professor Paulo Gonçalves, em 2010, juntamente com a sua equipe reconquistou o poder majoritário da FASAM. A partir desta data, a instituição passou a viver uma cultura, uma gestão acadêmica e organizacional, focada, apenas, no ensino superior. Foi graças à persistência, garra, força e determinação do professor Paulo Gonçalves que a FASAM permanece com seu desenvolvimento e conta com cursos de graduação, cursos sequenciais, cursos de pós-graduação, tanto em Goiânia quanto no interior do Estado de Goiás, em outros estados, e continua crescendo.

A FASAM, ao longo dos anos vem se especializando na humanização do seu corpo docente e discente sob orientação do seu Diretor-Geral professor Paulo Gonçalves de Castro, que não abre mão de acompanhar e participar *in loco* dos seus projetos, que são realizados e decididos de forma coletiva e colegiada.

Missão e visão

A instituição possui como missão formar cidadãos comprometidos com a ética profissional, oferecer ensino de qualidade, disseminar o conhecimento e os valores da vida, para contribuir, dessa forma, com o desenvolvimento sustentável. E tem como visão tornar-se referência de ensino superior de qualidade no Estado de Goiás, respeitando os princípios éticos profissionais, educacionais e de sustentabilidade. A FASAM desenvolve sua prática acadêmico-administrativa apoiada em sua missão de forma articulada com sua visão e seus valores institucionais.

Valores

Os valores institucionais correspondem:

- Comprometimento com a Educação: o comprometimento com a educação, enquanto humanização é o valor norteador desta instituição. A FASAM investe na formação dos profissionais para que os alunos, os professores, funcionários técnico-administrativos e a comunidade tenham experiências positivas no que se refere à formação como cidadãos e profissionais comprometidos com a ética, à justiça e o conhecimento. Vale ressaltar que educar significa ir além de aplicar uma técnica para alcançar resultados esperados, é oferecer o necessário para que o sujeito seja capaz de aprender a desenvolver sua autonomia em suas múltiplas dimensões. É mostrar que o sujeito é responsável pelos seus atos e é preciso se tornar mais consciente do poder que ele tem de interpretar, pensar, compreender, agir e transformar o mundo de forma positiva e sustentável.

- Respeito pelo indivíduo: viver em um contexto dinâmico e complexo, como o da contemporaneidade, é um desafio. Por isso, é fundamental saber lidar com a pluralidade social e cultural que constituem as relações humanas. É preciso lidar com o contexto da diversidade humana. As pessoas têm idades, corpos, tamanhos, cores, características subjetivas, valores, crenças e situações econômicas diferentes umas das outras. Mas todos somos humanos. Assim, é fundamental respeitar o semelhante com suas virtudes e limitações. E esse

respeito cabe a todos os sujeitos que participam e auxiliam na construção da FASAM: alunos, professores, técnico-administrativos, executivos e dirigentes. Todo indivíduo possui pontos fortes e pontos a serem melhorados. O primeiro deve ser cultivado e o segundo aproveitado de maneira positiva, uma vez que todos têm o potencial de aprender novas competências.

- Compromisso Social e Cidadania: uma Instituição de Ensino Superior tem o dever de encontrar diferentes estratégias de transformar a sociedade e encontrar formas éticas e sustentáveis para gerar mudanças pessoais e profissionais. Por isso, deve socializar todo o conhecimento que é produzido e construído dentro dela para diferentes cidadãos. Assim, além de oferecer ensino de qualidade, a FASAM possui programas, núcleos e serviços gratuitos à comunidade local e regional que integram o exercício da cidadania de todos envolvidos: professores, alunos, todos os trabalhadores e, claro, a própria comunidade.

- Responsabilidade: é responsabilidade dos dirigentes, professores e toda a equipe da FASAM formar cidadãos comprometidos com a ética, a profissão e a sociedade.

- Trabalho em equipe: aqui, há o reconhecimento da importância do trabalho de cada um para que a FASAM continue crescendo. E isso só é possível pela coesão de toda a equipe. Convencidos da visão, a equipe continua a aumentar a qualidade de todos os seus serviços, formando cidadãos, trabalhadores e futuros profissionais. Aqueles que têm formação nesta instituição têm o potencial de desenvolver espaços de reflexão e ação que reconheçam a importância de si e do outro como fundamentais para concretizar os resultados, que são fonte de satisfação pessoal e profissional. É a partir da união de todos que criamos condições para o sujeito se emancipar de diferentes formas: física, espiritual, psicológica e socialmente, mediados pela educação.

- Verdade e Transparência: verdade e transparência são requisitos básicos para o desenvolvimento de confiança e credibilidade. Dessa forma, as relações entre a instituição e seus parceiros potencializam a experiência de satisfação e bem-estar a todos que interagirem com a FASAM.

Objetivos

A FASAM define sua natureza e seus objetivos na condição de instituição de ensino superior que abrange diferentes níveis e ramos, direcionados para a realidade do país e, em especial, do Estado de Goiás e da região de sua influência.

Dessa forma, os objetivos da FASAM, segundo seu Regimento Geral, Capítulo II, art. 2º, são:

- I – Promover o ensino, a pesquisa e a extensão de forma a contribuir com o desenvolvimento de pessoas comprometidas com os valores da vida, com a ética, a profissão e a sociedade;
- II – formar profissionais nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para a inserção no mundo do trabalho e para a participação no desenvolvimento sustentável da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação continuada;
- III – estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- IV – incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;
- V – promover a divulgação de conhecimentos científicos, culturais e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber por meio do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;
- VI – suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento profissional e cultural e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
- VII – estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
- VIII – promover a extensão, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios resultantes da pesquisa científica e tecnológica e da criação cultural geradas na instituição.

Áreas de atuação acadêmica

A FASAM tem como objetivo atuar no ensino superior, em cursos de graduação e pós-graduação, e desenvolver pesquisa e extensão nas diversas áreas do conhecimento. Desde que iniciou suas atividades, em 2001, a instituição oferece atualmente cursos na área de Ciências Sociais Aplicadas, Ciências Exatas e da Terra, Ciências Humanas e Ciência da Saúde.

Na área de Ciências Sociais Aplicadas, oferece atualmente cursos de graduação em Direito, Administração, Publicidade e Propaganda, Jornalismo, Relações Públicas e Ciências Contábeis. Nessa área também oferece diversos cursos de pós-graduação *lato sensu*, como: Ciências Criminais, Direito Civil e Processual Civil, Direito e Justiça do Trabalho, MBA executivo em Finanças, MBA em gestão da Logística, Produção e Processos, Comunicação Audiovisual e Mídias Digitais, entre outros.

Na área de Ciências Exatas e da Terra a FASAM oferece o curso de graduação em Sistemas de Informação. Na pós-graduação são ofertados nessa área os cursos de Análise e Desenvolvimento de Aplicativos Móveis e Análise e Desenvolvimento de Jogos Eletrônicos.

Na área de Ciências Humanas é ofertado o curso de graduação e Licenciatura em Pedagogia. Nessa área é oferecido o curso de pós-graduação em Docência no Ensino Superior.

A FASAM oferece também os cursos na área de Ciências da Saúde como os cursos de Enfermagem e Odontologia autorizados em 2016.

CURSOS DE GRADUAÇÃO
Administração
Direito
Jornalismo
Publicidade e Propaganda
Relações Públicas
Sistemas de Informação

Pedagogia
Ciências Contábeis
Enfermagem
Odontologia

CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU
Análise e Desenvolvimento de Aplicativos Móveis
Análise e Desenvolvimento de Jogos Eletrônicos
Big Data e Machine Learning – Turma V Brasília
Big Data e Machine Learning – Turma VII Goiânia
Ciências Criminais
Comunicação Audiovisual
Direito Administrativo e Gestão Pública
Direito Civil e Processual Civil – Turma IV
Direito Digital e Segurança de Dados
Direito e Justiça do Trabalho
Direito e Gestão de Negócios Esportivos
Direito e Política
Direito Previdenciário
Docência no Ensino Superior
Endodontia
MBA Executivo em Finanças
MBA em Gestão da Logística, Produção e Processos
Mídias Digitais
Ortodontia
Prótese Dentária
Logística, Produção e Processos
Clínicas Médico-Odontológicas

Inserção social

Para melhor compreender a participação da FASAM no cenário goiano deve-se entender que o estado de Goiás está localizado na região Centro-Oeste do país, ocupa uma área de 340.165 km² e possui 246 municípios. A FASAM localiza-se no município de Goiânia, capital do estado, na BR-153, km 502, ponto

estratégico em relação à população da cidade e também para a região do entorno.

A Região Metropolitana de Goiânia foi institucionalizada pela Lei Complementar nº 27, de 30 de dezembro de 1999, alterada pelas Leis Complementares nº 78, de 25 de março de 2010 e nº 87, de 7 de julho de 2011. É constituída de 20 Municípios: Abadia de Goiás, Aparecida de Goiânia, Aragoiânia, Bela Vista de Goiás, Bonfinópolis, Brazabrantes, Caldazinha, Caturai, Goianópolis, Goiânia, Goianira, Guapó, Hidrolândia, Inhumas, Nerópolis, Nova Veneza, Santo Antônio de Goiás, Senador Canedo, Terezópolis de Goiás e Trindade, que representam na sua totalidade 36,19% da população estadual, um terço dos eleitores e cerca de 80% dos estudantes universitários, com uma densidade demográfica de 293,76 hab./km² e 38,61% do PIB do Estado.

Esse cenário demonstra as oportunidades crescentes para a formação em nível superior nas diferentes áreas de conhecimento, considerando o crescimento populacional e econômico da região. Diante dessa perspectiva, a FASAM se propõe a desenvolver suas ações acadêmico-administrativas de forma coerente com sua missão, objetivos e metas apresentadas neste relatório, com vistas a contribuir com o desenvolvimento social e econômico da região em que está inserida e da sociedade brasileira de modo geral.

1.2 CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

A CPA foi instituída na FASAM e aprovada pelo CONSUP na sua 48ª reunião ordinária do dia 29 de janeiro de 2009, em consonância com as orientações do MEC/Sinaes. A CPA, com atuação autônoma, proporciona a produção de dados através de autoavaliação institucional com periodicidade semestral, visando colaborar com os processos de melhoria dos serviços educacionais da instituição, observados em sua missão, visão e valores institucionais. Os resultados das avaliações institucionais são apresentados em forma de relatórios de mesma periodicidade que orientam devolutivas à comunidade acadêmica.

Conforme regimento próprio, a CPA é composta por dois representantes dos segmentos docente, discente, técnico-administrativo e membros da sociedade civil organizada. Os membros desta Comissão são indicados pelos pares e possuem mandato de dois anos, prorrogáveis por igual período. O ato de designação da CPA atual é a Portaria nº 02 DG/FASAM de 09/02/2015, sendo assim constituída no ano de referência 2017:

Membros Docentes

Profa. Regina Alves Costa Fernandes

Profº Bruno Jorge de Sousa

Membros Discentes

Ricardo Roberto Paiva dos Santos

Amazil das Neves Seles

Membros Técnico Administrativos

Ednamar Fátima de Urzêdo Vitória

Vinícius Cardoso de Oliveira

Membros da Sociedade Civil

Arlindo Pereira dos Santos

Sheila Carvalho

A autonomia da CPA é exercida em conformidade com a Lei nº 10 861/2004, com o Regimento próprio conforme o Art. 7º § 1º da portaria nº 2 051/2004 do MEC. A CPA tem como foco o processo de avaliação interna, que abrange toda a realidade da FASAM, considerando-se as diferentes dimensões institucionais constituintes de um todo orgânico, expresso no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Ressalta-se que a avaliação interna atende as dimensões institucionais previstas no Artigo 3º da Lei nº 10 861/2004 (Sinaes).

Atribuições

São atribuições da CPA conforme artigo 6º do seu regimento:

- I. - Elaborar e aprovar o próprio Regimento;
- II. - Conduzir os processos de avaliação interna da FASAM;
- III. - Sistematizar e prestar informações solicitadas:
 - a) pelo Ministério da Educação – MEC;
 - b) pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP;
 - c) pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES.
- IV. - Preparar e promover a elaboração de relatórios e/ou pareceres e encaminhá-los às instâncias competentes;
- V. - Sensibilizar e estimular a participação da comunidade acadêmica no processo de avaliação institucional.

1.3 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Avaliação Institucional Interna ocorre semestralmente na FASAM, com produções de relatórios parciais para comunicação junto à comunidade acadêmica em mesma periodicidade e relatório anual com consolidação das avaliações referentes ao ano base, documento direcionado ao Ministério da Educação para fazer parte do cadastrado de Instituições e Cursos de Educação Superior no portal E-MEC.

As avaliações semestrais ocorrem desde o estabelecimento da CPA, sendo que a presente Comissão foi responsável pelas avaliações dos anos de 2015, 2016, 2017, 2018 e 2019.

O processo de avaliação interna conduzido pela CPA tem por finalidades de acordo com o artigo 5º do seu Regimento:

- I - A melhoria da qualidade educacional da FASAM;
- II - A construção e consolidação de um sentido comum de universidade contemplando os aspectos sociais, políticos, filosóficos e éticos da ação e da gestão institucional.

III - A busca pela implantação de uma cultura de avaliação pautada em processo reflexivo, sistemático e contínuo;

IV - A infraestrutura física, em especial a do ensino, pesquisa e biblioteca.

V - A análise contínua das educativas, de forma crítica e abrangente.

II. METODOLOGIA

Os procedimentos orientadores da Avaliação Institucional Interna do ano de 2019 na FASAM foram os mesmos observados em anos anteriores, sempre balizados nas diretrizes do marco legal assim como nos aspectos da cultura de autoavaliação mencionada.

Abaixo, são descritos os referidos procedimentos relativos à coleta de dados, sensibilização para participação da comunidade acadêmica e divulgação dos resultados relativos ao ano base de 2019.

2.1 Procedimentos

Já como cultura estabelecida, a Avaliação Institucional manteve sua ocorrência semestral, sendo definido no Calendário Acadêmico da FASAM nos meses de maio e novembro. Conforme também já estabelecido em anos anteriores, a manutenção das datas é uma prática deliberada visando à inserção da Avaliação Institucional nas rotinas da FASAM, gerando uma cultura de adesão e envolvimento com a autoavaliação.

Ações de planejamento antes da execução da autoavaliação ocorrem nos períodos que antecedem os processos, estabelecidos no calendário. Os membros docentes da CPA participam de reuniões com a Coordenação Acadêmica e as Coordenações dos Cursos para apresentar as estratégias de cada semestre. Os coordenadores, então, se dirigem a todos os segmentos envolvidos com as orientações, incentivo e explanações sobre a Avaliação Institucional.

Como prática adotada desde os anos anteriores, o ano de 2019, o primeiro semestre contou com um cartaz sobre a avaliação em tela, disponibilizado em áreas de circulação da FASAM e afixado também em cada sala de aula. A mesma prática foi repetida no segundo semestre do mesmo ano.

A “Semana CPA” foi realizada nos dois semestres de 2019. Seguindo ações utilizadas em anos anteriores a comunicação contou com ações virtuais, com produção e postagem de conteúdo da CPA nas redes sociais e disparo de mensagens com foco em público específico.

No período supracitado foram disponibilizados laboratórios de informática para viabilizar e incentivar a participação discente na Avaliação Institucional Interna. Observa-se que, mesmo com agendamentos dos laboratórios por curso por questões de logística, o aluno era convidado a participar da avaliação.

2.2 Sensibilização

No ano de 2019, a prática de sensibilização para participação da Avaliação Institucional seguiu os mesmos procedimentos adotados em anos anteriores. Contou-se com a colaboração ativa dos coordenadores de curso que se deslocaram a cada sala de aula para sensibilizar e incentivar a participação discente e de toda comunidade academia envolvida, como docentes e técnicos administrativos.

Peças de Comunicação:

2019/1



**VOCÊ AVALIA.
A CPA REGISTRA.
A FASAM REALIZA.**

Você aponta o que melhorar e a Fasam faz as **mudanças acontecerem.**

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é responsável pela autoavaliação institucional da Fasam.

**DISCENTES,
AVALIEM A FASAM**
no Portal do Aluno

ATÉ DIA 25/05

**VOCÊ AVALIA.
A CPA REGISTRA.
A FASAM REALIZA.**

Você aponta o que melhorar e a Fasam faz as **mudanças acontecerem.**

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é responsável pela autoavaliação institucional da Fasam.

**DOCENTES,
AVALIEM A FASAM**
no Sistema Gestor.

26 a 31/05

A CPA - Comissão Própria de Avaliação - da Fasam abre, semestralmente, um questionário para que discentes, docentes e técnicos-administrativos avaliem a instituição. É através das informações levantadas na pesquisa que a Fasam faz melhorias na instituição. As melhorias vão desde a infraestrutura (laboratórios, espaços comuns e lanchonetes) à qualificação profissional (cursos para docentes, edital de aperfeiçoamento técnico, reciclagens).

Hoje, 20/05, a partir das 18h, faremos uma ação de divulgação da autoavaliação em frente ao **Laboratório 01**, que estará aberto para que discentes respondam à pesquisa.

A ação

A ação tem como objetivo **presentear com um par de ingressos do Cinemark** discentes que **responderam** à autoavaliação da Fasam, promovida pela CPA.

Para ganhar os ingressos é preciso:

- 1)** Ter respondido às duas etapas da pesquisa (Portal do Aluno > Acadêmico > Consultas Acadêmicas > Questionário - CPA)
- 2)** postar nas redes sociais (feed ou stories do instagram ou feed do facebook) uma foto usando a moldura de instagram da CPA
- 3)** e marcar a @faculdadesulamericana.

*A promoção é limitada e sujeita ao esgotamento de ingressos disponíveis.

**Cada discente pode receber até 1 (um) par de ingressos.

12/47



A FASAM REALIZA.

Você acredita que melhorar e a FASAM faz as mudanças acontecerem.

COLABORADORES, AVALIEM A FASAM
no Sistema Gestor

02 a 07/06

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) e responsável pela autoavaliação Institucional da Fasam.

18:03 ✓

Comissão Própria de Avaliação - CPA

Boa tarde, Colaboradores e Colaboradoras.

A CPA quer saber a sua opinião sobre diversos aspectos da instituição, relacionados ao Corpo Técnico-Administrativo da Fasam. A pesquisa é anônima e permite que melhorias sejam propostas a fim de tornar nosso tempo aqui agradável e produtivo.

O formulário está disponível até dia **07 de junho** no Sistema Gestor, na aba de Avaliação Institucional.

faculdedefasam.com.br

Obs: As pessoas que não possuem acesso ao Sistema podem retirar uma versão impressa do formulário no NEAD.

Participe!

18:03 ✓



Assessoria de Comunicação - acom@fasam.edu.br
para Todos +

31 de mai de 2019 18:27 (há 5 dias) ☆ ↶ ⋮

Boa noite, docente da FASAM,

Ainda dá tempo de realizar a autoavaliação institucional da Fasam. A Comissão Própria de Avaliação (CPA) quer saber sua opinião. Com a sua ajuda, a Fasam poderá se tornar um lugar ainda melhor. É fácil e rápido.

AGENDE-SE:

Faça a avaliação da Fasam até 02 de junho no Portal do Professor faculdedefasam.com.br.

Participe! Queremos te ouvir.

...

...

Assessoria de Comunicação
Faculdade Sul-Americana - FASAM
(52) 3219-4014

2019/2



**VOCÊ AVALIA,
A CPA REGISTRA,
A FASAM REALIZA.**

**DISCENTE,
AVALIE A FASAM**

Você aponta o que melhorar e a Fasam faz as mudanças acontecerem.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é responsável pela autoavaliação institucional da Fasam.

01/11 a 22/11

Responda o questionário no Portal do Aluno
www.fasam.edu.br



**VOCÊ AVALIA,
A CPA REGISTRA,
A FASAM REALIZA.**

**DOCENTE,
AVALIE A FASAM**

Você aponta o que melhorar e a Fasam faz as mudanças acontecerem.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é responsável pela autoavaliação institucional da Fasam.

23/11 a 29/11




**VOCÊ AVALIA.
A CPA REGISTRA.
A FASAM REALIZA.**

**COLABORADOR,
AVALIE A FASAM**

Você aponta o que melhorar e a Fasam faz as mudanças acontecerem.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é responsável pela autoavaliação Institucional da Fasam.

02/12 a 06/12

Responda o questionário no Gestor Educacional
www.fasam.edu.br

2.3 Divulgação dos Resultados

Seguindo os procedimentos adotados nos anos anteriores, a divulgação dos resultados à comunidade acadêmica se deu por meio de reuniões com representantes de sala, diretores e coordenadores. Também foram disponibilizados os resultados através da publicação dos relatórios da Avaliação Institucional no campo destinado à CPA do site da FASAM, assim como acesso de cada professor à sua avaliação no sistema acadêmico da instituição.

A divulgação para a Direção, Coordenação Acadêmica e Coordenadores de Curso é realizada logo no início do semestre posterior à coleta de dados de referência, em reunião junto com os membros docentes da CPA.

Com o corpo docente, a divulgação ocorre através de meio eletrônico, sendo que cada professor pode acessar sua avaliação por turma em sua área restrita no sítio da FASAM. Existem experiências registradas de coordenadores

de curso que, a partir de decisões pessoais, utilizaram os resultados da Autoavaliação Institucional para diálogo com cada professor atuante nos cursos de referência.

A divulgação junto aos discentes ocorre através de disponibilização de relatórios consolidados no campo da CPA no sítio da Instituição e de reunião com os representantes e vice representantes de sala que, após terem acesso aos resultados, repassam para suas respectivas turmas.

A consolidação dos resultados em relatórios parciais ocorre anualmente em documento encaminhado ao E-MEC, nos quais o ano base de avaliação é apresentado de acordo com as orientações da Portaria nº 821, de 24 de agosto de 2009.

III. DESENVOLVIMENTO

A seguir, são apresentados os dados e informações concernentes aos eixos e dimensões indicados na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 para produção de relatórios de autoavaliação parciais e integrais.

Esta sessão, ainda em conformidade com orientação desta Nota, está organizada em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que institui o Sinaes.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Este eixo está relacionado com a dimensão Planejamento e Avaliação, cujo objetivo é verificar a adequação e efetividade do planejamento geral da IES e sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os projetos pedagógicos dos cursos, bem como os procedimentos de avaliação e acompanhamento.

No decorrer do ano de 2019, o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI - foi analisado e acompanhado por um grupo composto pela Diretoria da Instituição, a Coordenação Acadêmica e os Coordenadores de Curso.

O grupo supracitado por meio de reuniões, seminários e grupos de discussão elaborou as metas para o PDI, referente ao período de 2019 a 2023, fundamentados nas análises do PDI anterior, nos processos de avaliação institucional e nas demandas dos últimos anos.

As ações previstas pelo PDI e desenvolvidas ao longo do ano de 2019 neste eixo foram:

- Atender os itens avaliados institucionalmente nos instrumentos do SINAES
- Investir no atendimento das dimensões avaliadas nos processos avaliativos dos cursos (presenciais e a distância), segundo o processo do SINAES.
- Desenvolver ao menos um plano de ação para cada apontamento insatisfatório (conceito menor do que 3) identificado pelas avaliações institucionais e de curso.
- Alcançar 80% de participação da comunidade acadêmica nos processos de avaliação e consultas.
- Desenvolver processo avaliativo com os discentes dos cursos de Pós-Graduação *lato sensu*.
- Desenvolver planejamentos comunicacionais para divulgação dos resultados das Avaliações Institucionais para a comunidade, docentes e discentes.
- Rever os procedimentos e instrumentos de autoavaliação (CPA), com ênfase em um processo qualitativo.
- Fortalecer a articulação entre os resultados dos processos de avaliação institucional e o aprimoramento das práticas acadêmico-administrativas da IES.

- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O eixo 2 está relacionado com a dimensão 1, concernente à missão da FASAM e seu PDI. Esta dimensão visa analisar o PDI, sua execução e aplicabilidade e definir propostas de redirecionamento.

As ações de revisão de documentos institucionais e o seu desenvolvimento continuaram visando a coerência com a Missão e o PDI. Essas ações foram desenvolvidas durante o ano de 2019 por meio de discussões colegiadas envolvendo as Coordenações Acadêmica e de curso.

As ações previstas pelo PDI e desenvolvidas ao longo do ano de 2019 presentes neste eixo foram:

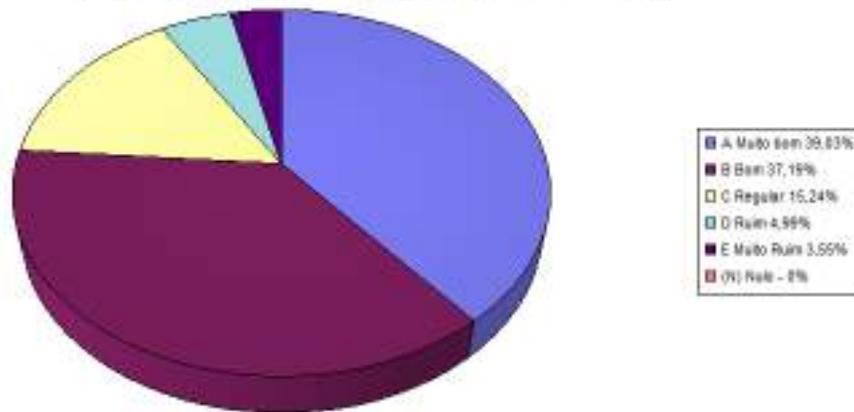
- Atualização de documentos acadêmicos e administrativos da IES, como o Regimento Interno e as Resoluções, com o objetivo de ampliar a coerência entre estes documentos, a missão institucional e o novo PDI.
- Foram aprovados novos documentos acadêmicos com o objetivo de aperfeiçoar as políticas de ensino, como: Regulamento para o Diagnóstico Interdisciplinar de Aprendizagem (DIA); Regulamento para o Colegiado de professores dos cursos e Plano de trabalho para os docentes; Regulamento sobre as atribuições dos Coordenadores de curso e Plano de trabalho para os coordenadores de curso; Regulamento do NEAD (Núcleo de ensino a distância); Revisão do Regulamento do NDE (Núcleo Docente Estruturante).
- Reuniões com a Direção e as Coordenações da IES para discussões sobre o Regimento Geral.
- Atualização dos documentos tendo por base os resultados do processo de avaliação institucional, por meio de discussões com Coordenações da IES e a Comissão Própria de Avaliação (CPA), como os Regulamentos institucionais de Estágio, de Atividades Complementares e de Trabalho de Conclusão de Curso (TCC), bem como elaboração do Regulamento para o Conselho de Representantes de Sala.
- Reuniões com as Coordenações de departamentos administrativos da IES para discussões sobre o Regimento Interno.

- Envolvimento da comunidade acadêmica na vivência dos princípios descritos na missão.
- Planejamento dos temas dos Seminários Interdisciplinares a partir dos princípios da missão.
- Desenvolvimento de discussões sobre ética e formação profissional nas disciplinas e atividades curriculares.
- Análises periódicas dos documentos para garantir coerência entre a missão institucional, abrangendo a visão e os valores da IES, e os Projetos Pedagógicos dos cursos de graduação e pós-graduação.
- A implantação de novos cursos de graduação e pós-graduação por meio dos processos, como: a realização de pesquisas de mercado para investigar as demandas socioeconômicas e culturais da região da IES para novos cursos de graduação e pós-graduação; revisão da quantidade de vagas anuais para os cursos de graduação e pós-graduação em funcionamento, avaliando as demandas e o desenvolvimento das atividades acadêmico administrativas.
- Implantação e desenvolvimento do Projeto de Sustentabilidade envolvendo ações de responsabilidade social da instituição, com funcionários, professores e alunos; projetos sazonais com a oferta de serviços para a comunidade acadêmica e externa que inclui atendimento jurídico, orientação de saúde, orientação profissional, além de cursos e oficinas nas áreas de conhecimento dos cursos de graduação e pós-graduação.
- Fortalecimento da marca da FASAM, por meio das ações: ampliação das ações de Relações Públicas; investimento em comunicação de massa, além das estratégias de comunicação digital; fortalecimento do posicionamento da marca por meio de eventos que envolvam a comunidade acadêmica, local e regional; estabelecimento de situações que favoreçam relacionamento com as Associações de Bairros e comunidades locais para propor soluções que aproximem a IES da comunidade e o desenvolvimento da assessoria de imprensa.

A seguir são apresentados os resultados da autoavaliação da comunidade discente sobre a percepção e conhecimento sobre o tema da dimensão em tela nos semestres de 2019-1 e 2019-2.

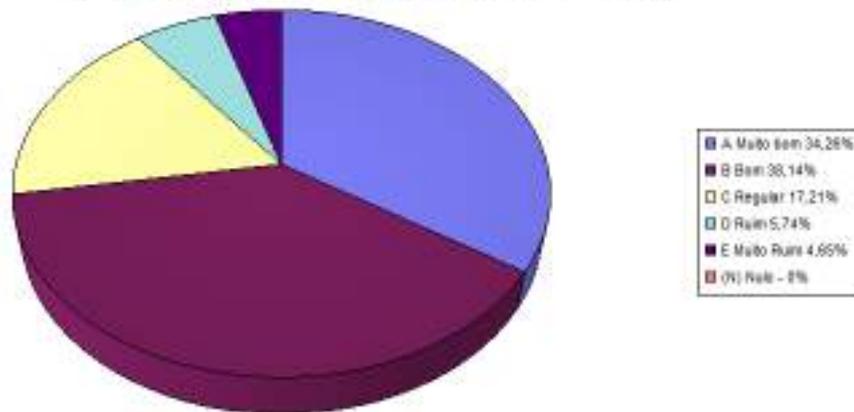
Período Letivo: 2019/1 - Participantes: 755
 ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/1

 Item(ens) Avaliado(s):
 - Avalie o seu grau de conhecimento sobre a missão da FASAM..



Período Letivo: 2019/2 - Participantes: 633
 ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/2

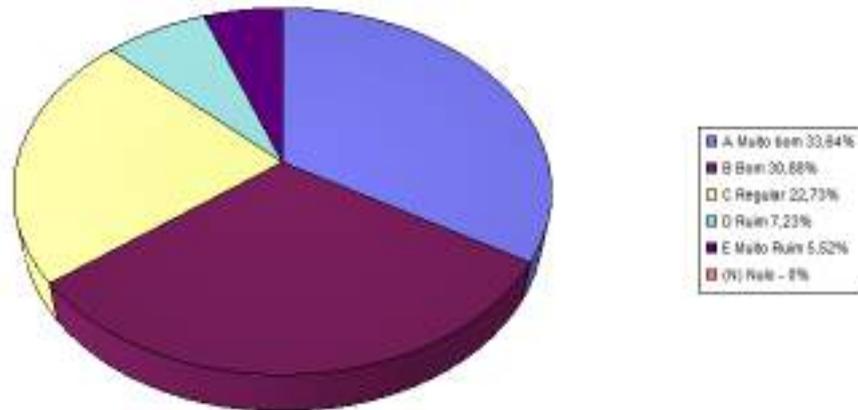
 Item(ens) Avaliado(s):
 - Avalie o seu grau de conhecimento sobre a missão da FASAM..



Período Letivo: 2019/1 - Participantes: 755
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/1

Item(ens) Avaliado(s):

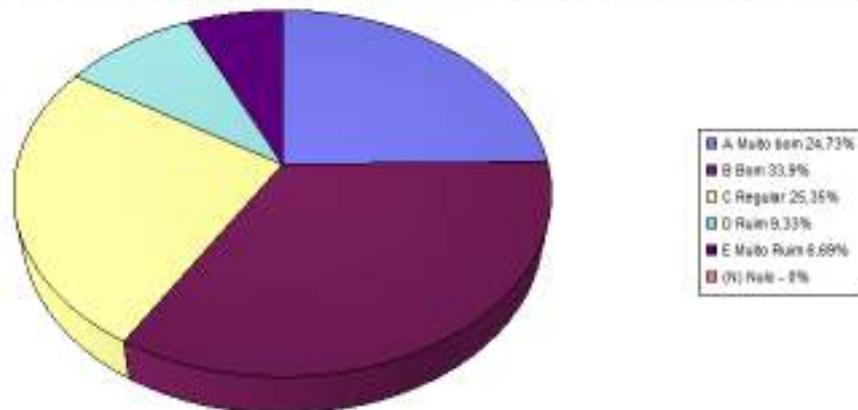
- Avalie o seu grau de conhecimento sobre o planejamento das ações da Instituição para os próximos anos..



Período Letivo: 2019/2 - Participantes: 633
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/2

Item(ens) Avaliado(s):

- Avalie o seu grau de conhecimento sobre o planejamento das ações da Instituição para os próximos anos..



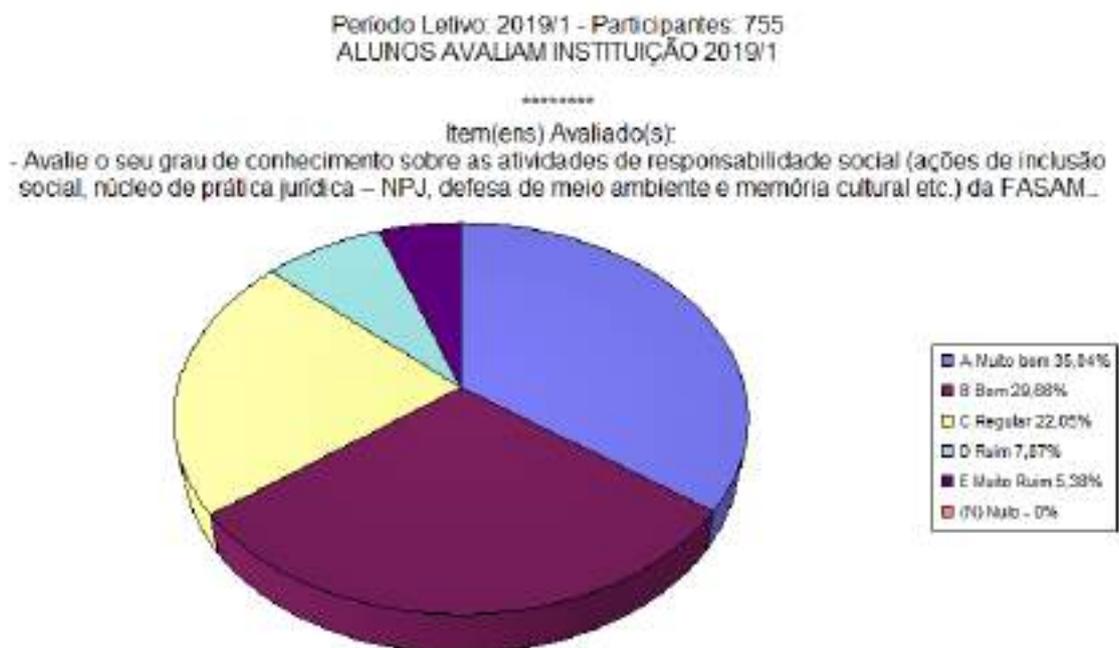
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Esta dimensão tem como objetivo analisar as ações de responsabilidade social da FASAM prioritariamente em relação à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

Para executar sua Política de Responsabilidade Social, a FASAM desenvolveu ações em que alunos, professores e funcionários da instituição voluntariamente possam se unir para levar ajuda, material ou humana, a diversos nichos de concentração da população mais carente.

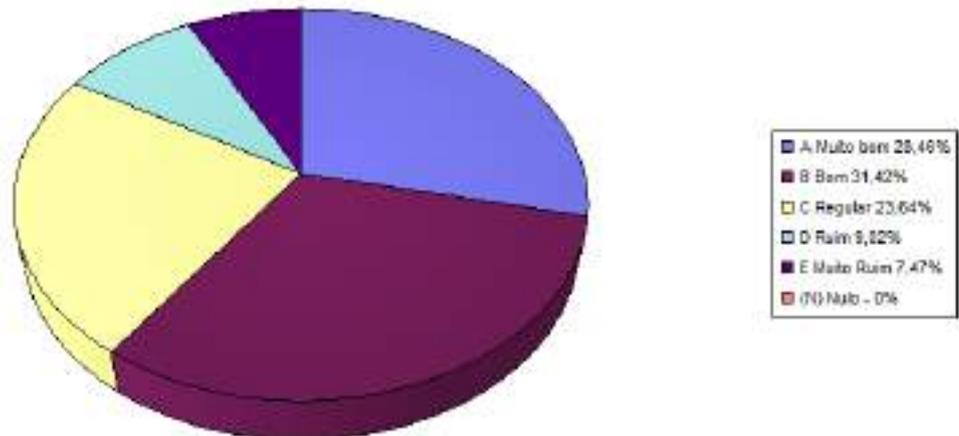
- Em 2019 o NPJ continuou com os atendimentos, e orientações jurídicas com 349 ações cíveis protocoladas e 31 ações trabalhistas protocoladas. Os atendimentos iniciais sem retorno das partes após a triagem foram encaminhados para audiências no CEJUSC, das quais: houve acordos homologados; ações inexitosas e frustradas.
- O Núcleo Fasam Júnior ofertou cursos como: Excel; Plano de Negócio; Fluxo de caixa; Etiqueta Profissional; Imposto de Renda; Relacionamento com o cliente e Programa de formação de líderes.

A seguir são apresentados os resultados da autoavaliação da comunidade discente sobre a percepção e conhecimento sobre o tema da dimensão em tela nos dois semestres de 2019.



Período Letivo: 2019/2 - Participantes: 633
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/2

Item(ens) Avaliado(s):
- Avalie o seu grau de conhecimento sobre as atividades de responsabilidade social (ações de inclusão social, núcleo de prática jurídica – NPJ, defesa de meio ambiente e memória cultural etc.) da FASAM.



Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão – Ações contínuas e pontuais

A seguir são apresentadas as **ações contínuas** realizadas no decorrer do ano de 2019 em cada curso de graduação em ensino, pesquisa e extensão.

As **ações contínuas** se referem a atividades realizadas nos cursos ao longo do ano, que articulam os objetivos do ensino, da pesquisa e da extensão.

No âmbito do **ensino**, de forma geral, foram realizados eventos promovidos por curso, previstos no Calendário Acadêmico. Os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Jornalismo, Publicidade e Propaganda e Direito desenvolveram ações relacionadas ao ENADE/2019 tais como inscrição dos alunos no ENADE, orientação de alunos e professores. Cada curso realizou, com envolvimento do NDE e colegiado, a atualização do Projeto Pedagógico do Curso – PPC. Foram realizadas também visitas técnicas assim como promoção de Seminários Interdisciplinares e reuniões (NDE, colegiado e representantes de turma), com o devido registro e representatividade de docentes e discentes.

Ocorreu a atualização e aquisição para o acervo da biblioteca: bibliografias básicas e complementar. Foram conduzidos processos avaliativos dos cursos e da IES, como a autoavaliação (CPA) e o DIA, relatórios de estudo do NDE, processos de avaliação externa (ENADE, reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos) etc. No ano de 2019, ocorreram lançamento de editais e implementação de atividades relacionadas à Monitoria e elaboração e acompanhamento dos Planos de Trabalhos dos docentes e Coordenação do Curso. E foram realizados nos semestres 2019/1 e 2019/2, os Encontros Acadêmico dos docentes da FASAM, conforme calendário acadêmico.

No âmbito da **pesquisa**, foram realizados estudos e elaborações trabalhos científicos de grupos de pesquisa; relatórios de pesquisas e práticas com sistematização em seminários internos; revisão de normativas para os Trabalhos de Conclusão de Curso – TCC. Conforme já mencionado, foram publicadas normativas para a Pesquisa e Extensão com instituição do NUPEEX, com formalização de grupos e projetos de pesquisa. Também foi realizado o I Encontro de Pesquisa e Extensão da FASAM, promovido pelo Núcleo de Pesquisa e Extensão da FASAM – NUPEEX, conforme descrito com maior detalhamento no item anterior.

No âmbito da **extensão**, além das ações detalhada em item anterior, foram realizadas atividades extensionistas desenvolvidas por cursos relacionadas aos Programas de Extensão, tais como: Curta Educação (Pedagogia); Programa de rádio Quadro a Quadro (Jornalismo); Programa Empresa Júnior – Núcleo Fasam Junior (Administração, Ciências Contábeis, Sistemas de Informação); Atendimento jurídico no núcleo de práticas jurídicas (Direito); Orientação em Saúde coletiva por meio do SAENF (Enfermagem); Atendimento ambulatorial de odontologia (Odontologia); Cursos de informática básica para comunidade (Sistemas de Informação); evento com os egressos; palestras nas escolas da rede estadual de ensino sobre temas variados.

As **ações pontuais**, descritas a seguir, referem-se a atividades específicas realizadas por cada curso a partir de determinados temas ou datas do calendário acadêmico contemplando o tripé Ensino, Pesquisa e Extensão:

Administração:

- Atividades Complementares;
- Estágio Supervisionado I e II;
- Trabalho de Conclusão de Curso - I e II.
- Revisão/atualização permanente do Projeto Pedagógico do Curso.
- Realização da IV Jornada do Curso de Administração;
- Seminários Interdisciplinares
- Participações dos alunos do Curso no evento realizado pelo NUPEEX;
- Participações dos Professores no XV Encontro Acadêmico dos Docentes da Fasam;
- Participações dos Professores no Curso de Apoio Didático Pedagógico aos Docentes coordenado pela NAFOP

NÚCLEO FASAM JÚNIOR

- Eleições da Diretoria - 2019/2020;
- Ofertas dos Eventos de Extensão:
 - Excel
 - Plano de Negócio
 - Fluxo de caixa
 - Etiqueta Profissional
 - Imposto de Renda
 - Relacionamento com o cliente
 - Programa de formação de líderes

Ciências Contábeis:

- Estágio Supervisionado I e II;
- Criação da Coordenação de TCC-I e II e das Atividades Complementares;

- Participações dos Professores no Curso de Apoio Didático Pedagógico aos Docentes coordenado pela NAFOP
- Realização da IV Jornada do Curso de Ciências Contábeis;

Reestruturação:

- Revisões de regulamentos e ou projetos:
- Atividades Complementares;
- Estágio Supervisionado I e II;
- Trabalho de Conclusão de Curso - I e II
- EVENTOS:
 - Realização da IV Jornada do Curso de Ciências Contábeis;
 - Seminários Interdisciplinares
 - Participações dos alunos do Curso no evento realizado pelo NUPEEX;
 - Participações dos Professores no XV Encontro Acadêmico dos Docentes da Fasam;
 - Participações dos Professores no Curso de Apoio Didático Pedagógico aos Docentes coordenado pela NAFOP

Direito:

- Estudos sobre o PPC: matriz curricular; bibliografia básica e complementar do curso;
- Evento científico no curso: palestras, minicursos, oficinas.
- Grupo de estudos com docentes e discentes.
- Projeto de Extensão: CAPUJU
- Bancas de TCC's, com apresentação pública para todos os alunos do curso.

Enfermagem:

- Evento Científico do curso: com exposição de pôsteres e apresentação de trabalhos;
- Palestras: Saúde Mental como eixo transversal na formação do Enfermeira; Biossegurança;
- Oficina de Constelação Familiar;
- Implementação do Núcleo de pesquisa aplicada a Saúde NUPAS.
- Evento Responsabilidade Social – atividades do SAENF: público: alunos e funcionários da instituição e Membros da comunidade externa que estavam presentes no evento; atividades realizadas: Aferição de PA, Glicemia capilar e oficina sobre primeiros socorros em casos de: PCR e obstrução de vias aéreas
- Saúde do Trabalhador que atua em frigorífico de grande porte – atividades do SAENF: público: Trabalhadores do Frigorífico JBS localizado em Senador Canedo-Go; atividades realizadas: Aferição de PA, Glicemia capilar e educação em saúde;
- Saúde do Trabalhador em foco – atividades do SAENF: público: Equipe Administrativa da FASAM; atividades realizadas: Curso de curta duração sobre a temática envolvendo saúde o trabalhador, acidente de trabalho e divulgação sobre as atividades do SAENF.

Jornalismo:

- Estágio Supervisionado – ampliação das parcerias e mudança nos relatórios de estágio com a separação dos documentos dirigidos ao aluno e ao supervisor de campo.
- Relatório de adequação das bibliografias básica e complementar 2019
- Projeto Bate-Papo com o Mercado - vinculado a ação de formação continuada e permanente.
- Assessoria de Comunicação- Organização do 1º Casamento Coletivo da Defensoria Pública do Estado de Goiás.

- Informe-se – Palestra com o jornalista de O Globo Vinícius Sassine.
- Participação em entrevista na Rádio CBN Goiânia. Talk Show com o jornalista internacional Lourival Sant'Anna. Atividade promovida pelo O Popular e a Rádio CBN Goiânia.
- Participação no Programa Especial dos 24 anos de Aniversário da Rádio CBN. Os acadêmicos ficaram responsáveis por um dos blocos do programa marcando as entrevistas de estúdio e produzindo o material gravado de apoio.
- Visita ao Museu Antropológico da Universidade Federal de Goiás, como parte fundamental da disciplina Comunicação e Cultura. A visita à exposição “Lavras e Louvores” foi mediada pelo antropólogo Adelino de Carvalho, que também ministrou uma palestra sobre a importância das bonecas de cerâmica para a cultura Karajá.
- Visita técnica à redação e ao parque gráfico do Jornal O Popular (Organização Jaime Câmara).
- Aula sobre fechamento na redação do Jornal O Popular (Organização Jaime Câmara) com o editor de fechamento Marcos Bandeira.
- Projeto Quadro a Quadro na Internet (Formato PodCast) - exclusivo no Facebook e Instagram (2019-1).
- Semana de Jornalismo: Jornalismo em Pauta
 - I. Estágio Supervisionado Obrigatório 2019. Instituições Intermediadoras:
 1. Organização Jaime Câmara – Jornal O Popular
 2. Organização Jaime Câmara – Televisão Anhanguera
 3. Assembleia Legislativa do Estado de Goiás
 4. TV Serra Dourada
 5. Rede Fonte de Comunicação
 6. Associação de Apoio Comunitário Bethel – Rádio Bethel FM 87,9
 7. Prefeitura de Aparecida de Goiânia – Secretaria de Comunicação

8. Sucesso na Mídia Produtora de Audiovisual

9. Para 2019-2 foram firmadas também parcerias com a Kasane Comunicação 360°, empresa de Assessoria de Comunicação.

- Relatório de adequação das bibliografias básica e complementar 2019
- Relatório da análise dos Planos de Ensino 2018 – 2019
- Trabalho de Conclusão de Curso TCC
- Semana Científica de Curso

Odontologia:

- Monitoria 2019/1:- Microbiologia, imunologia, parasitologia (2 vagas), Iniciação Clínica (2 vagas), Histologia e embriologia (1vaga), Farmacologia (1vaga), Ciências Sociais I (1vaga), Anatomia Humana (1vaga), Anatomia Dentária (1vaga)
- Monitoria 2019/2: Fisiologia (1vaga), Patologia bucal (1vaga), Hitologia e embriologia bucal (1vaga), Micro e imunologia bucal (1vaga), Anatomia cabeça e pescoço (2 vagas), Anatomia dentária (1vaga), Pré-clínico I – endodontia I (1vaga), Pré-clínico I – periodontia I (1vaga), Pré-clínico I – cirurgia I (2 vagas), Pré-clínico I – dentística I (1vaga)
- Estágio 2019/1: Estágio CGDB/UFG (4 vagas), Estágio em Radiologia Odontológica (2 vagas), Estágio em Endodontia (2 vagas), Estágio em Dentística (1 vaga), Estágio para o curso de capacitação avançada em endodontia (6 vagas), Estágio Comissão acadêmica do Congresso da Associação Brasileira de Ortodontia e Ortopedia Facial - ABOR-GOIÁS (4 vagas), ALEGO (2 vagas), ALEGO (2 vagas), ALEGO (2 vagas), ALRGO (2 vagas)
- Estágio 2019/2: Pré-clínico I – dentística I (1vaga- externo), Pré-clínico I – endodontia I (3 vagas- externo), Anatomia dentária (1vaga-externo), Alego ativa (2 vagas- 4º a 6º Períodos), Alego ativa (2 vagas-

4º a 6º Períodos), Alego ativa (2 vagas- 4º a 6º Períodos), Alego ativa (2 vagas- 4º a 6º Períodos)

- Extensão 2019/1: Curso de Extensão Fisiopatologia das doenças de boca (40 vagas), Voluntário projeto AFFIX® (5 vagas)
- Extensão 2019/2: Endodontia “fazendo” (8 vagas- 6º Período; 2 vagas- 1º a 4º Períodos), Cirurgia (8 vagas- 6º Período; 2 vagas- 1º a 4º Períodos), Periodontia (8 vagas- 6º Período; 2 vagas- 1º a 4º Períodos), política de bolsas/ ensino, 10% de desconto de mensalidades para os discentes que conquistaram colocação para desempenhar a função de monitoria nas disciplinas listadas em 2019/1 e 2019/2, somando, ao total, XXX bolsas.
- Realização do I FÓRUM DE ODONTOLOGIA DA FASAM-I FOF “As faces da Odontologia atual: conceitos, tendências, humanização, ética e ciência”. O evento foi idealizado e fundamentado em três eixos: (1) - a necessidade do enquadramento do ensino ao mundo atual, (2) - o amparo legal do Ministério da Educação quanto a iniciativas universitárias para a elevação do nível de qualidade da formação profissional e (3) - a necessidade de criar espaços para a divulgação da produção científica da academia. O Fórum objetivou incentivar os acadêmicos a buscarem o estudo e aprimoramento das atualidades da área odontológica, além de oportunizar que a comunidade acadêmica conheça respeitadas vozes da ciência, do ensino e da prática da profissão, além da importante divulgação das produções científicas e tecnológicas da comunidade interna de pesquisadores, criando um ambiente de experiência e vivência, cumprindo o papel da FASAM como instituição formadora e comprometida com a responsabilidade na formação de excelência.

Pedagogia:

- A Fasam concebe a extensão como o retorno que a instituição deve dar à comunidade em que se insere dos esforços de produção científica que

desempenha nas atividades de ensino e pesquisa. O Curso de Pedagogia da Fasam tem compromisso com a comunidade local. Tais ações são pensadas e planejadas junto às associações de bairro, centros comunitários, colégios, escolas, Centro Municipais de Educação Infantil e Secretarias Municipais de Educação. A partir das necessidades diagnosticadas nessas localidades, por meio de visitas, a comunidade dos professores, coordenadores e alunos da instituição, juntamente com as professoras de Pesquisa Prática Pedagógica e nos Estágios Supervisionados elaboram atividades e programas de extensão.

- Dentre as atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Pesquisa e Extensão, destacamos a realização de debates, palestras, seminários, eventos culturais de interesse da comunidade acadêmica, pesquisa, divulgação de produção intelectual, visitas a instituições e locais de relevância acadêmico-profissionais. As ações que ora apresentamos tem o propósito de envolver os alunos, professores e a comunidade em atividades interdisciplinares, integradas e lúdicas.
- No curso de Pedagogia da Fasam tem instituído o Grupo de Estudos e Orientações em Temas Educacionais (GEOTE), criado em setembro de 2014 e constituído por discentes, docentes e egressos do curso, sob a orientação de um dos professores do curso. Com o objetivo de ampliar o conjunto de experiências acadêmicas concernentes à formação do educador, o GEOTE desenvolve estudos de textos científicos, escrita, submissão e publicação de trabalhos em eventos acadêmicos, bem como orientações referentes a diferentes atividades docentes/acadêmicas.
- O GEOTE também contribui com o planejamento e desenvolvimento de ações do Núcleo Interdisciplinar de Pedagogia (NIPED), que tem como objetivo desenvolver projetos e ações de extensão no âmbito do curso. O NIPED nos possibilita experiências e amplia a probabilidade de construção do entendimento sobre conteúdos que embasam teoricamente a Pedagogia.
- O Curso de Pedagogia da Fasam compreende a Extensão como um processo educativo, cultural, científico que articula o Ensino e a Pesquisa de

forma indissociável. O projeto desenvolvido no Curso de Pedagogia no ano de 2019 com ligação direta com a comunidade é o Projeto Curta a Educação. Para a realização deste projeto a Fasam - Faculdade Sul-Americana abriu suas portas para crianças de instituições públicas da Educação Básica da rede municipal de Aparecida de Goiânia. Crianças das instituições EMEI Retiro do Bosque e Escola Municipal Guiomar Rosa, participaram do projeto Curta a Educação. Professores e estudantes do curso de Pedagogia fizeram intervenções pedagógicas depois da exibição de curtas metragens, assistidos pelas crianças no auditório da Fasam. O projeto teve por objetivo contribuir com a formação das crianças que frequentam as instituições participantes do evento e ainda oportunizar os acadêmicos do curso de Pedagogia momentos de experiência com crianças das séries iniciais do Ensino Fundamental. As atividades foram desenvolvidas em dois momentos, primeiro foram exibidos os curtas metragens no auditório e em seguida realizadas oficinas livres de pintura facial e de escultura em balões coloridos. Além de promover a formação integral dos seus discentes, a Fasam fomenta o exercício do tripé ensino, pesquisa e extensão. O Curta a Educação também atende as finalidades da instituição em promover ações sociais e maior integração com a comunidade. Aproximadamente 300 alunos das Escolas EMEI Retiro do Bosque e Escola Municipal Guiomar Rosa estiveram na Fasam dia 24 de setembro de 2019. Discentes do curso de Pedagogia de todos os períodos participaram do projeto. Desta forma, Projeto Curta a Educação promoveu integração de discentes do curso de Pedagogia com a comunidade.

- **Núcleo Interdisciplinar da Pedagogia – NIPED**

Considerando a relação teoria e prática, ou seja, a proposição de que o trabalho docente como prática social constitui-se da ação refletida, da prática instrumentalizada pela teoria no sentido contribuir para análise, questionamento e compreensão das instituições, dos sujeitos e suas ações no campo educacional e compreendendo a práxis como ação transformadora, de superação da dicotomia teoria-prática, que deve ser a perspectiva basilar do trabalho pedagógico, o Curso de Pedagogia da

Fasam estruturou o Núcleo Interdisciplinar da Pedagogia (NIPED). Para atingir os objetivos pedagógicos propostos pelo grupo de professores, o Núcleo Docente Estruturante (NDE) pensou em um formato de atividades para o NIPED, de modo a atender melhor as expectativas de alunos e professores. Assim, pensou-se em um espaço inter e transdisciplinar, que envolvesse as disciplinas de todo o curso de Pedagogia, para a construção de conhecimento por meio de aulas interativas, atividades práticas e cursos de extensão. Chegou-se, portanto, na concepção do “NIPED”, um núcleo de ensino, pesquisa e extensão em que alunos e professores geram momentos e conhecimentos a serem trabalhados em suas disciplinas, como também em projetos de pesquisa. O viés da extensão é contemplado por meio do oferecimento de cursos relacionados à prática pedagógica. O núcleo trabalha com base em três princípios norteadores: empatia, colaboração e experiência, com diferentes metodologias e adequando-as em cada situação do processo ensino-aprendizagem. Para cada demanda, uma equipe composta de professores e alunos é estruturada para encontrar a solução adequada à proposta: seja um projeto de integração com estudantes da Educação Básica das secretarias municipais de Educação, enfim, atividades nas quais o conhecimento acadêmico possa contribuir para a formação integral dos educandos e para o bem-estar da comunidade em que a faculdade se insere.

Publicidade e Propaganda:

- Revisão dos Planos de Ensino das 44 disciplinas do curso;
- Projeto Piloto para o acompanhamento do processo de avaliação, com indicadores de habilidades e competências de todos os instrumentos avaliativos de todas as seis disciplinas do terceiro período;
- Atualização da curadoria do PopCom;
- Evento Consciência Negra, planejado e realizado pelos estudantes;

- DigiWeek, a Semana do Curso de Publicidade e Propaganda, quando reunimos sete Agências de Publicidade importantes da cidade para discutir - marca em ambiente digital;
- Evento com egressos – Terminei meu TCC;
- Realização do grupo focal, para fins de avaliação do curso, com alunos de todos os períodos acerca das percepções do curso (realizado em parceria com o NAD);
- Participação de sete professores nas atividades de Formação dos professores oferecida pelo NAFOP;
- A revisão e atualização da matriz de competências e habilidades do curso.

Relações Públicas:

Políticas para o Ensino

- a adequação dos investimentos financeiros da Fasam no desenvolvimento de tecnologias apropriadas para o fortalecimento da IES, a partir do diagnóstico das potencialidades e vocações regionais;
- a manutenção de modernos laboratórios de informática e de laboratórios específicos do curso (Núcleo Vitrine de Inovação);
- a ampliação, adequação e atualização permanente do acervo da biblioteca;
- Continuidade do projeto PopCom, com objetivo de ampliar o repertório cultural dos alunos, bem como discussões voltadas a questões comunicacionais;
- Aproximação dos alunos e Egressos por meio de mais uma edição Mercado Profissional de Relações Públicas com profissionais formados pela Fasam.

Políticas para Pesquisa e Extensão

- Pesquisas (virtual) de Opinião Pública com egressos da FASAM.

Políticas para Extensão

- Seminários Interdisciplinares;

- Ampliação dos convênios de Estágio Supervisionado.

Sistemas de Informação:

Políticas para o Ensino

- Semana de Sistemas de Informação;
- Nova matriz curricular;
- Novo PPC.

Políticas para Pesquisa

- Grupo de Pesquisas em Computação Ubíqua, Internet das Coisas e Cidades Inteligentes;
- Projeto de Iniciação Científica multidisciplinar (Inteligência Artificial, Computação Móvel e Ubíqua, Internet das Coisas e Cidades Inteligentes).

Políticas para Extensão

- Cursos de Informática Básica (Microsoft Windows, Microsoft Office) para a comunidade externa.

Ensino à distância

Devido a sua especificidade um setor responsável pelo desenvolvimento das atividades acadêmico-administrativas dos cursos da modalidade a distância (EAD), trata-se de uma equipe multidisciplinar que foi implantada na instituição sob a denominação de Núcleo de Educação a Distância (NEaD). O NEaD possui infraestrutura exclusiva, e composta de profissionais de diferentes formações possibilitando desta forma o pleno desenvolvimento das atividades da modalidade a distância no âmbito das políticas de ensino, pesquisa, extensão e gestão de um modo geral necessidades da FASAM e está sob responsabilidade do Coordenador do Núcleo de Educação a Distância.

O Núcleo de Educação a Distância (NEAD) da FASAM, é o órgão da IES responsável pela coordenação administrativa e didático-pedagógica dos cursos e atividades de educação a distância na Instituição, em graduação e pós-graduação e que tem como objetivos desenvolver ações que reflitam a abrangência de sua área de trabalho.

O NEAD terá como finalidade:

- valorizar o papel da Educação a Distância na implantação de uma nova cultura educacional, comprometida com a formação do educando em múltiplas linguagens, com a ampliação dos espaços educacionais e dos domínios do conhecimento;
- desenvolver uma cultura institucional favorável à incorporação da aprendizagem aberta e a distância;
- contribuir, por meio da disseminação de programas, conhecimentos e tecnologia aplicada à Educação a Distância, para a melhoria da qualidade e ampliação das possibilidades de acesso ao ensino superior;
- contribuir para o aprimoramento da qualidade do ensino presencial, incorporando a este, recursos pedagógicos e tecnológicos próprios da educação a distância;
- implantar, implementar, acompanhar e avaliar cursos na modalidade de educação a distância para os diversos segmentos da sociedade, que envolva a criação de cursos em diversos níveis, utilizando metodologias adequadas ao ensino a distância nas seguintes categorias, conforme a legislação em vigor: Disciplinas para Nivelamento; Disciplinas Online e outros que se fizerem necessários e que estiverem de acordo com os objetivos da educação a distância, da IES e desse núcleo;
- oferecer alternativas de formação e capacitação profissional, propiciando o acesso à educação universitária a todas as regiões do Brasil;
- articular o campo institucional, coordenando um sistema integrado e interativo de educação a distância;

- buscar e consolidar cooperação entre instituições locais, nacionais e internacionais, de modo a atender às novas demandas por uma educação mais dinâmica, de forma efetiva e sem riscos de reduzir a qualidade dos serviços oferecidos em função da ampliação da clientela e de sua viabilidade econômica;
- realizar atividades de suporte ao processo de ensino, que envolvem a criação de homepage para professores, biblioteca digital, listas de discussão entre alunos e professores, chats, serviço de acesso à Internet para discentes e docentes através do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).

A proposta de implantação de cursos a distância se baseia primeiramente na necessidade de ampliação ao acesso a educação, seja ensino profissionalizante, seja ensino superior, ambos necessários ao desenvolvimento do país nos padrões desejados pela sociedade. Mas também encontra justificativa na mudança do perfil dos alunos, dos ingressantes no ensino superior, que atualmente mostram maior interesse e empenho quando utilizam para o aprendizado uma plataforma digital. Isto decorre da mudança no perfil dos jovens, que atualmente são sujeitos que pesam digitalmente e tem como capacidade a imersão e dados disponibilizados na sociedade real concreta e na sociedade real virtual e preferem esta segunda.

Objetivo geral: Implantar cursos de graduação e de pós-graduação *lato sensu*, na modalidade a distância, bem como participar de projetos relacionados a extensão e a gestão no âmbito da FASAM para o atendimento com qualidade de necessidades de formação de profissionais qualificados e necessários para o desenvolvimento do país.

Objetivos específicos:

- a) seleção e implantação de tecnologias de comunicação e informação que permitam a implantação de cursos de graduação e de pós-graduação *lato sensu* com qualidade e que atendam aos requisitos legais e as demandas da sociedade;

- b) selecionar e implementar pólos de apoio presencial em locais cujas demandas indiquem a necessidade desta modalidade de cursos de graduação e de pós-graduação;
- c) selecionar e capacitar recursos humanos para condução dos aspectos educacionais desejados para os cursos de graduação e pós-graduação;
- d) planejar a infraestrutura necessária dos pólos de EAD;
- e) planejar e implementar os aspectos acadêmicos e pedagógicos para o desenvolvimento dos cursos de graduação e pós-graduação;
- f) planejar e desenvolver os cursos de graduação e pós-graduação, visando garantir os melhores resultados acadêmicos;
- g) atender a legislação educacional vigente, entre outros

As características acadêmico-pedagógicas dos cursos obedecerão às Diretrizes Curriculares Nacionais, bem como aos demais atos legais e normativos vigentes os quais definem: conteúdos curriculares, cargas horárias, características gerais do profissional formado, período de integralização, turnos de funcionamento e outros. O número de vagas solicitado será também estipulado com base nos dados levantados nas pesquisas realizadas. Os princípios metodológicos, formas de acesso, critérios de avaliação e aprovação seguirão as normas regimentais da FASAM.

O modelo escolhido pela FASAM é o semipresencial conectado, onde não existe aula síncrona e os encontros presenciais são, na sua maioria, para o desenvolvimento de avaliações e atividades pré-agendadas. Todo o processo de ensino-aprendizagem ocorre a distância, baseado no autoestudo. As aulas são roteirizadas numa proposta de dialogicidade e contextualização de conteúdos, todas efetuadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA); e, conseqüentemente, todo o planejamento foi feito com base nesta premissa. Abaixo se apresentam as principais características do modelo adotado.

As características projetadas para o modelo de EAD adotado são:

1. Pode-se atender a uma população estudantil dispersa geograficamente e, em particular, àquela que se encontra em zonas periféricas, que não dispõem das redes das instituições convencionais.

2. Administra mecanismos de comunicação múltipla, que permitem enriquecer os recursos de aprendizagem e eliminar a dependência do ensino face a face.
3. Favorece a possibilidade de melhorar a qualidade da instrução ao atribuir a elaboração dos materiais didáticos aos melhores especialistas.
4. Estabelece a possibilidade de personalizar o processo de aprendizagem, para garantir uma sequência acadêmica que responda ao ritmo do rendimento do aluno.
5. Promove e fortalece a conquista de autonomia por parte do aluno.
6. Formaliza vias de comunicação bidirecionais e relações de mediação dinâmica e inovadora.
7. Garante a permanência do aluno em seu meio cultural e natural com o que se evitam os êxodos que incidem no desenvolvimento regional.
8. Alcança níveis de cursos descrentes, já que, depois de um forte peso financeiro inicial, se produzem coberturas de ampla margem de expansão.
9. Realiza esforços que permitem combinar a centralização da produção com a descentralização do processo de aprendizagem.
10. Precisa de uma modalidade para atuar com eficácia na atenção de necessidades conjunturais da sociedade, sem os desajustes gerados pela separação dos usuários.

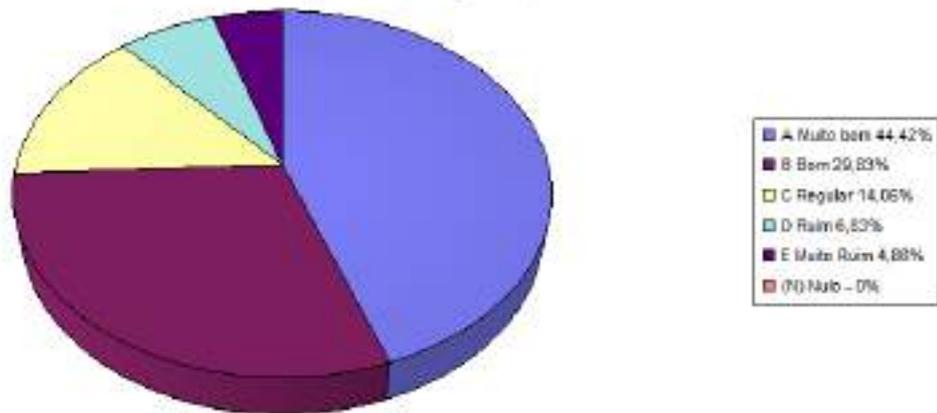
A seguir são apresentados os resultados da autoavaliação da comunidade discente sobre a percepção e conhecimento sobre o tema desta dimensão nos semestres de 2019-1 e 2019-2.

Estímulo a participação de atividades de pesquisa e extensão:

Período Letivo: 2019/1 - Participantes: 755
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/1

Item(ens) Avaliado(s):

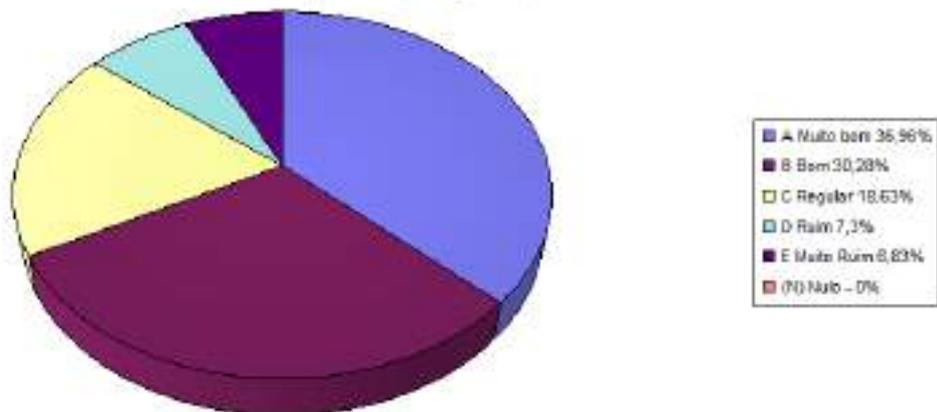
- Avalie o quanto a Instituição lhe estimula a participar de atividades de pesquisa e extensão (exemplos: monitoria, grupos de estudo, semana de curso, núcleo de prática jurídica – NPJ, seminários interdisciplinares, estágio etc.).



Período Letivo: 2019/2 - Participantes: 633
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/2

Item(ens) Avaliado(s):

- Avalie o quanto a Instituição lhe estimula a participar de atividades de pesquisa e extensão (exemplos: monitoria, grupos de estudo, semana de curso, núcleo de prática jurídica – NPJ, seminários interdisciplinares, estágio etc.).

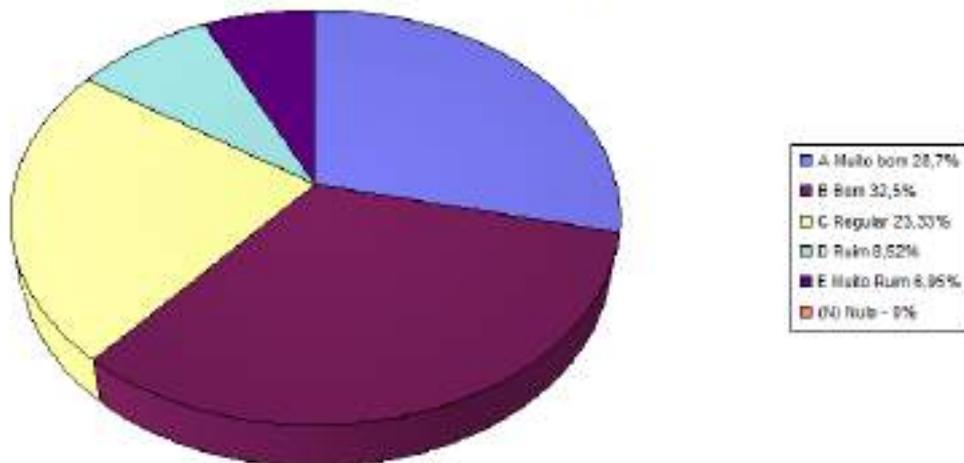


Conhecimento discente sobre os cursos de pós-graduação da FASAM:

Período Letivo: 2019/1 - Participantes: 755
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/1

Item(ens) Avaliado(s):

- Avalie o seu grau de conhecimento sobre os cursos de pós-graduação oferecidos pela FASAM.



Período Letivo: 2019/2 - Participantes: 633
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/2

Item(ens) Avaliado(s):

- Avalie o seu grau de conhecimento sobre os cursos de pós-graduação oferecidos pela FASAM.



Avaliação discente do acesso às coordenações de curso, diretoria e corpo docente:

Período Letivo: 2019/1 - Participantes: 755
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/1

Item(ens) Avaliado(s):

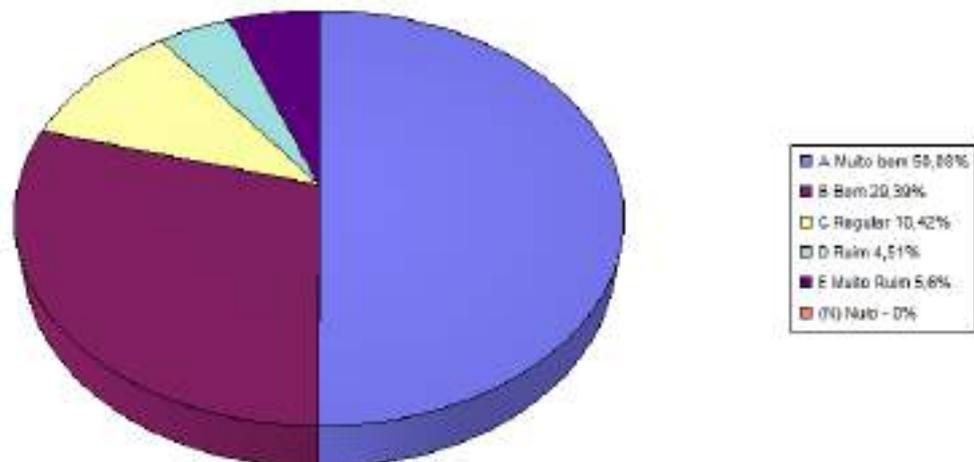
- Avalie as possibilidades de acesso às coordenações de curso, diretorias e corpo docente.



Período Letivo: 2019/2 - Participantes: 633
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/2

Item(ens) Avaliado(s):

- Avalie as possibilidades de acesso às coordenações de curso, diretorias e corpo docente.

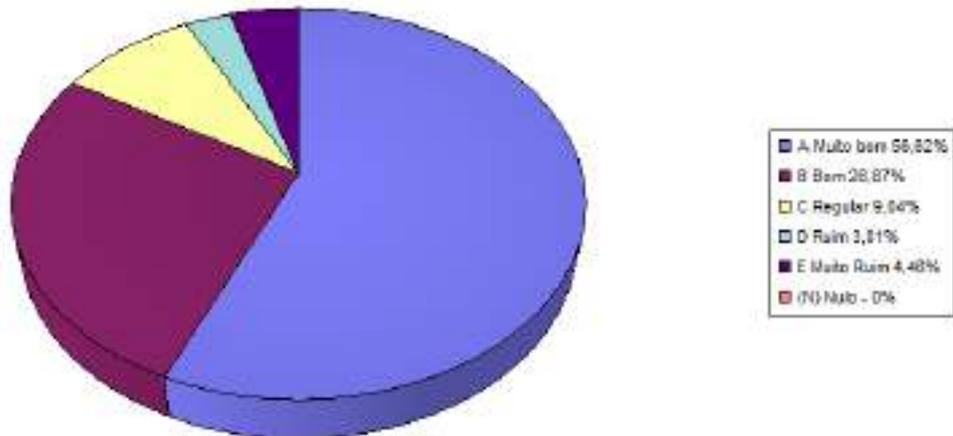


Avaliação da participação do coordenador nas atividades do curso:

Período Letivo: 2019/1 - Participantes: 755
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/1

Item(ens) Avaliado(s):

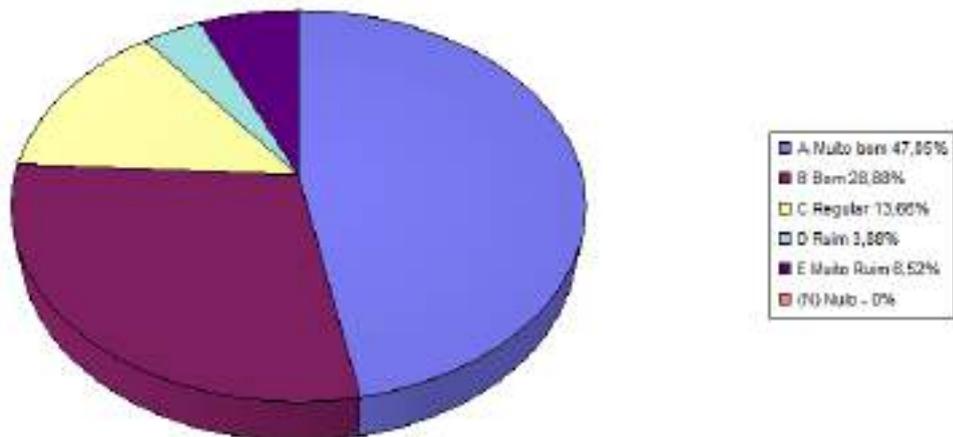
- Avalie a participação do coordenador nas atividades do curso (semana de integração, semana do curso, seminários interdisciplinares, atividades de extensão e pesquisa etc).



Período Letivo: 2019/2 - Participantes: 633
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/2

Item(ens) Avaliado(s):

- Avalie a participação do coordenador nas atividades do curso (semana de integração, semana do curso, seminários interdisciplinares, atividades de extensão e pesquisa etc).

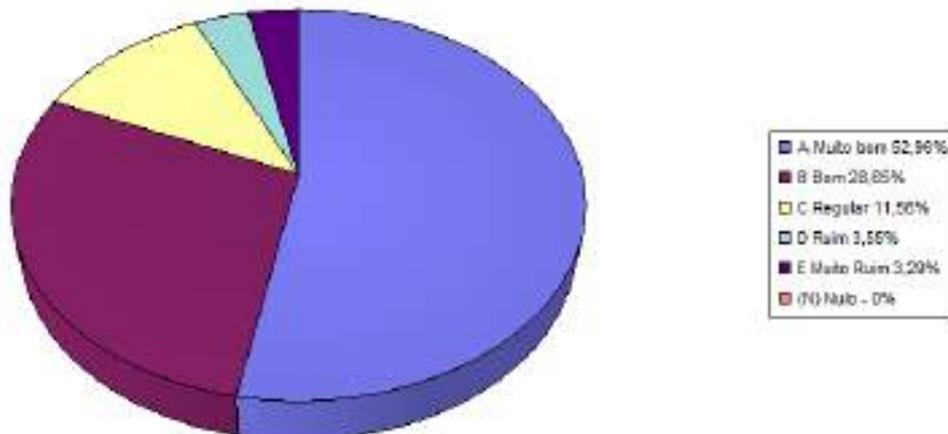


Avaliação discente do atendimento e suporte da coordenação às atividades acadêmicas:

Período Letivo: 2019/1 - Participantes: 755
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/1

Item(ens) Avaliado(s):

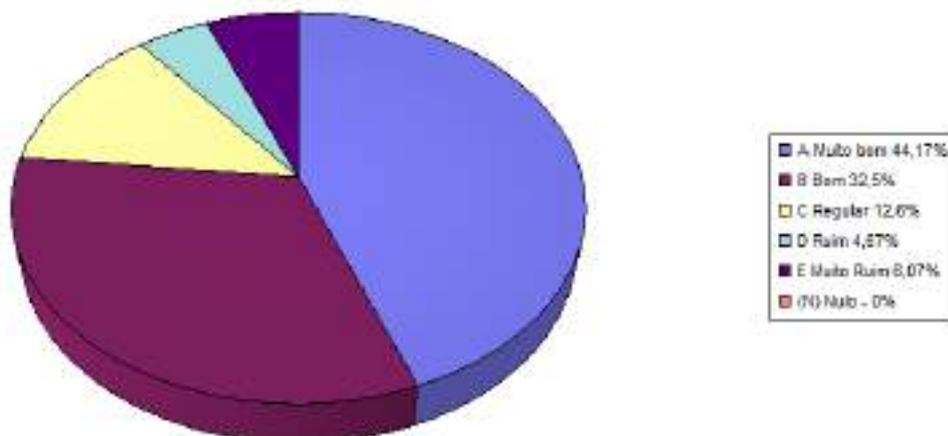
- Avalie o atendimento e suporte da coordenação às atividades acadêmicas (análise de histórico curricular, horário, resolução de conflitos, apoio pedagógico etc)..



Período Letivo: 2019/2 - Participantes: 633
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/2

Item(ens) Avaliado(s):

- Avalie o atendimento e suporte da coordenação às atividades acadêmicas (análise de histórico curricular, horário, resolução de conflitos, apoio pedagógico etc)..



Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

O objetivo da dimensão 4 é avaliar a comunicação da FASAM com a comunidade, sua efetividade, identificando as formas de aproximação utilizadas, buscando fazer com que a atividade acadêmica se comprometa com a melhoria das condições de vida da comunidade.

A divulgação das ações da FASAM junto a colégios, empresas e instituições locais permaneceu com visitas nesses espaços no decorrer do ano de 2019. Foram realizadas visitas institucionais em Órgãos Públicos e Conselhos onde foram apresentados o Vídeo Institucional e o Portfólio da FASAM. Objetivou-se mostrar o crescimento e desenvolvimento da instituição além de criar uma proximidade com os órgãos públicos e conselhos de classe, estreitando as relações para o desenvolvimento de atividades em parceria.

Foram desenvolvidas parcerias da FASAM com Escolas Estaduais e Municipais para a realização de Colação de Grau de seus alunos de Escolas Estaduais do Ensino Médio e de Escolas Municipais Educação Infantil, ao ser disponibilizado a infraestrutura para este acontecimento. A oportunidade de proporcionar um evento dessa grandeza na vida desses alunos é um marco que a FASAM faz questão de contribuir e participar. Registra-se a percepção dos realizadores: “A gratidão está no olhar de cada formando e de cada família”. Como resultado dessas ações foram constituídas novas parcerias e como forma de potencializá-las, a FASAM continuou compartilhando seu espaço físico para realização de eventos distintos para a comunidade e seus parceiros.

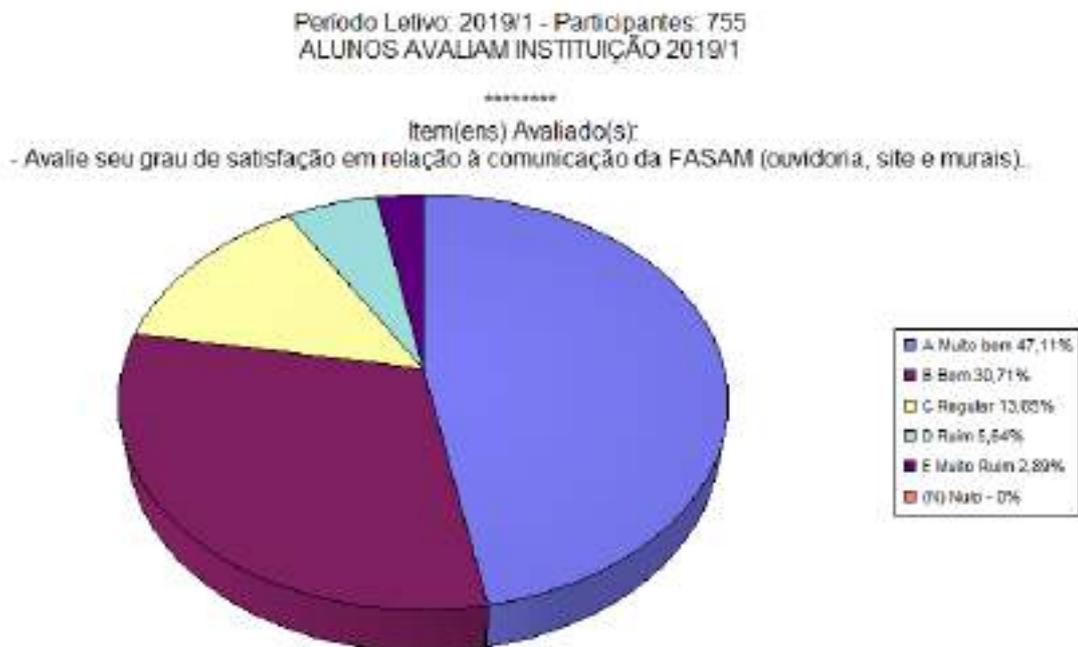
Visando aprimorar política de comunicação foi realizado investimento operacional e financeiro no departamento de assessoria de comunicação e contratação de uma empresa terceirizada de assessoria de comunicação. Apesar do investimento, considerado alto, observou-se que a ação gerou visibilidade e valorização da marca FASAM.

Buscando facilitar comunicação de sugestões/reclamações, manteve-se a ouvidoria com investimento nas estratégias de atendimento e acompanhamento dos contatos realizados. Observou-se tratar de fácil meio de

comunicação entre o aluno e gestão e contribuindo para um atendimento rápido e satisfatório.

Uma ação continuada de comunicação desenvolvida com a sociedade desde 2015 é o Programa “Quadro a Quadro”, na Rádio Universitária da UFG e no ano de 2019 foi pela Internet (Formato PodCast) - exclusivo no Facebook e Instagram. A página do programa nas redes sociais teve aumento significativo no número de seguidores e interações. O programa é ao vivo e tem a participação de alunos de Jornalismo sob a coordenação de uma docente do curso. Alunos do curso de Jornalismo passam a realizar atividades de contrapartida para a bolsa de estudos da Organização das Voluntárias de Goiás (OVG) neste programa.

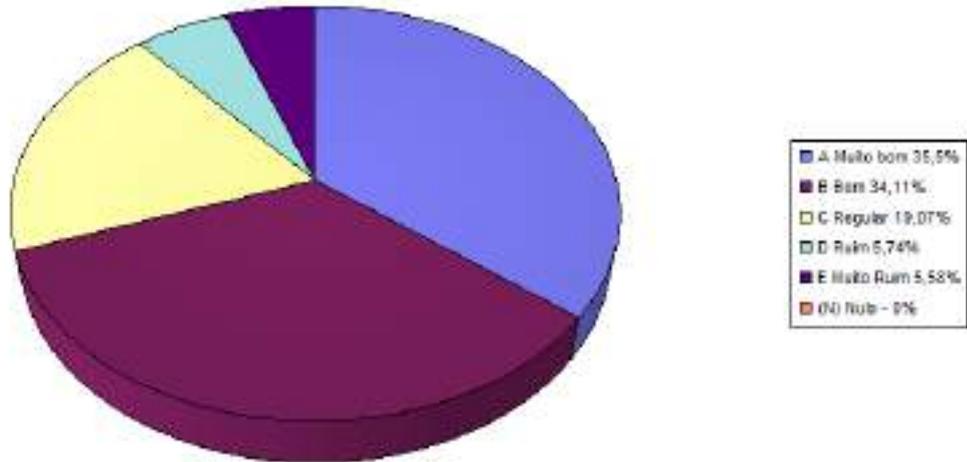
A seguir são apresentados os resultados da autoavaliação da comunidade discente sobre a percepção sobre a comunicação da FASAM no ano 2019:



Período Letivo: 2019/2 - Participantes: 633
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/2

Item(ens) Avaliado(s):

- Avalie seu grau de satisfação em relação à comunicação da FASAM (ouvidoria, site e murais).



Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

O objetivo desta dimensão é verificar as ações em prol dos discentes no que diz respeito à aprendizagem e ao conhecimento, além de acompanhar o desenvolvimento dos egressos da instituição.

Como ações pontuais destacamos:

- Linha direta com o coordenador
- Central de atendimento
- Portal do aluno
- Ouvidoria
- Atendimento individual na coordenação
- E-mail
- Conselho de Representantes.

A FASAM desenvolve também diferentes programas de apoio aos estudantes sob a coordenação do Núcleo de Apoio ao Discente (NAD) que é apresentado em conformidade com as exigências da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB) n° 9394/1996, que em seu Título II, artigo 2°, define que a educação "tem por finalidade o pleno desenvolvimento do educando, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho" (BRASIL, 1996). O objetivo do NAD é atender à exigência maior de oferecer apoio ao pleno desenvolvimento acadêmico e profissional dos seus discentes, de acordo com a proposta estabelecida no Projeto de Desenvolvimento Institucional da Faculdade Sul-Americana.

O NAD oferece apoio Psicoeducacional, vale destacar que utilizamos o termo *psicoeducacional* ao invés de *psicopedagógico* por entender que nossa ação ultrapassa as questões didático-pedagógicas envolvidas no processo educativo, abrangendo aspectos sócio emocionais, culturais e relacionais. Nesse sentido, as ações são desenvolvidas a partir de dois procedimentos básicos: atendimento e orientação individual ao discente e desenvolvimento de programas para atender questões específicas e emergentes ao longo do processo educativo. Os programas podem envolver, além dos discentes, coordenadores, professores, funcionários da instituição e familiares, a depender da demanda.

Ações desenvolvidas pelo NAD em 2019/1:

- Participação em oficina sobre plataforma Moodle.
- Participação em Grupo de Trabalho sobre identidade docente no Ensino Superior.
- Reuniões de planejamento junto à Coordenação Acadêmica.
- Acolhida ao ingressante: Entrada nos primeiros períodos dos cursos existentes na FASAM.
- Reunião com avaliadores do MEC para curso de Administração com o objetivo de apresentar no NAD e o trabalho que é desenvolvido no mesmo junto aos discentes, docente e coordenador do referido curso.

- Palestra para alunos sexto, sétimo e oitava períodos de Publicidade e Propaganda, com o objetivo de ajudá-los na apresentação do trabalho de conclusão de curso, falando sobre a escolha do tema e orientador, qual é a melhor postura durante o desenvolvimento do trabalho e, por fim, como se preparar para a apresentação do mesmo.
- Reunião com avaliadores do MEC para curso de Direito com o objetivo de apresentar no NAD e o trabalho que é desenvolvido no mesmo junto aos discentes, docente e coordenador do referido curso.
- Palestra sobre métodos de estudos e elementos da aprendizagem. Fala aberta para todos os períodos e cursos da instituição, com o objetivo de ajudar os discentes a entenderem a diferença entre ensino médio e ensino superior, perceberem seu protagonismo no processo ensino-aprendizagem e aprenderem a se organizar para estudar diariamente, se possível.
- Reunião com avaliadores do MEC para credenciamento EAD, com o objetivo de apresentar no NAD e o trabalho que é desenvolvido no mesmo junto aos discentes, docente e coordenador do referido curso.
- Elaboração de relatório de atividades para CPA, com objetivo de atualização.
- Reunião com coordenador de Sistemas da Informação sobre orientação de metodologias mais adequadas a serem usadas com aluno de primeiro período com grandes dificuldades de aprendizagem.
- Participação em reunião de coordenadores de curso, com o objetivo de saber demandas junto a cada curso.
- Reunião com avaliadores do MEC para curso de Relações Públicas com o objetivo de apresentar no NAD e o trabalho que é desenvolvido no mesmo junto aos discentes, docente e coordenador do referido curso.
- Roda de conversa com sexto período de Jornalismo, com o objetivo de ajudá-los a ingressar no mercado de trabalho conseguindo conciliar, faculdade, estágio e trabalho. Falamos sobre os sentimentos envolvidos no processo seletivo, os primeiros dias de trabalho, postura no local de estágio e gestão de tempo.

- Reunião com avaliadores do MEC para curso de Publicidade e Propaganda com o objetivo de apresentar no NAD e o trabalho que é desenvolvido no mesmo junto aos discentes, docente e coordenador do referido curso.
- Participação em Conselho de Representantes de Turma matutino e noturno, com o objetivo de me apresentar e informar qual é a atuação do NAD junto aos discentes da FASAM.
- Reunião com coordenador do curso de Sistemas da Informação sobre aluno de inclusão com deficiência adquirida, a mesma afeta a memória do discente. Na oportunidade uma professora foi chamada e fez orientação sobre métodos avaliativos finais mais eficientes para o discente.
- Orientações de estudos individuais e em grupo. Com o objetivo de ajudar os discentes a se organizar com relação ao tempo e seus métodos de estudos.

Ações desenvolvidas pelo NAD em 2019/2:

- Acolhida ao ingressante: Entrada nos primeiros períodos dos cursos existentes na FASAM.
- Grupo de trabalho (GT) com professores no Encontro Acadêmico dos Docentes da FASAM sobre acessibilidade, objetivando orientar os professores sobre a inclusão metodológica, atitudinal e instrumental necessária para os diversos alunos com deficiência da instituição. Todos os cursos foram convidados a participar desse GT.
- Reuniões de planejamento junto à Coordenação Acadêmica.
- Roda de conversa com sexto período de Jornalismo, com o objetivo de ajudá-los a ingressar no mercado de trabalho conseguindo conciliar, faculdade, estágio e trabalho. Falamos sobre os sentimentos envolvidos no processo seletivo, os primeiros dias de trabalho, postura no local de estágio e gestão de tempo.
- Roda de conversa com o sexto período de Publicidade e Propaganda, com o objetivo de ajudá-los a ingressar no mercado de trabalho

conseguindo conciliar, faculdade, estágio e trabalho. Falamos sobre os sentimentos envolvidos no processo seletivo, os primeiros dias de trabalho, postura no local de estágio, ética profissional e gestão de tempo.

- Participação do Conselho de Representantes de Turma dos cursos de Sistemas da Informação, Publicidade e Propaganda, Direito e Pedagogia com o objetivo de apresentar o trabalho do NAD junto aos discentes da FASAM e saber das demandas de cada curso.
- Reunião de orientação junto aos docentes de Sistemas da Informação sobre metodologias mais assertivas a serem usadas com aluno de inclusão com deficiência adquirida que afeta sua capacidade de armazenamento de informação.
- Produção de cartaz sobre “Setembro Amarelo”.
- Planejamento e execução de projeto de extensão em parceria com o curso de Enfermagem sobre “Setembro Amarelo”, com o objetivo de informar a comunidade acadêmica sobre os sinais e sintomas de um potencial suicida. Ação desenvolvida por três dias durante do intervalo.
- Orientações de estudos individuais e em grupo. Com o objetivo de ajudar os discentes a se organizar com relação ao tempo e seus métodos de estudos.

Foram ações previstas pelo PDI e desenvolvidas ao longo de 2019 no presente eixo:

- Aprimoramento dos projetos e as atividades de apoio ao discente: contribuição com a permanência do discente na IES, por meio de ações e projetos que auxiliem a qualificação de sua vida acadêmica; conservação e ampliação das as turmas dos cursos de nivelamento em Matemática e Língua Portuguesa nas modalidades presencial e a distância; fortalecimento das atividades de Monitoria de estudos, por meio de aperfeiçoamento da política de monitoria, da ampliação de vagas e de estímulos pedagógico e financeiro para participação dos discentes; ampliação das ações de apoio ao discente para realização de eventos na IES (seminários, palestras, visitas técnicas) e implantar ações de apoio ao discente para participar de eventos científicos fora da IES; promoção

de estratégias para divulgação de produção científica, tecnológica, cultural e artística dos discentes.

- Garantia ao atendimento a alunos com deficiência: fortalecimento do processo de seleção discente que atenda às necessidades de alunos com deficiência; aprimoramento da acessibilidade física, pedagógica e atitudinal para a permanência de discentes, considerando suas diversidades e deficiências; investimento na formação continuada de docentes e funcionários técnico-administrativos em relação a pessoas com deficiência.
- Implantação de uma Política de Acompanhamento de Egressos: convite de alguns cursos aos egressos para participar de atividades acadêmico-científicas na FASAM, na condição de palestrantes e instrutores de minicursos/oficinas em eventos na IES; acompanhamento e incentivo a inserção do egresso na pós-graduação por meio de bolsas.
- Implantação de estratégias de monitoramento de evasão acadêmica: criação da função no sistema Gestor para informar aos Coordenadores de curso relatórios de alunos com um determinado percentual de faltas, de modo a ser possível verificar as causas e acompanhar o aluno, com vistas a prevenir a evasão; alinhamento da secretaria geral com a central de relacionamento.

- Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

O objetivo desta dimensão é avaliar o planejamento da carreira e capacitação do Corpo Docente e do Corpo Técnico Administrativo, os processos de formação continuada e o nível de satisfação e relacionamento desses segmentos, buscando desenvolver e/ou aprimorar o desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

Dentre as ações que foram desenvolvidas nesta dimensão temos a de aprimorar a política de pessoal para aumentar o número de contratação de docentes com formação *stricto sensu*, manter o processo seletivo sistematizado

para docentes atualização e publicação de edital e a contratação de assessoria de RH para seleção de funcionários técnico administrativos.

A ação para promover desenvolvimento na profissão docente no ensino superior na FASAM foi programada e desenvolvida no evento de formação continuada dos docentes denominado como Encontro Acadêmico dos Docentes da FASAM, que ocorreram, em duas edições em 2019. O evento é composto por: palestras com profissionais que são estudiosos na área educacional; mesa-redonda organizada entre docentes da IES com o objetivo de discutir temas relevantes ao processo ensino-aprendizagem; grupos de trabalho com a realização de atividades voltadas ao processo educacional.

A capacitação dos colaboradores técnico-administrativo continuou por meio da sistematização da Assessoria de RH que promoveu uma série de palestras, workshops e cursos com os funcionários técnico-administrativos, com o objetivo de investir na capacitação dos profissionais.

Foram disponibilizados de forma gratuita aos docentes e funcionários técnico-administrativos os cursos ofertados pelo Núcleo Fasam Junior.

Foi publicado o Edital para docentes de Apoio a participação em eventos científicos e tecnológico com o objetivo de oferecer aos docentes apoio financeiro para apresentação de trabalhos em eventos, sendo beneficiados 03 docentes em 2019. Também foi publicado o Edital para os funcionários técnico-administrativos de Apoio a participação em cursos e eventos de formação continuada.

O Projeto Fasam Sustentável realizou oficinas com os gestores e funcionários técnico-administrativos ao longo de 2019, sempre um sábado por mês, com o objetivo de promover formação continuada nessa temática.

Foram ações previstas pelo PDI e desenvolvidas ao longo de 2019 no presente eixo:

- Aprimoramento do perfil do corpo docente: incentivo dos docentes na participação e publicação em eventos científicos, culturais e artísticos, por meio de auxílio na organização das aulas em sua ausência e apoio financeiro, conforme critérios estabelecidos previamente em editais institucionais específicos a esse fim, atendendo a 6 financiamentos para

eventos científico-acadêmico; aprimoramento da formação continuada do corpo docente, por meio do fortalecimento do evento semestral: Encontro Acadêmico dos Docentes da FASAM (o evento está em sua 14^a e 15^a edição), contemplando oficinas, conferências, palestras, mesas-redondas e cursos; oficinas para os docentes realizadas pelo NAD; ampliação do apoio institucional ao docente que participa do curso de especialização lato sensu de Docência no Ensino Superior, oferecido pela FASAM, com incentivos financeiros; avaliação periodicamente as relações de trabalho e as condições necessárias para uma atuação competente no exercício da docência, como autoavaliação docente.

- Aprimoramento do perfil do corpo técnico-administrativo: investimento no clima organizacional, na saúde e na qualidade de vida dos funcionários técnico-administrativos por meio do trabalho de recursos humanos; criação de avaliações positivas do clima organizacional, avaliando o trabalho em equipe, liderança, conhecimento da instituição, remuneração, motivação, qualidade dos serviços prestados, administração, infraestrutura, relacionamento interpessoal e comunicação e demais aspectos relativos ao clima organizacional por meio do trabalho de recursos humanos; fortalecimento dos processos de qualificação do corpo técnico-administrativo, com vistas a desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes, por meio de cursos, palestras e eventos formativos de modo geral; avaliação periodicamente as relações de trabalho e as condições necessárias para uma atuação competente no exercício do cargo.
- Fortalecimento da Política de Organização e Gestão institucional: promoção da avaliação contínua da coerência entre a missão institucional, seu PDI e as práticas administrativas por meio de reuniões periódicas entre o grupo gestor, coordenações de cursos e acadêmico; aperfeiçoamento da autonomia e a representatividade dos órgãos de gestão e colegiados, fortalecendo a integração entre os departamentos acadêmico-administrativos, favorecendo o trabalho coletivo; aprimoramento do regulamento dos Conselhos de Representantes de

Turma de cada curso e aperfeiçoar as atividades realizadas e seus registros; garantia de que as atividades administrativas sejam executadas no prazo e custo adequado; digitalização dos processos; canal direto com o coordenador e gestores via sistema – portal de aluno; ampliação e revisão do plano estratégico institucional, quando necessário, com apoio dos diferentes departamentos; garantia da disponibilidade e o aprimoramento dos sistemas de TI (Tecnologia da Informação); aprimoramento do registro das reuniões e seu arquivamento; aperfeiçoamento continuamente o sistema gestor: registro acadêmico, considerando a organização, informatização, agilidade no atendimento e diversificação de documentos disponibilizados à comunidade acadêmica.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Esta dimensão objetiva verificar e avaliar o grau de independência e autonomia da gestão acadêmica, os mecanismos de gestão, as relações de poder entre as estruturas e a participação efetiva na construção das políticas da FASAM, buscando coerência entre os meios de gestão e o cumprimento dos objetivos e planejamento institucional. Para isso foram realizadas auditoria no departamento pessoal, constituindo nova equipe deste departamento e de TI.

No decorrer do ano de 2019 visou-se aprimorar as instâncias gestoras através de reuniões bimensais entre os gestores da instituição para discussão e elaboração de estratégias de melhorias organizacionais. Nessas reuniões são analisadas as situações do dia a dia administrativo da instituição e estabelecidos planos de ações para que aconteçam melhorias constantes.

Na busca de aprimorar as instâncias gestoras, foram realizadas estratégias que permitiram a modernização do sistema de informação de marketing institucional; a implantação um sistema de gestão estratégica para tomada de decisões administrativas e a reformulação da estrutura organizacional com elaboração de novo organograma. As decisões foram deliberadas pelos órgãos colegiados, para evitar erros procedimentais e legais e para alcançar maior envolvimento dos colegiados.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

O objetivo desta dimensão é avaliar a capacidade de sustentabilidade financeira da FASAM, buscando o cumprimento dos compromissos institucionais, a manutenção da sustentabilidade e equilíbrio financeiros. Para isso foram realizadas auditorias financeiras e contábil, sendo constituídas novas equipes para o bom desempenho desses setores.

- No âmbito de sua sustentabilidade financeira, a FASAM busca continuamente o equilíbrio entre renda e consumo de modo a suprir as necessidades presentes, especialmente com investimentos na infraestrutura e no corpo docente e, ao mesmo tempo, garantir suas necessidades futuras.
- Para atingir esse objetivo, a direção da Faculdade mantém um rígido controle das despesas fixas e segue processos bem estruturados para que a sustentabilidade econômica também seja uma norteadora das decisões administrativas e acadêmicas.
- Com esse foco, a FASAM trabalha pela conscientização periódica dos colaboradores, especialmente os novatos, com reuniões presenciais e processos de comunicação. O objetivo é que todos esses profissionais estejam aptos a ajudar na manutenção da infraestrutura e redução dos custos, como energia, água e impressão de papéis. Essa é uma parte fundamental da profissionalização da Gestão.
- Os investimentos na atividade fim da Instituição, que é educação, são prioritários para que a IES possa estabelecer uma política de precificação dos serviços com maior qualidade, de modo mais assertivo e com maior valor agregado.
- O uso de novas tecnologias recebem também investimentos específicos para que a Faculdade tenha ferramentas adequadas para identificar melhor a eficiência de seu trabalho e os resultados obtidos. Isso é melhoria da eficiência operacional.

- Para o controle do fluxo de caixa, a FASAM trabalha com um período de segurança de oito meses. A Instituição adota como norma não desviar o fluxo de caixa para pagamento de despesas não programadas. Para esse fim há uma reserva.
- A FASAM desenvolve ainda ações específicas para redução da carga tributária e alongamento de dívidas com melhores taxas e prazos. A sustentabilidade financeira da Instituição está, por fim, ancorada na manutenção do equilíbrio em contas a receber das bolsas e financiamentos governamentais, programas próprios de financiamento e fluxo de caixa.

- Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

O objetivo desta dimensão é avaliar a infraestrutura física existente na FASAM para atendimento do ensino, da pesquisa e da extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

Atualização e aperfeiçoamento da Plataforma Moodle com o objetivo de propiciar aos docentes um espaço virtual de aprendizagem. A Plataforma é frequentemente utilizada pelos cursos de nivelamento em Língua Portuguesa e por cursos de extensão do Núcleo FASAM Júnior. E alguns professores desenvolvem atividades de ensino-aprendizagem na Moodle com vistas a enriquecer o trabalho desenvolvido nas disciplinas dos cursos de graduação. O curso de especialização *lato sensu* em Docência no Ensino Superior também tem uma disciplina que desenvolve suas atividades na Plataforma.

Foram ações previstas pelo PDI e desenvolvidas ao longo de 2019 no presente eixo:

- Fortalecimento da política de ampliação e manutenção da infraestrutura: aperfeiçoamento dos procedimentos de levantamento de demanda de ampliação e manutenção em relação à infraestrutura, com apoio dos departamentos acadêmico administrativos relativos ao ensino e à pesquisa; aperfeiçoamento dos critérios para o cronograma de ampliação

da infraestrutura física e dos recursos/materiais acadêmicos, considerando as necessidades da IES e a sua sustentabilidade financeira; aprimoramento do sistema de informatização sobre a manutenção da infraestrutura física e de recursos/materiais da IES.

- Política de ampliação e manutenção dos Laboratórios de Informática e Específicos de cursos: planejamento de cronograma de ampliação dos Laboratórios de Informática e dos Laboratórios específicos de cada curso, considerando a demanda acadêmica e a sustentabilidade financeira da IES; sistematização dos procedimentos de manutenção dos Laboratórios da IES, abrangendo estrutura física e materiais, como softwares, computadores, equipamentos variados, etc.
- Política de ampliação e manutenção da Biblioteca: aperfeiçoamento dos procedimentos de manutenção da estrutura física da Biblioteca, visando atender à demanda dos cursos e aprimoramento dos procedimentos de atualização do acervo da biblioteca, com auxílio das Coordenações de curso e conforme a sustentabilidade financeira da IES.

A seguir são apresentados os resultados da autoavaliação da comunidade discente sobre a Infraestrutura da FASAM nos semestres de 2019.

Percepção de segurança dentro da instituição:

Período Letivo: 2019/1 - Participantes: 755
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/1

Item(ens) Avaliado(s):

- Avalie o quanto você se sente seguro na FASAM.



Período Letivo: 2019/2 - Participantes: 633
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/2

Item(ens) Avaliado(s):

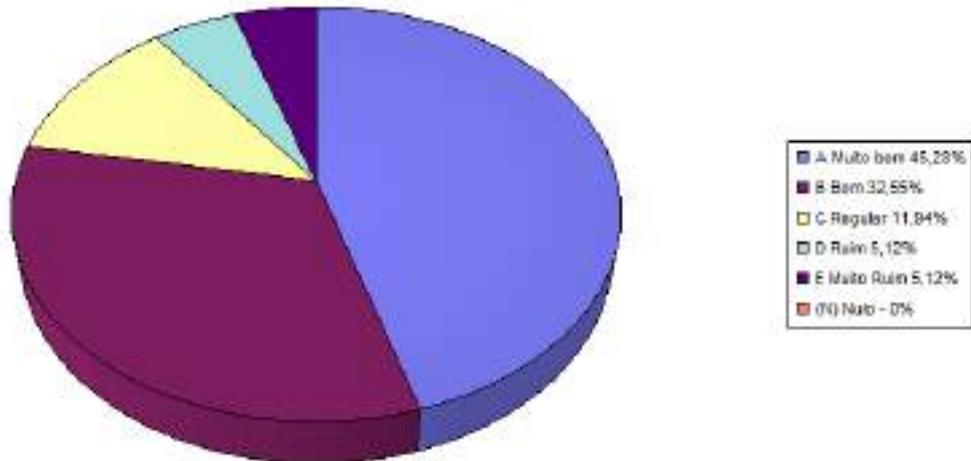
- Avalie o quanto você se sente seguro na FASAM.



Estacionamento:

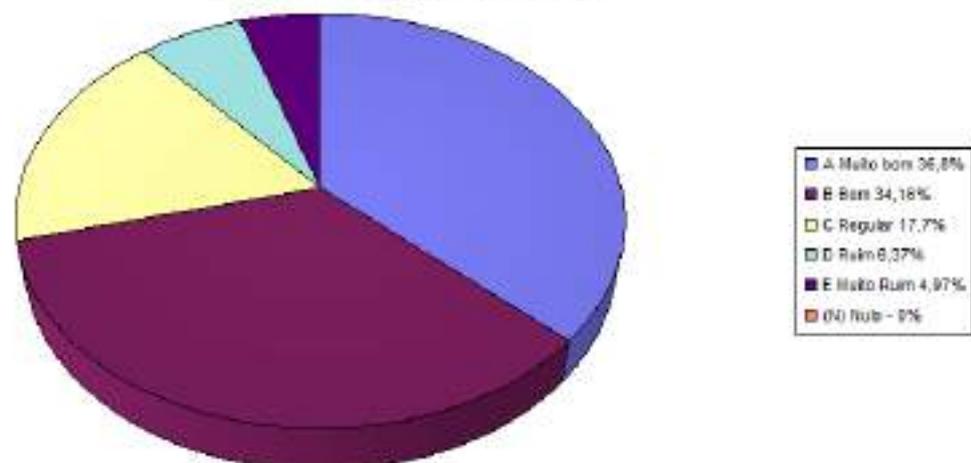
Período Letivo: 2019/1 - Participantes: 755
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/1

Item(ens) Avaliado(s):
- Avalie o estacionamento da FASAM.



Período Letivo: 2019/2 - Participantes: 633
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/2

Item(ens) Avaliado(s):
- Avalie o estacionamento da FASAM.

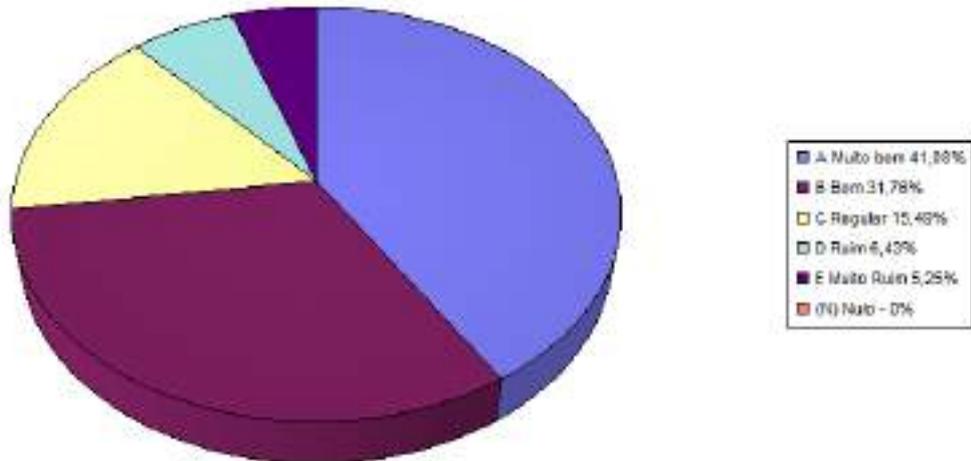


Passagem entre os blocos:

Período Letivo: 2019/1 - Participantes: 755
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/1

Item(ens) Avaliado(s):

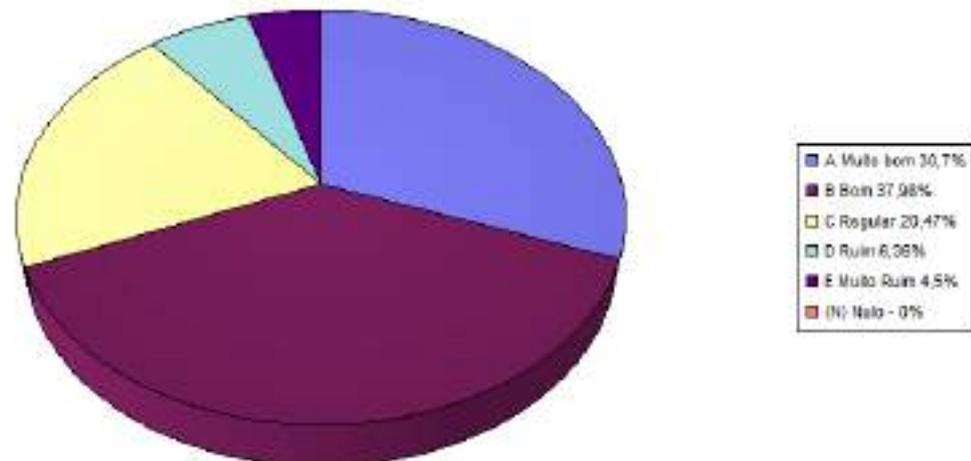
- Avalie a passagem entre os blocos de ensino.



Período Letivo: 2019/2 - Participantes: 633
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/2

Item(ens) Avaliado(s):

- Avalie a passagem entre os blocos de ensino.

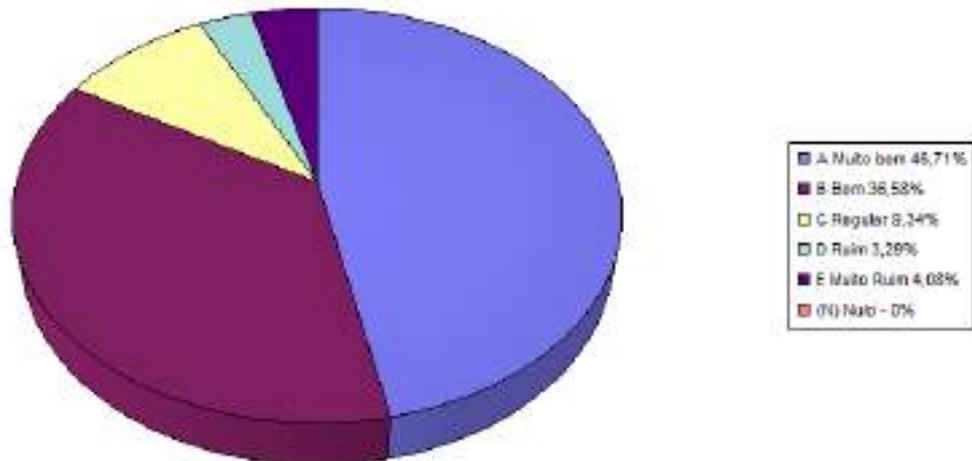


Acessibilidade para pessoas com deficiências:

Período Letivo: 2019/1 - Participantes: 755
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/1

Item(ens) Avaliado(s):

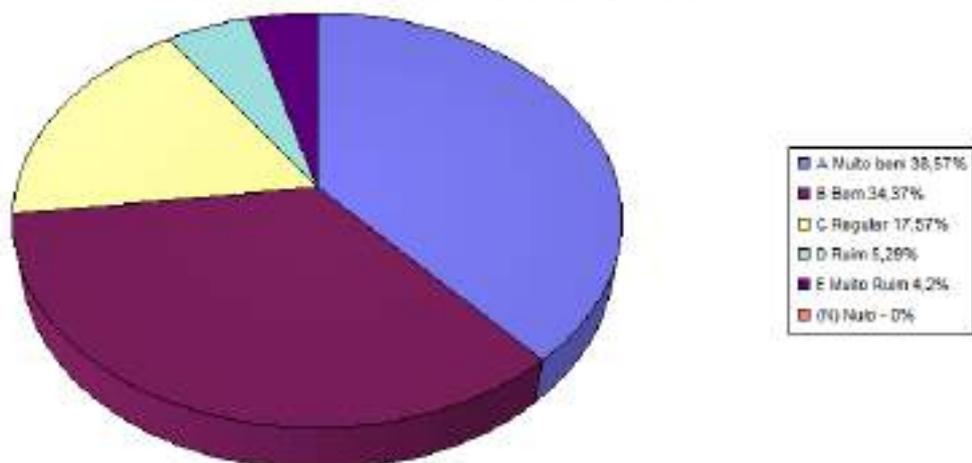
- Avalie a acessibilidade para pessoas com deficiência.



Período Letivo: 2019/2 - Participantes: 633
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/2

Item(ens) Avaliado(s):

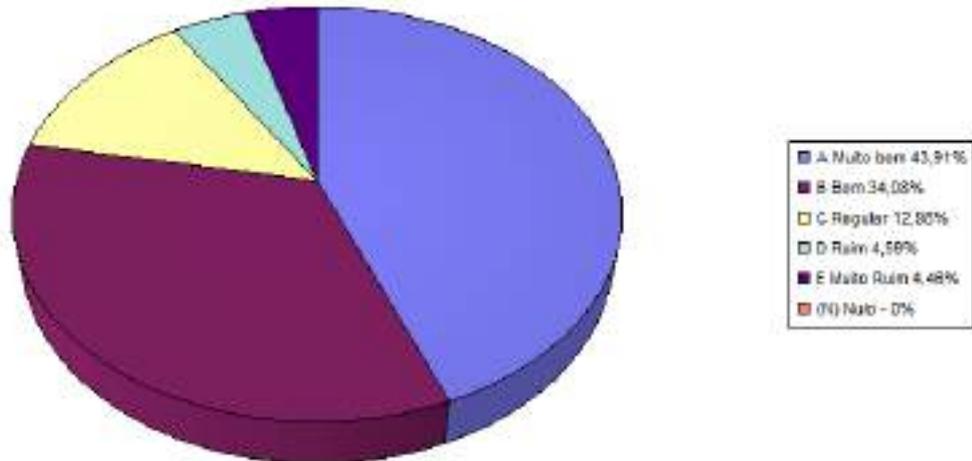
- Avalie a acessibilidade para pessoas com deficiência.



Estrutura das salas de aula:

Período Letivo: 2019/1 - Participantes: 755
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/1

Item(ens) Avaliado(s):
- Avalie a estrutura das salas de aula da FASAM.



Período Letivo: 2019/2 - Participantes: 633
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/2

Item(ens) Avaliado(s):
- Avalie a estrutura das salas de aula da FASAM.

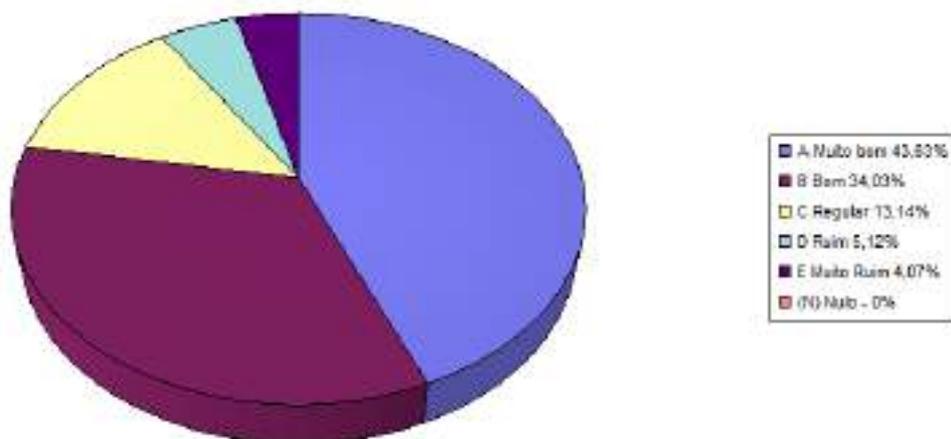


Adequação dos equipamentos de laboratório:

Período Letivo: 2019/1 - Participantes: 755
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/1

Item(ens) Avaliado(s):

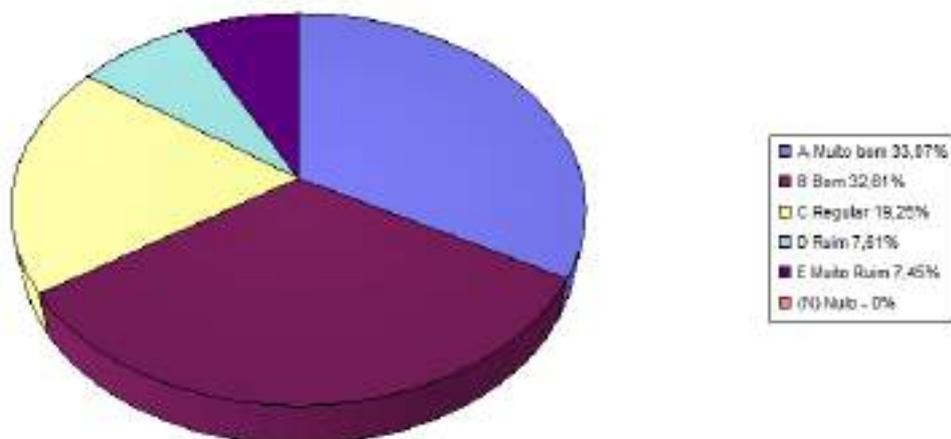
- Avalie o quanto os laboratórios (informática, ensino, estúdio de rádio, TV, fotografia etc) são suficientes para o desempenho do curso..



Período Letivo: 2019/2 - Participantes: 633
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/2

Item(ens) Avaliado(s):

- Avalie o quanto os laboratórios (informática, ensino, estúdio de rádio, TV, fotografia etc) são suficientes para o desempenho do curso..

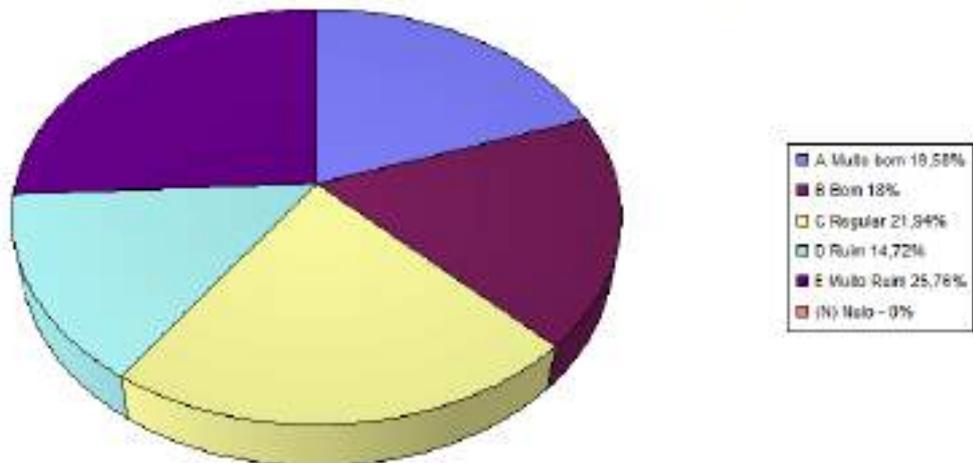


Acesso à internet na faculdade:

Período Letivo: 2019/1 - Participantes: 755
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/1

Item(ens) Avaliado(s):

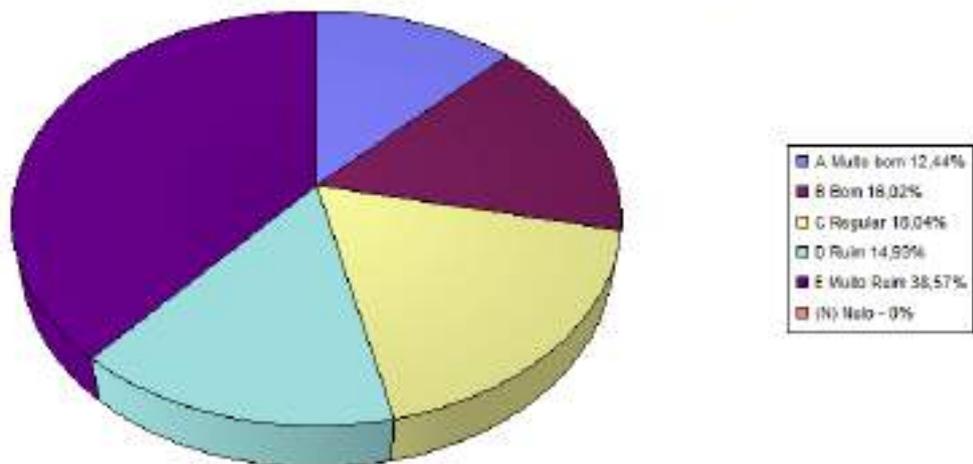
- Avalie o acesso à internet da faculdade (rede wi-fi e rede nos laboratórios).



Período Letivo: 2019/2 - Participantes: 633
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/2

Item(ens) Avaliado(s):

- Avalie o acesso à internet da faculdade (rede wi-fi e rede nos laboratórios).

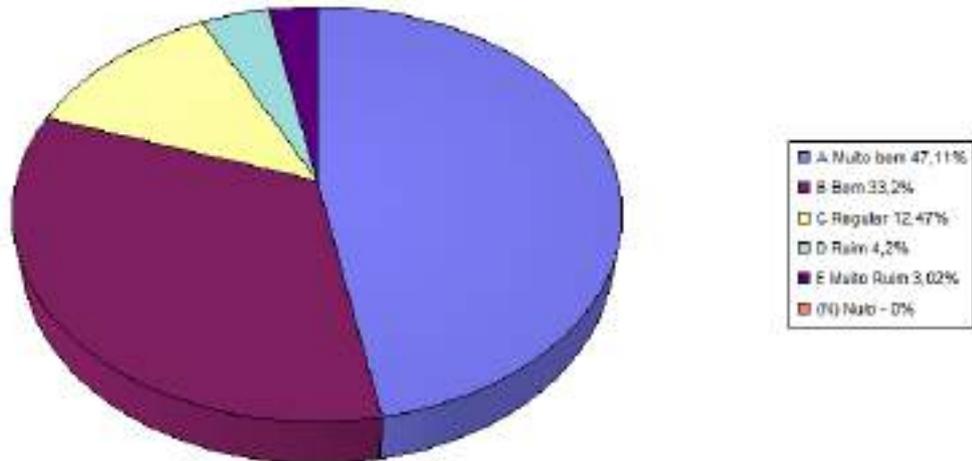


Acesso à biblioteca:

Período Letivo: 2019/1 - Participantes: 755
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/1

Item(ens) Avaliado(s):

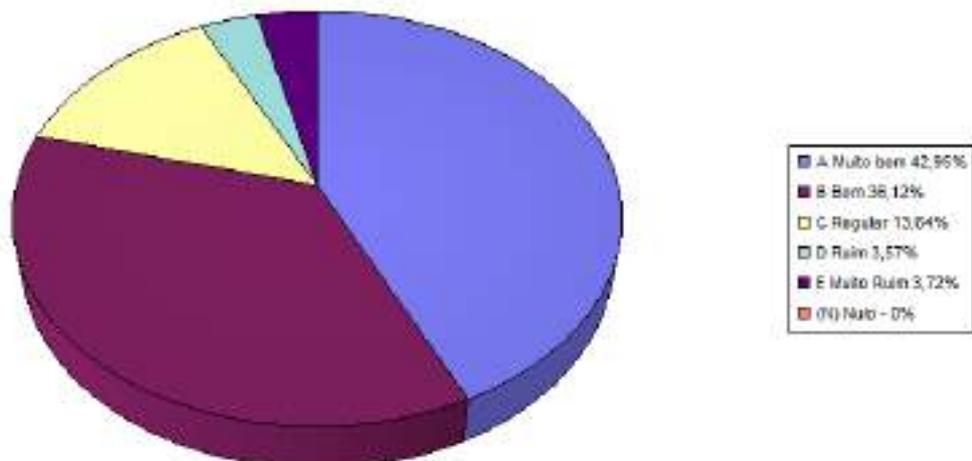
- Avalie o acesso à biblioteca (horário, empréstimo de material, atendimento etc.)



Período Letivo: 2019/2 - Participantes: 633
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/2

Item(ens) Avaliado(s):

- Avalie o acesso à biblioteca (horário, empréstimo de material, atendimento etc.)

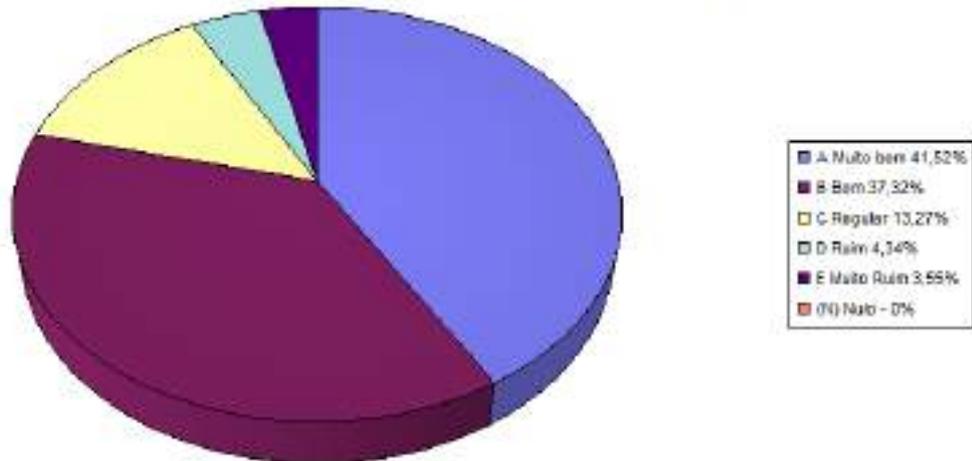


Variedade e quantidade de livros:

Período Letivo: 2019/1 - Participantes: 755
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/1

Item(ens) Avaliado(s):

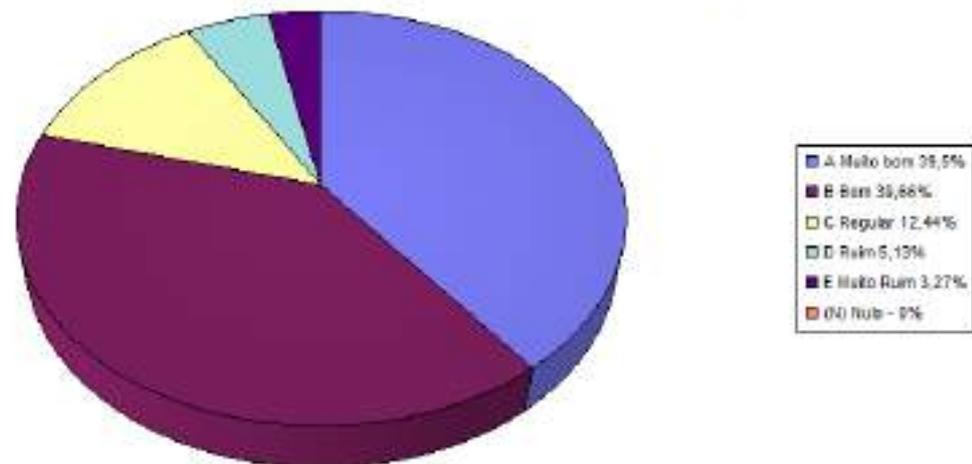
- Avalie a quantidade e variedade dos livros indicados disponíveis na biblioteca.



Período Letivo: 2019/2 - Participantes: 633
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/2

Item(ens) Avaliado(s):

- Avalie a quantidade e variedade dos livros indicados disponíveis na biblioteca.

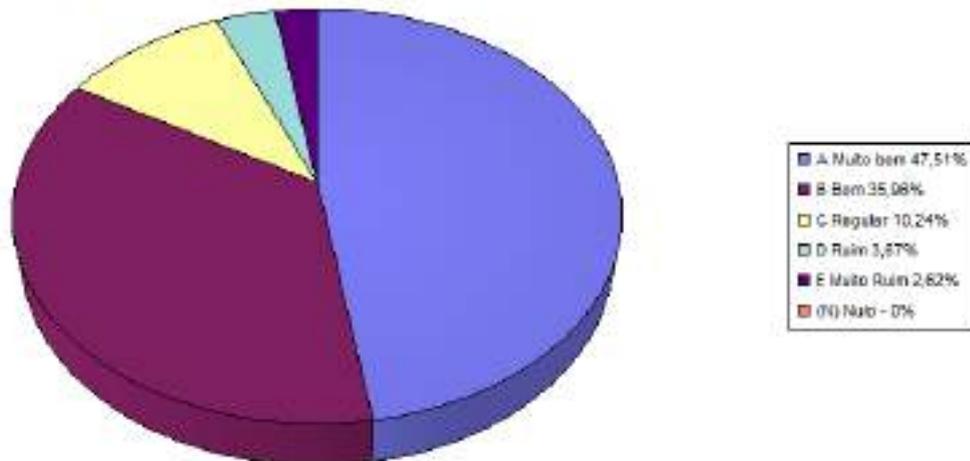


Serviços de apoio administrativo:

Período Letivo: 2019/1 - Participantes: 755
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/1

Item(ens) Avaliado(s):

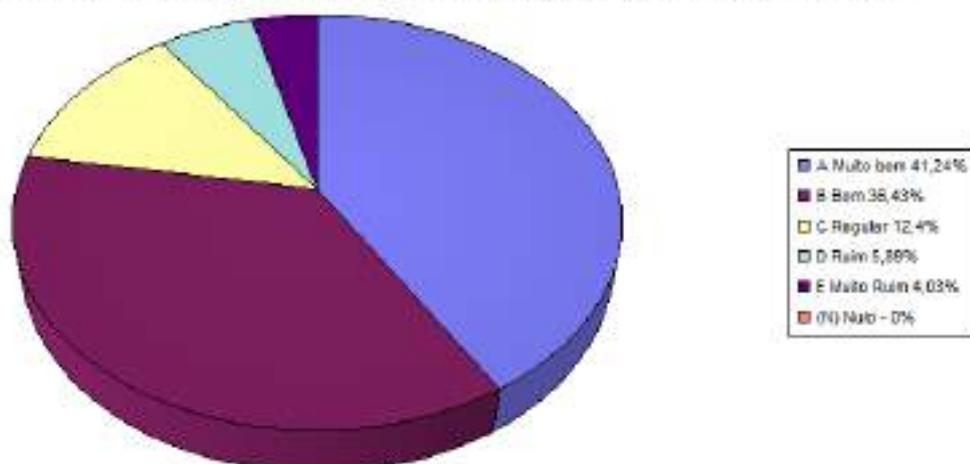
- Avalie os serviços de apoio administrativo (central do aluno e caixa/protocolo) da FASAM.



Período Letivo: 2019/2 - Participantes: 633
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/2

Item(ens) Avaliado(s):

- Avalie os serviços de apoio administrativo (central do aluno e caixa/protocolo) da FASAM.

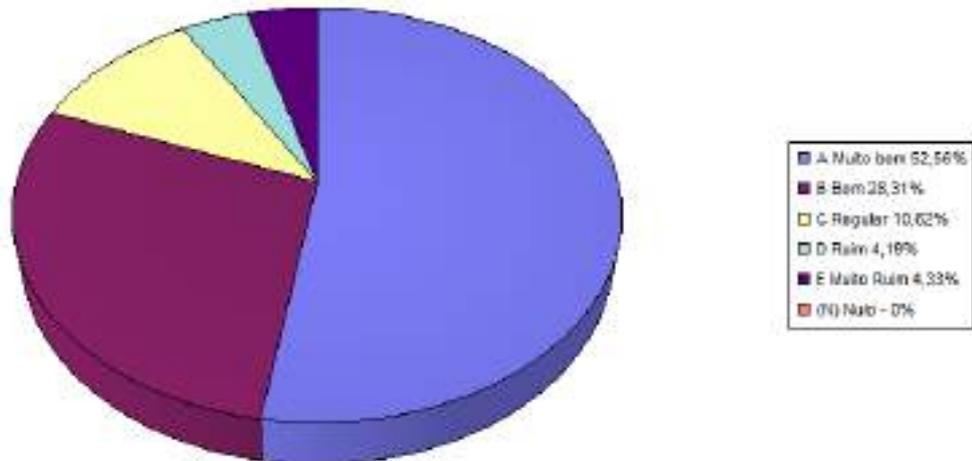


Manutenção e limpeza:

Período Letivo: 2019/1 - Participantes: 755
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/1

Item(ens) Avaliado(s):

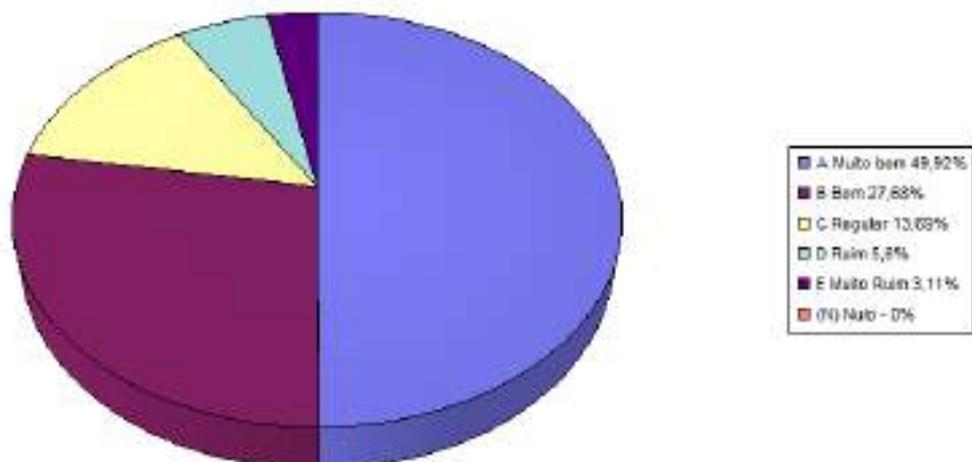
- Avalie os serviços de manutenção e limpeza da FASAM..



Período Letivo: 2019/2 - Participantes: 633
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/2

Item(ens) Avaliado(s):

- Avalie os serviços de manutenção e limpeza da FASAM..

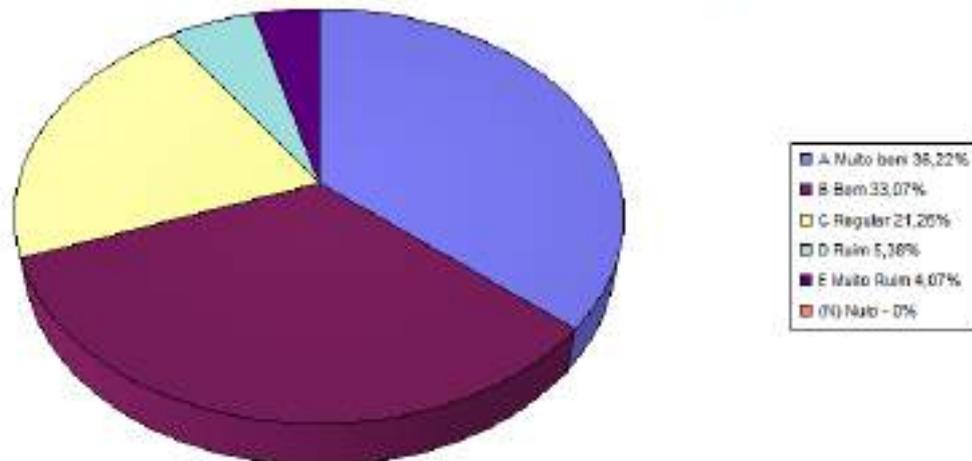


Grau de conhecimento sobre as ações da CPA:

Período Letivo: 2019/1 - Participantes: 755
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/1

Item(ens) Avaliado(s):

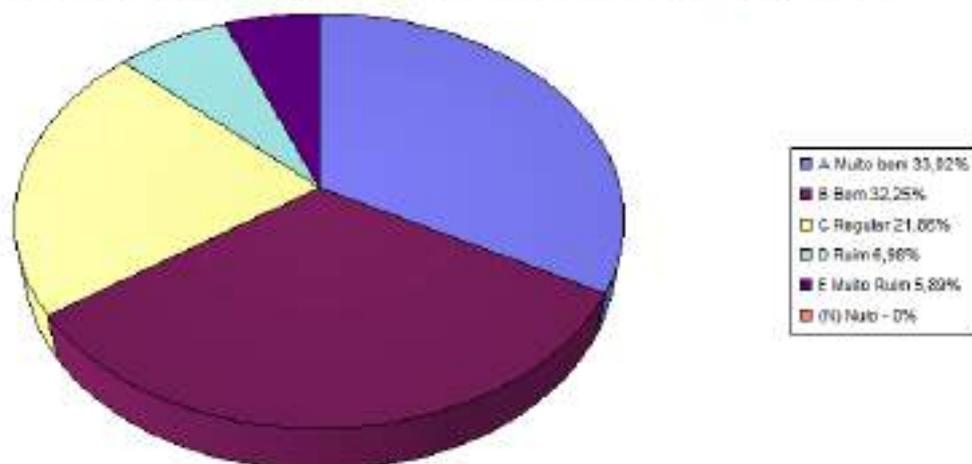
- Avalie seu grau de conhecimento das ações da Comissão Própria de Avaliação (CPA).



Período Letivo: 2019/2 - Participantes: 633
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/2

Item(ens) Avaliado(s):

- Avalie seu grau de conhecimento das ações da Comissão Própria de Avaliação (CPA).



IV. ANÁLISE E DISCUSSÃO

Seguindo o planejamento institucional, o ano de 2019 marca a continuidade das ações da autoavaliação conduzidas pela CPA a partir de princípios norteadores sobre a prática avaliativa junto à comunidade acadêmica, a saber, a noção da implementação de uma cultura democrática e participativa de avaliação interna. Seguiu-se com a prática de sensibilização dos discentes e docentes com chamadas para participação do processo de avaliação, através de convite, caracterizando a liberdade para a tomada de decisão de participar por meio da resposta aos questionários. A iniciativa, apesar da inerente necessidade de envidar esforços, tem sido avaliada como acertada visto que garante uma avaliação que intenciona ser consciente e com dados que reflitam com maior proximidade à realidade experienciada, desta forma sendo mais justa.

Em 2019, 1 388 discentes e 112 docentes participaram da Avaliação Interna nos dois semestres do período. Foram realizados encontros de sensibilização, devolutiva e reuniões regulares da presente Comissão.

A respeito do conhecimento das ações institucionais, a maioria dos respondentes discentes (76,22% em 2019/1 e 72,4% em 2019/2) continuou a declarar conhecimento sobre missão da FASAM entre Muito Bom e Bom, o mesmo sendo observado sobre os níveis de conhecimento declarado sobre atividades de responsabilidade social (64,7% em 2019/1 e 59,88% em 2019/2). Os números representam a manutenção das percepções sobre os temas na comparação com os anos anteriores.

No âmbito dos cursos, no tripé ensino, pesquisa e extensão, foram mantidas ações já estabelecidas em suas rotinas e novas foram realizadas. Segue a seguir, um resumo de tais ações.

Ações contínuas relacionadas ao ensino, pesquisa e extensão: eventos variados em cada curso; procedimentos para o ENADE/2019 – os cursos Administração, Ciências Contábeis, Jornalismo, Publicidade e Propaganda e Direito desenvolveram ações como: inscrição dos alunos, orientação de alunos e professores, etc.; atualização do Projeto Pedagógico do Curso – PPC de cada curso envolvendo NDE e colegiado; visitas técnicas; seminário interdisciplinar;

reuniões diversas com o NDE, colegiado e representantes de turma, com o devido registro e representatividade de docentes e discentes; atualização e aquisição para o acervo da biblioteca (reunir todas as informações apresentadas sobre as bibliografias); os processos avaliativos dos cursos e da IES, como a autoavaliação (CPA) e o DIA, relatórios de estudo do NDE, etc.; lançamento de editais e implementação de atividades relacionadas à Monitoria; elaboração e acompanhamento dos Planos de Trabalhos dos docentes e Coordenação do Curso; estudos e elaborações trabalhos científicos de grupos de pesquisa; relatórios de pesquisas e práticas com sistematização em seminários internos; elaboração de regulamentos e diretrizes para pesquisa na instituição; GEOTE; atividades extensionistas desenvolvidas pelos cursos tais como: curta educação; Programa de rádio Quadro a Quadro; Programa Empresa Júnior; Atendimento jurídico no Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ); Orientação em Saúde coletiva por meio do SAENF; atendimento ambulatorial de Odontologia; Cursos de informática básica para comunidade; evento com os egressos (Café com egresso); atividades do PopCom; palestras nas escolas da rede estadual de ensino para divulgação dos cursos.

As ações de políticas para o ensino no curso de Administração correspondem ao desenvolvimento de Atividades Complementares; oferta dos Estágios Supervisionados I e II; realizações dos Trabalho de Conclusão de Curso - I e II; à revisão/atualização permanente do Projeto Pedagógico do Curso; à realização da IV Jornada do Curso de Administração; à realização dos Seminários Interdisciplinares; às participações dos alunos do Curso no evento realizado pelo NUPEEX; partições dos Professores nos Encontros Acadêmico dos Docentes da Fasam; participações dos Professores no Curso de Apoio Didático Pedagógico aos Docentes coordenado pela NAFOP. Também foram ações do Núcleo FASAM JÚNIOR eleições da Diretoria - 2019/2020 e oferta de diversos cursos de extensão.

No curso de Ciências Contábeis as ações de ensino foram relacionadas à oferta dos Estágios Supervisionados I e II; à criação da Coordenação de TCC- I e II e das Atividades Complementares; às participações dos Professores no Curso de Apoio Didático Pedagógico aos Docentes coordenado pela NAFOP; à

realização da IV Jornada do Curso de Ciências Contábeis. Também marcou o período a reestruturação do curso, com as seguintes ações: revisões de regulamentos ou projetos; Atividades Complementares; Estágio Supervisionado I e II; Trabalho de Conclusão de Curso - I e II; realização da IV Jornada do Curso de Ciências Contábeis; Seminários Interdisciplinares; participações dos alunos do Curso no evento realizado pelo NUPEEX; partições dos Professores no XV Encontro Acadêmico dos Docentes da Fasam; participações dos Professores no Curso de Apoio Didático Pedagógico aos Docentes coordenado pela NAFOP.

No curso de Direito a ações de políticas para o ensino continuaram com a realização de estudos sobre o PPC: matriz curricular; bibliografia básica e complementar do curso; realização de eventos científico no curso: palestras, minicursos, oficinas; de reuniões no Grupo de estudos com docentes e discentes; desenvolvimento da ações relacionadas ao Projeto de Extensão: CAPUJU e a realização das bancas de TCC's, com apresentação pública para todos os alunos do curso.

As ações de políticas para o ensino no curso de Enfermagem envolveram eventos científicos no curso como exposição de pôsteres e apresentação de trabalhos; palestras: Saúde Mental como eixo transversal na formação do Enfermeira; Biossegurança; oficina cuja temática foi sobre a Constelação Familiar; atividades do SAENF: participação no Evento Responsabilidade Social - público: alunos e funcionários da instituição e Membros da comunidade externa que estavam presentes no evento; atividades realizadas: Aferição de PA, Glicemia capilar e oficina sobre primeiros socorros em casos de: PCR e obstrução de vias aéreas; Saúde do Trabalhador que atua em frigorífico de grande porte - público: Trabalhadores do Frigorífico JBS localizado em Senador Canedo-Go; atividades realizadas: Aferição de PA, Glicemia capilar e educação em saúde; Saúde do Trabalhador em foco – público alvo: Equipe Administrativa da FASAM; atividades realizadas: Curso de curta duração sobre a temática envolvendo saúde o trabalhador, acidente de trabalho e divulgação sobre as atividades do SAENF.

O curso de Jornalismo observou como ações de políticas para o ensino, pesquisa e extensão a oferta dos Estágios Supervisionados com ampliação das

parcerias e mudança nos relatórios de estágio com a separação dos documentos dirigidos ao aluno e ao supervisor de campo; apresentação de relatório de adequação das bibliografias básica e complementar 2019; projeto Bate-Papo com o Mercado; Assessoria de Comunicação- Organização do 1º Casamento Coletivo da Defensoria Pública do Estado de Goiás; Informe-se – Palestra com o jornalista de O Globo Vinícius Sassine; participação em entrevista na Rádio CBN Goiânia; participação no Programa Especial dos 24 anos de Aniversário da Rádio CBN; visita ao Museu Antropológico da Universidade Federal de Goiás; visita técnica à redação e ao parque gráfico do Jornal O Popular (Organização Jaime Câmara); aula sobre fechamento na redação do Jornal; projeto Quadro a Quadro na Internet; Semana de Jornalismo: Jornalismo em Pauta.

O Curso de Odontologia procurou atender ao objetivo de construção de ensino, pesquisa e extensão de qualidade, com oferta de monitorias em 2019/1:- Microbiologia, imunologia, parasitologia (2 vagas), Iniciação Clínica (2 vagas), Histologia e embriologia (1vaga), Farmacologia (1vaga), Ciências Sociais I (1vaga), Anatomia Humana (1vaga), Anatomia Dentária (1vaga); monitorias em 2019/2: Fisiologia (1vaga), Patologia bucal (1vaga), Histologia e embriologia bucal (1vaga), Micro e imunologia bucal (1vaga), Anatomia cabeça e pescoço (2 vagas), Anatomia dentária (1vaga), Pré-clínico I – endodontia I (1vaga), Pré-clínico I – periodontia I (1vaga), Pré-clínico I – cirurgia I (2 vagas), Pré-clínico I – Dentística I (1vaga); estágio em 2019/1: Estágio CGDB/UFG (4 vagas), Estágio em Radiologia Odontológica (2 vagas), Estágio em Endodontia (2 vagas), Estágio em Dentística (1 vaga), Estágio para o curso de capacitação avançada em endodontia (6 vagas), Estágio Comissão acadêmica do Congresso da Associação Brasileira de Ortodontia e Ortopedia Facial - ABOR-GOIÁS (4 vagas), ALEGO (2 vagas), ALEGO (2 vagas), ALEGO (2 vagas), ALRGO (2 vagas); estágio em 2019/2: Pré-clínico I – Dentística I (1vaga- externo), Pré-clínico I – endodontia I (3 vagas- externo), Anatomia dentária(1vaga- externo), Alego ativa (2 vagas- 4º a 6º Períodos), Alego ativa (2 vagas- 4º a 6º Períodos), Alego ativa (2 vagas- 4º a 6º Períodos), Alego ativa (2 vagas- 4º a 6º Períodos); extensão em 2019/1: Curso de Extensão Fisiopatologia das doenças de boca (40 vagas), Voluntário projeto AFFIX® (5 vagas); extensão em 2019/2:

Endodontia “fazendo” (8 vagas- 6º Período; 2 vagas- 1º a 4º Períodos), Cirurgia (8 vagas- 6º Período; 2 vagas- 1º a 4º Períodos), Periodontia(8 vagas- 6º Período; 2 vagas- 1º a 4º Períodos), Política de bolsas/ ensino, 10% de desconto de mensalidades para os discentes que conquistaram colocação para desempenhar a função de monitoria nas disciplinas listadas em 2019/1 e 2019/2. Foi realizado do I FÓRUM DE ODONTOLOGIA DA FASAM-I FOF.

No curso de Pedagogia observou-se as ações de políticas para o ensino, pesquisa e extensão: estudos e pesquisas visando à formação continuada do docente; adequação dos investimentos financeiros da Fasam no desenvolvimento de tecnologias apropriadas para o fortalecimento da IES, a partir do diagnóstico das potencialidades e vocações regionais; manutenção de modernos laboratórios de informática e de laboratórios específicos do curso (NIPED); ampliação, adequação e atualização permanente do acervo da biblioteca; celebração de contratos, convênios e parcerias com diversas instituições públicas e/ou privadas, com objetivo de cooperação técnica-científica, estágios e concessão de bolsas de estudos; realização de debates, palestras, seminários, eventos culturais de interesse da comunidade acadêmica, pesquisa, divulgação de produção intelectual, visitas a instituições e locais de relevância acadêmico-profissionais como: associações de bairro, centros comunitários, colégios, escolas, Centro Municipais de Educação Infantil e Secretarias Municipais de Educação; constituição do Grupo de Estudos e Orientações em Temas Educacionais (GEOTE -2014); planejamento e desenvolvimento de ações do Núcleo Interdisciplinar de Pedagogia (NIPED); projeto Curta a Educação – destinado para crianças de instituições públicas da Educação Básica da rede municipal de Aparecida de Goiânia.

O curso de Publicidade e Propaganda observou como ações de políticas para o ensino, pesquisa e extensão: revisão dos Planos de Ensino das 44 disciplinas do curso; projeto Piloto para o acompanhamento do processo de avaliação, com indicadores de habilidades e competências de todos os instrumentos avaliativos de todas as seis disciplinas do terceiro período; atualização da curadoria do PopCom; evento Consciência Negra, planejado e realizado pelos estudantes; DigiWeek, a Semana do Curso de Publicidade e

Propaganda; evento com egressos – Terminei meu TCC; realização do grupo focal, para fins de avaliação do curso, com alunos de todos os períodos acerca das percepções do curso (realizado em parceria com o NAD); participação de sete professores nas atividades de Formação dos professores oferecida pelo NAFOP; a revisão e atualização da matriz de competências e habilidades do curso.

No curso de Relações Públicas observou como ações de políticas para o ensino, pesquisa e extensão: adequação dos investimentos financeiros da Fasam no desenvolvimento de tecnologias apropriadas para o fortalecimento da IES, a partir do diagnóstico das potencialidades e vocações regionais; manutenção de modernos laboratórios de informática e de laboratórios específicos do curso (Núcleo Vitrine de Inovação); ampliação, adequação e atualização permanente do acervo da biblioteca; continuidade do projeto PopCom; aproximação dos alunos e Egressos por meio de mais uma edição Mercado Profissional de Relações Públicas com profissionais formados pela Fasam; pesquisas (virtual) de Opinião Pública com egressos da FASAM; Seminários Interdisciplinares; ampliação dos convênios de Estágio Supervisionado.

No curso de Sistemas de Informação observou como ações de políticas para o ensino, pesquisa e extensão: Semana de Sistemas de Informação; nova matriz curricular; novo PPC; grupo de Pesquisas em Computação Ubíqua, Internet das Coisas e Cidades Inteligentes; projeto de Iniciação Científica multidisciplinar (Inteligência Artificial, Computação Móvel e Ubíqua, Internet das Coisas e Cidades Inteligentes); cursos de Informática Básica (Microsoft Windows, Microsoft Office) para a comunidade externa.

Os alunos, a exemplo do período de avaliação anterior, declararam que são incentivados a participar de atividades de pesquisa e extensão, como monitoria, grupos de estudo, semana do curso, núcleos de extensão, seminários interdisciplinares, com aproximadamente 74,25% em 2019/1 e 67,24% 2019/2 com níveis declarados entre Muito Bom e Bom, indicando alto índice de percepção dos alunos sobre atividades relacionadas à dimensão 2. Observa-se

que, no período, foram estabelecidas ações decorrentes da criação do Núcleo de Pesquisa e Extensão- NUPEEX da FASAM.

Os discentes também mantiveram percepção declarada com Muito Boa e Boa (77,82% em 2019/1 e 69,61% em 2019/2) a respeito das ações de comunicação da FASAM, englobando ouvidoria, sites e murais.

Registra-se a continuidade das ações do Núcleo de Apoio Discente- NAD, com atendimentos voltados à avaliação de apoio psicoeducacional não terapêuticos. Em 2019 o NAD participou da oficina sobre plataforma Moodle; de Grupo de Trabalho sobre identidade docente no Ensino Superior; de reuniões de planejamento junto à Coordenação Acadêmica; da acolhida ao ingressante: entrada nos primeiros períodos dos cursos existentes na FASAM; de reunião com avaliadores do MEC para curso de Administração com o objetivo de apresentar no NAD e o trabalho que é desenvolvido no mesmo junto aos discentes, docente e coordenador do referido curso; de palestra para alunos sexto, sétimo e oitavo períodos de Publicidade e Propaganda, com o objetivo de ajudá-los na apresentação do trabalho de conclusão de curso, falando sobre a escolha do tema e orientador, qual é a melhor postura durante o desenvolvimento do trabalho e, por fim, como se preparar para a apresentação do mesmo; de reunião com avaliadores do MEC para curso de Direito com o objetivo de apresentar no NAD e o trabalho que é desenvolvido no mesmo junto aos discentes, docente e coordenador do referido curso; de palestra sobre métodos de estudos e elementos da aprendizagem; de reunião com avaliadores do MEC para credenciamento EAD, com o objetivo de apresentar no NAD e o trabalho que é desenvolvido no mesmo junto aos discentes, docente e coordenador do referido curso; na elaboração e atualização deste relatório; de reunião com coordenador de Sistemas da Informação sobre orientação de metodologias mais adequadas a serem usadas com aluno de primeiro período com grandes dificuldades de aprendizagem; de reuniões com os coordenadores de curso, com o objetivo de saber demandas junto a cada curso; de reunião com avaliadores do MEC para curso de Relações Públicas com o objetivo de apresentar no NAD e o trabalho que é desenvolvido no mesmo junto aos discentes, docente e coordenador do referido curso; da roda de conversa com sexto período de

Jornalismo sexto período de Publicidade e Propaganda; da reunião com avaliadores do MEC para curso de Publicidade e Propaganda com o objetivo de apresentar no NAD e o trabalho que é desenvolvido no mesmo junto aos discentes, docente e coordenador do referido curso; da reunião do Conselho de Representantes de Turma matutino e noturno, com o objetivo de me apresentar e informar qual é a atuação do NAD junto aos discentes da FASAM; da reunião com coordenador do curso de Sistemas da Informação sobre aluno de inclusão com deficiência adquirida; da produção de cartaz sobre “Setembro Amarelo”; do planejamento e execução de projeto de extensão em parceria com o curso de Enfermagem sobre “Setembro Amarelo”, com o objetivo de informar a comunidade acadêmica sobre os sinais e sintomas de um potencial suicida; de orientações de estudos individuais e em grupo.

Para atender ações de educação à distância, foi implantada na instituição o Núcleo de Educação a Distância (NEaD) que possui infraestrutura exclusiva, e composta de profissionais de diferentes formações possibilitando desta forma o pleno desenvolvimento das atividades da modalidade a distância no âmbito das políticas de ensino, pesquisa, extensão e gestão de um modo geral necessidades da FASAM e está sob responsabilidade do Coordenador do Núcleo de Educação a Distância. O NEAD é responsável pela coordenação administrativa e didático-pedagógica dos cursos e atividades de educação a distância na Instituição, em graduação e pós-graduação e que tem como objetivos desenvolver ações que reflitam a abrangência de sua área de trabalho. O NEAD terá como finalidade valorizar o papel da Educação a Distância na implantação de uma nova cultura educacional, comprometida com a formação do educando em múltiplas linguagens, com a ampliação dos espaços educacionais e dos domínios do conhecimento.

A proposta de implantação de cursos a distância se baseia primeiramente na necessidade de ampliação ao acesso a educação, seja ensino profissionalizante, seja ensino superior, ambos necessários ao desenvolvimento do país nos padrões desejados pela sociedade. Mas também encontra justificativa na mudança do perfil dos alunos, dos ingressantes no ensino superior, que atualmente mostram maior interesse e empenho quando utilizam

para o aprendizado uma plataforma digital. Isto decorre da mudança no perfil dos jovens, que atualmente são sujeitos que pesam digitalmente e tem como capacidade a imersão e dados disponibilizados na sociedade real concreta e na sociedade real virtual e preferem esta segunda.

O ensino à distância tem como objetivo geral implantar cursos de graduação e de pós-graduação *lato sensu*, na modalidade a distância, bem como participar de projetos relacionados a extensão e a gestão no âmbito da FASAM para o atendimento com qualidade de necessidades de formação de profissionais qualificados e necessários para o desenvolvimento do país.

As características acadêmico-pedagógicas dos cursos obedecerão às Diretrizes Curriculares Nacionais, bem como aos demais atos legais e normativos vigentes os quais definem: conteúdos curriculares, cargas horárias, características gerais do profissional formado, período de integralização, turnos de funcionamento e outros. O modelo escolhido pela FASAM é o semipresencial conectado, onde não existe aula síncrona e os encontros presenciais são, na sua maioria, para o desenvolvimento de avaliações e atividades pré-agendadas. Todo o processo de ensino-aprendizagem ocorre a distância, baseado no autoestudo. As aulas são roteirizadas numa proposta de dialogicidade e contextualização de conteúdo, todas efetuadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA); e, conseqüentemente, todo o planejamento foi feito com base nesta premissa. Abaixo se apresentam as principais características do modelo adotado.

Nas Políticas de Pessoal, foi realizado por equipe especializada curso de Treinamento de Excelência no Atendimento e ações de integração com funcionários.

Na dimensão Organização e Gestão da Instituição foram realizadas reuniões bimensais entre os gestores da instituição, adoção de estratégias que permitam a modernização do sistema de informação de Marketing institucional e implantação de um sistema de gestão estratégica para tomada de decisões administrativas e reformulação da estrutura organizacional com elaboração de novo organograma.

Na dimensão Sustentabilidade Financeira, a FASAM demonstrou equilíbrio entre investimentos e retorno. Todas as salas de aula foram equipadas com data show, nesse mesmo sentido, as carteiras foram reformadas ou novas foram adquiridas, compondo, atualmente, salas de aula com tais recursos audiovisuais, carteiras confortáveis e quadro branco em sua totalidade. Para os referidos cursos na área de saúde, houve investimento na aquisição de equipamentos. Ocorreram incrementos nos laboratórios e aquisições de livros para a biblioteca para os cursos de Direito, Administração e Pedagogia. Visando a economia de energia, foram adquiridas lâmpadas LED. Um novo site foi colocado no ar que visou maior integração com a comunidade acadêmica. Nesse mesmo sentido foi criado aplicativo móvel, tanto para Android quanto para IOS e aquisição de autoatendimentos. Foi contratado o sistema de relacionamento CRM. Foi criado espaço de convivência para os colaboradores.

Na dimensão 7, Infraestrutura Física, a exemplo de anos anteriores, os discentes declararam percepções positivas quanto à infraestrutura da FASAM, com maior incidência de respostas qualificadas nas categorias Muito Bom e Bom para quase todos os quesitos:

- Avalie o quanto se sente seguro na FASAM: aproximadamente 71,95% em 2019/1 e 65,68% em 2019/2.
- Avalie o estacionamento: aproximadamente 77,83% em 2019/1 e 71% em 2019/2.
- Avalie a passagem entre os blocos: aproximadamente 72,84% em 2019/1 e 68,68% em 2019/2.
- Avalie a acessibilidade para pessoas com deficiências: aproximadamente 83,29% em 2019/1 e 73% em 2019/2.
- Avalie a estrutura de sala de aula: aproximadamente 78% em 2019/1 e 73% em 2019/2.
- Avalie a adequação dos equipamentos de laboratório: aproximadamente 77,66% em 2019/1 e 65,68% em 2019/2.
- Avalie o acesso a biblioteca: aproximadamente 80,31% em 2019/1 e 79,07% em 2019/2.

- Avalie a quantidade de livros: aproximadamente 78,84% em 2019/1 e 79,16% em 2019/2.
- Avalie o serviço de apoio administrativo: aproximadamente 83,47% em 2019/1 e 77,67% em 2019/2.
- Avalie a manutenção e limpeza: aproximadamente 80,87% em 2019/1 e 70,6% em 2019/2.
- Avalie o seu grau de conhecimento sobre a CPA: aproximadamente 69,29% em 2019/1 e 65,27% em 2019/2.

Registra-se como única exceção, a questão sobre o acesso à internet da faculdade (rede *wi-fi* e rede dos laboratórios), com percepções Ruim e Muito Ruim (40,48% em 2019/1 e 53,05% em 2019/2).

V. AÇÕES E PROPOSIÇÕES:

A CPA, observando seus objetivos e finalidades, tem contribuído com as avaliações semestrais, com a elaboração de documentos e participações amplas nos processos de avaliação interna, com o desenvolvimento institucional da FASAM. São várias ações que decorreram dos processos até então realizados, tangíveis, a exemplo das condições de infraestrutura conquistadas, quanto intangíveis, como o implemento de cultura de avaliação.

A avaliação referente ao ano base de 2019 foi marcada pelo quarto ano de vigência do PDI, documento direcionador para todos os processos institucionais. Dessa forma, as proposições que seguem são oriundas do planejamento previsto naquele documento a serem percebidos quanto ao seu cumprimento ao longo do próximo ano pela avaliação interna conduzida pela CPA. Para tanto, observou-se a ordenação dos cinco eixos de referência, de acordo com a nota técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, com as propostas previstas para 2020:

Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional:

- Investir nos procedimentos de Planejamento e Avaliação Institucional:

- Atender os itens avaliados institucionalmente nos instrumentos do Sinaes, considerando as exigências, com meta a atender, no mínimo, o conceito 3.
- Investir na manutenção do conceito 4, almejando o atendimento ao conceito 5 nas avaliações de cursos, segundo o processo do Sinaes.
- Desenvolver ao menos um plano de ação para cada apontamento insatisfatório (conceito menor do que 3) identificado pelas avaliações institucionais e de curso.
- Alcançar 80% de participação da comunidade acadêmica nos processos de avaliação e consultas.
- Desenvolver processo avaliativo com os discentes dos cursos de Pós-Graduação lato sensu.
- Desenvolver planejamentos comunicacionais para divulgação dos resultados das Avaliações Institucionais para a comunidade, docentes e discentes.
- Fortalecer a articulação entre os resultados dos processos de avaliação institucional e o aprimoramento das práticas acadêmico-administrativas da IES, por meio de reuniões com as diferentes instâncias institucionais.
- Aprimorar os procedimentos da ouvidoria:
 - Aprimorar a Comunicação do Departamento de Ouvidoria.
 - Aumentar o número atendimento adequado às demandas da Ouvidoria.
 - Elaborar relatórios detalhados sobre as demandas atendidas pela Ouvidoria.

Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional:

- Continuar o processo de atualização de documentos acadêmico-administrativos da IES, como o Regimento Interno e as Resoluções, com

o objetivo de ampliar a coerência entre estes documentos, a missão institucional e o novo PDI:

- Promover discussões com a Direção e as Coordenações da IES sobre o Regimento Geral.
 - Atualizar os documentos tendo por base os resultados do processo de avaliação institucional, por meio de discussões com Coordenações da IES e a Comissão Própria de Avaliação (CPA).
 - Desenvolver discussões sobre o Regimento Interno com as Coordenações de departamentos administrativos da IES.
- Envolver a comunidade acadêmica na vivência dos princípios descritos na missão:
 - Pautar os Seminários Interdisciplinares a partir dos princípios da missão.
 - Promover eventos que valorizem a vida e prática da cidadania.
 - Desenvolver discussões sobre ética e formação profissional nas disciplinas e atividades curriculares.
 - Garantir coerência entre a missão institucional, abrangendo a visão e os valores da IES, e os Projetos Pedagógicos dos cursos de graduação e pós-graduação, por meio de análises periódicas dos documentos.
 - Investir em projetos de pesquisa e de extensão que contribuam com a disseminação de conhecimentos e de princípios acerca do desenvolvimento sustentável, além das atividades realizadas nas disciplinas dos cursos de graduação e pós-graduação.
 - Manter os processos de implantação de novos cursos de graduação e pós-graduação:
 - Manter a realização de pesquisas de mercado para investigar as demandas socioeconômicas e culturais da região da IES para novos cursos de graduação e pós-graduação.

- Promover discussões e pesquisas em toda comunidade acadêmica sobre a implantação de novos cursos na IES.
- Rever a quantidade de vagas anuais para os cursos de graduação em funcionamento, avaliando as demandas e o desenvolvimento das atividades acadêmico administrativas.
- Implantar políticas de Responsabilidade Social:
 - Promover projetos de extensão sobre Responsabilidade social e ambiental.
 - Contemplar a temática da Responsabilidade Social nas ementas de disciplinas dos cursos de graduação e pós-graduação.
 - Participar ativamente das atividades propostas pela Associação Brasileira das Mantenedoras do Ensino Superior no que diz respeito à temática da Responsabilidade Social.
- Fortalecer a marca da FASAM:
 - Ampliar as ações de Relações Públicas.
 - Investir em comunicação de massa, além das estratégias de comunicação digital.
 - Fortalecer o posicionamento da marca por meio de eventos que envolvam a comunidade acadêmica, local e regional.
 - Estabelecer relacionamento com as Associações de Bairros e comunidades locais para propor soluções que aproximem a IES da comunidade
 - Desenvolver Assessoria de Imprensa.

Eixo 3 - Políticas Acadêmicas:

- Garantir a qualidade acadêmico institucional no ensino.
- Assegurar a articulação do ensino, pesquisa e extensão, por meio de procedimentos que acompanhem e avaliem ações, eventos, cursos e projetos na graduação e na pós-graduação.

- Acompanhar o atendimento das Diretrizes nacionais de referência para cada curso, bem como as diretrizes institucionais e as demandas do contexto socioeconômico.
 - Acompanhar e atualizar periodicamente os Projetos Pedagógicos dos cursos de graduação, com a participação das Coordenações de curso, fundamentado no processo de avaliação institucional e na legislação vigente no país.
 - Investir em Inovação curricular e pedagógica, por meio da reorganização das matrizes curriculares dos cursos de graduação, quando necessário e de discussões periódicas.
 - Estabelecer procedimentos de acompanhamento, discussão e elaboração de práticas pedagógicas que privilegiem a inovação e a interdisciplinaridade.
 - Estimular e articular atividades acadêmicas que contribuam para efetivação das atividades interdisciplinares.
- Ampliação do uso de novas tecnologias de informação e comunicação no processo de ensino-aprendizagem:
 - Implantar Lousa Digital.
 - Criar e atualizar o aplicativo da FASAM para que sejam disponibilizadas informações completas do Portal do aluno e do Professor em dispositivos móveis.
 - Promover atividades que estimulem a participação da comunidade acadêmica em pesquisas e extensão:
 - Estabelecer linhas de pesquisa para os cursos de graduação para o desenvolvimento de atividades de pesquisa e de extensão.
 - Nortear temáticas de Trabalho de Conclusão de Curso a partir eixos estabelecidos em cada área de conhecimento.
 - Promover a criação de grupos de estudo nos diferentes cursos, bem como a consolidação de grupos de estudo já existentes, por meio de incentivos acadêmicos e financeiros aos discentes.

- Aprimorar a política de pesquisa:
 - Criar editais para bolsas de incentivo a projetos de grupos de estudos e de iniciação científica.
 - Promover eventos acadêmicos para divulgação de projetos de pesquisa internos e externos.
 - Estimular a publicação de artigos científicos em eventos e periódicos científicos.
 - Planejar a organização de um periódico científico da instituição que atende a graduação e a pós-graduação.
- Ampliar o desenvolvimento de atividades de extensão:
 - Organizar e sistematizar o departamento responsável pelo acompanhamento e avaliação dos programas e atividades de extensão da IES.
 - Estimular e regulamentar a criação de cursos de extensão, por parte do corpo docente da instituição.
 - Promover o desenvolvimento de atividades e programas de extensão que atendam demandas sociais, com temáticas da cultura, do meio ambiente, dos direitos humanos, do desenvolvimento sustentável, dentre outros.
 - Estreitar relacionamentos e fazer parcerias com órgãos externos, como o SEBRAE e o SESC, entre outros, para a realização de programas e cursos de extensão que possam despertar no discente reflexão sobre projeto de vida e carreira profissional.
 - Incentivar o desenvolvimento de ações e projetos de extensão que contribuam com a melhoria das condições de vida da população da região em que a IES está inserida.
 - Criar e consolidar os programas de extensão da IES dos diferentes cursos, como o Núcleo de Prática Jurídica do curso de Direito, a FASAM Junior para atender os cursos de Administração, Sistemas de Informação e Ciências Contábeis, e a Agência Experimental dos cursos de Publicidade e Propaganda, Jornalismo e Relações Públicas.

- Promover cursos de extensão para atendimento de formação continuada na área da Educação para professores da IES, professores da comunidade e egressos.
- Aprimorar a Política de Pós-Graduação e ampliar a oferta de cursos lato sensu:
 - Aprimoramento dos procedimentos de avaliação para atendimento das solicitações de novos cursos e turmas.
 - Acompanhar e atualizar periodicamente os Projetos Pedagógicos dos cursos de pós-graduação, com a participação dos coordenadores de curso, fundamentado no processo de avaliação institucional e na legislação vigente no país.
 - Criação de novos cursos lato sensu, conforme a demanda.
 - Apoiar a divulgação dos trabalhos/artigos dos discentes em eventos e periódicos científicos, dentro e fora da IES.
 - Realizar reuniões anuais com os coordenadores e docentes dos cursos de pós-graduação.
- Aprimorar os projetos e as atividades de apoio ao discente:
 - Possibilitar ao discente um espaço adequado e agradável de convivência que favoreça sua integração acadêmica e seu desenvolvimento humano.
 - Contribuir com a permanência do discente na IES, por meio de ações e projetos que auxiliem a qualificação de sua vida acadêmica.
 - Manter e ampliar as turmas dos cursos de nivelamento em Língua Portuguesa nas modalidades presencial e a distância.
 - Criar cursos de nivelamento em Matemática e Língua Estrangeira nas modalidades presencial e a distância.
 - Oferecer atividades em horário extracurricular (sábados ou horários vagos) para alunos de 1^o e 2^o períodos dos cursos de graduação sobre métodos de estudo e metodologia científica, contribuindo com o acolhimento ao ingressante.

- Fortalecer as atividades de Monitoria de estudos, por meio de aperfeiçoamento da política de monitoria, da ampliação de vagas e de estímulos pedagógico e financeiro para participação dos discentes.
- Ampliar as ações de apoio ao discente para realização de eventos na IES (seminários, palestras, visitas técnicas) e implantar ações de apoio ao discente para participar de eventos científicos fora da IES.
- Promover estratégias para divulgação de produção científica, tecnológica, cultural e artística dos discentes.
- Assegurar o atendimento a alunos com deficiência:
 - Aprimorar a acessibilidade física, pedagógica e atitudinal para a permanência de discentes, considerando suas diversidades e deficiências.
 - Investir na formação continuada de docentes e funcionários técnico-administrativos em relação a pessoas com deficiência.
- Implantar uma Política de Acompanhamento de Egressos:
 - Convidar egressos para participar de atividades acadêmico-científicas na FASAM, na condição de palestrantes e instrutores de minicursos/oficinas em eventos na IES.
 - Acompanhar e incentivar a inserção do egresso na pós-graduação.
 - Realizar um mapeamento dos egressos, viabilizando procedimentos para criação de um banco de dados.
 - Promover reuniões e eventos anuais com os egressos.
 - Pesquisar a avaliação dos egressos sobre a IES e o curso realizado.
 - Investir na empregabilidade dos egressos da IES, por meio da criação de um banco de currículos de egressos e divulgação a instituições parceiras, nas diferentes áreas profissionais relacionadas aos cursos ofertados na FASAM.
- Implantar estratégias de monitoramento de evasão acadêmica:

- Pesquisar, organizar os dados e sistematizar ações sobre a evasão de alunos nos diferentes cursos da IES.
- Criar função no sistema Gestor para informar aos coordenadores de curso relatórios de alunos com um determinado percentual de faltas, de modo a ser possível verificar as causas e acompanhar o aluno, com vistas a prevenir a evasão.

Eixo 4 - Políticas de Gestão:

- Aprimorar o perfil do corpo docente:
 - Incentivar os docentes na participação e publicação em eventos científicos, culturais e artísticos, por meio de auxílio na organização das aulas em sua ausência e apoio financeiro, conforme critérios estabelecidos previamente em editais institucionais específicos a esse fim.
 - Aprimorar a formação continuada do corpo docente, por meio do fortalecimento do evento semestral: Encontro Acadêmico dos Docentes da FASAM (o evento em 2018 consolidou a XI e XII edição), contemplando conferências, palestras, mesas-redondas e cursos.
 - Ampliar o apoio institucional ao docente que participa do curso de especialização lato sensu de Docência no Ensino Superior, oferecido pela FASAM, com incentivos financeiros.
 - Desenvolver cursos de extensão nas modalidades presencial e a distância para atender a necessidade de formação continuada dos docentes.
 - Implantar uma política de distribuição de carga horária, valorizando a formação acadêmica, a experiência profissional e acadêmica, a disponibilidade e o comprometimento com a IES, de forma articulada com as características e necessidades das disciplinas curriculares e atividades acadêmicas. Elaborar essa política de forma colegiada com a Direção e as Coordenações da IES.

- Reestruturar o sistema de avaliação do desempenho docente, de forma conjunta com a CPA e as Coordenações da IES, revendo os procedimentos e instrumentos avaliativos.
- Avaliar periodicamente as relações de trabalho e as condições necessárias para uma atuação competente no exercício da docência.
- Aprimorar o perfil do corpo técnico-administrativo:
 - Investir no clima organizacional, na saúde e na qualidade de vida dos funcionários técnico-administrativos.
 - Criar avaliações positivas do clima organizacional, avaliando o trabalho em equipe, liderança, conhecimento da instituição, remuneração, motivação, qualidade dos serviços prestados, administração, infraestrutura, relacionamento interpessoal e comunicação e demais aspectos relativos ao clima organizacional.
 - Desenvolver treinamentos específicos na área de comunicação para o corpo técnico administrativo.
 - Avaliar periodicamente as relações de trabalho e as condições necessárias para uma atuação competente no exercício do cargo.
- Fortalecer a Política de Organização e Gestão institucional:
 - Promover a avaliação contínua da coerência entre a missão institucional, seu PDI e as práticas administrativas.
 - Aperfeiçoar a autonomia e a representatividade dos órgãos de gestão e colegiados, fortalecendo a integração entre os departamentos acadêmico-administrativos, favorecendo o trabalho coletivo.
 - Garantir que as atividades administrativas sejam executadas no prazo e custo adequado.
 - Ampliar e revisar o plano estratégico institucional, quando necessário, com apoio dos diferentes departamentos.
 - Garantir a disponibilidade e o aprimoramento dos sistemas de TI (Tecnologia da Informação).
 - Aprimorar o registro das reuniões e seu arquivamento.

- Aperfeiçoar continuamente o sistema de registro acadêmico, considerando a organização, informatização, agilidade no atendimento e diversificação de documentos disponibilizados à comunidade acadêmica.
- Articular a sustentabilidade financeira, a qualidade acadêmica e o compromisso social da IES:
 - Garantir o equilíbrio econômico-financeiro da IES.
 - Aperfeiçoar os critérios de distribuição dos recursos institucionais.
 - Aprimorar os procedimentos que visam a articulação entre o planejamento acadêmico-administrativo, a avaliação institucional e a sustentabilidade financeira, conforme o PDI.

Eixo 5 - Infraestrutura Física:

- Fortalecer a Política de ampliação e manutenção da infraestrutura:
 - Aperfeiçoar os procedimentos de levantamento de demanda de ampliação e manutenção em relação à infraestrutura, com apoio dos departamentos acadêmico-administrativos relativos ao ensino e à pesquisa.
 - Aperfeiçoar os critérios para o cronograma de ampliação da infraestrutura física e dos recursos/materiais acadêmicos, considerando as necessidades da IES e a sua sustentabilidade financeira.
 - Aprimorar o sistema de informatização sobre a manutenção da infraestrutura física e de recursos/materiais da IES.
- Política de ampliação e manutenção dos Laboratórios de Informática e Específicos de cursos:
 - Planejar um cronograma de ampliação dos Laboratórios de Informática e dos Laboratórios específicos de cada curso,

considerando a demanda acadêmica e a sustentabilidade financeira da IES.

- Sistematizar os procedimentos de manutenção dos Laboratórios da IES, abrangendo estrutura física e materiais, como softwares, computadores, equipamentos variados, etc.
- Política de ampliação e manutenção da Biblioteca:
 - Aperfeiçoar os procedimentos de manutenção da estrutura física da Biblioteca, visando atender à demanda dos cursos.
 - Aprimorar os procedimentos de atualização do acervo da biblioteca, com auxílio das Coordenações de curso e conforme a sustentabilidade financeira da IES.

VI. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Avaliação Institucional promovida pela CPA no ano de 2019 reiterou a dinâmica apreendida pelo processo de avaliação interna de anos anteriores, considerando a percepção dos discentes que direcionam aspectos que culminam em esforços pela busca pela melhoria institucional como um todo.

A comissão compreende, com base nos dados apresentados, que a FASAM continuou com as ações de desenvolvimento, buscando atender as ações previstas no seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Ações estas que, neste relatório parcial, foram evidenciadas nos 5 eixos que abrangem o planejamento e avaliação, desenvolvimento institucional, políticas acadêmicas, políticas de gestão e infraestrutura física.

Como desafio, esta comissão reitera a necessidade de dar continuidade a ações pontuais para o acesso à internet da faculdade como rede *wi-fi* e rede dos laboratórios.

Ressalta-se, a título de conclusão, que, no referido ano, todo o processo de autoavaliação realizado por esta Comissão transcorreu com o apoio institucional para a sua realização, com garantia de autonomia e funcionalidade,

assim como esforços para que os resultados do processo, produtos finais dos trabalhos da CPA, sejam considerados e levados a efeito no desenvolvimento institucional.