

FACULDADE SUL-AMERICANA

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRAL
TRIÊNIO 2018- 2020**

CPA- COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

GOIÂNIA

2021

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRAL
TRIÊNIO 2018- 2020**

CPA- COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

FACULDADE SULAMERICANA- FASAM

Mantida

UNIÃO SUL-AMERICANA DE EDUCAÇÃO LTDA.

Mantenedora

GOIÂNIA

2021

SUMÁRIO

Corpo Diretor.....	05
APRESENTAÇÃO.....	06
I. INTRODUÇÃO.....	08
1.1 Dados da Instituição.....	09
Histórico.....	10
Missão e visão.....	10
Valores.....	11
Objetivos.....	12
Áreas de atuação acadêmica.....	13
Inserção social.....	15
1.2 CPA- Comissão Própria de Avaliação.....	17
Membros.....	17
Atribuições.....	18
1.3 Autoavaliação Institucional.....	18
II. METODOLOGIA.....	19
2.1 Procedimentos.....	19
2.2 Sensibilização.....	20
2.3 Divulgação dos resultados.....	37
III. DESENVOLVIMENTO.....	38
3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	38
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.....	38
3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	40
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	40
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.....	44
3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	48
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.....	48
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.....	83
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.....	88

3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão	96
Dimensão 5: Políticas de Pessoal	96
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	99
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	100
3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física.....	101
Dimensão 7: Infraestrutura Física	101
IV. ANÁLISE E DISCUSSÃO	149
V. AÇÕES E PROPOSIÇÕES.....	163
CONSIDERAÇÕES FINAIS	173

CORPO DIRETOR

Diretor Geral

Prof. Paulo Gonçalves de Castro

Diretor Administrativo e Financeiro

Ítalo Oliveira Castro

Diretora Acadêmica

Karolyna Freitas Santos

Diretor de Pós-Graduação

Iury Oliveira Castro

Procuradora Institucional

Ednamar Fátima de Urzêdo Vitória

Coordenação Acadêmica

Profº Renato Barros de Almeida

Secretária-Geral

Ednamar Fátima de Urzêdo Vitória

Bibliotecária

Ana Christina S. de Jesus

APRESENTAÇÃO

O presente relatório integra as avaliações internas conduzidas pela Comissão Própria de Avaliação-CPA da FASAM desenvolvidas no triênio 2018-2020. Para composição do presente relatório, partiu-se das atividades desenvolvidas pela CPA-FASAM, com a colaboração da direção, das coordenações de curso, corpo técnico administrativo, corpo docente e corpo discente, através de suas participações na prática semestral de responder aos instrumentos disponibilizados para a Avaliação Institucional Interna, assim como reuniões colegiadas nas quais as práticas de autoavaliação institucional são objeto de reflexão.

Observa-se, de início, que o ano de 2020 marcou o início das medidas sanitárias relativas ao combate da Covid-19, com implicações de levantamento de demandas atípicas e específicas sobre as quais a avaliação interna teve que atuar.

Em termos de procedimento, nos anos de 2018 e 2019 foram mantidas as práticas já estabelecidas na cultura institucional visando o envolvimento da comunidade acadêmica na avaliação interna. Em 2020, como adaptação à situação sanitária, a instituição definiu, dentre diversas medidas relativas ao atendimento das necessidades decorrentes da pandemia, a ofertas das aulas em ensino remoto, conforme portaria do Ministério da Educação nº 343, DE 17 DE MARÇO DE 2020. A FASAM estabeleceu uma Comissão Interna, composta pelos diversos atores da gestão institucional, visando a reflexão e tomadas de decisões a respeito da nova realidade imposta, sendo que membros da CPA participaram e continuam de fato a participar até o momento de confecção deste relatório. Nesse contexto, em decisão colegiada, ficou definido que a CPA atuaria de forma adaptada à nova realidade, com intuito primário de oferecer auxílio na condição da gerência institucional, em específico produzindo avaliação interna que visou apreender os sentidos e percepções da comunidade acadêmica sobre os eventos recentes. Para a tarefa, foram demandados novos instrumentos que tiveram o objetivo de conhecer, por exemplo, como os acadêmicos estavam lidando com ensino remoto, dificuldades de desempenho e aproveitamento acadêmicos, identificação de pessoas de grupo de risco, percepções sobre o retorno ao ensino presencial, dentre outras questões relativas à nova realidade vivenciada pela instituição.

As atividades da CPA da FASAM observam rotina consolidada, voltadas para a colaboração para o desenvolvimento institucional a partir da responsabilidade da condução da autoavaliação institucional. A Comissão atua de forma autônoma, sendo composta por representação dos segmentos representativos da comunidade acadêmica. A rotina da Comissão envolveram, dentre outras atividades: reuniões regulares para planejamento e execução das atividades avaliativas; participação no recebimento de comissões de avaliadores externos; condução de práticas de sensibilização da comunidade acadêmica na condução das avaliações semestrais; a condução das avaliações propriamente ditas; atividades de devolutiva dos resultados obtidos junto à comunidade acadêmica; apoio junto à direção e coordenação pedagógica nos processos de gestão institucional.

A Avaliação Interna Institucional é conduzida semestralmente pela CPA, com consolidação dos resultados anualmente ou no triênio, conforme definição do Ministério da Educação por meio do Sistema de Avaliação do Ensino Superior – MEC/Sinaes. Observa-se como baliza a Lei 10 861 de 14 de Abril de 2004 e a Portaria nº 2 051 de nove de Julho de 2004 do MEC.

O presente relatório referente ao triênio seguiu as recomendações da Nota Técnica INEP/DAES/ CONAES Nº 65 de outubro de 2014, na qual uma sugestão de roteiro para elaboração dos relatórios de autoavaliação das FASAM é apresentada. Na referida sugestão, contam como elementos a serem descritos no relatório: 1. Introdução; 2. Metodologia; 3. Desenvolvimento, composto pelos cinco eixos nos quais as dez dimensões de interesse são distribuídas; 4. Análise dos Dados e das Informações; 5. Ações com base na análise. O presente relatório manteve a fidelidade às referidas orientações técnicas, objetivando maior clareza e facilidade de comunicação através da padronização sugerida.

I. INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA - da FASAM possui um histórico caracterizado pela busca de melhora contínua por meio da autoavaliação, na busca de valorização dos acertos e correções de suas limitações. Instituída na FASAM e aprovada pelo CONSUP em 29 de janeiro de 2009, em sua 48ª reunião ordinária do dia, a CPA estabeleceu-se visando corresponder às orientações do MEC/Sinaes. A partir de seus estabelecimentos na FASAM, a CPA realizou as avaliações semestralmente durante o ano de 2018 com a comunidade acadêmica e participou das suas ações pertinentes à sua natureza de suas rotinas visando contribuir para os objetivos institucionais.

O presente relatório objetiva o registro das atividades avaliativas relativas ao triênio 2018-2020. O mesmo foi composto a partir das atividades da presente comissão em colaboração com a direção, as coordenações de curso, corpo técnico administrativo, corpo docente e corpo discente, por meio de suas participações na prática semestral de responder aos instrumentos disponibilizados para a Avaliação Institucional, assim como reuniões colegiadas nas quais as práticas de autoavaliação institucional são objeto de reflexão. Observa-se uma vez mais que o processo de mudança ocorre gradativamente em determinado contexto cultural e social. Por ser um processo, é imprescindível relevar a singularidade da FASAM e todos os avanços conquistados até o presente, que foram cuidadosamente detalhados nos demais relatórios enviados ao MEC, para acompanhar o histórico de crescimento da instituição.

Encontram-se a seguir: as ações planejadas, as ações realizadas, os resultados alcançados, destacando as fragilidades e as potencialidades e como são incorporados estes resultados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa, da autoavaliação da FASAM que contempla as dez dimensões estabelecidas na Lei 10 861/2004 que instituiu pelo Sinaes.

1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Os dados ora apresentados foram norteados com base no do texto do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FASAM.

Nome da Mantenedora: União Sul-Americana de Educação Ltda.	
Base legal da Mantenedora:	
Endereço:	BR 153, Km 502, sem nº, Bairro Jardim da Luz - Goiânia/GO, CEP: 74850-370
Telefone(s):	(62) 3219 4000
E-mail:	fasam@fasam.edu.br
Home page:	www.fasam.edu.br
Razão social:	União Sul-Americana de Educação LTDA.
CNPJ:	03.798.621/0001-50
Registro cartório:	no 1ª alteração Contratual - Contrato Social registrado na Junta Comercial do Estado de Goiás, em 29/12/2010, sob o n.º 52101894910, protocolo 10/189491-0.
Atos legais:	Contrato Social registrado na Junta Comercial do Estado de Goiás, em 09/05/2000, sob o n.º 52201678503, protocolo 000345636.

Base legal da FASAM	
Endereço:	BR 153, Km 502, sem nº, Bairro Jardim da Luz - Goiânia/GO - CEP: 74850-370
Telefone(s):	(62) 3219 4000
Atos legais:	Portaria nº 1.868, de 22 de agosto de 2001.
Data da publicação no D.O.U:	24 de agosto de 2001, Seção 1, página 70.

Histórico

No ano de 1971, o professor Paulo Gonçalves de Castro iniciou suas atividades acadêmicas como professor da área de Exatas em uma escola no município de Goiânia, e percebeu que tinha se encantado com a educação, ao observar as relações professor/aluno e ensino-aprendizagem na escola em que trabalhava.

Graduado em Matemática e Engenharia Elétrica, o professor Paulo Gonçalves, fez questão de procurar um terreno, planejar a estrutura física e pedagógica (projetos) da FASAM. E, ao final da década de 1990, no ano de 2000, a FASAM estava finalizando os últimos ajustes para começar suas primeiras atividades. Assim, no 2º semestre de 2001, a FASAM foi inaugurada. Teve autorizados e já reconhecidos os cursos de Administração, com as habilitações em Análise de Sistemas; Marketing; Administração Pública e Privada, atualmente denominado apenas de Curso de Administração; cursos na área de Comunicação: Relações Públicas, Jornalismo, Publicidade e Propaganda; Direito; Sistemas de Informação e Pedagogia.

O professor Paulo Gonçalves, em 2010, juntamente com a sua equipe reconquistou o poder majoritário da FASAM. A partir desta data, a instituição passou a viver uma cultura, uma gestão acadêmica e organizacional, focada, apenas, no ensino superior. Foi graças à persistência, garra, força e determinação do professor Paulo Gonçalves que a FASAM permanece com seu desenvolvimento e conta com cursos de graduação, cursos sequenciais, cursos de pós-graduação, tanto em Goiânia quanto no interior do Estado de Goiás, em outros estados, e continua crescendo.

A FASAM, ao longo dos anos vem se especializando na humanização do seu corpo docente e discente sob orientação do seu Diretor-Geral professor Paulo Gonçalves de Castro, que não abre mão de acompanhar e participar *in loco* dos seus projetos, que são realizados e decididos de forma coletiva e colegiada.

Missão e visão

A instituição possui como missão formar cidadãos comprometidos com a ética profissional, oferecer ensino de qualidade, disseminar o conhecimento e os valores da vida, para contribuir, dessa forma, com o desenvolvimento sustentável. E tem como visão tornar-se referência de ensino superior de qualidade no Estado de Goiás, respeitando os princípios éticos profissionais, educacionais e de sustentabilidade. A FASAM desenvolve sua prática acadêmico-administrativa apoiada em sua missão de forma articulada com sua visão e seus valores institucionais.

Valores

Os valores institucionais correspondem:

- Comprometimento com a Educação: o comprometimento com a educação, enquanto humanização é o valor norteador desta instituição. A FASAM investe na formação dos profissionais para que os alunos, os professores, funcionários técnico-administrativos e a comunidade tenham experiências positivas no que se refere à formação como cidadãos e profissionais comprometidos com a ética, à justiça e o conhecimento. Vale ressaltar que educar significa ir além de aplicar uma técnica para alcançar resultados esperados, é oferecer o necessário para que o sujeito seja capaz de aprender a desenvolver sua autonomia em suas múltiplas dimensões. É mostrar que o sujeito é responsável pelos seus atos e é preciso se tornar mais consciente do poder que ele tem de interpretar, pensar, compreender, agir e transformar o mundo de forma positiva e sustentável.

- Respeito pelo indivíduo: viver em um contexto dinâmico e complexo, como o da contemporaneidade, é um desafio. Por isso, é fundamental saber lidar com a pluralidade social e cultural que constituem as relações humanas. É preciso lidar com o contexto da diversidade humana. As pessoas têm idades, corpos, tamanhos, cores, características subjetivas, valores, crenças e situações econômicas diferentes umas das outras. Mas todos somos humanos. Assim, é fundamental respeitar o semelhante com suas virtudes e limitações. E esse respeito cabe a todos os sujeitos que participam e auxiliam na construção da FASAM: alunos, professores, técnico-administrativos, executivos e dirigentes. Todo indivíduo possui pontos fortes e pontos a serem melhorados. O primeiro deve ser cultivado e o segundo aproveitado de

maneira positiva, uma vez que todos têm o potencial de aprender novas competências.

- Compromisso Social e Cidadania: uma Instituição de Ensino Superior tem o dever de encontrar diferentes estratégias de transformar a sociedade e encontrar formas éticas e sustentáveis para gerar mudanças pessoais e profissionais. Por isso, deve socializar todo o conhecimento que é produzido e construído dentro dela para diferentes cidadãos. Assim, além de oferecer ensino de qualidade, a FASAM possui programas, núcleos e serviços gratuitos à comunidade local e regional que integram o exercício da cidadania de todos envolvidos: professores, alunos, todos os trabalhadores e, claro, a própria comunidade.

- Responsabilidade: é responsabilidade dos dirigentes, professores e toda a equipe da FASAM formar cidadãos comprometidos com a ética, a profissão e a sociedade.

- Trabalho em equipe: aqui, há o reconhecimento da importância do trabalho de cada um para que a FASAM continue crescendo. E isso só é possível pela coesão de toda a equipe. Convencidos da visão, a equipe continua a aumentar a qualidade de todos os seus serviços, formando cidadãos, trabalhadores e futuros profissionais. Aqueles que têm formação nesta instituição têm o potencial de desenvolver espaços de reflexão e ação que reconheçam a importância de si e do outro como fundamentais para concretizar os resultados, que são fonte de satisfação pessoal e profissional. É a partir da união de todos que criamos condições para o sujeito se emancipar de diferentes formas: física, espiritual, psicológica e socialmente, mediados pela educação.

- Verdade e Transparência: verdade e transparência são requisitos básicos para o desenvolvimento de confiança e credibilidade. Dessa forma, as relações entre a instituição e seus parceiros potencializam a experiência de satisfação e bem-estar a todos que interagem com a FASAM.

Objetivos

A FASAM define sua natureza e seus objetivos na condição de instituição de ensino superior que abrange diferentes níveis e ramos, direcionados para a realidade do país e, em especial, do Estado de Goiás e da região de sua influência.

Dessa forma, os objetivos da FASAM, segundo seu Regimento Geral, Capítulo II, art. 2º, são:

- I – Promover o ensino, a pesquisa e a extensão de forma a contribuir com o desenvolvimento de pessoas comprometidas com os valores da vida, com a ética, a profissão e a sociedade;
- II – formar profissionais nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para a inserção no mundo do trabalho e para a participação no desenvolvimento sustentável da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação continuada;
- III – estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- IV – incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;
- V – promover a divulgação de conhecimentos científicos, culturais e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber por meio do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;
- VI – suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento profissional e cultural e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
- VII – estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
- VIII – promover a extensão, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios resultantes da pesquisa científica e tecnológica e da criação cultural geradas na instituição.

Áreas de atuação acadêmica

A FASAM tem como objetivo atuar no ensino superior, em cursos de graduação e pós-graduação, e desenvolver pesquisa e extensão nas diversas áreas do conhecimento. Desde que iniciou suas atividades, em 2001, a instituição oferece atualmente cursos na área de Ciências Sociais Aplicadas, Ciências Exatas e da Terra, Ciências Humanas e Ciência da Saúde.

Na área de Ciências Sociais Aplicadas, oferece atualmente cursos de graduação em Direito, Administração, Publicidade e Propaganda, Jornalismo, Relações Públicas e Ciências Contábeis. Nessa área também oferece diversos cursos de pós-graduação *lato sensu*, como: Ciências Criminais, Direito Civil e Processual

Civil, Direito e Justiça do Trabalho, MBA executivo em Finanças, MBA em gestão da Logística, Produção e Processos, Comunicação Audiovisual e Mídias Digitais, entre outros.

Na área de Ciências Exatas e da Terra a FASAM oferece o curso de graduação em Sistemas de Informação. Na pós-graduação são ofertados nessa área os cursos de Análise e Desenvolvimento de Aplicativos Móveis e Análise e Desenvolvimento de Jogos Eletrônicos.

Na área de Ciências Humanas é ofertado o curso de graduação e Licenciatura em Pedagogia. Nessa área é oferecido o curso de pós-graduação em Docência no Ensino Superior.

A FASAM oferece também os cursos na área de Ciências da Saúde como os cursos de Enfermagem e Odontologia autorizados em 2016.

CURSOS DE GRADUAÇÃO

Administração

Direito

Jornalismo

Publicidade e Propaganda

Relações Públicas

Sistemas de Informação

Pedagogia

Ciências Contábeis

Enfermagem

Odontologia

CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU

Análise e Desenvolvimento de Aplicativos Móveis
Análise e Desenvolvimento de Jogos Eletrônicos
Big Data e Machine Learning – Turma V Brasília
Big Data e Machine Learning – Turma VII Goiânia
Ciências Criminais
Comunicação Audiovisual
Direito Administrativo e Gestão Pública
Direito Civil e Processual Civil – Turma IV
Direito Digital e Segurança de Dados
Direito e Justiça do Trabalho
Direito e Gestão de Negócios Esportivos
Direito e Política
Direito Previdenciário
Docência no Ensino Superior
Endodontia
MBA Executivo em Finanças
MBA em Gestão da Logística, Produção e Processos
Mídias Digitais
Ortodontia
Prótese Dentária
Logística, Produção e Processos
Clínicas Médico-Odontológicas

Inserção social

Para melhor compreender a participação da FASAM no cenário goiano deve-se entender que o estado de Goiás está localizado na região Centro-Oeste do país, ocupa uma área de 340.165 km² e possui 246 municípios. A FASAM localiza-se no município de Goiânia, capital do estado, na BR-153, km 502, ponto estratégico em relação à população da cidade e também para a região do entorno.

O Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) e o Censo Demográfico de 2010 estabeleceu que o Estado de Goiás alcançou o número de 6.003.788 pessoas. O mesmo órgão estimou que Goiás foi o quinto Estado brasileiro cuja população mais cresceu proporcionalmente entre 2018 e 2019. O número de habitantes subiu 1,4%, chegando a 7.018.354. Em números absolutos, Goiás ganhou 97.193 habitantes. Em Goiânia, houve um crescimento na ordem de 630% de 1960 a 2013, sendo registrados no último censo de 2010 cerca de aproximadamente

1.318.148 habitantes. Em 2019 o aumento estimado pelo IBGE foi um crescimento para 1.516,113 pessoas.

Além do crescimento populacional vertiginoso, dados apresentados pela Secretaria de Planejamento do Estado de Goiás (SEPLAN) mostram que a população goiana é constituída, em grande parte, por jovens (entre 15 e 39 anos), representando 42,82% da população, significando uma expressiva População Economicamente Ativa (PEA) e, conseqüentemente, ávida por qualificação, principalmente no que se refere ao ensino superior.

O PIB goiano tem crescimento liderado pela agropecuária, indústria e serviços. Em 2014 o PIB de Goiás cresceu 1,8% e de acordo com o Instituto Mauro Borges a estimativa do PIB goiano em 2017, comparado ao PIB nacional, teve uma taxa de crescimento de 0,9%. Nos últimos anos, Goiás obteve números expressivos e acima da média nacional tanto na geração de empregos como na atividade industrial, com um Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) de 0,735 (IBGE, 2010) ocupando o 7º lugar comparado com os outros estados do Brasil, inferior ao Distrito Federal, São Paulo, Santa Catarina, Rio de Janeiro, Paraná e Rio Grande do Sul.

O município de Goiânia por compor a Capital do Estado de Goiás, sediar o poder executivo e compor o maior PIB do Estado, exerce influência socioeconômica em todos os municípios do Estado. Quanto ao seu histórico de prestação de serviço na área da saúde e educação, contribui diretamente com os municípios circunvizinhos, que formam a Região Metropolitana de Goiânia.

A Região Metropolitana de Goiânia foi institucionalizada pela Lei Complementar nº 27, de 30 de dezembro de 1999, alterada pelas Leis Complementares nº 78, de 25 de março de 2010 e nº 87, de 7 de julho de 2011. É constituída de 20 Municípios: Abadia de Goiás, Aparecida de Goiânia, Aragoiânia, Bela Vista de Goiás, Bonfinópolis, Brazabranes, Caldazinha, Caturaí, Goianópolis, Goiânia, Goianira, Guapó, Hidrolândia, Inhumas, Nerópolis, Nova Veneza, Santo Antônio de Goiás, Senador Canedo, Terezópolis de Goiás e Trindade, que representam na sua totalidade 36,19% da população estadual, um terço dos eleitores e cerca de 80% dos estudantes universitários, com uma densidade demográfica de 293,76 hab./km² e 38,61% do PIB do Estado.

Esse cenário demonstra as oportunidades crescentes para a formação em nível superior nas diferentes áreas de conhecimento, considerando o crescimento populacional e econômico da região. Diante dessa perspectiva, a FASAM se propõe a desenvolver suas ações acadêmico-administrativas de forma coerente com sua missão, objetivos e metas apresentadas neste relatório, com vistas a contribuir com o desenvolvimento social e econômico da região em que está inserida e da sociedade brasileira de modo geral.

1.2 CPA- COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

A CPA foi instituída na FASAM e aprovada pelo CONSUP na sua 48ª reunião ordinária do dia 29 de janeiro de 2009, em consonância com as orientações do MEC/Sinaes. A CPA, com atuação autônoma, proporciona a produção de dados através de autoavaliação institucional com periodicidade semestral, visando colaborar com os processos de melhoria dos serviços educacionais da instituição, observados em sua missão, visão e valores institucionais. Os resultados das avaliações institucionais são apresentados em forma de relatórios de mesma periodicidade que orientam devolutivas à comunidade acadêmica.

Conforme regimento próprio, a CPA é composta por dois representantes dos segmentos docente, discente, técnico-administrativo e membros da sociedade civil organizada. Os membros desta Comissão são indicados pelos pares e possuem mandato de dois anos, prorrogáveis por igual período. O ato de designação da CPA atual é a Portaria nº 02 DG/FASAM de 09/02/2015, sendo assim constituída no ano de referência 2020:

Membros Docentes

Profa. Regina Alves Costa Fernandes

Profº Bruno Jorge de Sousa

Membros Discentes

Vinícius Khalil Teixeira Carvalho

Paula Cynnara de Jesus Alencar

Membros Técnico Administrativos

Ednamar Fátima de Urzêdo Vitória

Vinícius Cardoso de Oliveira

Membros da Sociedade Civil

Arlindo Pereira dos Santos

Sheila Carvalho

A autonomia da CPA é exercida em conformidade com a Lei nº 10 861/2004, com o Regimento próprio conforme o Art. 7º § 1º da portaria nº 2 051/2004 do MEC. A CPA tem como foco o processo de avaliação interna, que abrange toda a realidade da FASAM, considerando-se as diferentes dimensões institucionais constituintes de um todo orgânico, expresso no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Ressalta-se que a avaliação interna atende as dimensões institucionais previstas no Artigo 3º da Lei nº 10 861/2004 (Sinaes).

Atribuições

São atribuições da CPA conforme artigo 6º do seu regimento:

- I.** - Elaborar e aprovar o próprio Regimento;
- II.** - Conduzir os processos de avaliação interna da FASAM;
- III.** - Sistematizar e prestar informações solicitadas:
 - a) pelo Ministério da Educação – MEC;
 - b) pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP;
 - c) pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES.
- IV.** - Preparar e promover a elaboração de relatórios e/ou pareceres e encaminhá-los às instâncias competentes;
- V.** - Sensibilizar e estimular a participação da comunidade acadêmica no processo de avaliação institucional.

1.3 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Avaliação Institucional Interna ocorre semestralmente na FASAM, com produções de relatórios parciais para comunicação junto à comunidade acadêmica em mesma periodicidade e relatório anual com consolidação das avaliações referentes ao ano base, documento direcionado ao Ministério da Educação para fazer parte do cadastrado de Instituições e Cursos de Educação Superior no portal E-MEC.

As avaliações semestrais ocorrem desde o estabelecimento da CPA, sendo que a presente Comissão foi responsável pelas avaliações dos anos de 2015, 2016, 2017, 2018, 2019 e 2020.

O processo de avaliação interna conduzido pela CPA tem por finalidades de acordo com o artigo 5º do seu Regimento:

- I** - A melhoria da qualidade educacional da FASAM;
- II** - A construção e consolidação de um sentido comum de universidade contemplando os aspectos sociais, políticos, filosóficos e éticos da ação e da gestão institucional.
- III** - A busca pela implantação de uma cultura de avaliação pautada em processo reflexivo, sistemático e contínuo;
- IV** - A infraestrutura física, em especial a do ensino, pesquisa e biblioteca.
- V** - A análise contínua das educativas, de forma crítica e abrangente.

II. METODOLOGIA

Os procedimentos orientadores da Avaliação Institucional Interna dos anos de 2018 e 2019 na FASAM foram os mesmos observados em anos anteriores, sempre balizados nas diretrizes do marco legal assim como nos aspectos da cultura de autoavaliação mencionada.

Abaixo, são descritos os referidos procedimentos relativos à coleta de dados, sensibilização para participação da comunidade acadêmica e divulgação dos resultados relativos aos anos de 2018 e 2019.

2.1 Procedimentos

Já como cultura estabelecida, a Avaliação Institucional manteve sua ocorrência semestral, sendo definido no Calendário Acadêmico da FASAM nos meses de maio e novembro. Conforme também já estabelecido em anos anteriores, a manutenção das datas é uma prática deliberada visando à inserção da Avaliação Institucional nas rotinas da FASAM, gerando uma cultura de adesão e envolvimento com a autoavaliação.

Ações de planejamento antes da execução da autoavaliação ocorrem nos períodos que antecedem os processos, estabelecidos no calendário. Os membros docentes da CPA participam de reuniões com a coordenação acadêmica e as coordenações dos cursos para apresentar as estratégias de cada semestre. Os coordenadores, então, se dirigem a todos os segmentos envolvidos com as orientações, incentivo e explanações sobre a Avaliação Institucional.

Como prática adotada desde os anos anteriores, os anos de 2018 e 2019, o primeiro semestre contou com um cartaz sobre a avaliação em tela, disponibilizado em áreas de circulação da FASAM e afixado também em cada sala de aula. A mesma prática foi repetida no segundo semestre de todos esses anos.

A “Semana CPA” foi realizada nos dois semestres de 2018 e 2019. Seguindo ações utilizadas em anos anteriores a comunicação contou com ações virtuais, com produção e postagem de conteúdo da CPA nas redes sociais e disparo de mensagens com foco em público específico.

No período supracitado foram disponibilizados laboratórios de informática para viabilizar e incentivar a participação discente na Avaliação Institucional Interna. Observa-se que, mesmo com agendamentos dos laboratórios por curso por questões de logística, o aluno era convidado a participar da avaliação.

2.2 Sensibilização

Nos anos de 2018 e 2019, a prática de sensibilização para participação da Avaliação Institucional seguiu os mesmos procedimentos adotados em anos anteriores. Contou-se com a colaboração ativa dos coordenadores de curso que se

deslocaram a cada sala de aula para sensibilizar e incentivar a participação discente de toda comunidade academia envolvida, como docentes e técnicos administrativos, ações de comunicação virtual e presencial como cartazes fixados nos murais e salas de aula, empena luminosa no pátio da instituição com informações sobre as melhorias vindas das informações dos relatórios da CPA e Ouvidoria. No ano de 2020, devido às restrições da pandemia, as ações de sensibilização ocorreram por meio de ações de comunicação virtual, post nas redes sociais da Fasam, no Portal do Aluno, no Portal dos Professores, notícia no site, envio de e-mails e SMS para toda comunidade acadêmica.

A seguir as peças de comunicação dos anos 2018 a 2020:

2018/1



CPA
A SUA OPINIÃO É O QUE CONTA!
Participe das autoavaliações institucionais.
Sua opinião faz a Fasam crescer

AVALIAÇÃO 2018/1

ALUNOS
2 a 19 de maio
Portal do Aluno

PROFESSORES
21 de maio a 26 de maio
Portal do Docente

TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS
28 a 31 de maio
Sistema Gestor

VOCÊ PRECISA SABER

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é responsável por promover e realizar a autoavaliação da instituição considerando cinco eixos: Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Infraestrutura.

A CPA atende ao Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) do Ministério da Educação (MEC) regulamentado pela Lei Federal n.º 10.861, de 14 de abril de 2004.

SAIBA MAIS DA CPA



 **CPA**
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DE INSTITUIÇÃO

 **FASAM**
FACULDADE SUL-AMERICANA

 **Instituto de Ensino Superior**





2018/2



**TÁ NA CPA,
TÁ COM TUDO!**

Participe da autoavaliação institucional da Fasam. Você aponta o que melhorar e a Fasam faz as mudanças acontecerem.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é responsável pela autoavaliação institucional da Fasam.

Instituída na FASAM em 29 de janeiro de 2009, a CPA atende às orientações do MEC/Inep.

As avaliações são realizadas semestralmente com a comunidade acadêmica.

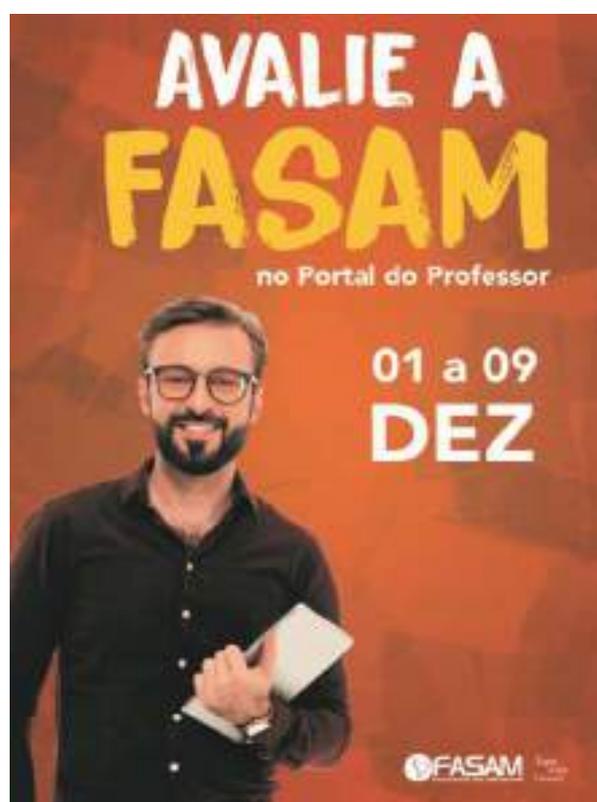
ALUNO
até 30 NOV
nos laboratórios

PROFESSOR
01 a 09 DEZ
Ponto de Professor

TÉCNICO ADMINISTRATIVO
10 a 14 DEZ
Sistema Quesada

Para mais informações entre em contato com a CPA: cpa@fasam.edu.br

CPA FASAM





Convite

VOCÊ JÁ FAZ PARTE!

Agora, venha ajudar a
melhorar o que é seu!

A Fasam convida você, representante de Turma, para Reunião da Comissão Própria de Avaliação (CPA). Será uma oportunidade de conhecer a importância da Comissão para a melhoria contínua da Faculdade e descobrir como participar de uma análise da instituição para identificar pontos de atenção e de avanços.



20h35



Espaço Capacitação
Município de São José do Rio Preto

PARTICIPE. AVALIE!
A FASAM CONTA COM VOCÊ!



Convite

VOCÊ JÁ FAZ PARTE!

**Agora, venha ajudar a
melhorar o que é seu!**

A Fasam convida você, representante de Turma, para Reunião da Comissão Própria de Avaliação (CPA). Será uma oportunidade de conhecer a importância da Comissão para a melhoria contínua da Faculdade e descobrir como participar de uma análise da instituição para identificar pontos de atenção e de avanços.



 **9h40**

 **Espaço Capacitação**
(Miniauditorio, Bloco Administrativo)

PARTICIPE. AVALIE!
A FASAM CONTA COM VOCÊ!



FAZ O ENADE. FAZ O FUTURO!

Você sabia que o Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (Enade) avalia o rendimento dos concluintes dos cursos de graduação, em relação aos conteúdos programáticos, habilidades e competências adquiridas em sua formação?

- O Enade é obrigatório para todos os cursos superiores em nível de graduação, a fim de garantir a qualidade do ensino na América Latina em nível terciário.
- O ENADE também é uma oportunidade para a Faculdade de Engenharia de Maringá (FEM) valorizar suas ações e os fatores positivos.
- Informe ao ENADE 2018 uma excelência que você quer em 2019!



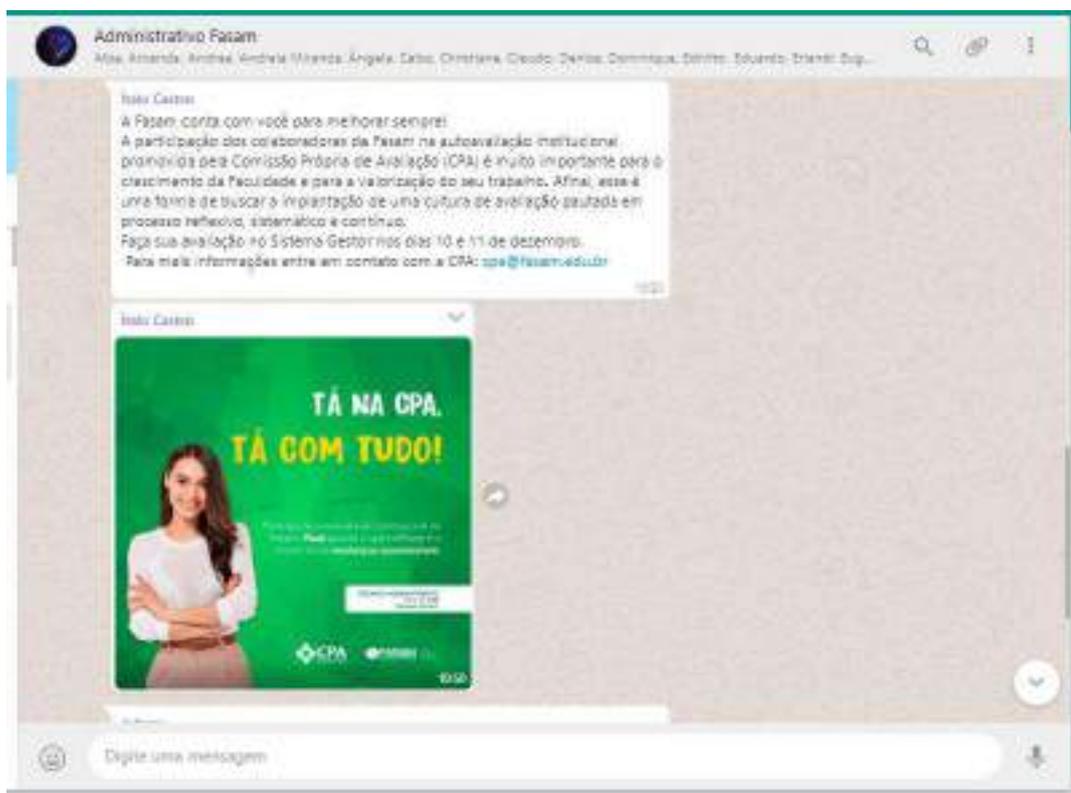
TÁ NA CPA TÁ COM TUDO!

Comissão Interna de Avaliação (CPA):
professores, alunos e colaboradores
apresentam o que melhorar a FASAM
faz as mudanças acontecerem.

Melhorias 2017:

- Acervo de Bibliotecas
- Formação de docentes
- Qualidade no Ensino
- Responsabilidade Social
- Acessibilidade
- Climatização das salas
- Criação de novos laboratórios
- Segurança e iluminação no estacionamento.





2019/1

**VOCÊ AVALIA.
A CPA REGISTRA.
A FASAM REALIZA.**

Você aponta o que melhorar e a Fasam faz as mudanças acontecerem.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é responsável pela autoavaliação institucional da Fasam.

**DISCENTES,
AVALIEM A FASAM
no Portal do Aluno**

ATÉ DIA 25/05



CPA FASAM



**VOCÊ AVALIA.
A CPA REGISTRA.
A FASAM REALIZA.**

Você aponta o que melhorar e a Fasam faz as **mudanças acontecerem.**

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é responsável pela autoavaliação institucional da Fasam.

**DOCENTES,
AVALIEM A FASAM**
no Sistema Gestor.

26 a 31/05

A CPA - Comissão Própria de Avaliação - da Fasam abre, semestralmente, um questionário para que discentes, docentes e técnicos-administrativos avaliem a instituição. É através das informações levantadas na pesquisa que a Fasam faz melhorias na instituição. As melhorias vão desde a infraestrutura (laboratórios, espaços comuns e lanchonetes) à qualificação profissional (cursos para docentes, edital de aperfeiçoamento técnico, reciclagens).

Hoje, 20/05, a partir das 18h, faremos uma ação de divulgação da autoavaliação em frente ao **Laboratório 01**, que estará aberto para que discentes respondam à pesquisa.

A ação

A ação tem como objetivo **presentear com um par de ingressos do Cinemark** discentes que **responderam** à autoavaliação da Fasam, promovida pela CPA.

Para ganhar os ingressos é preciso:

- 1) Ter respondido às duas etapas da pesquisa (Portal do Aluno > Acadêmico > Consultas Acadêmicas > Questionário - CPA)
- 2) postar nas redes sociais (feed ou stories do Instagram ou feed do Facebook) uma foto usando a moldura de Instagram da CPA
- 3) e marcar a @faculdadesulamericana.

*A promoção é limitada e sujeita ao esgotamento de ingressos disponíveis.

**Cada discente pode receber até 1 (um) par de ingressos.

12/7 ✓



Comissão Própria de Avaliação - CPA

Boa tarde, Colaboradores e Colaboradoras,

A CPA quer saber a sua opinião sobre diversos aspectos da instituição, relacionados ao Corpo Técnico-Administrativo da Fasam. A pesquisa é anônima e permite que melhorias sejam propostas a fim de tornar nosso tempo aqui agradável e produtivo.

O formulário está disponível até dia **07 de junho** no Sistema Gestor, na aba de Avaliação Institucional.

faculdedefasam.com.br

Obs: As pessoas que não possuem acesso ao Sistema podem retirar uma versão impressa do formulário no NEAD.

Participe!

1803 ✓



Assessoria de Comunicação - acom@fasam.edu.br
para Todos =

31 de mai de 2019 18:27 (há 5 dias) ☆ ↶ ⋮

Boa noite, docente da FASAM,

Ainda dá tempo de realizar a autoavaliação Institucional da Fasam. A Comissão Própria de Avaliação (CPA) quer saber sua opinião. Com a sua ajuda, a Fasam poderá se tornar um lugar ainda melhor. É fácil e rápido.

AGENDE-SE:

Faça a avaliação da Fasam até 02 de junho no Portal do Professor faculdedefasam.com.br.

Participe! Queremos te ouvir.

Assessoria de Comunicação
Faculdade Sul-Americana - FASAM
(62) 3219-4014

2019/2



**VOCÊ AVALIA.
A CPA REGISTRA.
A FASAM REALIZA.**

**DISCENTE,
AVALIE A FASAM**

Você aponta o que melhorar e a Fasam faz as mudanças acontecerem.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é responsável pela autoavaliação institucional da Fasam.

01/11 a 22/11

Responda o questionário no Portal do Aluno
www.fasam.edu.br



**VOCÊ AVALIA.
A CPA REGISTRA.
A FASAM REALIZA.**

**DOCENTE,
AVALIE A FASAM**

Você aponta o que melhorar e a Fasam faz as mudanças acontecerem.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é responsável pela autoavaliação institucional da Fasam.

23/11 a 29/11



**VOCÊ AVALIA.
A CPA REGISTRA.
A FASAM REALIZA.**

**COLABORADOR,
AVALIE A FASAM**

Você aponta o que melhorar e a Fasam faz as mudanças acontecerem.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é responsável pela autoavaliação Institucional da Fasam.

02/12 a 06/12

Responda o questionário no Gestor Educacional
www.fasam.edu.br

2020/1

Post e Cartaz: Discentes



**Você avalia,
A CPA registra,
A Fasam realiza.**

—

Diga o que melhorar
e a Fasam faz
as mudanças

**Alunos, avaliem a Fasam
no Sistema Gestor
Maio de 2020**

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é responsável
pela autoavaliação institucional da Fasam.



Post e Cartaz: Docentes e Técnicos Administrativos



**Você avalia,
A CPA registra,
A Fasam realiza.**

—

Diga o que melhorar
e a Fasam faz
as mudanças

**Docentes e
Técnicos-administrativos,
avaliem a Fasam
no Sistema Gestor
Maio de 2020**

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é responsável
pela autoavaliação institucional da Fasam.



2020/2

Post e Cartaz: Discentes



Post e Cartaz: Docentes e Técnicos Administrativos:



2.3 Divulgação dos Resultados

Seguindo procedimentos adotados nos anos anteriores, a divulgação dos resultados à comunidade acadêmica se deu por meio de reuniões com representantes de sala, diretores e coordenadores. Também foram disponibilizados os resultados através da publicação dos relatórios da Avaliação Institucional no campo destinado à CPA no sítio da FASAM, assim como acesso de cada professor à sua avaliação no sistema acadêmico da instituição.

A divulgação para a direção, coordenação acadêmica e coordenadores de curso é realizada logo no início do semestre posterior à coleta de dados de referência, em reunião junto com os membros docentes da CPA.

Com o corpo docente, a divulgação ocorre através de meio eletrônico, sendo que cada professor pode acessar sua avaliação por turma em sua área restrita no sítio da FASAM. Existem experiências registradas de coordenadores de curso que, a partir de decisões pessoais, utilizaram os resultados da Avaliação Institucional para diálogo com cada professor atuante nos cursos de referência.

A divulgação junto aos discentes ocorre através de disponibilização de relatórios consolidados no campo da CPA no sítio da Instituição e de reunião com os representantes e vice representantes de sala que, após terem acesso aos resultados, repassam para suas respectivas turmas.

A consolidação dos resultados em relatórios parciais ocorre anualmente em documento encaminhado ao E-MEC, nos quais o ano base de avaliação é apresentado de acordo com as orientações da Portaria nº 821, de 24 de agosto de 2009.

III. DESENVOLVIMENTO

A seguir, são apresentados os dados e informações concernentes aos eixos e dimensões indicados na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 para produção de relatórios de autoavaliação parciais e integrais.

Esta sessão, ainda em conformidade com orientação desta Nota, está organizada em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que institui o Sinaes.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Este eixo está relacionado com a dimensão Planejamento e Avaliação, cujo objetivo é verificar a adequação e efetividade do planejamento geral da FASAM e sua

relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os projetos pedagógicos dos cursos, bem como os procedimentos de avaliação e acompanhamento.

No decorrer dos anos de 2018 e 2019, o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI - foi analisado e acompanhado por um grupo composto pela diretoria da instituição, a coordenação acadêmica e os coordenadores de curso.

O grupo supracitado por meio de reuniões, seminários e grupos de discussão elaborou as metas para o PDI, referente ao período de 2019 a 2023, fundamentados nas análises do PDI anterior, nos processos de avaliação institucional e nas demandas dos últimos anos.

As ações previstas pelo PDI e desenvolvidas ao longo dos anos de 2018 a 2020 neste eixo foram:

- Atender os itens avaliados institucionalmente nos instrumentos do SINAES.
- Desenvolver ao menos um plano de ação para cada apontamento insatisfatório (conceito menor do que 3) identificado pelas avaliações institucionais e de curso:
 - Aprimoramento da divulgação e discussões dos processos avaliativos internos e externos junto aos colegiados de curso e aos discentes, por meio do Conselho de Representantes de Turma.
 - Discussão e revisão dos projetos pedagógicos de curso a partir dos resultados dos processos de avaliação institucional.
 - Planejamento e desenvolvimento das práticas de gestão dos cursos, a partir dos resultados dos processos de avaliação institucional.
- Desenvolver processo avaliativo com os discentes dos cursos de Pós-Graduação lato sensu.
- Desenvolver planejamentos comunicacionais para divulgação dos resultados das Avaliações Institucionais para a comunidade, docentes e discentes.
- Fortalecer a articulação entre os resultados dos processos de avaliação institucional e o aprimoramento das práticas acadêmico-administrativas da IES.
- Aprimorar os procedimentos da Ouvidoria (elaborar regimento, aprimorar comunicação, elaborar relatórios).

- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O eixo 2 está relacionado com a dimensão 1, concernente à missão da FASAM e seu PDI. Esta dimensão visa analisar o PDI, sua execução e aplicabilidade e definir propostas de redirecionamento.

As ações de revisão de documentos institucionais e o seu desenvolvimento continuaram visando a coerência com a Missão e o PDI. Essas ações foram desenvolvidas durante os anos de 2018 a 2020 por meio de discussões colegiadas envolvendo as coordenações acadêmica e de curso.

As ações previstas pelo PDI e desenvolvidas ao longo destes anos presentes neste eixo foram:

- Atualizar políticas e documentos institucionais tendo por base os resultados do processo de avaliação institucional:

- Aprovação no Conselho Superior (CONSUP) de documentos normativos para gestão relacionados à atribuição de: coordenação de curso; colegiado de curso; núcleo docente estruturante e conselho de representantes de turma.

- Aprovação no CONSUP de Política de Pesquisa e Extensão, com: Resolução do Núcleo de Pesquisa e Extensão (NUPEEX), Regulamento de Pesquisa e Regulamento de Extensão.

- Aprovação no CONSUP de Política de Formação Continuada dos docentes, com Resolução do Núcleo de Apoio e Formação Continuada dos docentes (NAFOP).

- Aprovação no CONSUP de Política da Educação a distância (EAD) na instituição, com revisão do PDI e preparação dos documentos para o processo de credenciamento para a EAD.

- Aprovação no CONSUP do Regulamento do Núcleo de Educação a Distância (NEaD).

- Realização de pesquisas com a comunidade interna e externa sobre novos cursos de graduação e de pós-graduação.

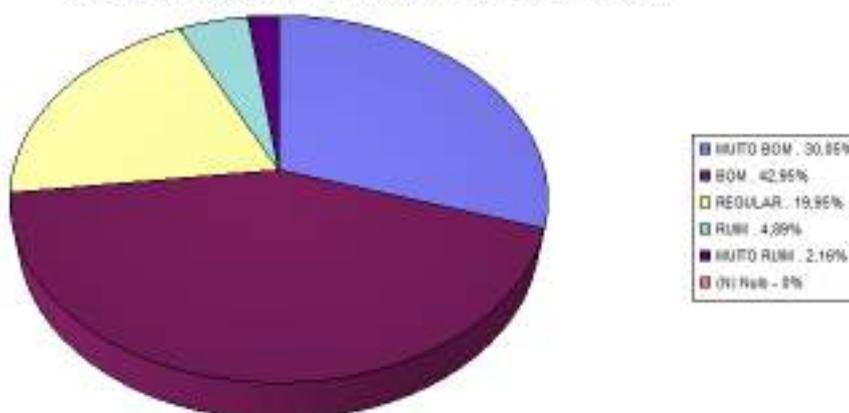
- Aprovação no CONSUP de Regulamento para o Regime Extraordinário de Ensino Remoto para o desenvolvimento das atividades não presenciais durante o distanciamento social causado pela pandemia.

A seguir são apresentados os resultados da autoavaliação da comunidade discente sobre a percepção e conhecimento sobre o tema da dimensão em tela nos semestres dos anos de 2018 e 2019.

Missão:

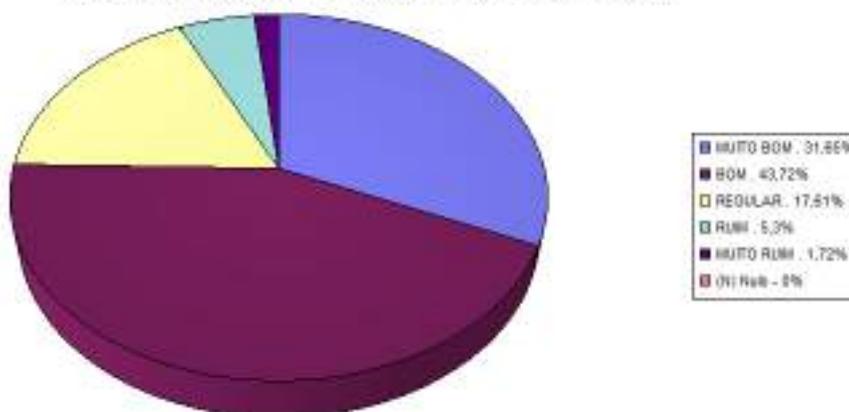
Período Letivo: 2018/1 - Participantes: 1238
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2018/1

Item(ens) Avaliado(s):
- Avalie o seu grau de conhecimento sobre a missão da FASAM.



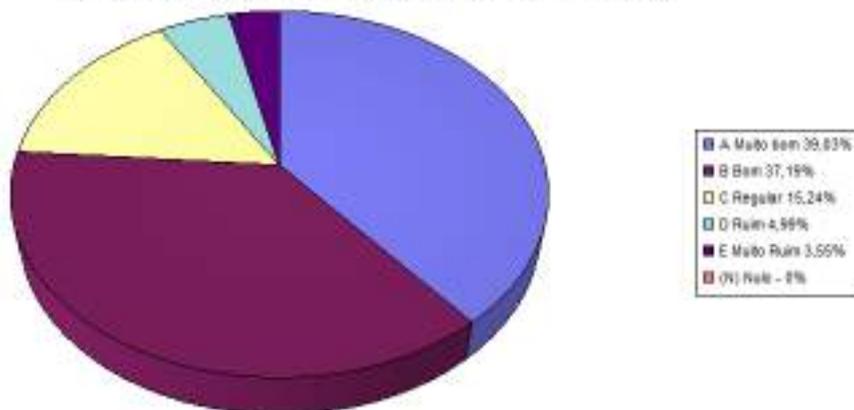
Período Letivo: 2018/2 - Participantes: 803
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2018/2

Item(ens) Avaliado(s):
- Avalie o seu grau de conhecimento sobre a missão da FASAM.



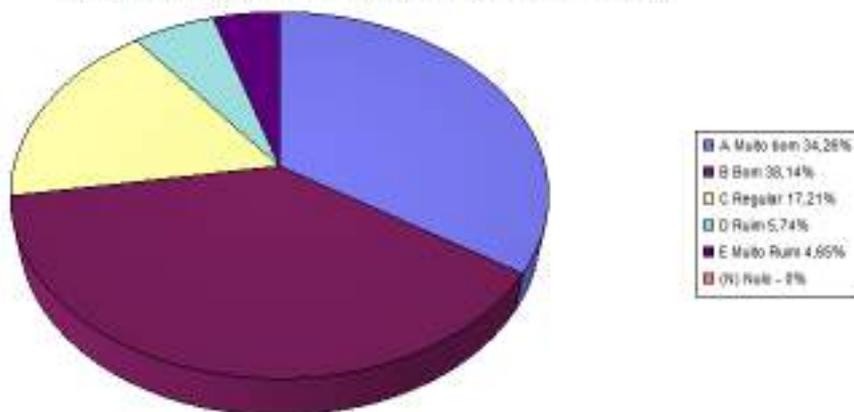
Período Letivo: 2019/1 - Participantes: 755
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/1

Item(ens) Avaliado(s):
- Avalie o seu grau de conhecimento sobre a missão da FASAM..



Período Letivo: 2019/2 - Participantes: 633
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/2

Item(ens) Avaliado(s):
- Avalie o seu grau de conhecimento sobre a missão da FASAM..

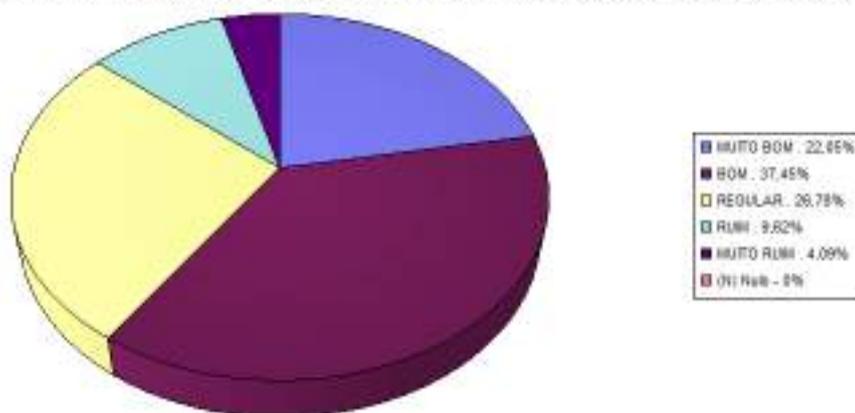


Visão:

Período Letivo: 2018/1 - Participantes: 1238
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2018/1

Item(ens) Avaliado(s):

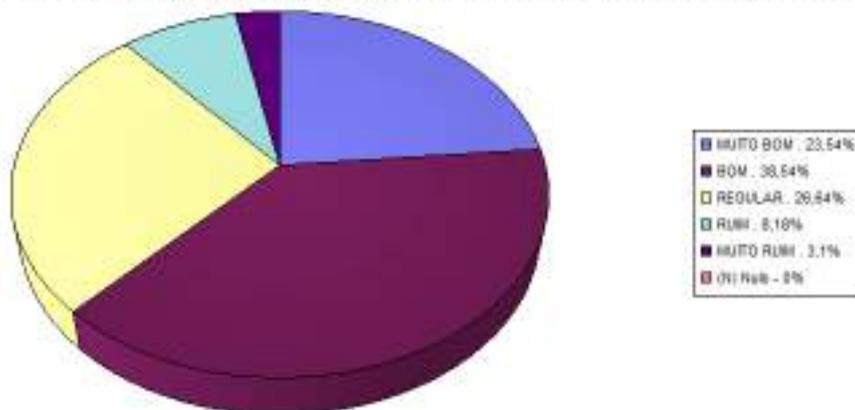
- Avalie o seu grau de conhecimento sobre o planejamento das ações da Instituição para os próximos anos..



Período Letivo: 2018/2 - Participantes: 803
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2018/2

Item(ens) Avaliado(s):

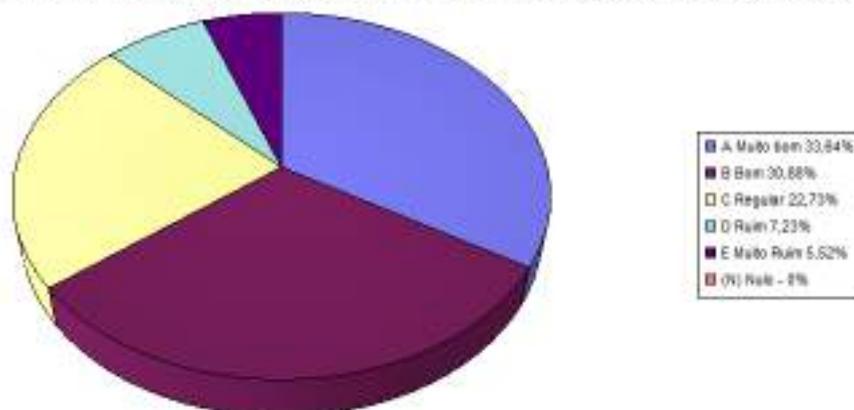
- Avalie o seu grau de conhecimento sobre o planejamento das ações da Instituição para os próximos anos..



Período Letivo: 2019/1 - Participantes: 755
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/1

Item(ens) Avaliado(s):

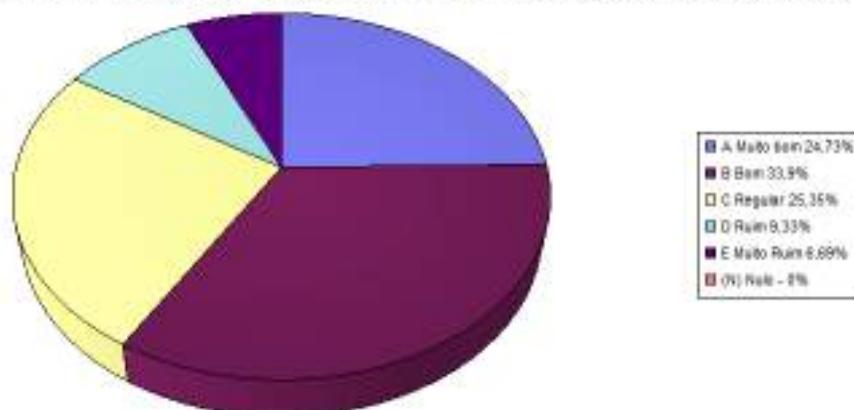
- Avalie o seu grau de conhecimento sobre o planejamento das ações da Instituição para os próximos anos..



Período Letivo: 2019/2 - Participantes: 633
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/2

Item(ens) Avaliado(s):

- Avalie o seu grau de conhecimento sobre o planejamento das ações da Instituição para os próximos anos..



Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Esta dimensão tem como objetivo analisar as ações de responsabilidade social da FASAM prioritariamente em relação à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

Em 2018 e 2019 o NPJ realizou atendimentos, relacionados a orientações jurídicas, ações cíveis e trabalhistas protocoladas e audiências no CEJUSC, sendo que em 2018 foram 1010 atendimentos, assim distribuídos:

- 100 orientações jurídicas
- 84 ações cíveis protocoladas
- 22 ações trabalhistas protocoladas
- 76 atendimentos iniciais sem retorno das partes após a triagem
- 728 encaminhadas para audiências no CEJUSC, das quais: 153 restaram em acordos homologados; 48 restaram inexitosas e 527 restaram frustradas.

E no ano de 2019, foram realizados 760 atendimentos, assim distribuídos:

- 159 orientações jurídicas
- 52 ações cíveis protocoladas
- 7 ações trabalhistas protocoladas
- 22 atendimentos iniciais sem retorno das partes após a triagem
- 520 encaminhadas para audiências no CEJUSC, das quais: 140 restaram em acordos homologados; 52 restaram inexitosas e 328 restaram frustradas.

Os atendimentos do NPJ da FASAM no decorrer do ano de 2020 foram realizadas 523 atendimentos e obteve os seguintes resultados:

- 261 atendimentos na área cível, resultando no protocolo de 84 ações, orientação jurídica a 85 pessoas e 48 pessoas não retornaram após a triagem.
- 302 pessoas encaminhadas para o 5ºCEJUSC, resultando no agendamento de audiências de conciliação e mediação em demandas pré-processuais.
- 65 atendimentos jurídicos na área trabalhista, o protocoladas 22 reclamações e orientação jurídica a 40 pessoas.

Especificamente no CEJUSC, em 2020, ocorreram 252 atendimentos com fixação de audiências, destas 83 restaram em acordo, 146 restaram frustradas por não comparecimento de uma das partes e 23 restaram inexitosas.

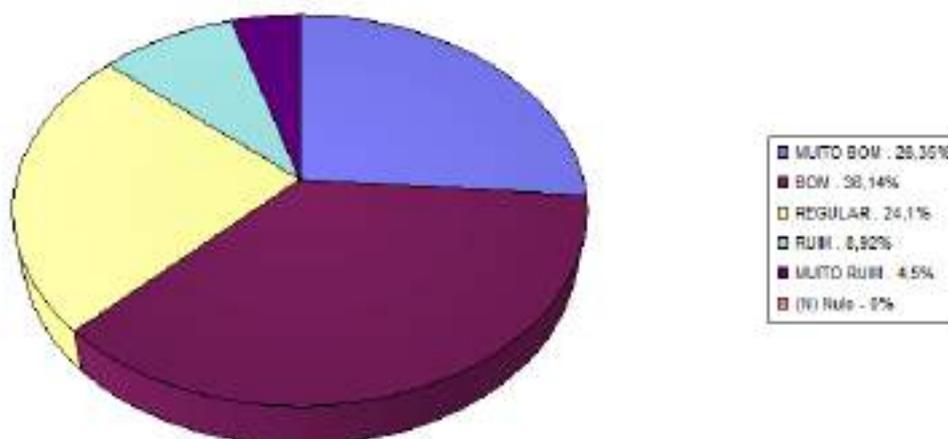
Foi disponibilizada aos discentes do curso de Direito somente uma visita orientada ao Tribunal de Contas dos Municípios do Estado de Goiás poder judiciário, com participação de 34 alunos, as demais visitas foram canceladas em favor do distanciamento social.

A seguir são apresentados os resultados da autoavaliação da comunidade discente sobre a percepção e conhecimento sobre o tema da dimensão em tela nos dois semestres de 2018 e de 2019.

Período Letivo: 2018/1 - Participantes: 1238
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2018/1

Item(ens) Avaliado(s):

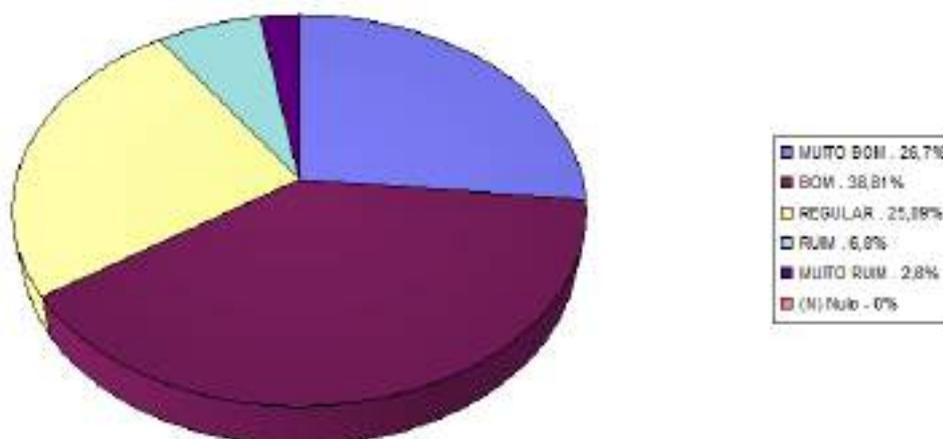
- Avalie o seu grau de conhecimento sobre as atividades de responsabilidade social (ações de inclusão social, núcleo de prática jurídica – NPJ, defesa de meio ambiente e memória cultural etc.) da FASAM.



Período Letivo: 2018/2 - Participantes: 803
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2018/2

Item(ens) Avaliado(s):

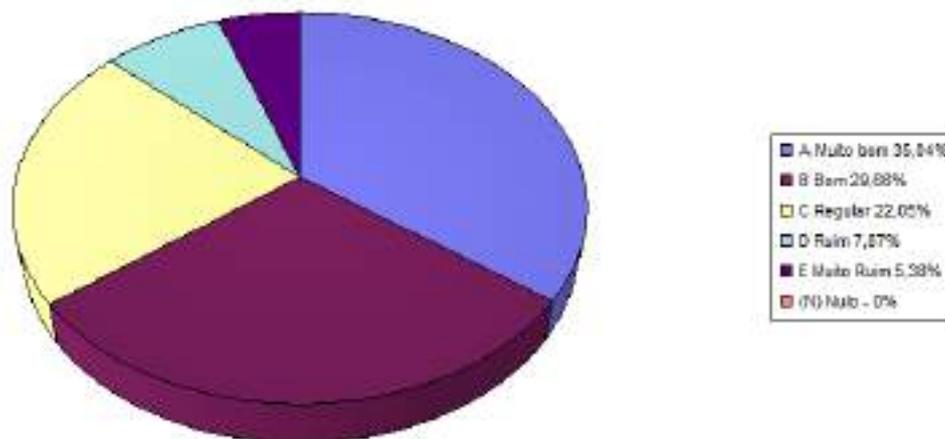
- Avalie o seu grau de conhecimento sobre as atividades de responsabilidade social (ações de inclusão social, núcleo de prática jurídica – NPJ, defesa de meio ambiente e memória cultural etc.) da FASAM.



Período Letivo: 2019/1 - Participantes: 755
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/1

Item(ens) Avaliado(s):

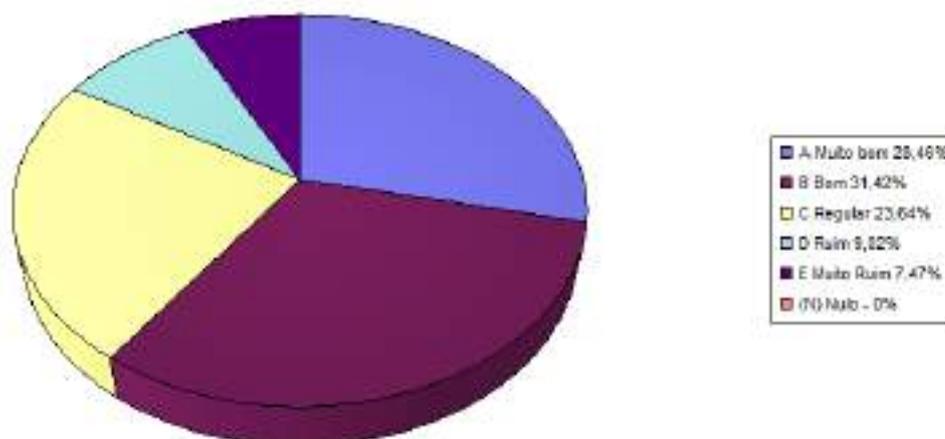
- Avalie o seu grau de conhecimento sobre as atividades de responsabilidade social (ações de inclusão social, núcleo de prática jurídica – NPJ, defesa de meio ambiente e memória cultural etc.) da FASAM.



Período Letivo: 2019/2 - Participantes: 633
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/2

Item(ens) Avaliado(s):

- Avalie o seu grau de conhecimento sobre as atividades de responsabilidade social (ações de inclusão social, núcleo de prática jurídica – NPJ, defesa de meio ambiente e memória cultural etc.) da FASAM.



Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

A seguir são apresentadas as **ações contínuas** realizadas no decorrer dos anos de 2018 a 2020 que articulam os objetivos do Ensino, da Pesquisa e da Extensão.

Política para o Ensino: ações contínuas

- Eventos previstos no Calendário acadêmico.
- Atualização e acompanhamento Projeto Pedagógico de Curso (PPC), pelos NDE's e colegiado de cada curso, abrangendo análises das matrizes curriculares.
- Análises das metodologias de avaliação utilizadas pelos professores e formação continuada dos professores sobre essa temática.
- Formação continuada com os professores sobre metodologias de ensino, participativas e tecnologias.
- Momentos formativos para a utilização de recursos tecnológicos no desenvolvimento das disciplinas, como a Plataforma Moodle.
- Atendimento individual a alunos com dificuldades e realização de atividades coletivas relacionadas ao desempenho acadêmico dos discentes, com apoio do NAD (Núcleo de Apoio ao Discente), por meio de Rodas de conversa e Grupos de trabalho sobre temáticas do processo ensino-aprendizagem, como: métodos de estudo, gestão do tempo, preparação para TCC, etc.
- Procedimentos para acessibilidade metodológica, como apoio do NAD em ações de formação continuada do corpo docente e acompanhamento do desempenho de discentes.
- Acompanhamento do trabalho dos professores, por meio do Plano de trabalho e dos Planos de ensino.
- Inscrição dos alunos no ENADE/2019, orientação de alunos e professores dos cursos Administração, Ciências Contábeis, Jornalismo, Publicidade e Propaganda e Direito.

- Visitas técnicas (2018 e 2019), Seminários Interdisciplinares e reuniões (NDE, colegiado e representantes de turma), com o devido registro e representatividade de docentes e discentes.
- Atualização e aquisição para o acervo da biblioteca: bibliografias básicas e complementar.
- Aprovação no CONSUP de Regulamento para o Diagnóstico Interdisciplinar de Aprendizagem (DIA).
- Processos avaliativos dos cursos avaliação externa (ENADE, reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos) etc. e da FASAM como a autoavaliação (CPA) e o DIA gerando relatórios de estudo para a coordenação e o NDE.
- Aprovação no CONSUP de Regulamento para Monitoria.
- Lançamento de editais e implementação de atividades relacionadas à Monitoria.
- Encontro Acadêmico dos Docentes da FASAM realizado semestralmente.

Políticas para Pesquisa e Extensão: ações contínuas

As Políticas para Pesquisa e Extensão na FASAM em 2018 a 2020 tiveram como objetivo principal a sistematização de um Núcleo de Pesquisa e Extensão na instituição, o NUPEEX. Foram publicadas as normativas desenvolvidas no período anterior: Resolução do NUPEEX; Regulamento de atividades de Pesquisa; e Regulamento de atividades de Extensão.

E ainda abrangeu o acompanhamento contínuo nos diferentes cursos da FASAM como atividades de:

- Grupos de estudo e grupos de pesquisa em cada curso;
- Pesquisas relacionadas aos Trabalhos de conclusão de curso;
- Extensão nos cursos, como: projetos, eventos e cursos.

Foi realizado o I e II Encontro de Pesquisa e Extensão da FASAM, promovido pelo Núcleo de Pesquisa e Extensão da FASAM - NUPEEX, que ocorreu em novembro de 2019 e em novembro de 2020.

A Programação do I Encontro de Pesquisa e Extensão contou com a apresentação de uma Mesa-Redonda sobre a Pesquisa e a Extensão, com

convidados do NUPEEX. O Encontro contou com apresentação de trabalhos de Pesquisa e Extensão desenvolvidos por alunos(as) e professores(as) da FASAM em forma de painéis. Foram apresentados 29 trabalhos de pesquisa e 13 de extensão envolvendo todos os cursos da FASAM.

O II Encontro de Pesquisa e Extensão, em decorrência da pandemia da Covid-19, ocorreu de forma remota. Os trabalhos foram indicados pelas coordenações de curso, com apresentações remotas orais via Plataformas digitais: *Moodle* e *BBB (BigBlueButton)*, sendo obrigatória a utilização de apresentação em *PowerPoint* como suporte à apresentação, limite máximo de 10 minutos de apresentação sendo destinados 5 minutos posteriores para respostas às questões da audiência, somando-se um total de 15 minutos: 10 minutos de apresentação oral + 5 de questionamentos).

No campo da **pesquisa**, foram realizados estudos e elaborações trabalhos científicos de grupos de pesquisa; relatórios de pesquisas e práticas com sistematização em seminários internos; revisão de normativas para os Trabalhos de Conclusão de Curso – TCC. Conforme já mencionado, foram publicadas normativas para a Pesquisa e Extensão com instituição do NUPEEX, com formalização de grupos e projetos de pesquisa. Conforme citado, também foram realizados o I e o II Encontro de Pesquisa e Extensão da FASAM, promovido pelo Núcleo de Pesquisa e Extensão da FASAM – NUPEEX, conforme descrito com maior detalhamento no item anterior.

Visando regulamentar e incentivar a iniciação científica (IC) na Fasam, foi aprovado pelo CONSUP o Regulamento de Iniciação Científica.

Atualmente, a coordenação de Pesquisa do NUPEEX registra os seguintes grupos e projetos de pesquisa submetidos e ativos na instituição.

Grupos e linhas de pesquisa:

- Núcleo de Pesquisas Aplicadas à Saúde (NUPAS):
 - Líderes: Ms. Ângela Gilda Alves e Ms. Flaviane Cristina Rocha César;
 - Graduações Enfermagem/ Odontologia;
 - Grande área: Ciências da Saúde;
 - Área: Enfermagem e Odontologia;

- Linha de Pesquisa 1: Formação e Educação em Saúde e Linha de Pesquisa 2: Desenvolvimento teórico-metodológico e tecnológico do cuidar em saúde.
- Grupo de Estudos e Orientação em Temas Educacionais (GEOTE):
 - Líder: Dr. Jefferson Fagundes Ataide;
 - Graduação: Pedagogia;
 - Grande área: Ciências Humanas;
 - Área: Educação; Linha de Pesquisa 1: Políticas Educacionais.
- Grupo SMART (*Systems, Middleware, Applications, RobotandThings*):
 - Líderes: Ms. Márcio Pereira de Sá e Ms. Paulo César Ferreira Melo;
 - Graduação: Sistemas de Informação;
 - Grande área: Ciências Exatas e da Terra;
 - Área: Ciência da Computação;
 - Linha de Pesquisa 1: Computação Ubíqua, Internet das Coisas e Cidades Inteligentes.

Projetos isolados:

- Análise de Custos e rentabilidade da produção orgânica da ADAO-GO- Associação para o Desenvolvimento da Agricultura Orgânica de Goiás, coordenado pelo professor Ms. André Chagas de Sousa.
- Profissionais em Formação: Metodologia Baseada em Projetos, coordenado pelo professor Ms. André Chagas de Sousa.
- Gerenciamento de propriedade rural: práticas e técnicas de gestão, coordenado pelo professor Ms. André Chagas de Sousa.

- Estado da arte das produções acadêmicas da graduação em Administração e Ciências Contábeis, coordenado pelo professor Ms. André Chagas de Sousa. Atualmente, a coordenação de Extensão do NUPEEX registra os seguintes grupos e projetos de extensão submetidos e ativos na instituição.

- Programa de Formação do Profissional Empreendedor
 - Coordenação da atividade de extensão: Professor Eugênio Rodrigues

Marques

- Grande área: Ciências Sociais Aplicadas; Ciências Exatas e da Terra
- Área: Administração; Ciências da Computação
- Subárea: Ciências Contábeis; Metodologia e Técnicas da Computação
- Especialidade: Sistemas de Informação
- Curso(s) de vinculação do Programa de Extensão: Administração; Ciências Contábeis; Sistemas de Informação

- Desenvolvido no Núcleo FASAM Júnior.
- Atividades: Cursos de extensão de Treinamento Profissional; Cursos de extensão de Atualização; Cursos de extensão de Iniciação Profissional; Assessoria a micro e pequenas empresas; Eventos sobre Empreendedorismo.

- Participantes: Coordenadores dos cursos de Administração, Ciências Contábeis e Sistemas de Informação, professores dos cursos participantes e alunos dos cursos participantes.

- Centro de Assessoria Jurídica Popular Universitária (CAJUPU)
 - Coordenação da atividade de extensão: Professora Laise Alves do C. Bispo
 - Grande área: Ciências Sociais Aplicadas
 - Área: Direito

- Curso(s) de vinculação do Programa de Extensão: Direito
- Desenvolvido no Serviço de Atendimento em Enfermagem (SAENF)
- Atividades: Cursos de extensão; Eventos para Capacitação; Assessoria Jurídica.

- Participantes: coordenadores do curso de Direito, professores do curso de Direito e alunos do curso de Direito.

- Serviço de Atendimento em Enfermagem (SAENF)
 - Coordenação da atividade de extensão: Professora Ângela Gilda Alves
 - Grande área: Ciências da Saúde
 - Área: Enfermagem
 - Curso(s) de vinculação do Programa de Extensão: Enfermagem
 - Atividades: Consultas de Enfermagem; Grupos de orientação; Campanhas e Situações de Imunizações; Capacita SAENF.

- Participantes: coordenadora do curso de Enfermagem, professores do curso de Enfermagem e alunos do curso de Enfermagem.

- Serviço de Atendimento Odontológico
 - Coordenação da atividade de extensão: Professor Iury Oliveira Castro
 - Grande área: Ciências da Saúde
 - Área: Odontologia
 - Curso(s) de vinculação do Programa de Extensão: Odontologia
 - Atividades: Consultas Odontológicas; Campanhas de saúde bucal; Cursos de extensão; Eventos de extensão;

- Participantes: coordenador do curso de Odontologia, professores do curso de Odontologia e alunos do curso de Odontologia.

Ainda no âmbito da **extensão**, além das ações detalhada em item anterior, foram realizadas atividades extensionistas desenvolvidas por cursos relacionadas aos Programas de Extensão e em forma de ação isolada, tais como: Curta Educação (Pedagogia); Programa de rádio Quadro a Quadro (Jornalismo); Programa Empresa Júnior – Núcleo FASAM Junior (Administração, Ciências Contábeis, Sistemas de Informação); Atendimento jurídico no Núcleo de Práticas Jurídicas (Direito); Orientação em Saúde coletiva por meio do SAENF (Enfermagem); Atendimento ambulatorial de odontologia (Odontologia); Cursos de informática básica para comunidade (Sistemas de Informação); evento com os egressos; palestras nas escolas da rede estadual de ensino sobre temas variados.

A seguir são apresentadas as **ações pontuais** relacionadas às políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão que correspondem as atividades específicas realizadas em cada curso a partir de determinados temas ou datas do Calendário Acadêmico relacionadas aos anos de 2018 a 2020.

Administração:

- Revisões de regulamentos e ou projetos: Atividades Complementares; Estágio Supervisionado I e II; Trabalho de Conclusão de Curso - I e II e Projeto Pedagógico do Curso.
- Realização de eventos:
 - ✓ Realização da IV Jornada do Curso de Administração.
 - ✓ Participação nos Seminários Interdisciplinares.
 - ✓ Participações dos alunos do Curso no evento realizado pelo NUPEEX.
 - ✓ Participações dos Professores no XV Encontro Acadêmico dos Docentes da Fasam.
 - ✓ Participações dos Professores no Curso de Apoio Didático Pedagógico aos Docentes coordenado pela NAFOP.
- Atividades desenvolvidas pelo Núcleo Fasam Júnior:
 - ✓ Eleições da Diretoria - 2019/2020;
 - ✓ Ofertas dos cursos de Extensão:

- ✓ Excel.
- ✓ Plano de Negócio.
- ✓ Fluxo de caixa.
- ✓ Etiqueta Profissional
- ✓ Imposto de Renda.
- ✓ Relacionamento com o cliente.
- ✓ Programa de formação de líderes.
- ✓ Vivência e estudo de caso: live EXPERIMENTAL com a temática empreendedorismo – Parte I e II.
- ✓ Entrevista com egresso: Gestão de Carreira.
- ✓ Oficinas: O que é MEI? e Big Analytics: disrupção e inovação em negócios e finanças.
- ✓ Palestras: profissionais da área financeira e das áreas acadêmicas e editorial – Investimento Financeiro e Overview do Mercado e Produção Acadêmica: da construção à publicação.
- ✓ Webinar: Dia do Administrador e Dia do Contador.
- ✓ Mesa virtual: ação interdisciplinar sobre Formação e Gestão em Processo Organizacional.

Ciências Contábeis

- Reestruturação dos documentos e criação da coordenação: TCC-I e II e Atividades Complementares.
- Revisões de regulamentos e ou projetos: Atividades Complementares; Estágio Supervisionado I e II e Trabalho de Conclusão de Curso - I e II.
- Participação nos Seminários Interdisciplinares
- Realização de aulas/treinamentos/preparatório para o Exame de Suficiência com ótimos resultados. A prova disso é que a Fasam, no ranking das IES, apareceu em 3º lugar, com mais de 60% de aprovação.
- Realização de eventos:
 - ✓ Jornada do Curso de Ciências Contábeis;
 - ✓ Seminários Interdisciplinares

- ✓ Participações dos alunos do Curso no evento realizado pelo NUPEEX;
- ✓ Participações dos Professores nos Encontros Acadêmico dos Docentes da Fasam, evento promovido pelo NAFOP.
- ✓ Participações dos Professores no Curso de Apoio Didático Pedagógico aos Docentes coordenado pela NAFOP.
- Atividades desenvolvidas pelo Núcleo Fasam Júnior:
 - ✓ Vivência e estudo de caso: live EXPERIMENTAL com a temática empreendedorismo – Parte I e II.
 - ✓ Entrevista com egresso: Gestão de Carreira.
 - ✓ Oficinas: O que é MEI? e Big Analytics: disrupção e inovação em negócios e finanças.
 - ✓ Palestras: profissionais da área financeira e das áreas acadêmicas e editorial – Investimento Financeiro e Overview do Mercado e Produção Acadêmica: da construção à publicação.
 - ✓ Webinar: Dia do Administrador e Dia do Contador.
 - ✓ Mesa virtual: ação interdisciplinary - Formação e Gestão em Processo Organizacional.

Direito:

- Estudos sobre o PPC: matriz curricular; bibliografia básica e complementar do curso.
- Grupo de estudos com docentes e discentes.
- Bancas de TCC's, com apresentação pública para todos os alunos do curso.
- Curso de extensão desenvolvido pelo Centro de Assessoria Jurídica Popular Universitária (CAJUPU) - "DIREITOS HUMANOS NO CONTEXTO DE PANDEMIA" – realizado por meio de debates e palestras com participação da comunidade interna e externa com cerca de 150 pessoas, em cada palestra relacionada a seguir:
 - ✓ Promovendo Direitos Humanos no Contexto de Pandemia;
 - ✓ COVID-19 e os impactos nas relações trabalhistas;

- ✓ Violência doméstica em tempos de pandemia;
- ✓ A importância do SUS no combate a COVID-19: conquistas e desafios.
- Palestra online: “A contribuição da assessoria jurídica popular universitária para a construção e afirmação da cidadania e acesso à justiça” - com a participação de mais de 80 alunos e alunas do Curso de Direito da FASAM e da Integra.
- Webinário Jurídico que contemplou atividades sobre a violência doméstica, Paridade de armas entre acusação e defesa e Discricionariedade administrativa com participação total de 322 pessoas.
- Ciclo de formação docente: métodos e técnicas do ensino online aplicadas ao ensino jurídico - participaram cerca de 26 professores entre docentes da FASAM e professores externos.
- VIII Jornada Jurídica da FASAM – debates com temas relevantes relacionados ao Direito e o atual contexto vivenciado devido à pandemia provocada pela COVID-19 - evento realizado via Transmissão via Youtube e aberto à comunidade, foram realizadas palestras por professores e convidados externos, com participação em média de 399 pessoas assistindo simultaneamente e mais de 1.200 acessos.
- Participação nos Seminários Interdisciplinares.
- Participações dos alunos do Curso no evento realizado pelo NUPEEX.
- Participações dos Professores nos Encontros Acadêmico dos Docentes da Fasam, evento promovido pelo NAFOP.
- Participações dos Professores no Curso de Apoio Didático Pedagógico aos Docentes coordenado pela NAFOP.

Enfermagem:

- Eventos científicos do curso: exposição de pôsteres do 2º período; apresentação de trabalhos do 3º período; palestras: Saúde Mental como eixo transversal na formação do Enfermeira e Biossegurança; oficinas: Constelação Familiar, Musicoterapia, Acupuntura e Shantala.

- Webinários Gotas Científicas - modalidade online - cursos de curta duração articulados com as TIC com temas relacionados ao aprender e ensinar no ambiente virtual e oportunidades de trabalho em atividades remotas.
- Realização de capacitação para aulas práticas assistidas em laboratório, treinamento com elaboração de protocolos em simulação realística como medidas de segurança para prevenção da COVID-19.
- Produção cultural de vídeo pelos professores: Música: Trem Bala - material cultural e lúdico com a finalidade de sensibilizar os alunos a manterem o foco e não desistirem dos seus objetivos acadêmicos.
- Implementação do Núcleo de pesquisa aplicada a Saúde NUPAS.
- Reuniões com membros do NUPAS - Núcleo de Pesquisas Aplicadas à Saúde – para avaliar as atividades desenvolvidas por meio do webinar e produzir publicação científica a partir da análise técnica: dois artigos publicados no volume 6 na Revista Brazilian Journal of Development Brazilian Journal of Development de 2020.
- Atividades do SAENF - Aferição de PA, glicemia capilar e oficina sobre primeiros socorros em casos de: PCR e obstrução de vias aéreas e educação em saúde: Evento Responsabilidade Social – público: alunos e funcionários da FASAM e membros da comunidade externa que estavam presentes no evento; Saúde do Trabalhador que atua em frigorífico de grande porte: público: trabalhadores do Frigorífico JBS localizado em Senador Canedo-Go; Saúde do Trabalhador em foco: público: equipe administrativa da FASAM - curso de curta duração sobre a temática envolvendo saúde o trabalhador e acidente de trabalho.
- Participação no Seminário Regional de Extensão Universitária da Região Centro-Oeste: apresentação de trabalhos científicos da experiência das ações realizadas.
- Evento online de extensão realizado pelos docentes dos cursos de Enfermagem e Odontologia - Educação em Saúde: Prevenir é um ato de cuidado – elaboração protocolo de medidas de prevenção e controle de infecção durante a pandemia pela COVID-19 e capacitação com os

funcionários da limpeza, funcionários administrativos, docentes e discente para a retomada das atividades durante a pandemia.

- Evento online realizado por meio do Instagram @mosaicoenffasam (atualmente @enfermagemfasam) - II MOSAICO do Curso de Enfermagem: Mostra de Saúde Integrada à Comunidade - a página atingiu 141 seguidores, 24 postagens e 1.480 curtidas de materiais educativos construídos pelos alunos do curso.
- Participação nos Seminários Interdisciplinares.
- Participações dos alunos do Curso no evento realizado pelo NUPEEX.
- Participações dos Professores nos Encontros Acadêmico dos Docentes da Fasam, evento promovido pelo NAFOP.
- Participações dos Professores no Curso de Apoio Didático Pedagógico aos Docentes coordenado pela NAFOP.

Jornalismo

- Reuniões com NDE; representantes de turma; colegiado e professores.
- Elaboração de plano de ação do NDE e do plano de ação do coordenador.
- Revisão dos documentos: PPC (2018-2019); Regulamento de Estágio Obrigatório; disciplina de Estágio Obrigatório; Regulamento de TCC (Semestral); TCC (ficha de acompanhamento, formulário de aceite de orientação, etc) (Semestral).
- Realização de visitas técnicas (2018-2019) e de aulas em campo: Jornal O Popular e Rádio CBN Goiânia (2018-2019).
- Visita às escolas para divulgação do curso (2018-2019).
- Realização de palestras com profissionais de mercado; de eventos do curso: Jornalismo em Pauta e de oficinas com profissionais do mercado.
- Acompanhamento da formulação dos planos de ensino dos professores, visando auxiliar nas práticas docentes (semestral).
- Fechamento de relatório sobre principais dificuldades apresentadas pelo corpo docente na elaboração dos planos de ensino (semestral).

- Envio de relatório sobre principais desafios apresentados pelos docentes na elaboração de plano de ensino à coordenação pedagógica de curso da Fasam (semestral).
- Acompanhamento das atividades do PopCom, que contou em (2018-2 a 2019) com discussão teórica dos filmes por parte dos professores.
- Organização de edição do Seminário Interdisciplinar e participação como debatedores em edições do Seminário Interdisciplinar.
- Realização de diagnóstico dos laboratórios do curso para implantação de plataforma multimídia do curso (2018-2019).
- Realização de ações de convencimento de alunos e docentes da importância da avaliação institucional.
- Planejamento de ações para o Enade 2018: inscrição de acadêmicos no Enade 2018, acompanhamento e orientação aos acadêmicos inscritos no Enade (2018).
- Acompanhamento de montagem de grade e lançamento de notas dos acadêmicos do curso (semestral).
- Lançamento de horas complementares dos acadêmicos (semestral).
- Implementação das atividades em modalidade remotas a partir de 2020.
- Bate Papo com o Mercado - online:
 - ✓ Roda de Conversa Dilemas Editoriais na Cobertura Jornalística da Pandemia de Covid-19 com os professores Fernanda Ribeiro de Lima e Marcos Nunes Carreiro – com 42 participantes.
 - ✓ Roda de conversa Assessoria de Comunicação Especializada com o jornalista João Camargo Neto – 33 participantes.
 - ✓ Roda de conversa A Imprensa Durante a Pandemia de Covid-19 com o editor do caderno Magazine, do Jornal O Popular, Rodrigo Alves – 36 participantes.
 - ✓ Roda de conversa Fundamentos do Marketing para Assessoria de Comunicação com a Dra. Carla Simone Castro – 23 participantes.
- Institucionalização da Semana Científica de Curso, que contou com lançamento de livro e palestra de pesquisadora do mestrado em Comunicação da Universidade Federal de Goiás.

- Incentivo de participação dos acadêmicos em semana de apresentação de TCC (Semestral).
- Elaboração e apresentação à Fasam de projeto para curso de especialização em Jornalismo (2019).
- Acompanhamento semanal das atividades do Quadro a Quadro - pauta, texto, edição, locução do programa e postagens no Instagram: 59 no total em 2020.
- Avaliação das atividades realizadas pelos acadêmicos no Quadro a Quadro durante o semestre.
- Orientação de estágio no programa Quadro a Quadro (2019).
- Orientação da produção de conteúdo jornalístico e de divulgação na página do Quadro a Quadro no Facebook, semestralmente.
- Reformulação do programa Quadro a Quadro, que passa a ocupar espaço nas redes sociais (em 2019).
- Desenvolvimento de página (internet) de acompanhamento e divulgação de ações realizadas no curso de Jornalismo (2019).
- Bate-papo com o Mercado - conversa com profissionais do mercado como objetivo de aproximar prática e teoria realizado semestralmente.
- Projeto de Extensão – Jornalismo em Pauta:
 - ✓ Tema: experiências no Processo Seletivo de Estágio - Palestrante: Paula França, acadêmica do curso de Jornalismo - participantes: 12;
 - ✓ Tema: Rotina Jornalística em Home Office - Palestrantes: Marcos Nunes Carreiro e Elaine Soares - participantes: 25.
 - ✓ Participação nos Seminários Interdisciplinares.
 - ✓ Participações dos alunos do Curso no evento realizado pelo NUPEEX.
 - ✓ Participações dos Professores nos Encontros Acadêmico dos Docentes da Fasam, evento promovido pelo NAFOP.
 - ✓ Participações dos Professores no Curso de Apoio Didático Pedagógico aos Docentes coordenado pela NAFOP.

Odontologia

- Participação nos Seminários Interdisciplinares que tiveram como temas: Marcas e pessoas nas redes sociais; A importância do estágio no ensino superior; Criptomoedas/Moedas digitais e seu impacto na sociedade contemporânea; Filme “The post”; A importância da língua estrangeira para um profissional de alta performance; Discussões sobre as formas de violência contra as mulheres; Tecnologia e empreendedorismo contábil; Movimentos migratórios, globalização e política internacional; Empresa digital 4.0: oportunidades e tendências de gestão digital para as empresas e contadores; Segurança da informação e os desafios de um mundo cada vez mais digital; Inclusão social: diálogos sobre a realidade inclusiva no contexto atual; Segurança do paciente em diferentes aspectos de discussão; O feminismo interseccional e o mercado de trabalho: reflexões acerca das múltiplas opressões e seus impactos sobre as diversidades femininas; Mulheres no cenário político atual; Processos de aprendizagem e identidade profissional; Da negritude à consciência negra ; Práticas culturais e propósito: a ideia de patrimônio cultural; Aspectos éticos e legais no uso de redes sociais; Gestão de carreira, empregabilidade e profissionalismo; Pós-verdade e seus impactos na sociedade contemporânea; Inteligência emocional no mundo corporativo; Femicídio, sociedade e gênero; O cuidado com o outro: um debate sobre responsabilidade social a partir do suicídio; Os imigrantes no mercado de trabalho formal brasileiro; Corrupção: aspectos éticos e econômicos; Movimentos migratórios, globalização e política internacional; Reforma trabalhista: aspectos positivos e negativos; Álcool e outras drogas: precisamos falar sobre isso; Finanças pessoais: eu quero? Eu preciso? Eu posso?; Cidades inteligentes: perspectivas, desafios e oportunidades; Saúde sexual; Linguagem corporal como técnica no processo de negociação; Pensamento criativo; Imposto de renda: entendendo o leão.
- No triênio de 2018-2020, foram ofertadas as seguintes vagas monitoria: Anatomia humana: monitoria (1 vaga, em 2018/1; 1 vaga em 2019/1; 1 vaga em 2020/1); Microbiologia, Imunologia e Parasitologia (2 vagas, em 2018/1; 2 vagas em 2019/1; 1 vaga em 2020/1); Histologia e Embriologia (1 vaga, em 2018/1; 1 vaga em 2019/1; 2 vagas em 2020/1); Extensão Dor

Orofacial (20 vagas em 2018/1)\Voluntário Projeto AFFIX (5 vagas em 2018/1);Anatomia Cabeça e Pescoço (2 vagas em 2018/2); Microbiologia e Imunologia Bucal (2 vagas, em 2018/2; 1 vaga em 2019/2; 1 vaga em 2020/2);Histologia e Embriologia Bucal (2 vagas, em 2018/2; 1 vaga em 2019/2; 1 vaga em 2020/2);Oficina de Artigo científico (10 vagas em 2018/2); Estágio extracurricular Clínica Odontológica (2 vagas em 2018/2); Farmacologia (1 vaga, em 2019/1; 1 vaga em 2020/1);Iniciação clínica (1 vaga em 2019/1); Ciências sociais I (1 vaga em 2019/1); Anatomia dentária (2 vagas, em 2019/1; 1 vaga em 2019/2, 1 vaga em 2020/1);Fisiologia (1 vaga 2019/2);Patologia bucal (1 vaga em 2019/1, 1 vaga em 2020/2);Anatomia de cabeça e pescoço (1 vaga em 2019/1);Pré-clínico Endodontia I (1 vaga em 2019/2);Pré-clínico Periodontia I (1 vaga em 2019/2);Pré-clínico Cirurgia I (2 vagas em 2019/2); Pré-clínico Dentística I (1 vaga em 2019/1; 1 vaga em 2020/2);Patologia geral (1 vaga em 2020/1); Pré-clínico Periodontia II (1 vaga em 2020/1);Pré-clínico Cirurgia II (2 vagas em 2020/1);Pré-clínico Dentística II (1 vaga em 2020/1);Pré-clínico Endodontia II (2 vagas em 2020/1);Bioquímica (1 vaga em 2020/1);Diagnóstico bucal (1 vaga em 2020/1).

- No triênio de 2018-2020, foram ofertadas as seguintes vagas de estágio: CGDB/UFG (4 vagas em 2019/1);Radiologia odontológica (2 vagas em 2019/1);Endodontia (2 vagas em 2019/1);Dentística (1 vaga em 2019/1);Capacitação avançada em endodontia (6 vagas em 2019/1);Comissão acadêmica do Congresso da Associação Brasileira de Ortodontia e Ortopedia facial – ABOR Goiás (4 vagas em 2019/1);ALEGO (8 vagas em 2019/1, 8 vagas em 2019/2);Pré-clínico Dentística I (2 vagas em 2019/2);Pré-clínico Endodontia I (3 vagas em 2019/2);Anatomia dentária (1 vaga em 2019/2);Radiologia (2 vagas em 2020/1);Clínica Odontológica I (2 vagas em 2020/1);Iniciação clínica (2 vagas em 2020/1);FASEND0 (2 vagas em 2020/1);Pré-clínico Endodontia II (2 vagas em 2020/1);Capacitação em Endodontia (5 vagas em 2020/1);Especialização em Endodontia (5 vagas em 2020/1).

- No triênio de 2018-2020, foram ofertadas as seguintes vagas de extensão: Representante discente do 11º Congresso universitário goiano de Odontologia -CUGO (1 vaga em 2018/2);Curso de Fisiopatologia das doenças de boca (40 vagas em 2019/1);Voluntário projeto AFFIX (5 vagas em 2019/1);Visita ao Instituto de Ciências biológicas III da UFG (40 vagas em 2019/1);Endodontia FASENDO (10 vagas em 2019/2);Cirurgia (10 vagas em 2019/2/, 10 vagas em 2020/1);Periodontia (10 vagas em 2019/2, 10 vagas em 2020/1).
- No triênio de 2018-2020, foram realizadas as seguintes atividades de pesquisa: Grupo de pesquisa Núcleo de Pesquisas aplicadas à saúde (NUPAS), 2018-2020;Estratégias de acolhimento e atendimento em odontologia pública para pessoas portadoras de necessidades odontológicas especiais, Iniciação Científica, 2019;Avaliação da assimetria óssea em pacientes com impacção unilateral de caninos superiores e inferiores: estudo em tomografia computadorizada de feixe cônico, Iniciação Científica, 2019;Uso da toxina botulínica para redução do sorriso gengival, Iniciação Científica, 2019;O atual paradigma dos acessos e preparos endodônticos após o advento dos instrumentos com liga de memória controlada: um relato de caso, Iniciação Científica, 2019;Manifestações bucais prevalentes em pacientes oncológicos submetidos a radioterapia e quimioterapia, Iniciação Científica, 2019;A incidência do câncer de mama metastático em mandíbula, Iniciação Científica, 2019;O impacto da endodontia regenerativa na previsibilidade e longevidade dentárias: relato de caso, Iniciação Científica, 2019;Analgesia preemptiva em cirurgia bucal, Iniciação Científica, 2019;Terapia de fotobiomodulação com baixa intensidade para o tratamento de mucosite oral: revisão de literatura, Iniciação Científica, 2019;Facetas diretas em resina composta: restauração em dentes com hipoplasia de esmalte, Iniciação Científica, 2019;A expectativa dos alunos concluintes sobre o campo de trabalho na odontologia, Iniciação Científica, 2019;Apinhamento, Iniciação Científica, 2019; Doenças periodontais associada a tratamento ortodôntico em adolescentes, Iniciação Científica, 2019;Osteonecrose induzida por bisfosfonatos, Iniciação Científica, 2019;Abordagem convencional para tratamento endodôntico de lesões periapicais sugestivas de cisto radicular, Iniciação Científica, 2019;Sorriso

gingival associado a padrões estéticos, Iniciação Científica, 2019; Prognóstico do tratamento de bruxismo com uso de toxina botulínica tipo A (BoNT-A), artigo científico, 2019; Erros das radiografias panorâmicas realizadas na clínica odontológica da Fasam, projeto de pesquisa, 2019; A magnificação e sua influência no tratamento endodôntico artigo científico, 2020; Efeito da agitação do irrigante na dor pós-operatória em endodontia regenerativa, grupo de pesquisa, 2020; O impacto da introdução do instrumento endodôntico *Prodesign M* no ensino da graduação projeto de pesquisa, 2020; Percepção de discentes do curso de odontologia de Goiás quanto a aplicabilidade de aulas teóricas em ambiente virtual de aprendizagem projeto de pesquisa, 2020; Atendimento odontopediátrico durante a pandemia de COVID-19 projeto de pesquisa, 2020; Uso de tecnologias na condução do tratamento endodôntico projeto de pesquisa, 2020; Efeito do hipoclorito de sódio com e sem PUI na dissolução tecidual da região periapical de dentes permanentes imaturos, pesquisa, 2020; Utilização de técnica minimamente invasiva para tratamento odontológico de criança ansiosa: relato de caso, iniciação científica, 2020; Revisão sistematizada dos acidentes e complicações dos procedimentos de harmonização orofacial, iniciação científica, 2020.

- No triênio de 2018-2020, foram realizadas as seguintes atividades de extensão: Avaliação e tratamento de portadores de distúrbios temporomandibulares (2018); Núcleo de estudos em periodontia (2018); FasEndo: Treinamento acadêmico em endodontia clínica e cirúrgica na FASAM (2018); Cirurgia bucal (2018); Oficina de artigos científicos (2018); Promoção de saúde bucal (2018); Handsurg treinamento em cirurgia bucal avançada (2018); Prevenção à saúde na perspectiva do suicídio (2018); I Encontro do NUPEEX (Núcleo de pesquisa e extensão) (2019); Dor orofacial (2019); Fisiopatologia das doenças do sistema estomatognático (2019); I Fórum de Odontologia da FASAM (2019); I JAOF – Jornada acadêmica de odontologia da FASAM (2020); Orientações com relação as atividades acadêmicas de cursos da área da saúde durante a pandemia pela covid-19 (2020); II Encontro do NUPEEX (Núcleo de pesquisa e extensão) (2020).

- Participações dos Professores nos Encontros Acadêmico dos Docentes da Fasam, evento promovido pelo NAFOP.
- Participações dos Professores no Curso de Apoio Didático Pedagógico aos Docentes coordenado pela NAFOP.

Pedagogia

- Estudos e revisão do PPC com ênfase em: Educação Infantil, Ensino Fundamental e Organização e Gestão Escolar.
- Revisão do perfil do egresso do curso de Pedagogia: trabalho docente a ser desenvolvido em instituições educativas seu trabalho poderá ser desenvolvido em diferentes áreas como **Educação Infantil**: o profissional pedagogo pode atuar ministrando aulas nos primeiros anos de vida das crianças por meio de atividades educacionais e recreativas; **Supervisão escolar**: sistematiza a prática pedagógica nas escolas, visando a elaboração do planejamento curricular, estruturando a prática conforme as demandas da sociedade; **Orientação Escolar**: atua em parceria com o coordenador pedagógico das escolas, sendo responsável pela formação crítica e desenvolvimento das reflexões concernentes aos valores e atitudes de cada um dos educandos.; **Direção Escolar**: é responsável por toda a gestão do processo pedagógico dentro das instituições educacionais, sempre articulando com os outros profissionais e aperfeiçoando as práticas pedagógicas nesse contexto; **Psicopedagogo**: trabalha com duas importantes áreas do desenvolvimento humano: Psicologia e Pedagogia. Pode atuar em todas as fases da vida das pessoas, desde crianças até idosos, estudando o comportamento e as maneiras de adquirir conhecimento nos estágios de vida; **Pedagogo Empresarial**: atua com o mesmo sentido das ocupações citadas anteriormente, a diferença está no foco: colaboradores de uma empresa. Desenvolve atividades que estimulam o processo ensino-aprendizagem no contexto empresarial visando o aumento da produtividade; **Pedagogo**

Hospitalar: por motivos específicos, como internamento e/ou doenças, algumas crianças não conseguem crescer no ambiente escolar. Por isso, esse profissional é qualificado para atuar no processo ensino aprendizagem com atividades em hospitais; **Pedagogo em empresas de Tecnologia:** são empresas que desenvolvem jogos e softwares que estimulam o processo de aprendizagem. É função do pedagogo o estudo e aplicação das melhores formas de produção de conteúdos educativos que acompanham o crescimento tecnológico na sociedade, utilizando-o em prol do desenvolvimento das pessoas; **Pesquisador:** desenvolve pesquisas no âmbito acadêmico, estando sempre atento às evoluções do processo ensino-aprendizagem. Utiliza métodos de pesquisa em prol do desenvolvimento da prática docente.

- Reuniões quinzenais do Grupo de Estudos e Orientações em Temáticas Educacionais (GEOTE): esse grupo realiza pesquisas na área da Educação, mediadas pelo professor responsável pelas pesquisas, nas dependências do Núcleo Interdisciplinar de Pedagogia (NIPED) promovendo discussões em grupo de textos e orientação para a escrita de trabalhos acadêmicos; revisões bibliográficas sobre temas previamente selecionados pelos integrantes; desenvolvimento de trabalhos acadêmicos e submissão em eventos de natureza científica; solicitação de produções acadêmicas (escritos ou orais) como estratégia avaliativa do desempenho e compromisso dos integrantes.
- Projeto Educação especial e sua relação com a educação inclusiva: tem como objetivo promover, por meio de discussões relacionadas a conhecimentos teóricos e metodológicos, para o trabalho pedagógico com as diferenças, objetivando a adoção de uma prática inclusiva de ações intencionais e éticas, vislumbrando a permanência do educando com deficiências e altas habilidades/superdotação no espaço escolar com qualidade e acesso ao conhecimento. Foram realizados estudos dirigidos de textos e de vídeos, debates sobre experiências de inclusão desenvolvidas no espaço escolar, atividades práticas, entre elas um planejamento de ensino que será a atividade final da disciplina, no qual poderão demonstrar a fundamentação teórica e as ações que contemplem a participação do estudante com deficiência na sala de

aula comum.

- Projeto Curta a Educação: tem por objetivo contribuir com a formação das crianças que frequentam as instituições participantes do evento e ainda oportuniza os acadêmicos do curso de Pedagogia momentos de experiência com crianças da Educação Infantil e das séries iniciais do Ensino Fundamental. A Fasam - Faculdade Sul-Americana abre suas portas para crianças de instituições públicas da Educação Básica da rede municipal de Goiânia, Aparecida de Goiânia e Senador Canedo. As atividades são desenvolvidas em dois momentos, primeiro são exibidos os curtas metragens no auditório e em seguida realizadas oficinas livres de pintura facial e de escultura em balões coloridos. A ação do projeto de extensão Curta a Educação atende alunos de escolas públicas do município com a participação de 200 (duzentos alunos) em cada edição do projeto e a organização e participação de discentes e docentes do curso de Pedagogia da FASAM.
- Responsabilidade Social e Ambiental: as ações deste projeto de extensão buscam desenvolver momentos de estudos e reflexões que levem seus participantes a compreender o histórico e perspectivas da Educação ambiental; o capitalismo produtivo e o meio-ambiente; desenvolvimento sustentável e Educação ambiental; educação ambiental na educação formal e informal; Educação ambiental e interdisciplinaridade, visando favorecer as discussões sobre os aspectos fundamentais à construção de uma postura socioambientalmente responsável pela Educação. Para isso, foram realizadas dinâmicas de grupo; reflexão através de trabalhos em grupo e/ou individuais, tendo com base nas referências bibliográficas indicadas; leitura de capítulos de livros, artigos e outros materiais textuais; produção de texto como exercício acadêmico na construção de conhecimento e prática das normas técnicas. Os momentos de participação dos projetos possibilitam o estudo e discussões sobre conceitos de sustentabilidade, subseção. Sustentabilidade e bem viver, Aprendizagem social e Educação para a sustentabilidade.
- Estudos afro-brasileiros e indígenas: este projeto de extensão promove

estudos Afro-brasileiros e Indígenas, com a finalidade de articular ações de ensino, pesquisa e extensão, de caráter interdisciplinar, voltadas para a avaliação do parecer CNE/CP 003/2004 e da Resolução CNE 001/2004, que tratam das Diretrizes Curriculares para a Educação das Relações Étnico Raciais e Ensino de História da África e da Cultura Afro-brasileira e Indígena, bem como, do Plano Nacional de Implementação das Diretrizes. Propôs a ser uma ação na área do Pluralismo Cultural e das Relações Étnico Raciais, produzindo materiais, cursos, seminários, conferências e divulgação de ações afirmativas, diretas ou por meio de assessoria e apoio, dentro desta temática. As ações deste projeto visaram atender os objetivos: Implantar Projeto de Extensão Afro-brasileiros e Indígenas, com a finalidade de articular ações de ensino, pesquisa e extensão, de caráter interdisciplinar, na dimensão do pluralismo cultural e das Relações Étnico Raciais na FASAM. Além de constituir grupo de estudo sobre a realidade dos afrodescendentes e indígenas na sociedade brasileira, com vistas a criar mecanismos de combate ao racismo e às discriminações, visa também, promover a capacitação do corpo docente da FASAM para a implementação da Lei 10.639/03 e 11.645/08 e realizar pesquisas e estudos que possam subsidiar a formulação e execução de políticas públicas de promoção da igualdade racial e implantar Programa de Formação Continuada com Docentes da Educação Básica – Eixo “Gênero, Raça e Etnia”. Foram realizadas várias dinâmicas de grupo; reflexão através de trabalhos em grupo e/ou individuais, tendo com base nas referências bibliográficas indicadas; leitura de capítulos de livros, artigos e outros materiais textuais; produção de texto como exercício acadêmico na construção de conhecimento e prática.

- Seminários de Pesquisa, Prática Pedagógica e Estágio: os seminários possibilitam a apresentação de dados a partir de estudos e reflexões realizadas nas disciplinas de Pesquisa e Prática Pedagógica - Introdução a Pedagogia; Pesquisa e Prática Pedagógica - Contexto escolar; Pesquisa e Prática Pedagógica - Sujeitos da Educação e Pesquisa e Prática Pedagógica - Formação e profissionalização docente. As pesquisas seguem a perspectiva

da articulação entre estudos teóricos realizados nas atividades de prática de ensino como: uso de questionário, entrevista ou observação direta para investigação da organização do ambiente escolar estudado e elaboração de relatório e apresentação dos dados. No que diz respeito aos Estágios Supervisionados são apresentados relatos de experiência dos estagiários em cada um dos períodos propostos. São estudados e analisados cada uma das etapas e modalidade de ensino, a saber: Educação Infantil (5º Período); Ensino Fundamental Anos Iniciais (6º Período); Educação de Jovens e Adultos (7º Período) e Gestão Escolar (8º Período).

- Participação nos Seminários Interdisciplinares.
- Participações dos alunos do Curso no evento realizado pelo NUPEEX.
- Participações dos Professores nos Encontros Acadêmico dos Docentes da Fasam, evento promovido pelo NAFOP.
- Participações dos Professores no Curso de Apoio Didático Pedagógico aos Docentes coordenado pela NAFOP.

Publicidade e Propaganda

- Revisão dos Planos de Ensino das 44 disciplinas do curso;
- Atualização das bibliografias de todo o ementário do curso;
- Elaboração do Projeto Piloto para o acompanhamento do processo de avaliação, com indicadores de habilidades e competências de todos os instrumentos avaliativos de todas as disciplinas;
- Participação de todos os professores nas atividades de Formação dos professores oferecida pelo NAFOP;
- Adaptação das disciplinas para ambiente remoto;
- Acompanhamento próximo aos alunos por meio de *apps* e plataformas digitais;
- Aprovação do novo projeto de extensão do núcleo vitrine de Inovação (incluindo cronograma de minicursos);

- Realização Semana do Curso de Publicidade e Propaganda – DigiWeek – participação de profissionais de São Paulo importantes no mercado nacional para discutir - marca em ambiente digital.
- Participação nos Seminários Interdisciplinares.
- Participações dos alunos do Curso no evento realizado pelo NUPEEX.
- Participação de todos os professores nas atividades de Formação dos professores oferecida pelo NAFOP.
- Participações dos Professores nos Encontros Acadêmico dos Docentes da Fasam, evento promovido pelo NAFOP.
- Participações dos Professores no Curso de Apoio Didático Pedagógico aos Docentes coordenado pela NAFOP.

Relações Públicas:

- Abertura de trinta e sete (37) salas em ambiente virtual de aprendizagem para as disciplinas eletivas e por acompanhamento, além de espaços para a disciplina de Orientações e Estágio Supervisionado, Atividades Complementares e Trabalho de Conclusão de Curso I e II.
- Realização de reuniões semanais de colegiado às quartas-feiras, perfazendo um total de nove (9) reuniões durante o ano de 2020. Todas elas foram realizadas em ambiente remoto e registradas em ata.
- Encontros de formação continuada específica para compreender as dificuldades e capacitar os docentes para o ensino não presencial para adoção de estratégia pedagógica no curso, a obrigatoriedade de aulas remotas síncronas para todas as disciplinas (incluindo as orientações de Estágio e TCC) durante o horário das aulas presenciais e entre outras, conforme regulamento da Instituição.
- Acompanhamento do fechamento das atividades docentes e discentes para composição de nota (N1), finalizadas em ambiente digital. Em algumas

disciplinas foram consideradas, também, as atividades realizadas antes do momento de adoção do isolamento social.

- Realização várias reuniões semanais até o fim do ano de 2020 com o Conselho de Representantes de Turma (CRT) em ambiente remoto, como prática de gestão durante a pandemia, a coordenação realizou reuniões semanais: foi possível ouvir os alunos, identificar demandas, acompanhar casos específicos relacionados a problemas de acesso e dificuldades de aprendizagem, organização de rotina de estudos, entre outros. Em vários momentos houve a intervenção da coordenação junto a professores, grupos de alunos e solicitação de apoio via Núcleo de Apoio do Discente (NAD).
- Acompanhamento por meio de redes sociais e whatsapp diuturnamente durante o ano de 2020 atendendo demandas urgentes e ordinárias oriundas do canal "Fale com o coordenador" foram apenas duas, visto que a preferência dos alunos foi pelo envio de mensagens diretas para o celular e os atendimentos presenciais não aconteceram devido ao contexto da pandemia.
- Acompanhamento do fechamento final das disciplinas do curso ofertadas durante o ano de 2020, incluídas Orientações e Estágio Supervisionado, Trabalho de Conclusão de Curso (I e II) e Atividades Complementares, bem como as disciplinas por acompanhamento.
- Participação nos Seminários Interdisciplinares.
- Participações dos alunos do Curso no evento realizado pelo NUPEEX.
- Participação de todos os professores nas atividades de Formação dos professores oferecida pelo NAFOP.
- Participações dos Professores nos Encontros Acadêmico dos Docentes da Fasam, evento promovido pelo NAFOP.
- Participações dos Professores no Curso de Apoio Didático Pedagógico aos Docentes coordenado pela NAFOP.

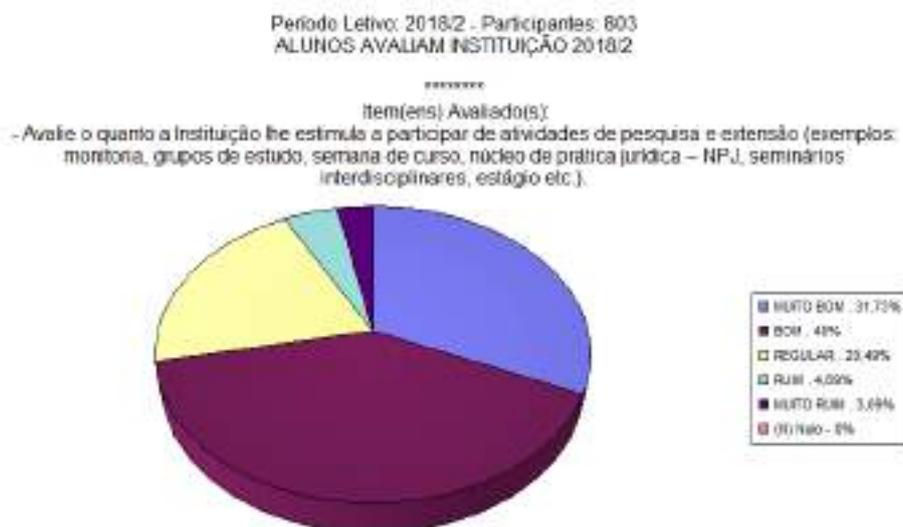
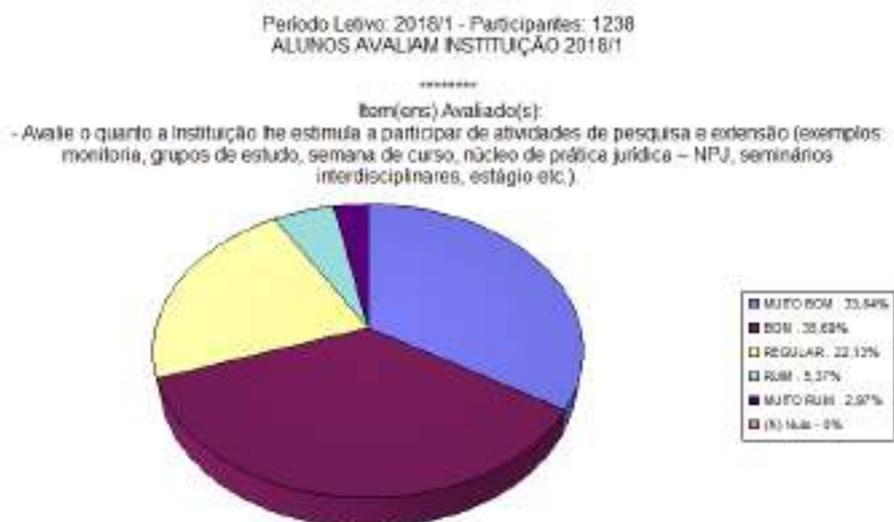
Sistemas de Informação

- Semana de Sistemas de Informação, evento com palestras, minicursos e oficinas (2018 e 2019).
- Semana de Sistemas de Informação – online BigBlueButton/YouTube (online)(2020).
- Co-organização do Congresso Brasileiro de Sistemas (parceria com a Universidade Federal de Goiás - 2018).
- Parceria com a UFG para a participação de alunos do curso de Sistemas de Informação da FASAM no curso de Engenharia de Software para Aviónica (2018).
- Projeto de Iniciação Científica multidisciplinar (Inteligência Artificial, Computação Móvel e Ubíqua, Internet das Coisas e Cidades Inteligentes) – 2018 e 2019.
- Apresentação de Trabalho Científico sobre Reconhecimento Facial em Escolas em evento organizado pelo Secretaria de Ciência e Tecnologia de Aparecida de Goiânia (2018-2019).
- Grupo de Pesquisas em Computação Ubíqua, Internet das Coisas e Cidades Inteligentes (2018-2019).
- Cursos de Extensão: Informática Básica (Mac OS, Microsoft Windows, Microsoft Office) para a comunidade externa (2018-2019).
- Realização de Bancas de Qualificação de TCC 1 e 2 – online BigBlueButton/YouTube (online) (2020).
- Mostra de Trabalhos Acadêmicos – online – BigBlueButton/YouTube (online) (2020).
- Projeto de Iniciação Científica – online – (2020).
- Realização de cursos de extensão para a comunidade externa – online – (2020).
- Participação nos Seminários Interdisciplinares.
- Participações dos alunos do Curso no evento realizado pelo NUPEEX.
- Participação de todos os professores nas atividades de Formação dos professores oferecida pelo NAFOP.

- Participações dos Professores nos Encontros Acadêmico dos Docentes da Fasam, evento promovido pelo NAFOP.
- Participações dos Professores no Curso de Apoio Didático Pedagógico aos Docentes coordenado pela NAFOP.

A seguir são apresentados os resultados da autoavaliação da comunidade discente sobre a percepção e conhecimento sobre o tema desta dimensão nos anos 2018 e 2019.

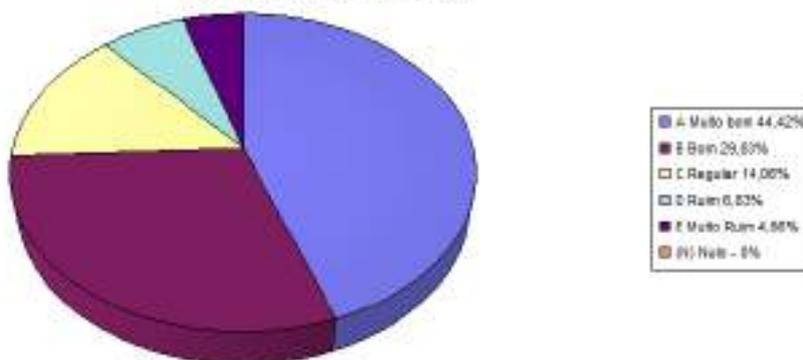
Estímulo a participação de atividades de pesquisa e extensão:



Período Letivo: 2019/1 - Participantes: 755
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/1

Item(ens) Avaliado(s):

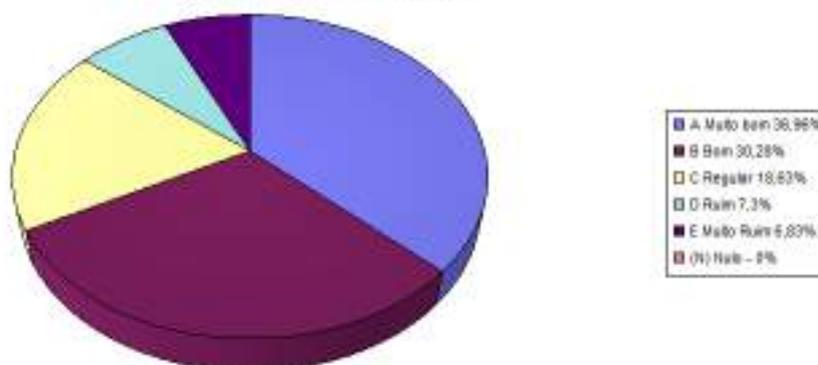
- Avalie o quanto a Instituição lhe estimula a participar de atividades de pesquisa e extensão (exemplos: monitoria, grupos de estudo, semana de curso, núcleo de prática jurídica – NPJ, seminários interdisciplinares, estágio etc.)



Período Letivo: 2019/2 - Participantes: 633
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/2

Item(ens) Avaliado(s):

- Avalie o quanto a Instituição lhe estimula a participar de atividades de pesquisa e extensão (exemplos: monitoria, grupos de estudo, semana de curso, núcleo de prática jurídica – NPJ, seminários interdisciplinares, estágio etc.)

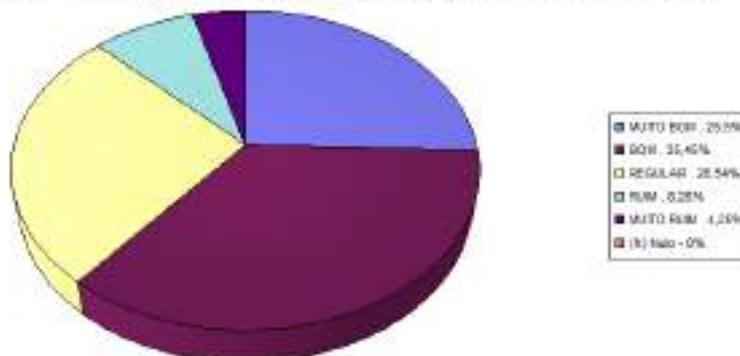


Conhecimento discente sobre os cursos de pós-graduação da FASAM:

Período Letivo: 2018/1 - Participantes: 1238
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2018/1

Item(ens) Avaliado(s):

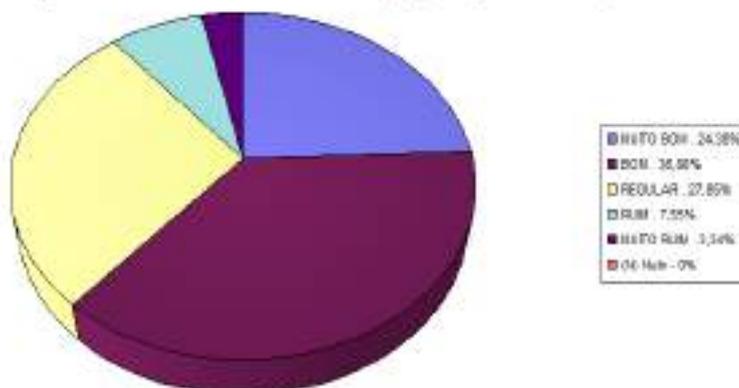
- Avalie o seu grau de conhecimento sobre os cursos de pós-graduação oferecidos pela FASAM.



Período Letivo: 2018/2 - Participantes: 803
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2018/2

Item(ens) Avaliado(s):

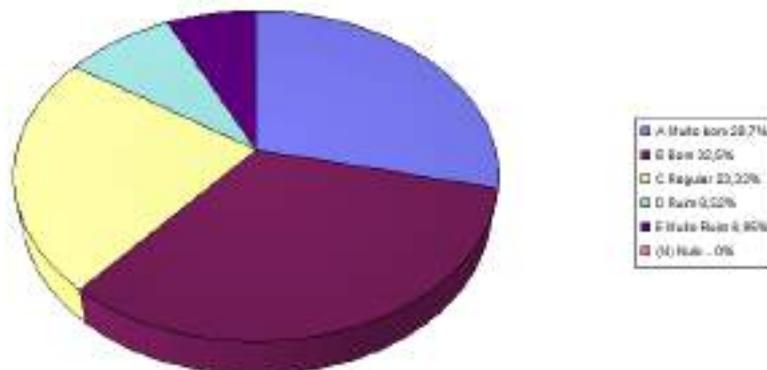
- Avalie o seu grau de conhecimento sobre os cursos de pós-graduação oferecidos pela FASAM.

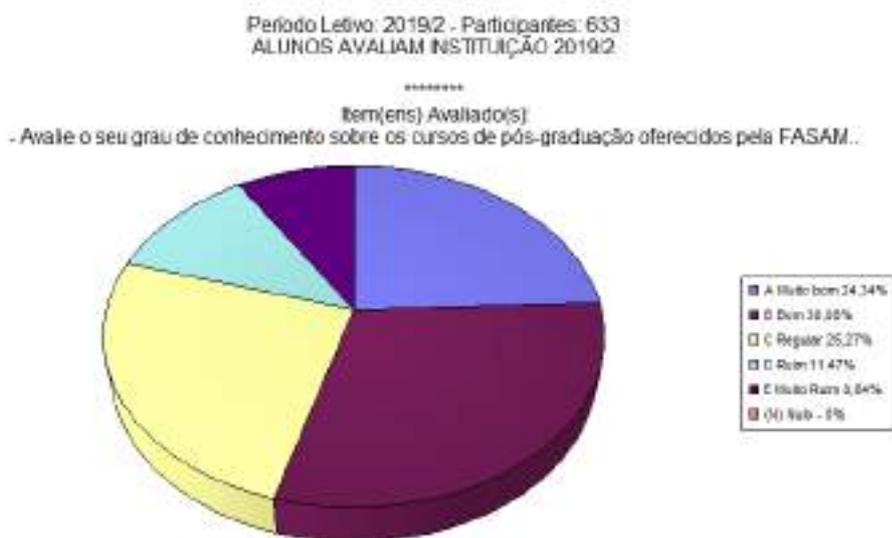


Período Letivo: 2019/1 - Participantes: 755
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/1

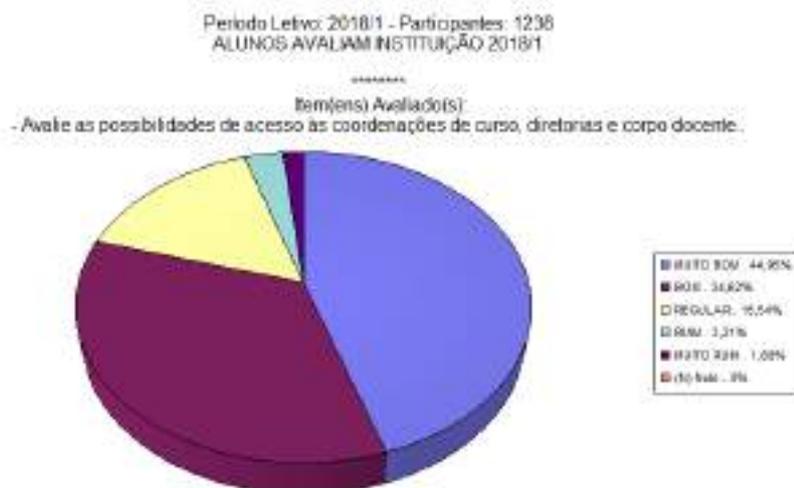
Item(ens) Avaliado(s):

- Avalie o seu grau de conhecimento sobre os cursos de pós-graduação oferecidos pela FASAM.





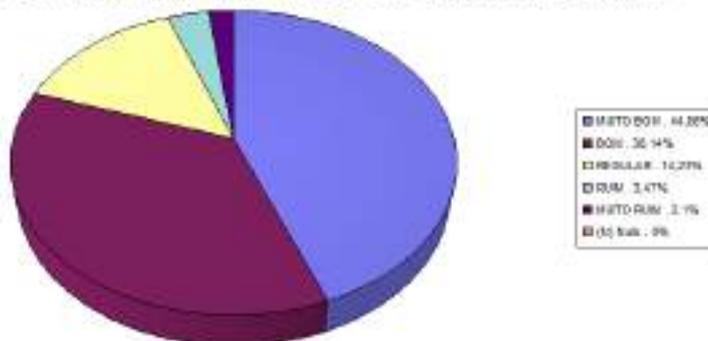
Avaliação discente do acesso às coordenações de curso, diretoria e corpo docente:



Período Letivo: 2018/2 - Participantes: 803
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2018/2

Item(ens) Avaliado(s)

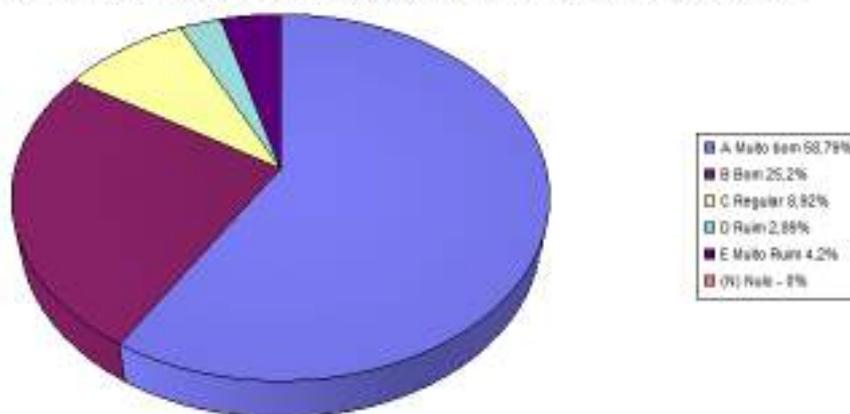
- Avalie as possibilidades de acesso às coordenações de curso, diretorias e corpo docente.



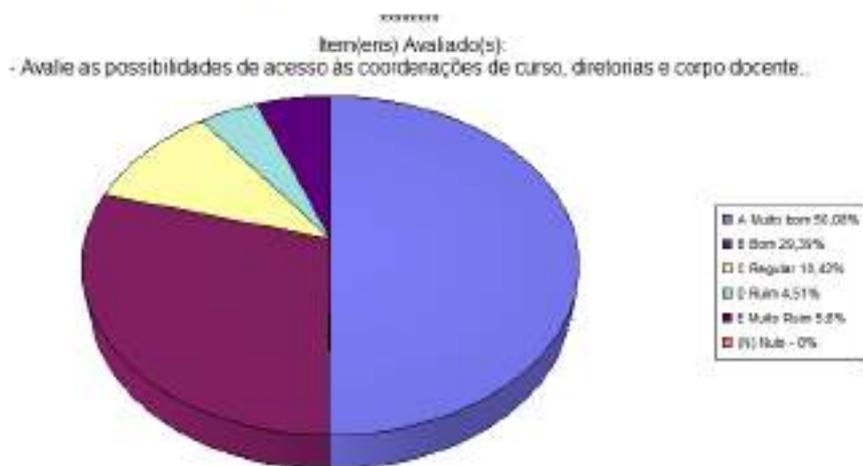
Período Letivo: 2019/1 - Participantes: 755
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/1

Item(ens) Avaliado(s)

- Avalie as possibilidades de acesso às coordenações de curso, diretorias e corpo docente.



Período Letivo: 2019/2 - Participantes: 633
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/2



Avaliação da participação do coordenador nas atividades do curso:

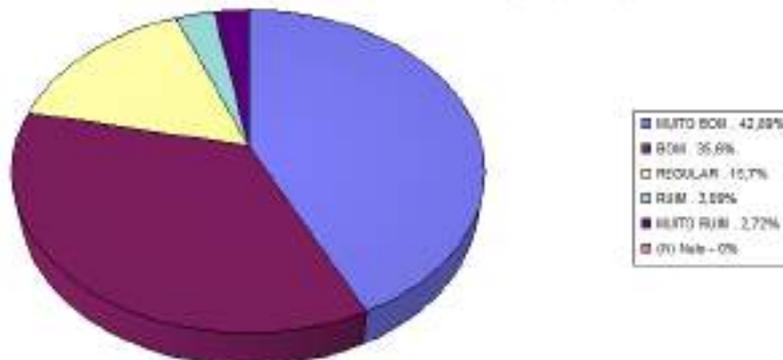
Período Letivo: 2016/1 - Participantes: 1238
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2016/1



Período Letivo: 2018/2 - Participantes: 803
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2018/2

Item(ens) Avaliado(s):

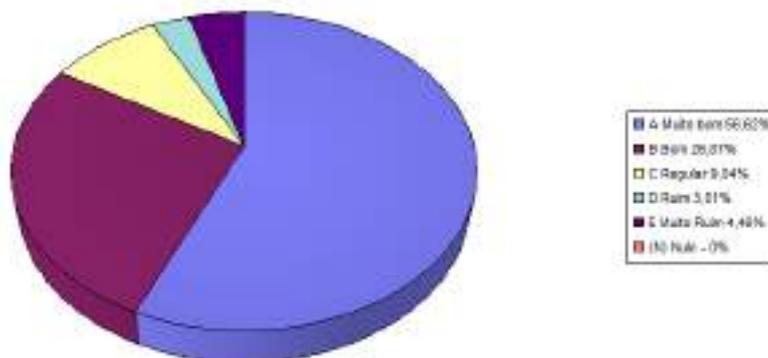
- Avalie a participação do coordenador nas atividades do curso (semana de integração, semana do curso, seminários interdisciplinares, atividades de extensão e pesquisa etc).

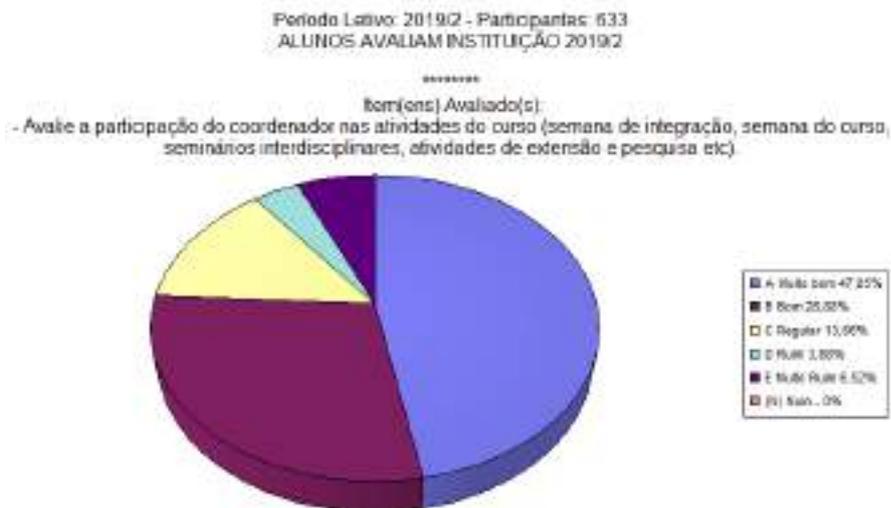


Período Letivo: 2019/1 - Participantes: 755
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/1

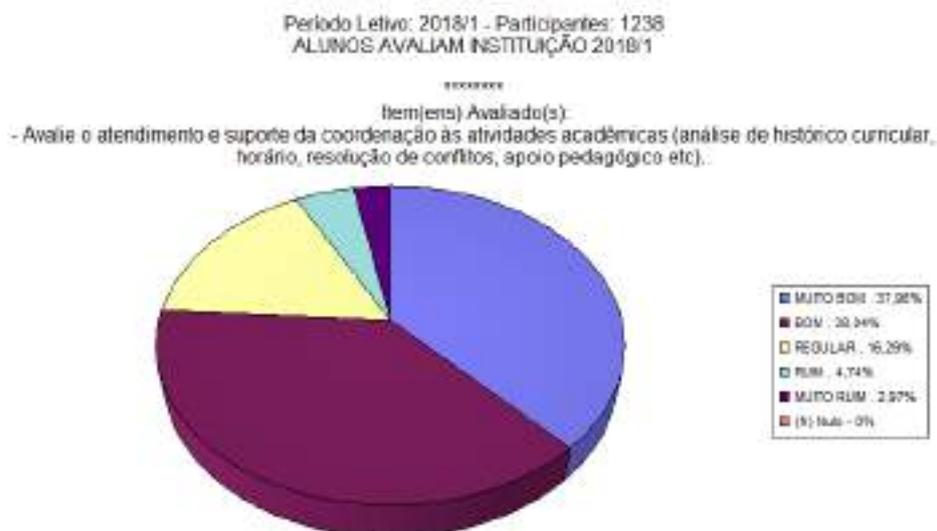
Item(ens) Avaliado(s):

- Avalie a participação do coordenador nas atividades do curso (semana de integração, semana do curso, seminários interdisciplinares, atividades de extensão e pesquisa etc).





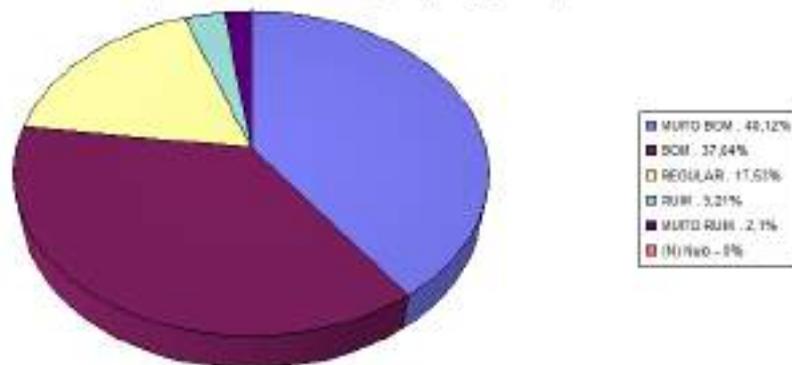
Avaliação discente do atendimento e suporte da coordenação às atividades acadêmicas:



Período Letivo: 2018/2 - Participantes: 803
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2018/2

Item(ens) Avaliado(s):

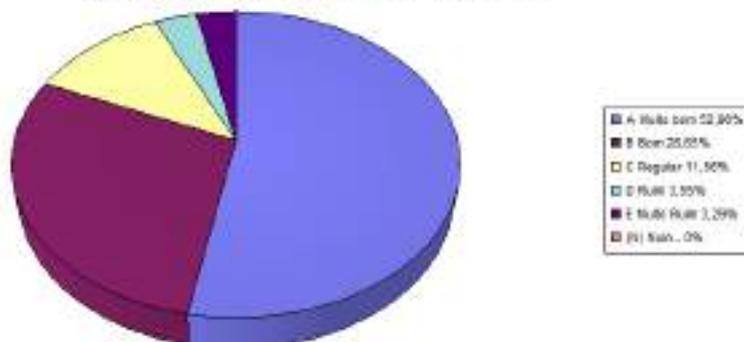
- Avalie o atendimento e suporte da coordenação às atividades acadêmicas (análise de histórico curricular, horário, resolução de conflitos, apoio pedagógico etc).

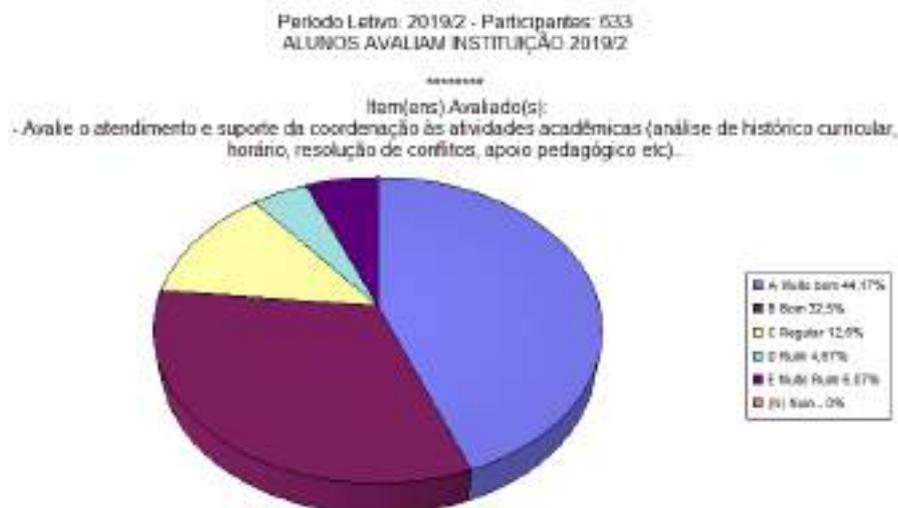


Período Letivo: 2019/1 - Participantes: 755
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/1

Item(ens) Avaliado(s):

- Avalie o atendimento e suporte da coordenação às atividades acadêmicas (análise de histórico curricular, horário, resolução de conflitos, apoio pedagógico etc).





Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

O objetivo da dimensão 4 é avaliar a comunicação da FASAM com a comunidade, sua efetividade, identificando as formas de aproximação utilizadas, buscando fazer com que a atividade acadêmica se comprometa com a melhoria das condições de vida da comunidade.

Nos anos de 2018 a 2020, a Fasam desenvolveu um sólido conjunto de ações de comunicação com a sociedade. As ações são pautadas no alcance da comunidade local, e região metropolitana de Goiânia, por meio de atividades de extensão, eventos e Responsabilidade Social.

No ano de 2018, foram realizadas ações de Responsabilidade Social e atividades de extensão junto à comunidade. As ações foram promovidas pelos núcleos de extensão dos cursos de graduação. Entre as ações, foram realizadas oficinas de criação de currículo; Orientações profissionais e carreira; Cadastros de Microempreendedores Individuais; Primeiros Socorros; Oficinas de Contação de Histórias; atendimentos Jurídicos; Diagnósticos bucais; Oficinas de comunicação e fotografia; Realidade aumentada; e atendimento odontológico.

As ações de Responsabilidade Social aconteceram no Colégio Estadual Menino Jesus, situado no bairro Parque das Laranjeiras, em Goiânia. A comunicação da atividade aconteceu pelos canais digitais da Fasam: Facebook, Instagram e Site,

nas abas de eventos e notícias. Também foram enviados comunicados e peças publicitárias, digitais e impressas, à Diretoria e docentes dos colégios. Esta comunicação também foi feita por meio das associações de bairro para os moradores da Região. Esta mesma comunicação foi feita para discentes dos cursos de graduação, que participaram ativamente da divulgação e operacionalização do Dia da Responsabilidade Social.

As demais atividades de extensão foram divulgadas por meios digitais: Facebook, Instagram, LinkedIn e Site. Esta mesma comunicação foi enviada aos representantes de turmas dos cursos de graduação, tornando a comunicação escalável. Dentre as atividades, pode-se destacar: Dia da Responsabilidade Social, com mais de 17 atividades voltadas para a comunidade; Auxílio Jurídico, realizado pelo Núcleo de Prática Jurídica (NPJ) ao longo do ano; Curso de Extensão - Dor Orofacial, promovido pelo curso de Odontologia da Fasam, para o atendimento da comunidade local.

No ano de 2019, também foram realizadas de extensão com cunho de responsabilidade social. As ações foram realizadas pelos cursos de graduação e seus núcleos de extensão. Foram realizadas atividades como o Projeto Curta a Educação, realizado pelo curso de Pedagogia; Atendimento odontológico na Clínica e Promoção da Saúde Bucal com a Alego Ativa, promovidas pelo curso de Odontologia; Campanhas de Vacinação contra a hepatite B e Influenza, Ação Setembro Amarelo, Saúde do trabalhador em foco, Sensibiliza SUS e Promoção da Saúde Sexual, promovidas pelo curso de Enfermagem; Juventude, Arte e Cidadania, com o Circo Laheto e Campanha do Agasalho no Jardim do Cerrado 4, promovidas pelo curso de Direito. Também foram realizadas ações envolvendo todos os cursos de graduação da Fasam, como a Doação de recicláveis para a Cooprec e o Vestibular Solidário, onde foram arrecadados alimentos não-perecíveis.

As ações foram divulgadas nos canais digitais da instituição: Facebook, Instagram e Site, nas abas de eventos e notícias. As comunicações também foram enviadas aos discentes e docentes dos cursos de graduação para compartilhamento em massa e aos representantes de escolas e associações de bairro da região.

Apesar das restrições implementadas em 2020 pelos governos municipal, estadual e federal devido à pandemia, a Fasam manteve ações de comunicação com

a sociedade por meio de eventos online, promovidos pelos cursos de graduação e pós-graduação, e ações sociais, voltadas para a arrecadação de insumos e alimentos não-perecíveis, e orientações à população quanto à prevenção da Covid-19 e outras doenças.

Entre as ações realizadas pode-se citar: Ação Corrente do Bem, promovendo a distribuição de alimentos e materiais de limpeza arrecadados, além de orientações sobre uso de máscara e higienização; Palestras e oficinas sobre Direitos Humanos no contexto da pandemia, realizadas pelo curso de Direito; Aulões Online - Preparatório para o ENEM 2020; Natal Para Todos, em parceria com a Rede Record.

A divulgação das ações da FASAM junto a colégios, empresas e instituições locais permaneceu com visitas nesses espaços no decorrer dos anos de 2018 a 2020. Foram realizadas visitas institucionais em Órgãos Públicos e Conselhos onde foram apresentados o Vídeo Institucional e o Portfólio da FASAM. Objetivou-se mostrar o crescimento e desenvolvimento da instituição além de criar uma proximidade com os órgãos públicos e conselhos de classe, estreitando as relações para o desenvolvimento de atividades em parceria.

Foram desenvolvidas parcerias da FASAM com Escolas Estaduais e Municipais para a realização de Colação de Grau de seus alunos do Ensino Médio e de Escolas Municipais Educação Infantil, ao ser disponibilizado a infraestrutura para este acontecimento nos anos de 2018 e 2019. As colações de grau foram suspensas no ano de 2020 devido à pandemia. A oportunidade de proporcionar um evento dessa grandeza na vida desses alunos é um marco que a FASAM faz questão de contribuir e participar. Registra-se a percepção dos realizadores: “A gratidão está no olhar de cada formando e de cada família”. Como resultado dessas ações foram constituídas novas parcerias e como forma de potencializá-las, a FASAM continuou compartilhando seu espaço físico para realização de eventos distintos para a comunidade e seus parceiros.

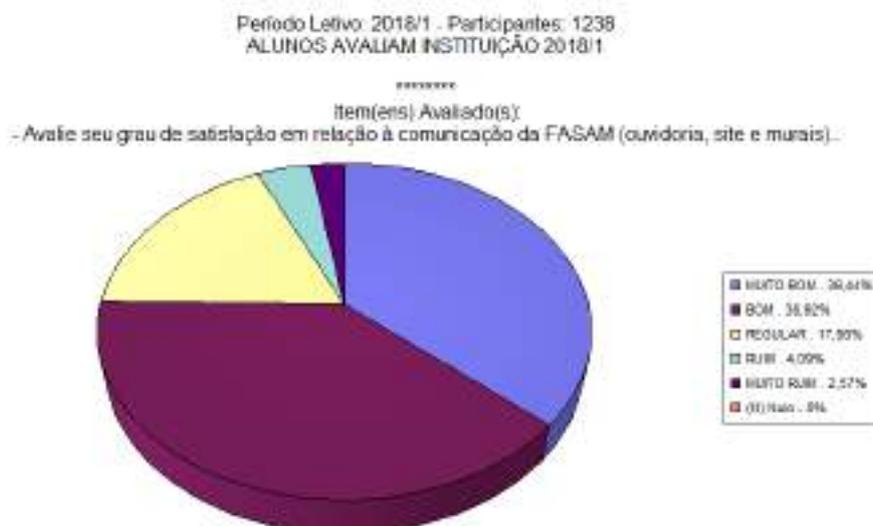
Visando aprimorar política de comunicação foi realizado investimento operacional e financeiro no departamento de assessoria de comunicação e contratação de uma empresa terceirizada de marketing digital. Apesar do investimento, considerado alto, observou-se que a ação gerou visibilidade e valorização da marca FASAM. No ano de 2020, deu-se início à ampliação do

departamento de comunicação, com profissionais de Relações Públicas (3), Design Gráfico (2), Marketing (1), além do suporte dado pela equipe de Tecnologia da Informação na manutenção do site.

Buscando facilitar a comunicação de sugestões/reclamações, manteve-se a ouvidoria com investimento nas estratégias de atendimento e acompanhamento dos contatos realizados. Observou-se tratar de fácil meio de comunicação entre o aluno e gestão e contribuindo para um atendimento rápido e satisfatório.

Uma ação continuada de comunicação desenvolvida com a sociedade desde 2015 é o Programa “Quadro a Quadro”, na Rádio Universitária da UFG e no ano de 2018 foi veiculado ao meio dia manteve os maiores índices de audiência registrados até então. A página do programa nas redes sociais teve aumento significativo no número de seguidores e interações. O programa é ao vivo e tem a participação de alunos de Jornalismo sob a coordenação de uma docente do curso. Alunos do curso de Jornalismo passam a realizar atividades de contrapartida para a bolsa de estudos da Organização das Voluntárias de Goiás (OVG) neste programa.

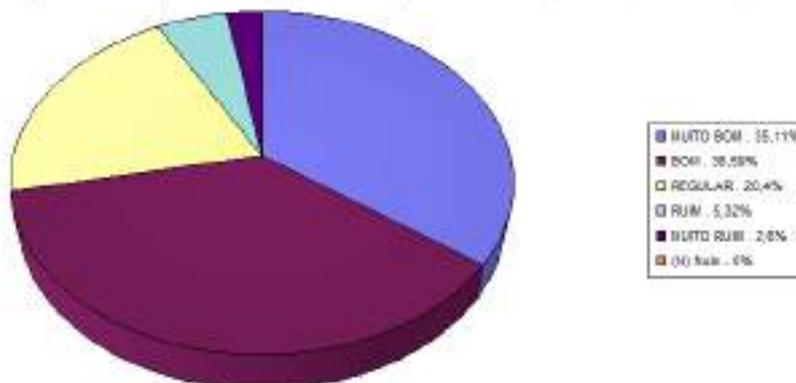
A seguir são apresentados os resultados da autoavaliação da comunidade discente sobre a percepção sobre a comunicação da FASAM nos anos de 2018 e 2019:



Período Letivo: 2018/2 - Participantes: 803
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2018/2

Item(ens) Avaliado(s):

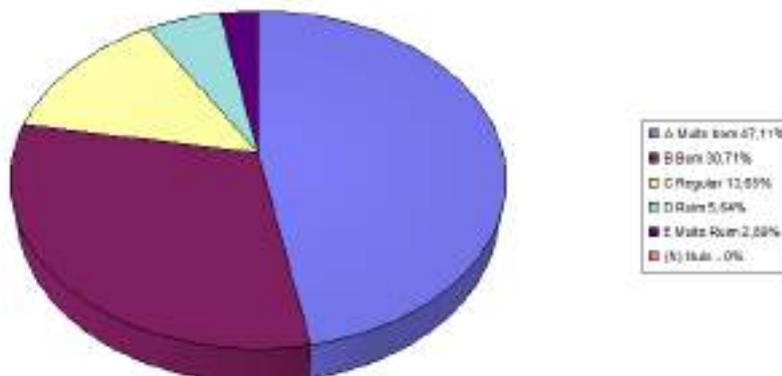
- Avalie seu grau de satisfação em relação à comunicação da FASAM (ouvidoria, site e murais).

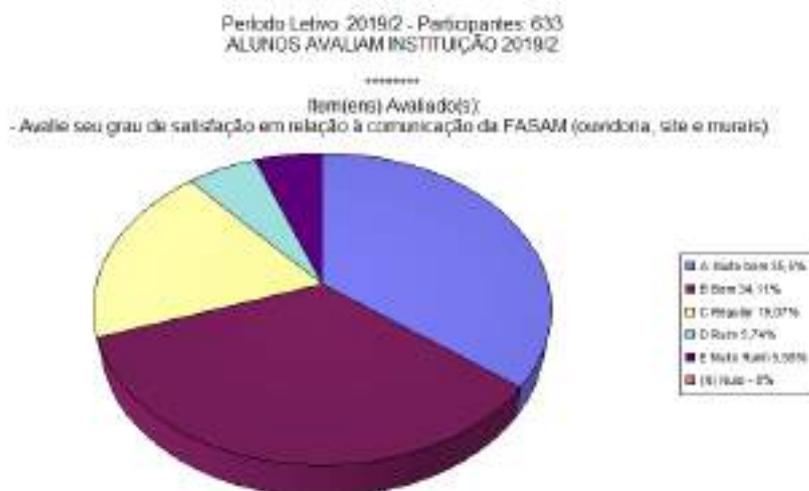


Período Letivo: 2019/1 - Participantes: 755
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/1

Item(ens) Avaliado(s):

- Avalie seu grau de satisfação em relação à comunicação da FASAM (ouvidoria, site e murais).





Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

O objetivo desta dimensão é verificar as ações em prol dos discentes no que diz respeito à aprendizagem e ao conhecimento, além de acompanhar o desenvolvimento dos egressos da instituição.

A FASAM desenvolve diferentes programas de apoio aos estudantes sob a coordenação do Núcleo de Apoio ao Discente (NAD) que é apresentado em conformidade com as exigências da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB) nº 9394/1996, que em seu Título II, artigo 2º, define que a educação "tem por finalidade o pleno desenvolvimento do educando, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho" (BRASIL, 1996). O objetivo do NAD é atender à exigência maior de oferecer apoio ao pleno desenvolvimento acadêmico e profissional dos seus discentes, de acordo com a proposta estabelecida no Projeto de Desenvolvimento Institucional da Faculdade Sul-Americana.

O NAD oferece apoio Psicoeducacional, vale destacar que utilizamos o termo *psicoeducacional* ao invés de *psicopedagógico* por entender que nossa ação ultrapassa as questões didático-pedagógicas envolvidas no processo educativo, abrangendo aspectos sócio emocionais, culturais e relacionais. Nesse sentido, as ações são desenvolvidas a partir de dois procedimentos básicos: atendimento e orientação individual ao discente e desenvolvimento de programas para atender questões específicas e emergentes ao longo do processo educativo. Os programas

podem envolver, além dos discentes, coordenadores, professores, funcionários da instituição e familiares, a depender da demanda.

Relatório de atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Apoio ao Discente (NAD)- 2019-2020:

- Acolhida ao ingressante: Entrada nos primeiros períodos dos cursos existentes na FASAM.
- Grupo de trabalho (GT) com professores no Encontro Acadêmico dos Docentes da FASAM sobre acessibilidade, objetivando orientar os professores sobre a inclusão metodológica, atitudinal e instrumental necessária para os diversos alunos com deficiência da instituição. Todos os cursos foram convidados a participar desse GT.
- Reuniões de planejamento junto à Coordenação Acadêmica.
- Mediação de conflitos entre aluno-aluno e aluno-professor. Foram realizadas reuniões e observações em sala de aula, além de ações específicas com os agentes dos conflitos.
- Orientações de estudos individuais e em grupo. Com o objetivo de ajudar o discente a se organizar com relação ao tempo e seus métodos de estudos.
- Orientação e acolhimento de aluno autista. Foram realizadas reuniões investigativas com a coordenação, pais e professores do aluno, além de investigação de vida acadêmica junto ao discente além de orientações para os professores sobre acessibilidade metodológica, atitudinal e instrumental voltada para o autismo. Vale ressaltar que este trabalho de acompanhamento e orientação acontecerá até o aluno se graduar.
- Rodas de conversa sobre apresentação de TCC.
- Orientações de estudos individuais e em grupo.
- Participação em oficina sobre plataforma Moodle e do Grupo de Trabalho sobre identidade docente no Ensino Superior.
- Reuniões com avaliadores do MEC.
- Palestras para alunos.
- Elaboração de relatórios.
- Participação em Conselho de Representantes de Turma

- Produção de cartaz sobre “Setembro Amarelo”.
- GT no XV Encontro Acadêmico dos Docentes da FASAM sobre Acessibilidade no Ensino Superior.
- Produção de material gráfico (1) de apoio psicopedagógico para discentes.
- Produção de vídeos FASAM.
- Seminário Interdisciplinar online: dialogar com todos os discentes da Instituição sobre saúde mental e ensino remoto em tempos de pandemia.

De acordo com os Relatórios Anuais de Ouvidoria, no último triênio (2018-2020) foram recebidas 3.485 Ouvidorias pelo canal oficial da instituição (<https://fasam.edu.br/ouvidoria>).

Em 2018 foram recebidas 1304 Ouvidorias, sendo: 694 pedidos de informação, 59 contatos relacionados à Pós-graduação, 176 mensagens de sugestões, críticas ou elogios, 372 mensagens relacionadas ao Vestibular e 3 contatos diversos. As temáticas mais frequentes em 2018 referem-se à informações como Matrícula, Transferência, Trancamento, Valores, Vaga de emprego, Acesso ao portal do aluno, Bolsas ProUni, FIES, OVG, Financiamento próprio, Valor de Curso, Mensalidade, Matrícula, Odontologia, Inscrição, Boletão, alteração de cadastro, Notas, aprovação e reagendamento.

Em 2019 foram registrados 1035 Ouvidorias, sendo: 35 contatos relacionados à Biblioteca, 73 relacionados à Coordenação, 124 referentes ao Ensino Remoto, 237 referentes ao Financeiro, 12 sobre Manutenção, 215 para a Secretaria-geral e 156 relacionadas ao Suporte T.I. Das 1 035 Ouvidorias recebidas neste ano, 33 foram Elogios, 119 Sugestões, 31 Críticas e 852 pedidos de informação.

Os contatos abordavam temáticas aproximadas, sendo possível mapear os assuntos. Os temas mais frequentes foram: Plataforma Moodle, Ensino Remoto, Aulas presenciais, Vagas de emprego, Matrícula, Descontos e bolsas, Portal do Aluno, Boletos, Ensino Remoto, Mensalidades, Boletos, Cronograma de curso, Retorno presencial, Certificados e Diplomas, Modalidade do curso, Ensino remoto, Valor da mensalidade, Matrícula, Prova Online, Descontos, Nota do Enem, Aprovação, Atendimento, Plataforma Moodle, Ensino remoto, Certificados, Trancamento de matrícula e Diploma.

Foram recebidas em 2020 1 146 Ouvidorias, das quais 72 foram destinadas à Biblioteca, 80 relacionadas à Coordenação, 156 relacionadas ao Ensino Remoto, 230 relacionadas ao Financeiro, 25 relacionadas à Manutenção, 296 relacionadas à Secretaria-geral e 287 relacionadas ao Suporte T.I. Estes contatos foram divididos em Sugestões (138), Críticas (20), Elogios (28) e Pedidos de Informação (960).

Os contatos mais frequentes no ano de 2020 foram relacionados a: Plataforma Moodle, Ensino Remoto, Vagas de emprego, Matrícula, Aulas presenciais, Portal do Aluno, Boletos, Descontos e bolsas, Mensalidades, Boletos, Cronograma de curso, Retorno presencial, Certificados e Diplomas, Ensino Remoto, Aulas Presenciais, Atendimento, Internet, Ensino remoto, Trancamento de matrícula e Certificados.

A ação - **Linha direta com o coordenador** - cada curso desenvolveu de acordo com a sua demanda.

Administração e Ciências Contábeis => atendimento de imediato às solicitações por este canal, bem como o acompanhamento das ações da Coordenação foram efetivamente colocadas em práticas e se apresentaram resultados desejados pelo e/ou aluno (a) solicitante.

Sistema de Informação => A partir do primeiro contato do aluno, costumo responder usando o próprio sistema e em seguida, entro em contato, caso necessário, pelo email ou reunião para entender melhor a necessidade do aluno.

Jornalismo => O acadêmico tem livre acesso à coordenação para apresentar demandas referentes ao seu ensino e aprendizagem. Alguns casos são encaminhados ao NDE para que esse também ajude a intermediar as questões apresentadas. Quando as dificuldades extrapolam as possibilidades da coordenação de curso, o caso é encaminhado à coordenação pedagógica ou ao Núcleo de Apoio ao Discente. Em último caso a questão é levada ao conselho da Fasam.

Enfermagem => Atendimento às demandas enviadas para linha direta com o coordenador em até 48h, considerando os fins de semana; Contato telefônico com alunos para agilizar atendimento solicitado; Encaminhamento das demandas dos alunos aos setores pertinentes dentro da FASAM.

Publicidade e Propaganda e Relações Públicas => a coordenação esteve disponível, por meio de redes sociais e WhatsApp diuturnamente durante o ano de 2020 atendendo demandas urgentes e ordinárias. Demandas pelo canal "Fale com o coordenador" foram apenas duas, visto que a preferência dos alunos foi pelo envio de mensagens diretas para o celular da coordenadora. Os atendimentos presenciais não aconteceram devido ao contexto da Pandemia.

Odontologia =>Atendimentos realizados por meio eletrônico em ambiente seguro e restrito ao sistema gestor da instituição. Os atendimentos por meio da linha direta com o coordenador é realizado logo que ocorre o contato do aluno. O próprio sistema emite alerta automático ao coordenador de curso por e-mail. Com a função do *countdown* no sistema há controle do tempo de resposta do coordenador de curso. Por esse canal a coordenação acadêmica e secretaria acadêmica acompanham as ações das coordenações no que tange a solução das questões.

Pedagogia => atendimento diário às solicitações na linha direta com a coordenadora assim como o acompanhamento da coordenação nas ações necessárias, atendendo as solicitações.

Ação: Atendimento individual na coordenação

Administração e Ciências Contábeis => montagens dos horários e de grades; cadastramentos das disciplinas por acompanhamentos; análises e conclusões dos processos relacionados a: aproveitamentos de estudos (alunos transferidos); aproveitamentos de disciplinas Internas; processos atrelados às Licenças Legais; outros processos administrativos; acolhimentos aos alunos; esclarecimentos e orientações diárias atreladas às atividades remotas; intermediações com o objetivo de solucionar problemas atrelados à Plataforma Moodle; **IMPORTANTE:** todas as ações foram devidamente adaptadas ao cenário atual, ou seja, elas aconteceram remotamente.

Sistema de Informação => ao ouvir o aluno, muitas ações foram decididas de acordo com o problema. Quando é algo relacionado às aulas, aos professores, costumo anotar as queixas e discutir diretamente com cada

professor separadamente. Quando o problema está relacionado à infraestrutura, entro em contato diretamente com o departamento responsável.

Jornalismo => o curso conta ainda com canal de WhatsApp, que foi bastante utilizado em 2020, mediante a pandemia do Covid-19 (Ensino Remoto Extraordinário) e página no Instagram (Quadro a Quadro (radio_quadroaquadro) e (jornalismofasam). O objetivo é facilitar a comunicação com discentes e docentes. Nas páginas do Instagram, bem como no Facebook, são disponibilizadas informações do curso e da instituição. Canal que serviu ainda para a realização de *lives* durante o ano de 2020.

Enfermagem => atendimento individual por meio de chamadas de vídeo ou reuniões remotas; Agendamento de atendimentos por meio da linha direta com o coordenador; Atendimento presencial com agendamento prévio e seguindo medidas de segurança; Apoio e orientação quanto a questões acadêmicas.

Odontologia => os atendimentos individuais são realizados por meio remoto (plataformas virtuais e AVA), presencial, telefone, ouvidoria, whatsapp e principalmente e-mails. Todos os sistemas com exceção do telefone são registrados. Mesmo que façam uso de Apps como Whatsapp, o aluno deve redirecionar suas demandas para o e-mail ou via requerimento no sistema gestor. Normalmente são realizados atendimentos para: montagens dos horários; montagens de grades; cadastramentos das disciplinas por Acompanhamentos; análises e conclusões dos processos relacionados a: aproveitamentos de Estudos (alunos transferidos) e de disciplinas Internas, processos atrelados às Licenças Legais e outros processos administrativos; acolhimentos aos alunos; esclarecimentos e orientações diárias atreladas às atividades remotas e intermediações com o objetivo de solucionar problemas atrelados à Plataforma Moodle.

Pedagogia => montagens dos horários; integralização de disciplinas; lançamento das disciplinas por acompanhamentos; análises e emissão de parecer dos processos relacionados a: aproveitamentos de estudos (alunos transferidos); aproveitamentos de disciplinas internas; processos relacionados a Licenças previstas na legislação; quaisquer outros processos administrativos

encaminhados à coordenação de curso; acolhimentos aos docentes e discentes; esclarecimentos e orientações diárias; conferência, validação e orientação para estagiários- remunerados não obrigatórios; montagens e acompanhamento dos grupos WhatsApp, visando tornar mais rápido o processo de comunicação da coordenação e alunos dos respectivos períodos.

Ação: Conselho de Representantes

Administração e Ciências Contábeis => divulgação do Edital necessário às realizações das eleições 2020-1 e 2020-2; montagens dos grupos WhatsApp, visando tornar mais rápido o processo de comunicação da Coordenação e alunos dos respectivos períodos; reuniões periódicas com os representantes com a finalidade de municiá-los de informações relevantes do Curso, bem como necessárias à oxigenação das atividades acadêmicas, desenvolvidas nos âmbitos de ambos os cursos.

Sistema de Informação => Em geral, fazemos reuniões ordinárias ao longo do semestre letivo. Porém, deixo sempre muito aberto aos representantes que eles podem entrar em contato diretamente comigo sempre que precisarem.

Jornalismo => A coordenação realiza no início de cada semestre eleição para representante de turma, que também conta com canal e/ou grupo do WhatsApp para facilitar o contato direto entre alunos e coordenação. Comunicação que se dá também por e-mail.

Enfermagem=>Foram realizadas reuniões mensais; Participação dos representantes e vice representantes em duas reuniões do colegiado, sendo a primeira e a última reunião do semestre; Organização de grupo de WhatsApp para viabilizar a comunicação entre coordenação e CRT, bem como o repasse ágio de informações.

Publicidade e Propaganda e Relações Públicas => forma realizadas reuniões semanais com o Conselho de Representantes de Turma (CRT) em ambiente remoto, até o fim do ano de 2020. Nos encontros, foi possível ouvir os alunos, identificar demandas, acompanhar casos específicos relacionados a problemas de acesso e dificuldades de aprendizagem, organização de rotina

de estudos, entre outros. Em vários momentos houve a intervenção da coordenação junto a professores, grupos de alunos e solicitação de apoio via Núcleo de Apoio do Discente (NAD).

Odontologia => os representantes de turma são eleitos semestralmente e vale como horas complementares. Os editais são divulgados no início dos semestres e as eleições acontecem com 3 a 4 semanas do início das aulas. Os representantes ficam formalmente no cargo após ata de eleição lavrada. São incluídos em grupo de WhatsApp, local em que quase diariamente estabelecem contatos com a coordenação de curso para dirimir dúvidas de suas turmas bem como serem informados sobre questões institucionais e do curso. São realizadas no mínimo duas reuniões semestrais com os representantes, preferencialmente com o colegiado de curso.

Pedagogia => realização de reuniões periódicas com os Representantes das turmas e divulgação do edital necessário às realizações das eleições para CRT.

Foram ações previstas pelo PDI e desenvolvidas ao longo de 2018 a 2020 no presente eixo:

- Aprimoramento dos projetos e as atividades de apoio ao discente: contribuição com a permanência do discente na IES, por meio de ações e projetos que auxiliem a qualificação de sua vida acadêmica; fortalecimento das atividades de Monitoria de estudos, por meio de aperfeiçoamento da política de monitoria, da ampliação de vagas e de estímulos pedagógico e financeiro para participação dos discentes; ampliação das ações de apoio ao discente para realização de eventos na IES (seminários, palestras, visitas técnicas) e implantar ações de apoio ao discente para participar de eventos científicos fora da IES; promoção de estratégias para divulgação de produção científica, tecnológica, cultural e artística dos discentes.
- Garantia ao atendimento a alunos com deficiência: fortalecimento do processo de seleção discente que atenda as necessidades de alunos com deficiência; aprimoramento da acessibilidade física, pedagógica e atitudinal para a permanência de discentes, considerando suas diversidades e deficiências;

investimento na formação continuada de docentes e funcionários técnico-administrativos em relação a pessoas com deficiência.

- Implantação de uma Política de Acompanhamento de Egressos: convite de alguns cursos aos egressos para participar de atividades acadêmico-científicas na FASAM, na condição de palestrantes e instrutores de minicursos/oficinas em eventos na IES; acompanhamento e incentivo a inserção do egresso na pós-graduação por meio de bolsas.
- Implantação de estratégias de monitoramento de evasão acadêmica: criação da função no sistema Gestor para informar aos Coordenadores de curso relatórios de alunos com um determinado percentual de faltas, de modo a ser possível verificar as causas e acompanhar o aluno, com vistas a prevenir a evasão; alinhamento da secretaria geral com a central de relacionamento.
- Aperfeiçoamento de espaços de convivência para os discentes que favoreça sua integração acadêmica e seu desenvolvimento humano.
- Aperfeiçoamento dos recursos tecnológicos, de estúdio para gravação de videoaulas, de suporte para a realização do ensino remoto no período da pandemia.

- Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

O objetivo desta dimensão é avaliar o planejamento da carreira e capacitação do Corpo Docente e do Corpo Técnico Administrativo, os processos de formação continuada e o nível de satisfação e relacionamento desses segmentos, buscando desenvolver e/ou aprimorar o desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

Dentre as ações que foram desenvolvidas nesta dimensão temos a de aprimorar a política de pessoal para aumentar o número de contratação de docentes com formação *stricto sensu*, valorização dos professores com mais tempo de casa, manter o processo seletivo sistematizado para docentes atualização e publicação de edital e a contratação de assessoria de RH para seleção de funcionários técnico administrativos. Foi realizada revisão geral do Plano de Carreira Docente.

A ação para promover desenvolvimento na profissão docente no ensino superior na FASAM foi programada e desenvolvida no evento de formação continuada dos docentes denominado como Encontro Acadêmico dos Docentes da FASAM, que ocorreram, em duas edições nos anos de 2018 a 2020, neste último no sistema remoto. O evento é composto por: palestras com profissionais que são estudiosos na área educacional; mesa-redonda organizada entre docentes da FASAM com o objetivo de discutir temas relevantes ao processo ensino-aprendizagem; grupos de trabalho com a realização de atividades voltadas ao processo educacional.

A capacitação dos colaboradores técnico-administrativo continuou por meio da sistematização da Assessoria de RH que promoveu uma série de palestras, workshops e cursos com os funcionários técnico-administrativos, com o objetivo de investir na capacitação dos profissionais.

Foram disponibilizados de forma gratuita aos docentes e funcionários técnico-administrativos os cursos ofertados pelo Núcleo FASAM Junior.

Foi publicado o Edital para docentes de Apoio a participação em eventos científicos e tecnológico com o objetivo de oferecer aos docentes apoio financeiro para apresentação de trabalhos em eventos, sendo beneficiados 04 docentes em 2017. Também foi publicado o Edital para os funcionários técnico-administrativos de Apoio a participação em cursos e eventos de formação continuada.

O Projeto FASAM Sustentável realizou oficinas com os gestores e funcionários técnico-administrativos ao longo de 2018, sempre um sábado por mês, com o objetivo de promover formação continuada nessa temática.

Foram ações previstas pelo PDI e desenvolvidas ao longo do triênio 2018 a 2020 no presente eixo:

- Aprimoramento do perfil do corpo docente: incentivo dos docentes na participação e publicação em eventos científicos, culturais e artísticos, por meio de auxílio na organização das aulas em sua ausência e apoio financeiro, conforme critérios estabelecidos previamente em editais institucionais específicos a esse fim, atendendo a financiamentos para eventos científico-acadêmico; aprimoramento da formação continuada do corpo docente, por meio do fortalecimento do evento semestral: Encontro Acadêmico dos Docentes da FASAM (o evento está em sua 17ª edição/2021.1) promovido pelo

NAFOP, contemplando oficinas, conferências, palestras, mesas-redondas e cursos; oficinas para os docentes realizadas pelo NAD e pelo NEAD; ampliação do apoio institucional ao docente que participa do curso de especialização *lato sensu* de Docência no Ensino Superior, oferecido pela FASAM, com incentivos financeiros; avaliação periódica das relações de trabalho e as condições necessárias para uma atuação competente no exercício da docência, como autoavaliação docente.

- Aprimoramento do perfil do corpo técnico-administrativo: investimento no clima organizacional, na saúde e na qualidade de vida dos funcionários técnico-administrativos por meio do trabalho de recursos humanos; criação de avaliações positivas do clima organizacional, avaliando o trabalho em equipe, liderança, conhecimento da instituição, remuneração, motivação, qualidade dos serviços prestados, administração, infraestrutura, relacionamento interpessoal e comunicação e demais aspectos relativos ao clima organizacional por meio do trabalho de recursos humanos; fortalecimento dos processos de qualificação do corpo técnico-administrativo, com vistas a desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes, por meio de cursos, palestras e eventos formativos de modo geral; avaliação periodicamente as relações de trabalho e as condições necessárias para uma atuação competente no exercício do cargo.
- Fortalecimento da Política de Organização e Gestão institucional: promoção da avaliação contínua da coerência entre a missão institucional, seu PDI e as práticas administrativas por meio de reuniões periódicas entre o grupo gestor, coordenações de cursos e acadêmico; aperfeiçoamento da autonomia e a representatividade dos órgãos de gestão e colegiados, fortalecendo a integração entre os departamentos acadêmico-administrativos, favorecendo o trabalho coletivo; aprimoramento do regulamento dos Conselhos de Representantes de Turma e aperfeiçoar as atividades realizadas e seus registros; garantia de que as atividades administrativas sejam executadas no prazo e custo adequado; digitalização dos processos; canal direto com o coordenador e gestores via sistema – portal de aluno; ampliação e revisão do plano estratégico institucional, quando necessário, com apoio dos diferentes

departamentos; garantia da disponibilidade e o aprimoramento dos sistemas de TI (Tecnologia da Informação); aprimoramento do registro das reuniões e seu arquivamento; aperfeiçoamento continuamente o sistema gestor: registro acadêmico, considerando a organização, informatização, agilidade no atendimento e diversificação de documentos disponibilizados à comunidade acadêmica.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Esta dimensão objetiva verificar e avaliar o grau de independência e autonomia da gestão acadêmica, os mecanismos de gestão, as relações de poder entre as estruturas e a participação efetiva na construção das políticas da FASAM, buscando coerência entre os meios de gestão e o cumprimento dos objetivos e planejamento institucional.

No decorrer dos anos de 2018 e 2019 visou-se aprimorar as instâncias gestoras através de reuniões bimensais entre os gestores da instituição para discussão e elaboração de estratégias de melhorias organizacionais. Nessas reuniões são analisadas as situações do dia a dia administrativo da instituição e estabelecidos planos de ações para que aconteçam melhorias constantes.

Na busca de aprimorar as instâncias gestoras, foram realizadas estratégias que permitiram a modernização do sistema de informação de marketing institucional; melhoria na dos departamentos de Relacionamento e Marketing; a otimização do fluxo de trabalho através de tecnologia; investimentos em tecnologia e pós-graduação; a implantação um sistema de gestão estratégica para tomada de decisões administrativas e a reformulação da estrutura organizacional com elaboração de novo organograma. As decisões foram deliberadas pelos órgãos colegiados, para evitar erros procedimentais e legais e para alcançar maior envolvimento dos colegiados.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

O objetivo desta dimensão é avaliar a capacidade de sustentabilidade financeira da FASAM, buscando o cumprimento dos compromissos institucionais, a manutenção da sustentabilidade e equilíbrio financeiros.

- No âmbito de sua atuação sustentável, a FASAM busca continuamente o equilíbrio entre renda e consumo de modo a suprir as necessidades presentes, especialmente com investimentos na infraestrutura e no corpo docente e, ao mesmo tempo, garantir suas necessidades futuras.
- Para atingir esse objetivo, a direção da Faculdade mantém um rígido controle das despesas fixas e segue processos bem estruturados para que a sustentabilidade econômica também seja uma norteadora das decisões administrativas e acadêmicas.
- Com esse foco, a FASAM trabalha pela conscientização periódica dos colaboradores, especialmente os novatos, com reuniões presenciais e processos de comunicação. O objetivo é que todos esses profissionais estejam aptos a ajudar na manutenção da infraestrutura e redução dos custos, como energia, água e impressão de papéis. Essa é uma parte fundamental da profissionalização da Gestão.
- Os investimentos na atividade fim da Instituição, que é educação, são prioritários para que a FASAM possa estabelecer uma política de precificação dos serviços com maior qualidade, de modo mais assertivo e com maior valor agregado.
- O uso de novas tecnologias recebem também investimentos específicos para que a Faculdade tenha ferramentas adequadas para identificar melhor a eficiência de seu trabalho e os resultados obtidos, com investimentos na adequação da Lei de Proteção de Dados, em Secretaria Virtual e Biblioteca Virtual. Isso é melhoria da eficiência operacional.
- Para o controle do fluxo de caixa, a FASAM trabalha com um período de segurança de oito meses. A Instituição adota como norma não desviar o fluxo

de caixa para pagamento de despesas não programadas. Para esse fim há uma reserva.

- A FASAM desenvolve ainda ações específicas para redução da carga tributária e alongamento de dívidas com melhores taxas e prazos, buscando abatimentos de créditos federais da Instituição com as guias dos Impostos Federais. A sustentabilidade financeira da Instituição está, por fim, ancorada na manutenção do equilíbrio em contas a receber das bolsas e financiamentos governamentais, programas próprios de financiamento e fluxo de caixa.

- Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

O objetivo desta dimensão é avaliar a infraestrutura física existente na FASAM para atendimento do ensino, da pesquisa e da extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

No decorrer dos anos de 2018 e 2019 foram desenvolvidas as seguintes ações como incentivo à acessibilidade: 5% das vagas do estacionamento foram destinadas aos idosos e 2% das vagas do estacionamento para pessoas portadoras de deficiência e dificuldade de locomoção; a instalação de piso tátil para orientação de pessoas com deficiência visual; manutenção dos elevadores adaptados em todos os blocos; aquisição de um novo elevador para o bloco Administrativo; a manutenção das reservas de vagas para pessoas com deficiência no estacionamento; adaptação de rampas de acesso e de corrimãos para todas as rampas, instalação de todas as botoeiras dos elevadores e as placas das salas com braile; elevadores com auxílio de comunicação e alto falante com acoplador acústico; instalação de alarme nos banheiros para portadores de necessidades; investimento em mais placas de avisos e direcionamento; criação de um mapa tátil para o bloco administrativo e espaço no Auditório para Pessoas com Deficiência. Observou-se alto custo de investimento na troca de elevador e aquisição de placas e a melhoria do acesso dos estudantes.

Visando a melhoria em equipamentos foi realizada a reforma do estúdio de Televisão e ampliação do estúdio de fotografia e a construção de Estúdio de

Gravação, com novos computadores e data shows. Observa-se o alto custo e o fácil acesso à equipamentos de últimas gerações. Inovações tecnológicas para melhorar e aperfeiçoar o ensino-aprendizagem, como o investimento na Clínicas Odontológica e nos laboratórios de Informática e Enfermagem.

Também foi contratado mais seguranças para a FASAM; para o estacionamento foram adquiridos cavaletes e cones de sinalização para o estacionamento e construídas mais vagas de estacionamento para idoso, PNE, professores e motos. Por meio do Projeto Sustentável foi colocado um tanque para captação de água das calhas e ar condicionados do bloco 03. Algumas adequações físicas também foram realizadas no departamento de DTI; uma sala de estudo do bloco 01; nos elevadores do bloco 01, 02, 03 e modernização das cpu's dos laboratórios de informática 1 e 2.

O investimento na biblioteca que favoreceu ao longo do triênio a atualização das ementas, bibliografias básicas e complementar que demandaram a aquisição de novos livros para o acervo. Ainda em relação á biblioteca no site da biblioteca virtual foi disponibilizado os links de acesso público a periódicos científicos

Foram instados data show e ar condicionado em todas as salas da instituição. Hoje a FASAM conta com todas as salas climatizadas, com aparelhos de data show e quadro branco. Nesse mesmo sentido, foi realizada reforma e troca de todas as carteiras da instituição, visando o conforto dos discentes e adequação ergonômica.

Atualização e aperfeiçoamento da Plataforma Moodle, com a contratação de mais bandas de Internet, com o objetivo de propiciar aos docentes um espaço virtual de aprendizagem. A Plataforma é atualmente utilizada para ensino remoto, trabalhando em *cloud computing*, em um servidor hospedado na Oracle, em São Paulo - SP, o que segura desempenho extremamente seguro.

Foram adquiridos os seguintes equipamentos de infra-estrutura em TI pela FASAM durante a pandemia da Covid-19:

- 2x computadores para o NEAD;
- 11x computadores para a Clínica de Odontologia;
- 1x TL-SG3452 - Switch Gerenciável L2 48 Portas TP-LINK TL-SG3452 T2600G-52TS GIGABIT 10/100/1000Mbps + 4 Slots SFP Jetstream para a micro sala de TI – bloco 3
- 2x Rack de 44 U para a Sala de TI

- 1x computador para o Departamento de Marketing
- 2x Microfone CSR HT81 unidirecional e ultracardióide para o Laboratório de simulação de UTI
- 4x Nobreaks para Guaritas e bloco I
- 10 x Organizadores de cabos Switches da Fasam
- 1x Plug-in "Post Grid & Carousel Ultimate Pro" para o Site da Fasam
- 1x Revelador digital Dabi Atlante eagle.ps para a Clínica de Odontologia
- 5x SSDs de 240 GB para computadores da FASAM
- 1x Flex Conector Do Hd Dell Inspiron 5565 5567 P66f Nbx0001yv00 para notebook
- 1x Mikrotik Routerboard Rb 3011uias-rm L5 4ghz Usb 3.0 para Sala de TI
- 1x Link dedicado de 200 Mbps da Algar Telecom

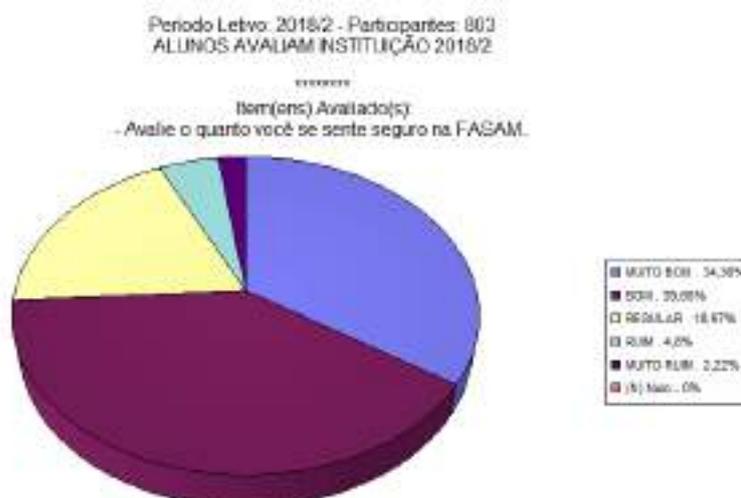
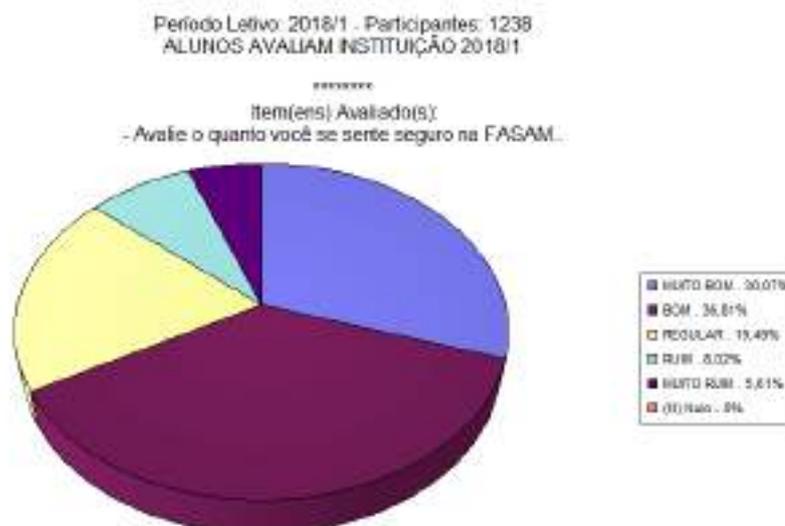
Foram ações previstas pelo PDI e desenvolvidas ao longo do triênio 2018 a 2020 no presente eixo:

- Fortalecimento da política de ampliação e manutenção da infraestrutura: aperfeiçoamento dos procedimentos de levantamento de demanda de ampliação e manutenção em relação à infraestrutura, com apoio dos departamentos acadêmico administrativos relativos ao ensino e à pesquisa; aperfeiçoamento dos critérios para o cronograma de ampliação da infraestrutura física e dos recursos/materiais acadêmicos, considerando as necessidades da FASAM e a sua sustentabilidade financeira; aprimoramento do sistema de informatização sobre a manutenção da infraestrutura física e de recursos/materiais da FASAM.
- Política de ampliação e manutenção dos Laboratórios de Informática e Específicos de cursos: planejamento de cronograma de ampliação dos Laboratórios de Informática e dos Laboratórios específicos de cada curso, considerando a demanda acadêmica e a sustentabilidade financeira da FASAM; sistematização dos procedimentos de manutenção dos Laboratórios da FASAM, abrangendo estrutura física e materiais, como softwares, computadores, equipamentos variados, etc.

- Política de ampliação e manutenção da Biblioteca: aperfeiçoamento dos procedimentos de manutenção da estrutura física da Biblioteca, visando atender à demanda dos cursos e aprimoramento dos procedimentos de atualização do acervo da biblioteca, com auxílio das Coordenações de curso e conforme a sustentabilidade financeira da FASAM.

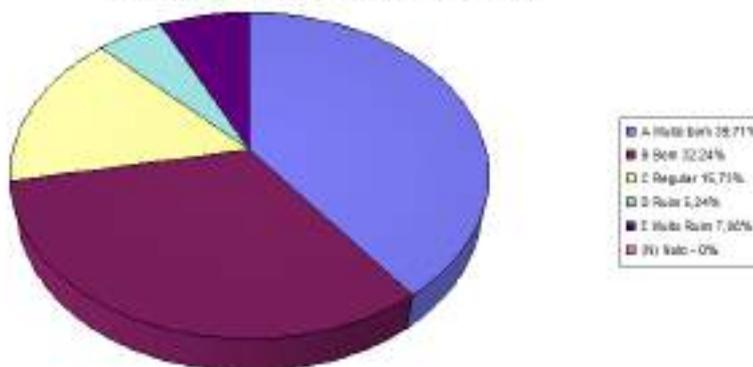
A seguir são apresentados os resultados da autoavaliação da comunidade discente sobre a Infraestrutura da FASAM nos semestres de 2018 e 2019.

Percepção de segurança dentro da instituição:



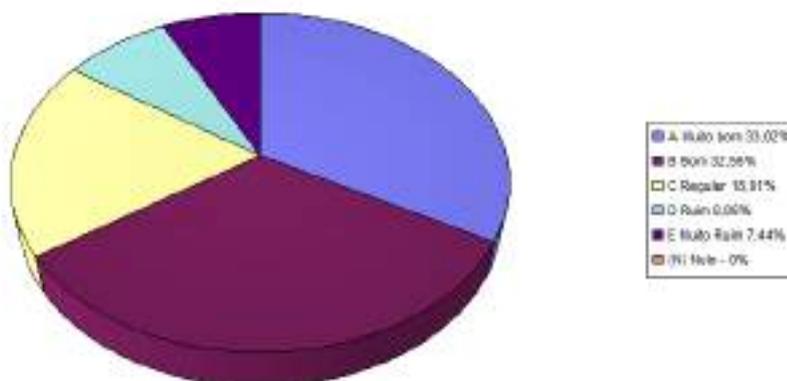
Período Letivo: 2019/1 - Participantes: 755
 ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/1

Item(ens) Avaliado(s):
 - Avalie o quanto você se sente seguro na FASAM.



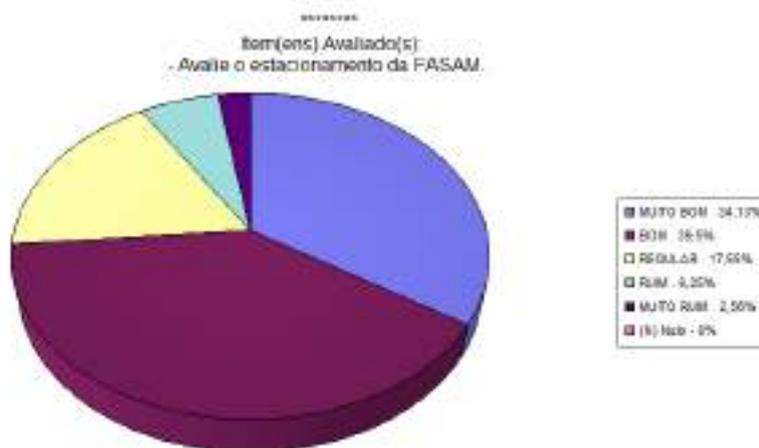
Período Letivo: 2019/2 - Participantes: 833
 ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/2

Item(ens) Avaliado(s):
 - Avalie o quanto você se sente seguro na FASAM.

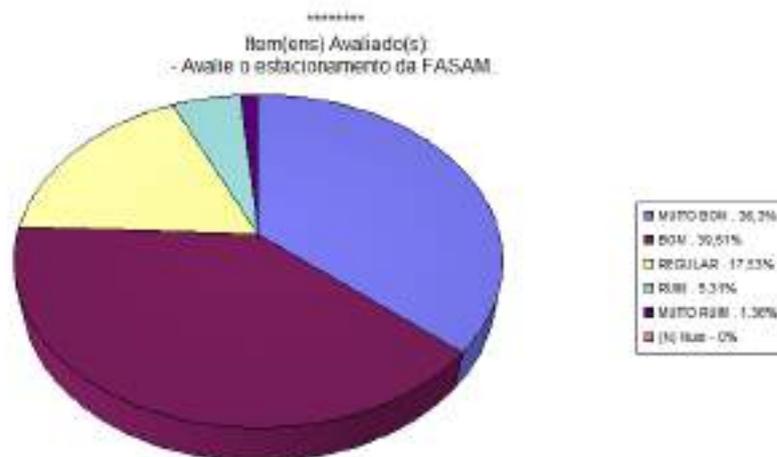


Estacionamento:

Período Letivo: 2018/1 - Participantes: 1238
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2018/1

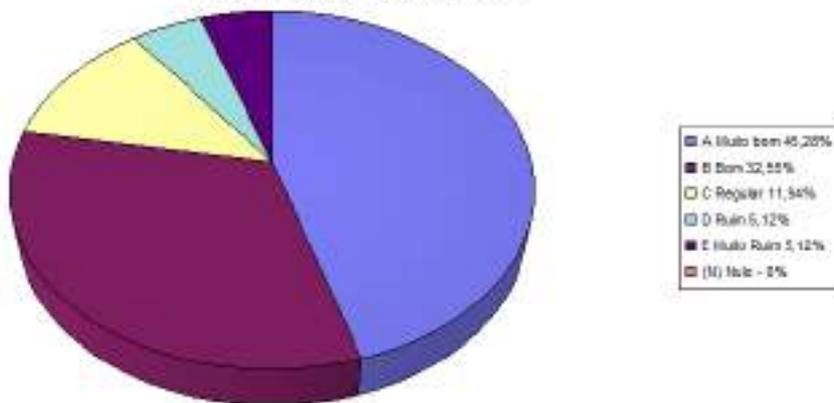


Período Letivo: 2018/2 - Participantes: 603
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2018/2



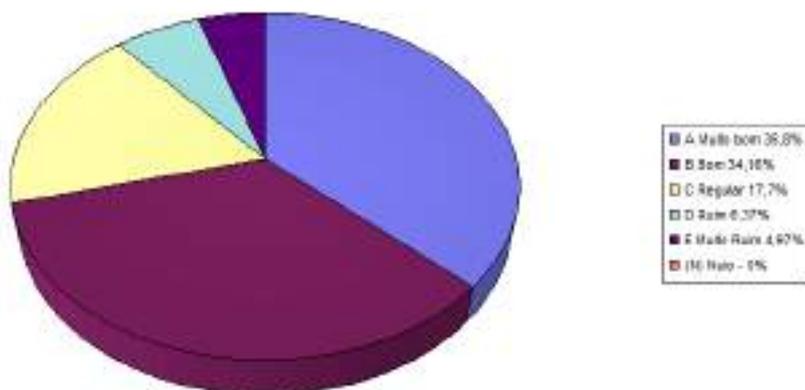
Período Letivo: 2019/1 - Participantes: 755
 ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/1

Item(ens) Avaliado(s):
 - Avalie o estacionamento da FASAM..



Período Letivo: 2019/2 - Participantes: 633
 ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/2

Item(ens) Avaliado(s):
 - Avalie o estacionamento da FASAM..

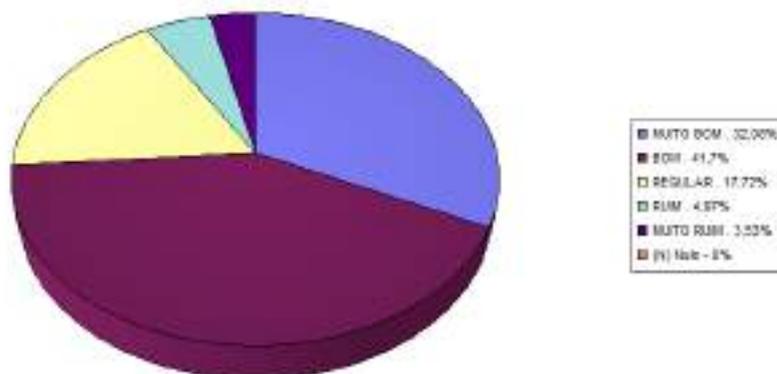


Passagem entre os blocos:

Período Letivo: 2018/1 - Participantes: 1238
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2018/1

Item(ens) Avaliado(s):

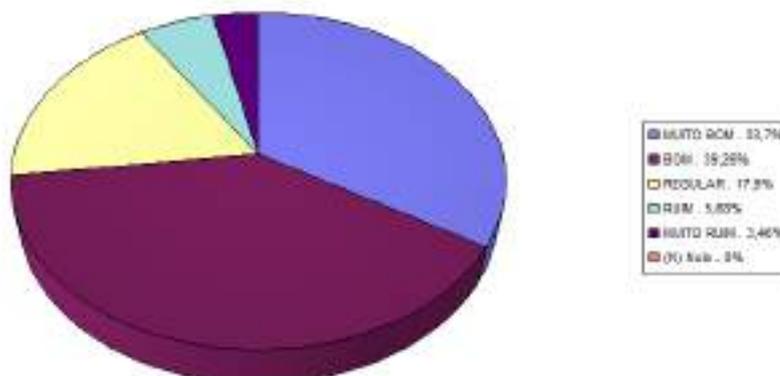
- Avalie a passagem entre os blocos de ensino.



Período Letivo: 2018/2 - Participantes: 803
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2018/2

Item(ens) Avaliado(s):

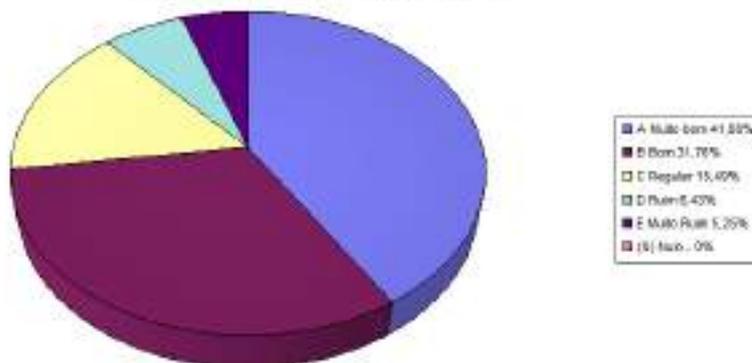
- Avalie a passagem entre os blocos de ensino.



Período Letivo: 2019/1 - Participantes: 755
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/1

Item(ens) Avaliado(s):

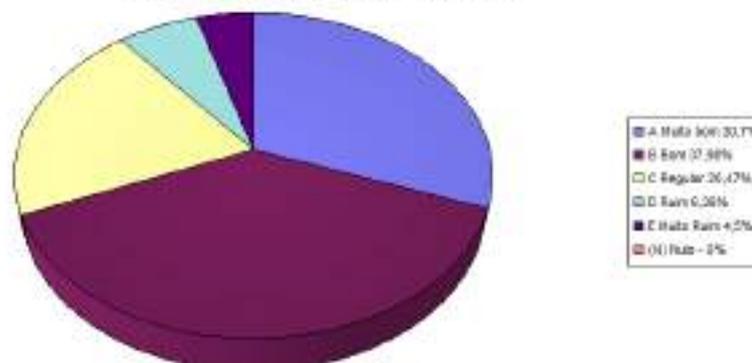
- Avalie a passagem entre os blocos de ensino.



Período Letivo: 2019/2 - Participantes: 633
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/2

Item(ens) Avaliado(s):

- Avalie a passagem entre os blocos de ensino.



Acessibilidade para pessoas com deficiências:

Período Letivo: 2018/1 - Participantes: 1238
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2018/1

Item(ens) Avaliado(s):

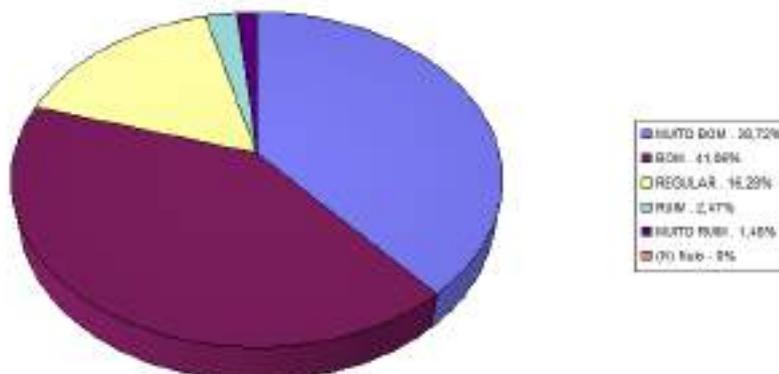
- Avalie a acessibilidade para pessoas com deficiência.



Período Letivo: 2018/2 - Participantes: 803
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2018/2

Item(ens) Avaliado(s):

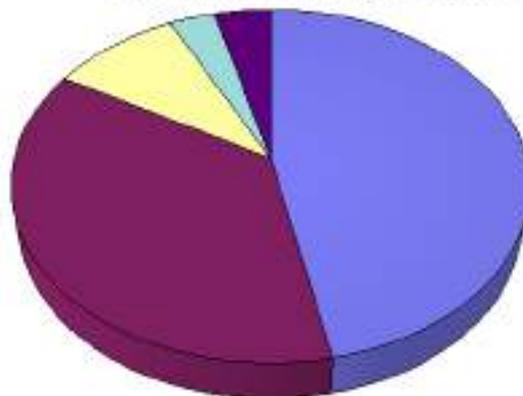
- Avalie a acessibilidade para pessoas com deficiência.



Período Letivo: 2019/1 - Participantes: 755
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/1

Item(ens) Avaliado(s):

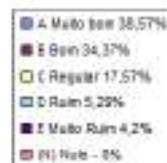
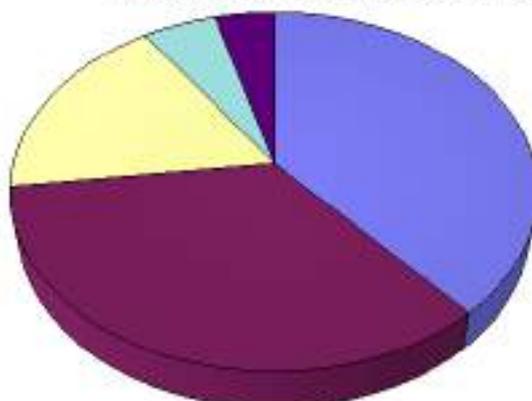
- Avalie a acessibilidade para pessoas com deficiência.



Período Letivo: 2019/2 - Participantes: 633
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/2

Item(ens) Avaliado(s):

- Avalie a acessibilidade para pessoas com deficiência.

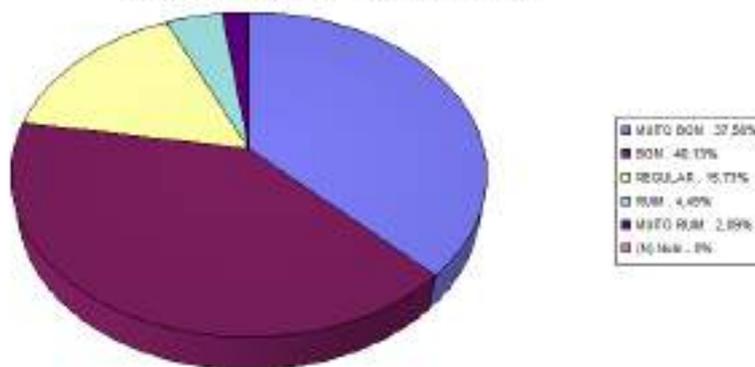


Estrutura das salas de aula:

Período Letivo: 2018/1 - Participantes: 1238
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2018/1

Item(ens) Avaliado(s):

- Avalie a estrutura das salas de aula da FASAM.



Período Letivo: 2018/2 - Participantes: 603
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2018/2

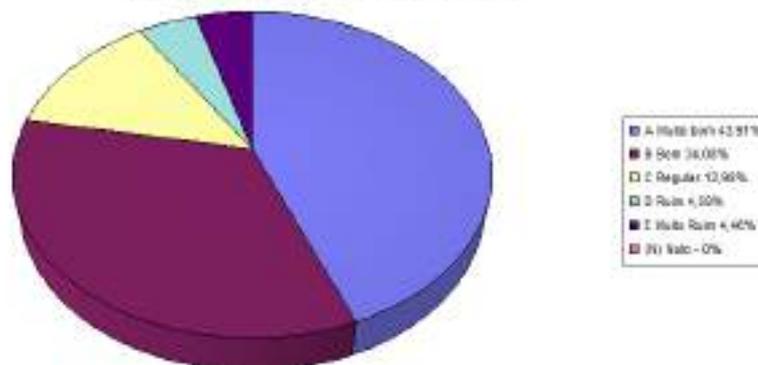
Item(ens) Avaliado(s):

- Avalie a estrutura das salas de aula da FASAM.



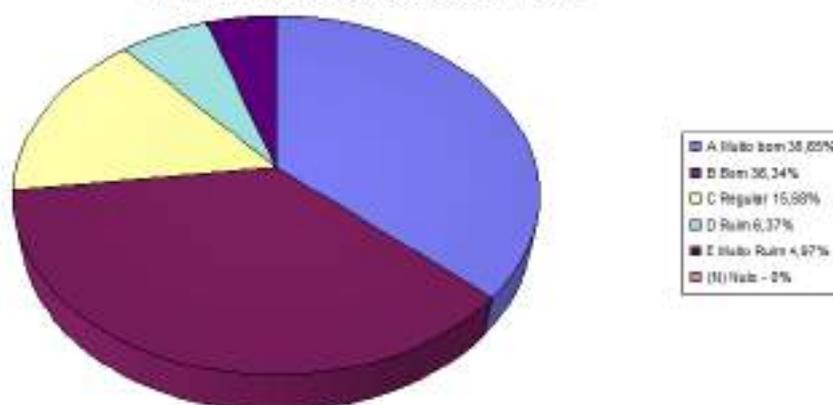
Período Letivo: 2019/1 - Participantes: 755
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/1

Item(ens) Avaliado(s):
- Avalie a estrutura das salas de aula da FASAM



Período Letivo: 2019/2 - Participantes: 633
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/2

Item(ens) Avaliado(s):
- Avalie a estrutura das salas de aula da FASAM



Adequação dos equipamentos de laboratório:

Período Letivo: 2018/1 - Participantes: 1238
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2018/1

Item(ens) Avaliado(s):

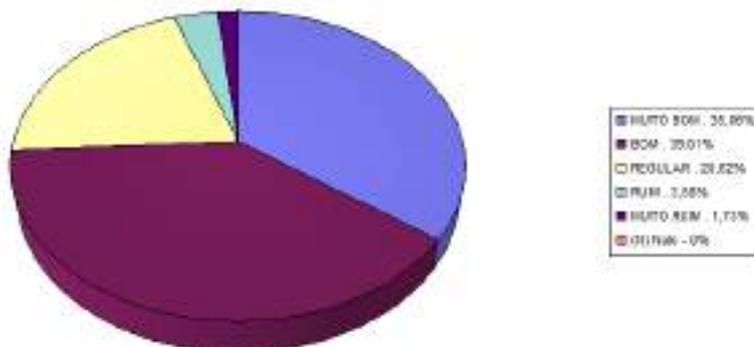
- Avalie o quanto os laboratórios (informática, ensino, estúdio de rádio, TV, fotografia etc) são suficientes para o desempenho do curso.



Período Letivo: 2018/2 - Participantes: 603
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2018/2

Item(ens) Avaliado(s):

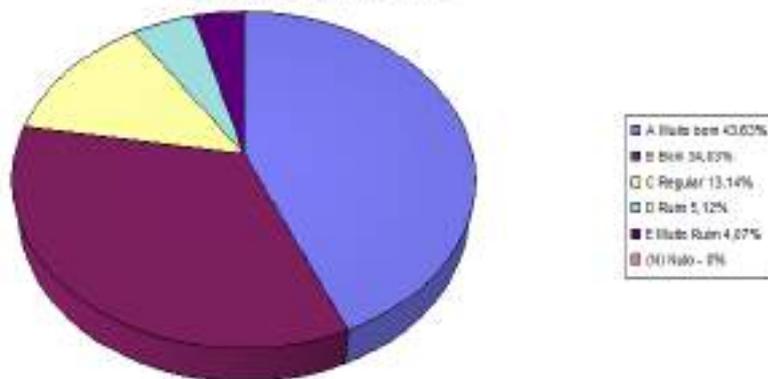
- Avalie o quanto os laboratórios (informática, ensino, estúdio de rádio, TV, fotografia etc) são suficientes para o desempenho do curso.



Período Letivo: 2019/1 - Participantes: 755
 ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/1

Item(ens) Avaliado(s):

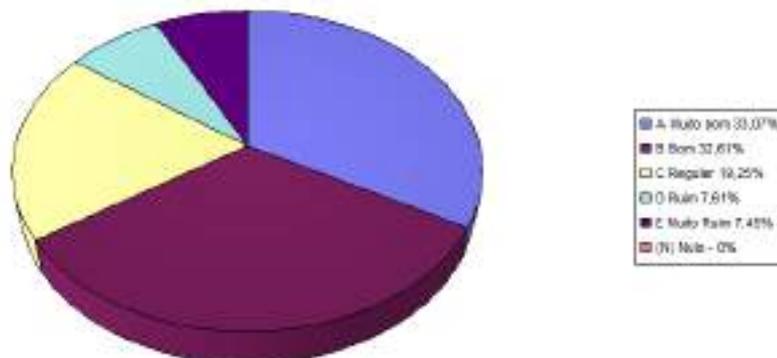
- Avalie o quanto os laboratórios (informática, ensino, estúdio de rádio, TV, fotografia etc) são suficientes para o desempenho do curso.



Período Letivo: 2019/2 - Participantes: 633
 ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/2

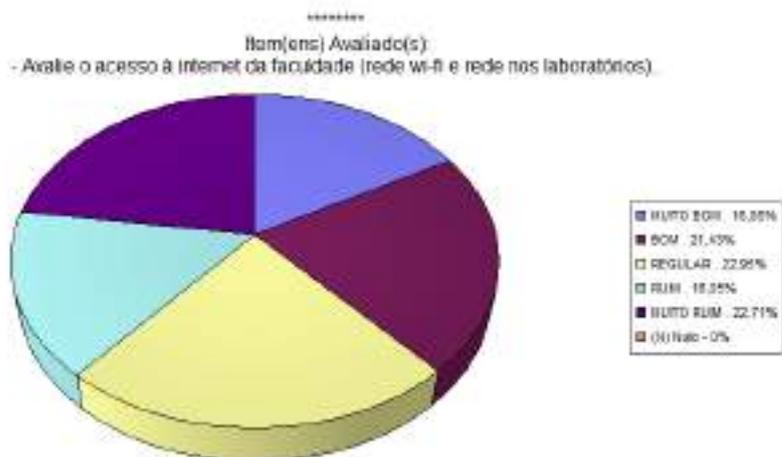
Item(ens) Avaliado(s):

- Avalie o quanto os laboratórios (informática, ensino, estúdio de rádio, TV, fotografia etc) são suficientes para o desempenho do curso.

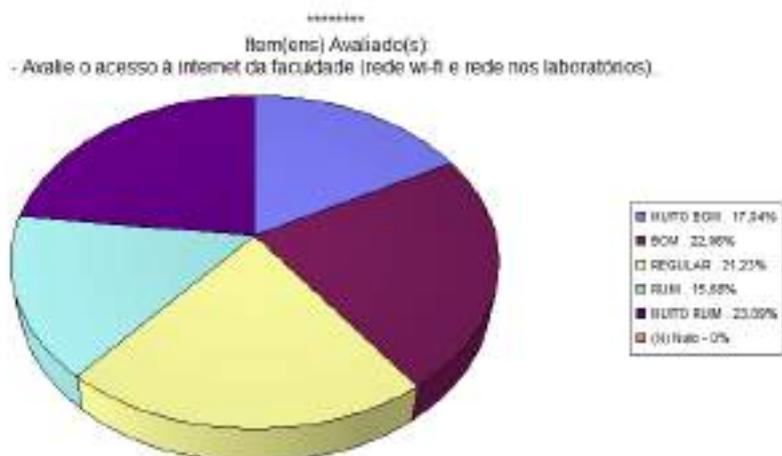


Acesso à internet na faculdade:

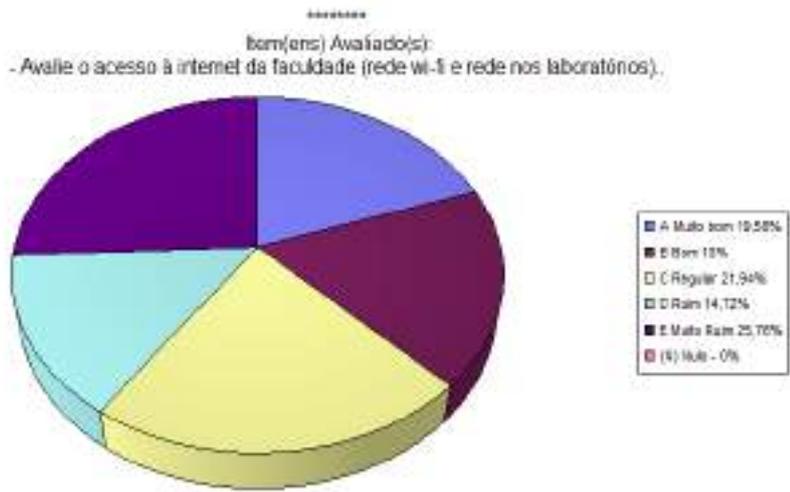
Período Letivo: 2018/1 - Participantes: 1238
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2018/1



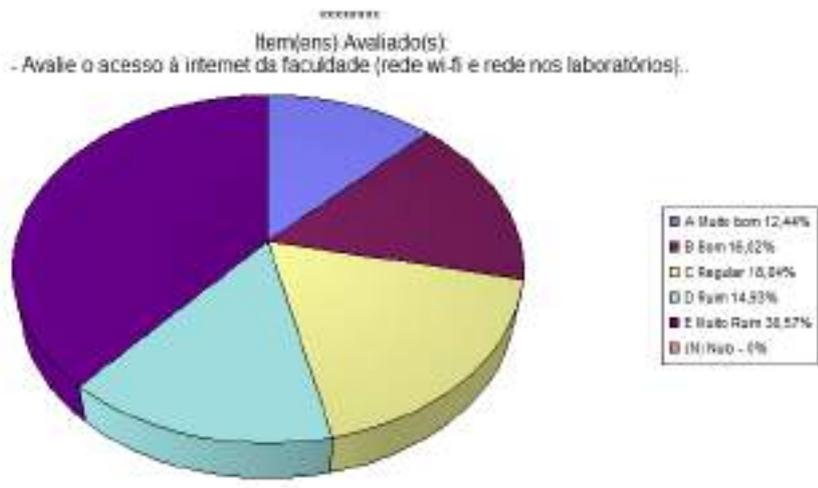
Período Letivo: 2018/2 - Participantes: 803
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2018/2



Período Letivo: 2019/1 - Participantes: 755
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/1



Período Letivo: 2019/2 - Participantes: 633
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/2



Acesso à biblioteca:

Período Letivo: 2018/1 - Participantes: 1238
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2018/1

Item(ens) Avaliado(s):

- Avalie o acesso à biblioteca (horário, empréstimo de material, atendimento etc.).



Período Letivo: 2018/2 - Participantes: 803
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2018/2

Item(ens) Avaliado(s):

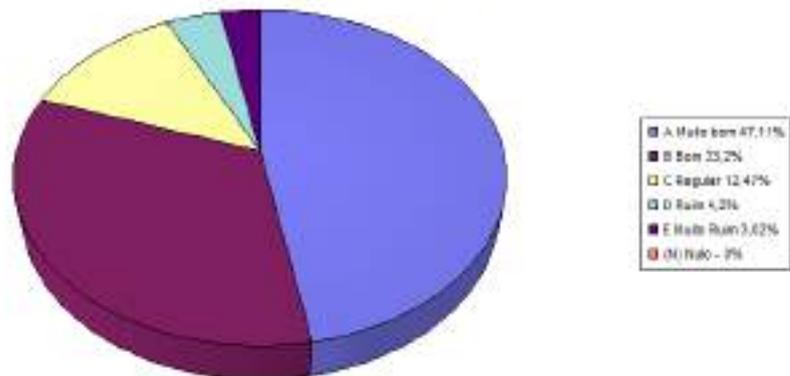
- Avalie o acesso à biblioteca (horário, empréstimo de material, atendimento etc.).



Período Letivo: 2019/1 - Participantes: 755
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/1

Item(ens) Avaliado(s):

- Avalie o acesso à biblioteca (horário, empréstimo de material, atendimento etc.).



Período Letivo: 2019/2 - Participantes: 633
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/2

Item(ens) Avaliado(s):

- Avalie o acesso à biblioteca (horário, empréstimo de material, atendimento etc.).

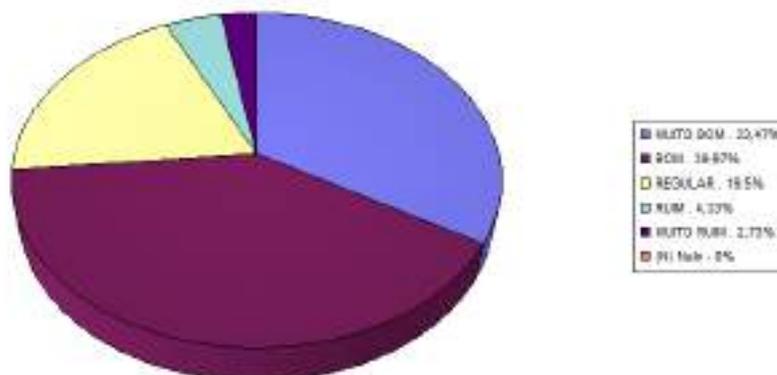


Variedade e quantidade de livros:

Período Letivo: 2018/1 - Participantes: 1238
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2018/1

Item(ens) Avaliado(s):

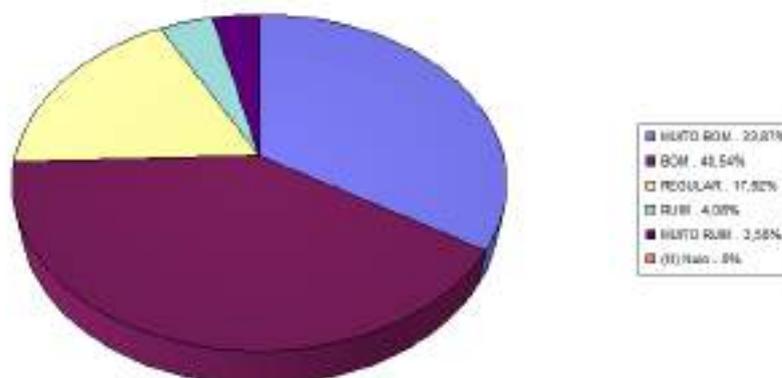
- Avalie a quantidade e variedade dos livros indicados disponíveis na biblioteca.



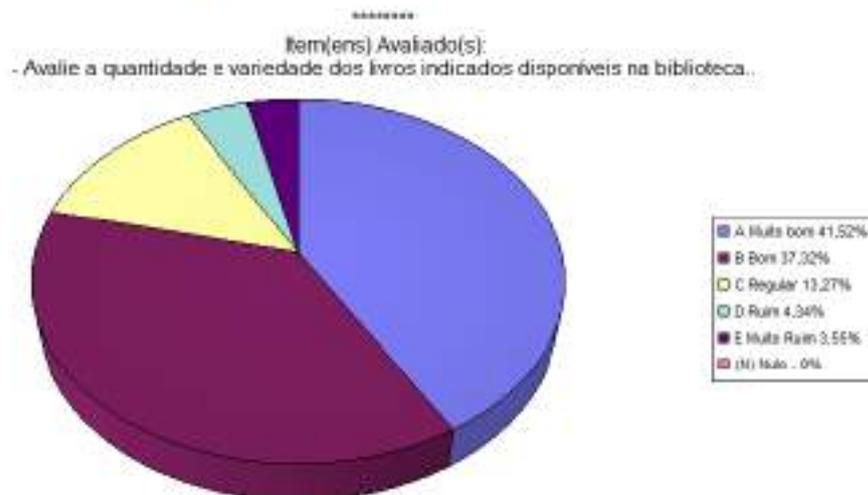
Período Letivo: 2018/2 - Participantes: 603
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2018/2

Item(ens) Avaliado(s):

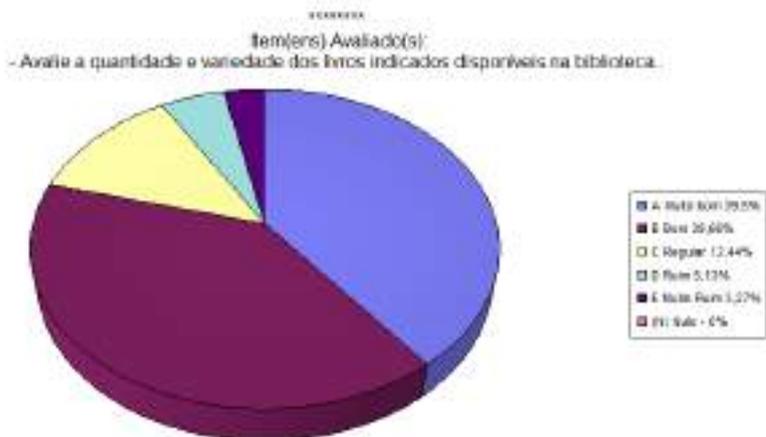
- Avalie a quantidade e variedade dos livros indicados disponíveis na biblioteca.



Período Letivo: 2019/1 - Participantes: 755
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/1



Período Letivo: 2019/2 - Participantes: 833
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/2

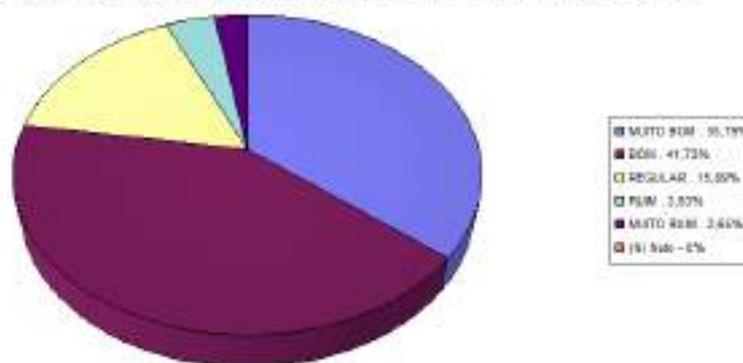


Serviços de apoio administrativo:

Período Letivo: 2018/1 - Participantes: 1238
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2018/1

Item(ens) Avaliado(s):

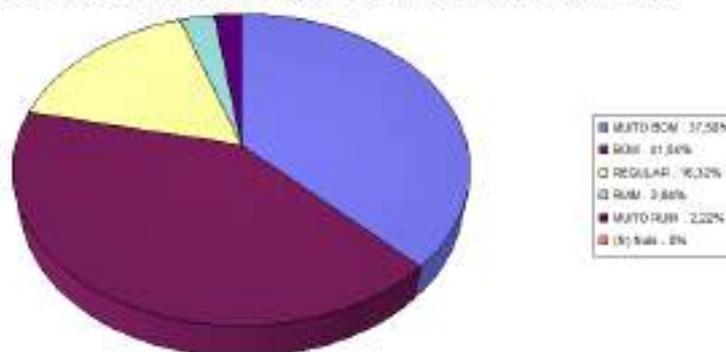
- Avalie os serviços de apoio administrativo (central do aluno e caixa/protocolo) da FASAM.



Período Letivo 2018/2 - Participantes: 800
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2018/2

Item(ens) Avaliado(s):

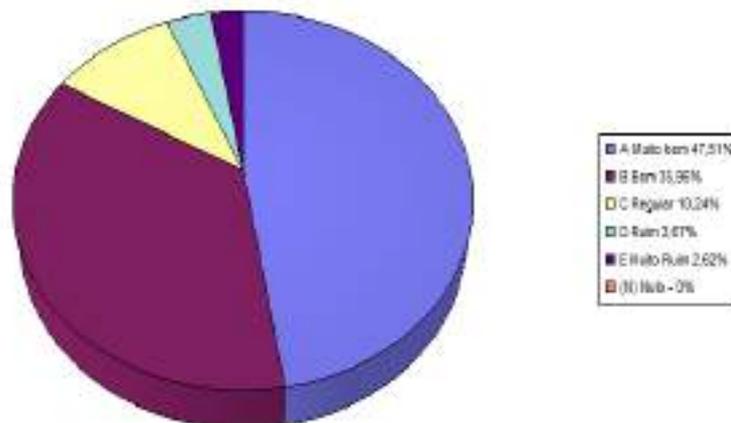
- Avalie os serviços de apoio administrativo (central do aluno e caixa/protocolo) da FASAM.



Período Letivo: 2019/1 - Participantes: 755
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/1

Item(ens) Avaliado(s):

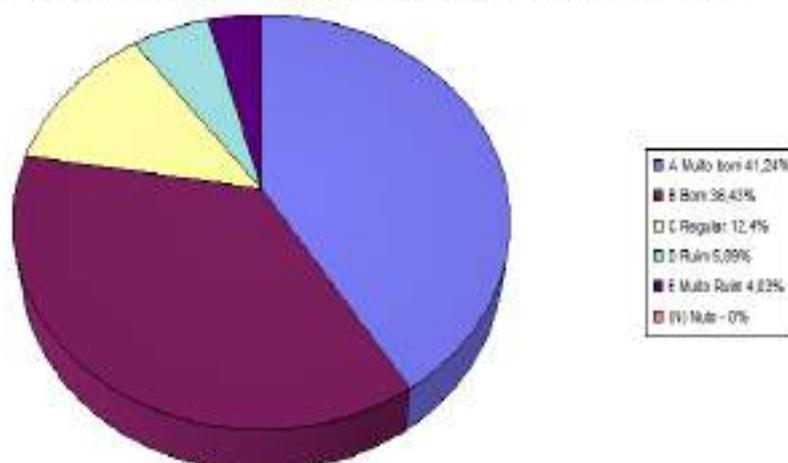
- Avalie os serviços de apoio administrativo (central do aluno e caixa/protocolo) da FASAM.



Período Letivo: 2019/2 - Participantes: 633
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/2

Item(ens) Avaliado(s):

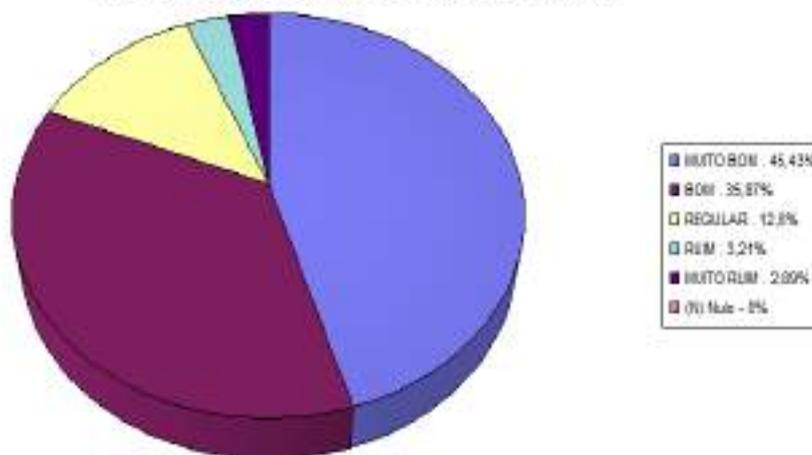
- Avalie os serviços de apoio administrativo (central do aluno e caixa/protocolo) da FASAM.



Manutenção e limpeza:

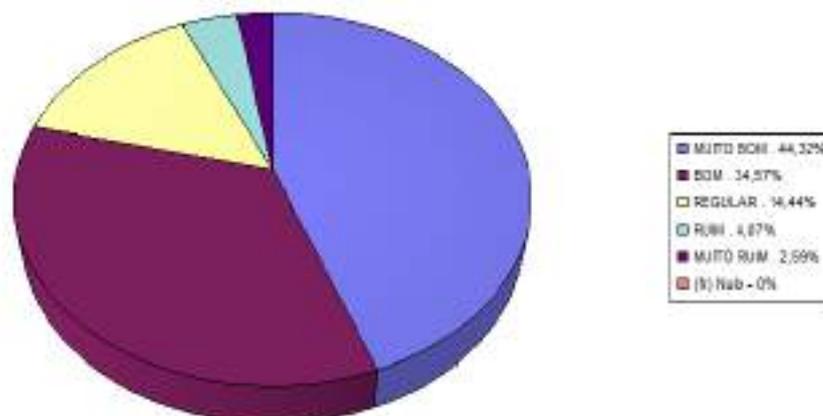
Período Letivo: 2018/1 - Participantes: 1238
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2018/1

Item(ens) Avaliado(s):
- Avalie os serviços de manutenção e limpeza da FASAM..



Período Letivo: 2018/2 - Participantes: 803
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2018/2

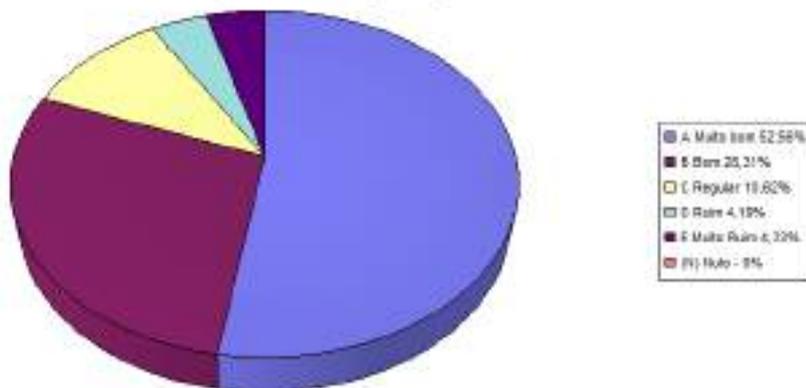
Item(ens) Avaliado(s):
- Avalie os serviços de manutenção e limpeza da FASAM..



Período Letivo: 2019/1 - Participantes: 755
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/1

Item(ens) Avaliado(s):

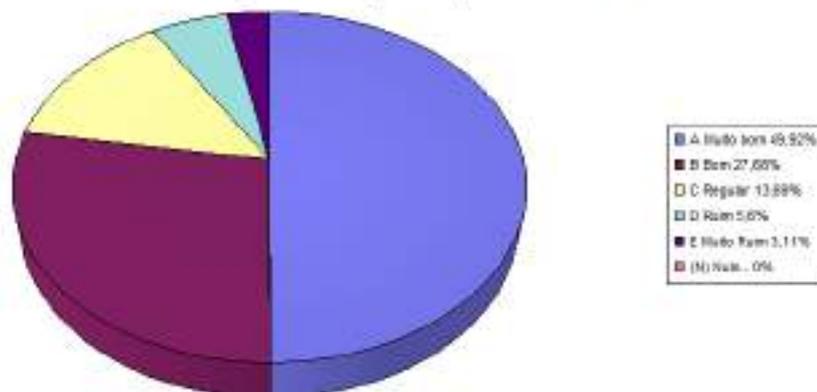
- Avalie os serviços de manutenção e limpeza da FASAM.



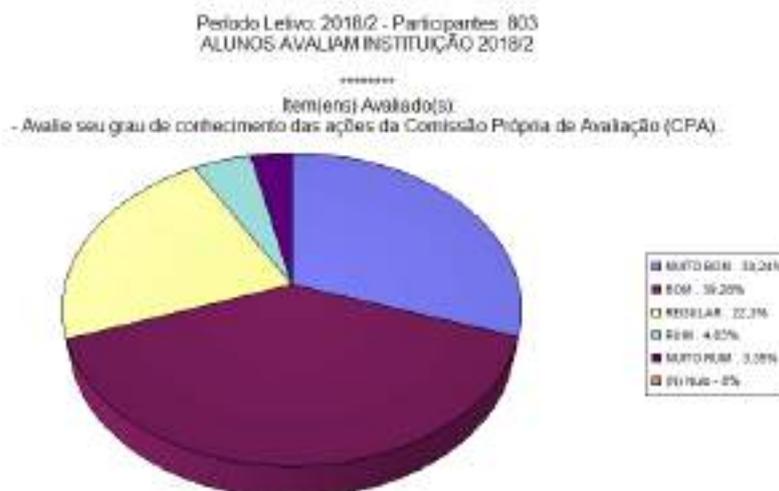
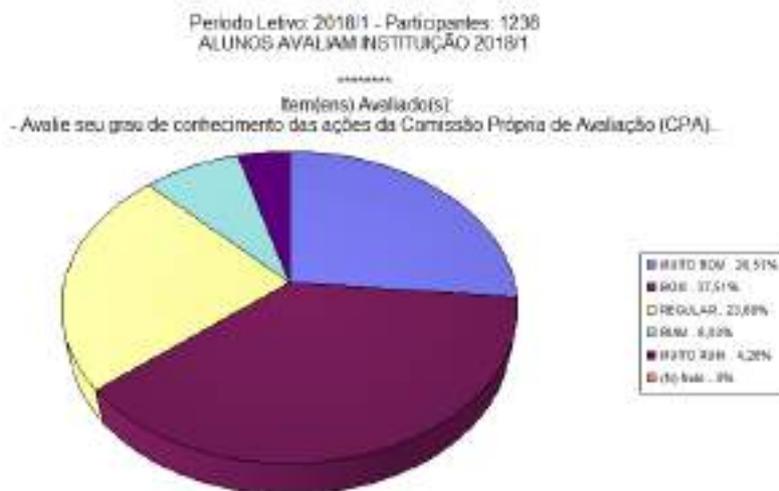
Período Letivo: 2019/2 - Participantes: 633
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/2

Item(ens) Avaliado(s):

- Avalie os serviços de manutenção e limpeza da FASAM.



Grau de conhecimento sobre as ações da CPA:



Período Letivo: 2019/1 - Participantes: 755
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/1

Item(ens) Avaliado(s):

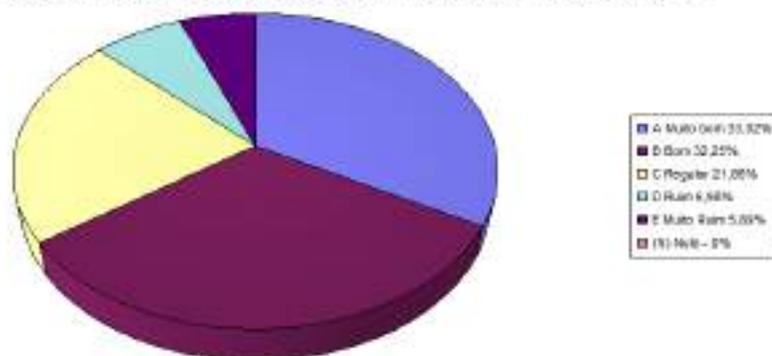
- Avalie seu grau de conhecimento das ações da Comissão Própria de Avaliação (CPA).



Período Letivo: 2019/2 - Participantes: 833
ALUNOS AVALIAM INSTITUIÇÃO 2019/2

Item(ens) Avaliado(s):

- Avalie seu grau de conhecimento das ações da Comissão Própria de Avaliação (CPA).



IV. 2020

O ano de 2020 foi marcado pela ocorrência da crise sanitária decorrente da pandemia da Covid-19, sendo suas repercussões sentidas no âmbito de todas as atividades realizadas na FASAM. Observamos que, considerando os avanços relacionados à possibilidade do início de programa de vacinação nacional, a situação permanece quando da realização do presente relatório.

Por se tratar de situação de exceção, medidas institucionais foram adotadas para adequação à realidade imposta e necessidade de avançar nas práticas de ensino e aprendizagem, seguindo missão institucional. Dentre as diversas medidas, citam-se a passagem do ensino presencial para ensino remoto síncrono e o estabelecido Comitê de Gerenciamento de Crise no qual houve participação de membros da presente CPA.

A FASAM realizou investimentos em infraestrutura que possibilitaram a continuidade das aulas em regime remoto de forma síncrona a partir do mês de março de 2020. Neste contexto macro, onde as aulas presenciais foram suspensas integralmente e de forma abrupta, houve esforços imediatos de adaptação à realidade que se apresentava.

Observa-se que a FASAM, através do Comitê de Gerenciamento de Crise baseou todas as ações institucionais em documentos das autoridades federais, estaduais e municipais, visando, para além do cumprimento legal, garantir alinhamento com o controle da disseminação da Covid-19. Neste contexto, foram elencados decretos leis, medidas provisórias, pareceres, notas técnicas e resoluções que orientaram as ações:

- Decreto estadual 9.632 - 13.03.2020;
- Decreto municipal 736 - 13.03.2020;
- Nota Técnica - 1 – SESGO 15.03.2020;
- Portaria MEC Nº 343, 17.03.2020;
- Decreto estadual 9.637 - 17.03.2020;
- Portaria MEC - 343 - 17.03.2020;
- Portaria MEC - 345 - 19.03.2020;

- Recomendação Conjunta - MPMO-MPF-PROCON 31.03.2020;
- Medida Provisória:934 - 01.04.2020;
- Nota Técnica - 6 – SESGO 03.04.2020;
- Portaria MEC - 395 - 15.04.2020;
- Nota Técnica - 7 – SESGO 19.04.2020;
- Decreto estadual 9.653 - 19.04.2020;
- Parecer CNE 5.2020 - 28.04.2020;
- Parecer CNE 9.2020 – 28.04.2020;
- Portaria MEC Nº 473, 12.05.2020;
- Parecer CNE 11.2020 – 07.06.2020;
- Ofício SES-GO - retorno a prática de clínicas e laboratoriais 08.06.2020;
- Portaria MEC - 544 -16.06.2020 – editada;
- Nota Técnica MT - 11 - 17.06.2020;
- Portaria MS 1.565 - 18.06.2020;
- Nota Técnica - 11 – SESGO 27.06.2020 ;
- Nota Técnica Ministério do Trabalho sobre Home Office 27.06.2020;
- Decreto estadual 9.685 - 30.06.2020;
- Decreto municipal 1.242 - 30.06.2020;
- Portaria MEC 572 - 01.07.2020;
- Decreto estadual 9.692 - 13.07.2020;
- Lei 14.040 - 18.08.2020;
- Nota Técnica - 13 – SESGO 01.09.2020;
- Decreto municipal 1.655 - 15.09.2020;
- Nota Técnica - 15 – SESGO 29.10.2020;
- Decreto municipal 1.968 - 11.11.2020;
- Despacho MEC 8.2020 - Homologação do parecer nº 9 de 2020;
- Minuta Parecer Resolução MEC- Lei14.040-2020;
- Nota Técnica - 01.2020 - MPMO-MPF-PROCON;
- Nota Técnica n.º 14/2020/CGEMM/DPDC/SENACON/MJ;
- Portaria MEC 1030-2020 - Retorno às Aulas Presenciais - Alterada pela Portaria 1038-2020- 01.12.2020;

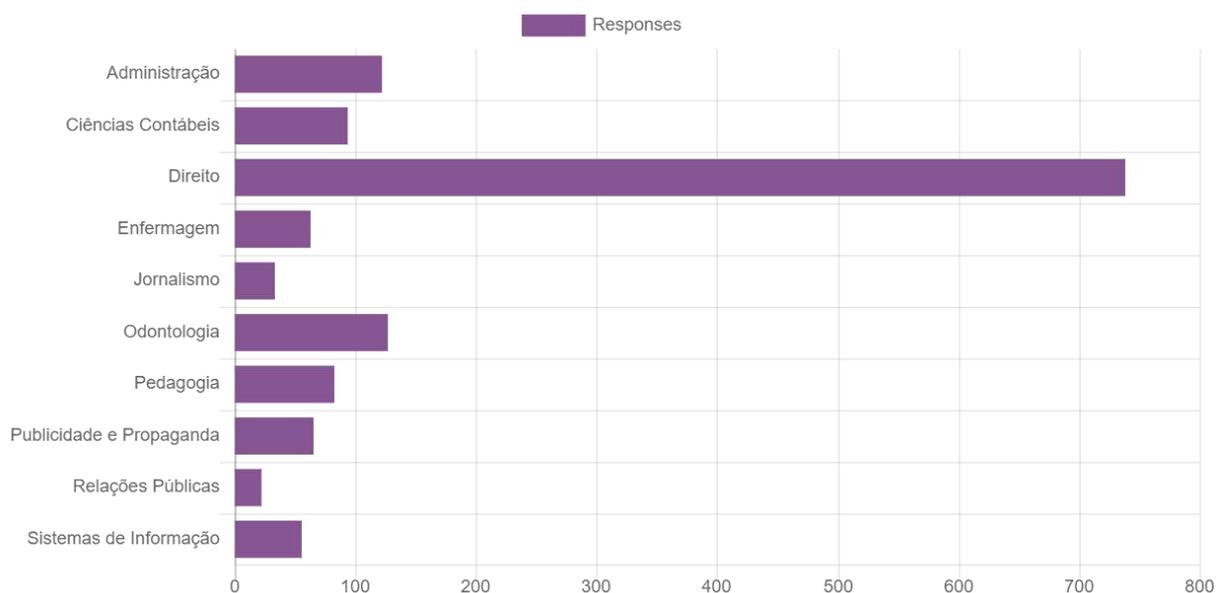
- Portaria Conjunta - 20 - medidas de prevenção no trabalho- Ministério da Economia/Secretaria Especial de Previdência e Trabalho;
- Portaria MEC - 1.030 - 01.12.2020;
- Portaria MEC - 1.038 - 07.12.2020;
- Resolução CNE - 2 - 10.12.2020.

A CPA participou ativamente das discussões envolvendo as definições instrucionais no período. Em decisão colegiada, visando servir aos propósitos inerentes às obrigações da CPA na condução da avaliação interna, em caráter excepcional, ficou definido o uso de novos instrumentos adaptados à necessidade que se apresentou. Os novos instrumentos visaram conhecer as percepções da comunidade acadêmica no contexto da pandemia, considerando o advento ou manutenção de práticas de ensino remoto e da iminência do retorno presencial que, por hipótese, poderia se dar em algum momento do ano de 2020. A avaliação interna, portanto, contribuiu com a coleta de informações que orientou as tomadas de decisões institucionais.

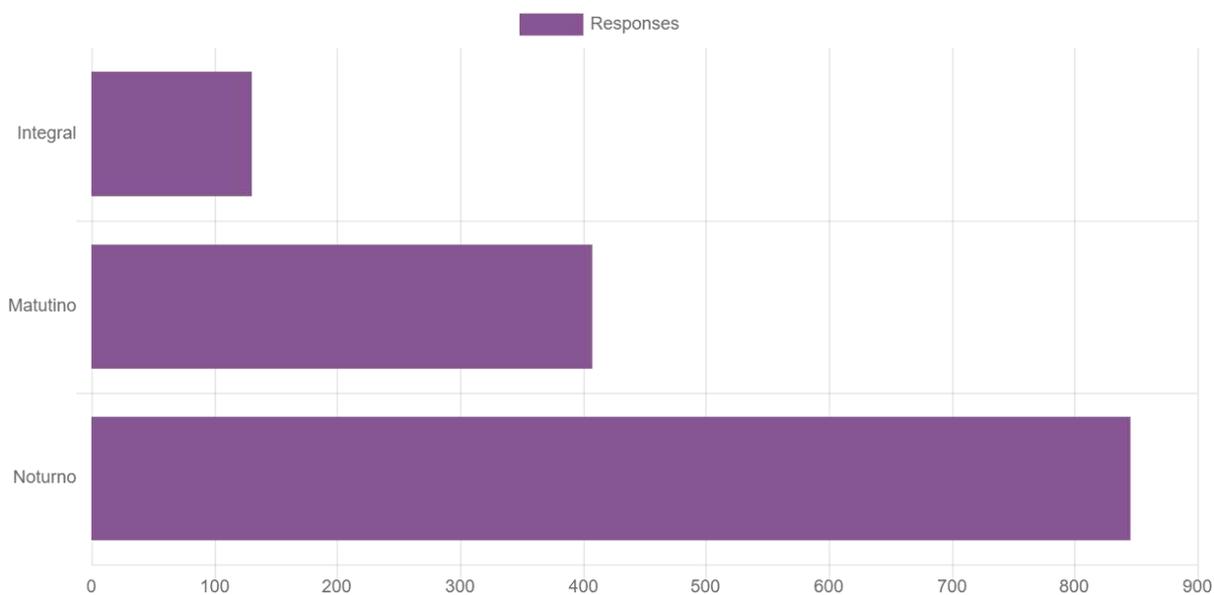
Destarte, a comparação entre os anos de 2018 e 2019 com o ano de 2020 restou prejudicada em decorrência dos eventos citados, em especial, da necessidade de uso de instrumentos que buscaram apreender aspectos específicos do período de crise. A comparação que é apresentada a seguir, portanto, se deu entre o primeiro e segundo semestres de 2020.

2020/1

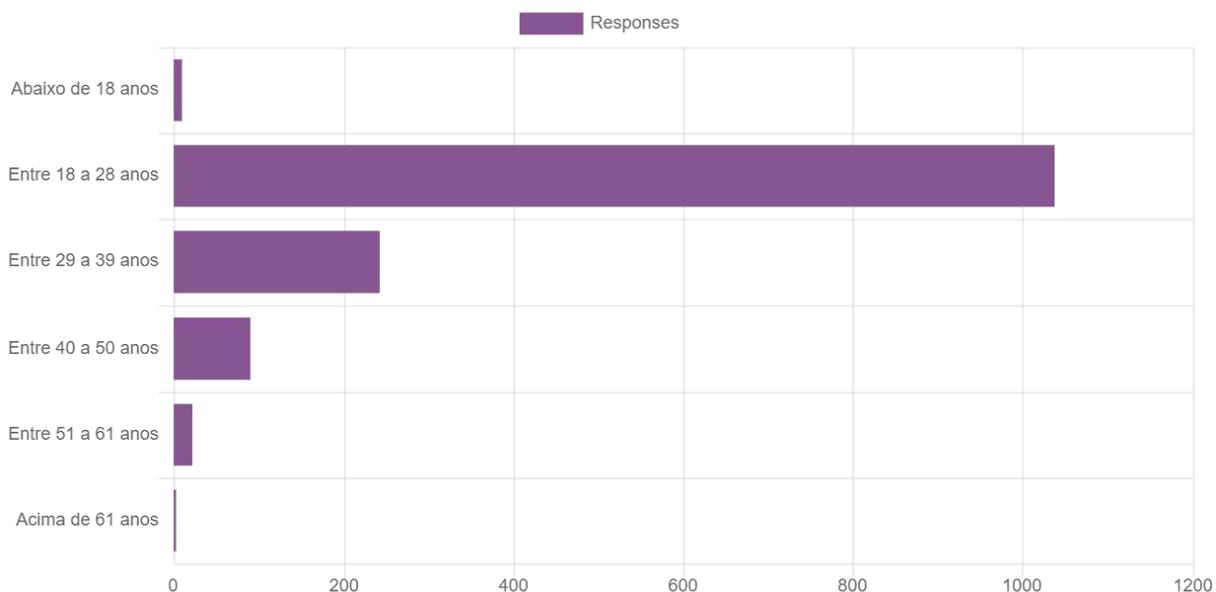
Curso



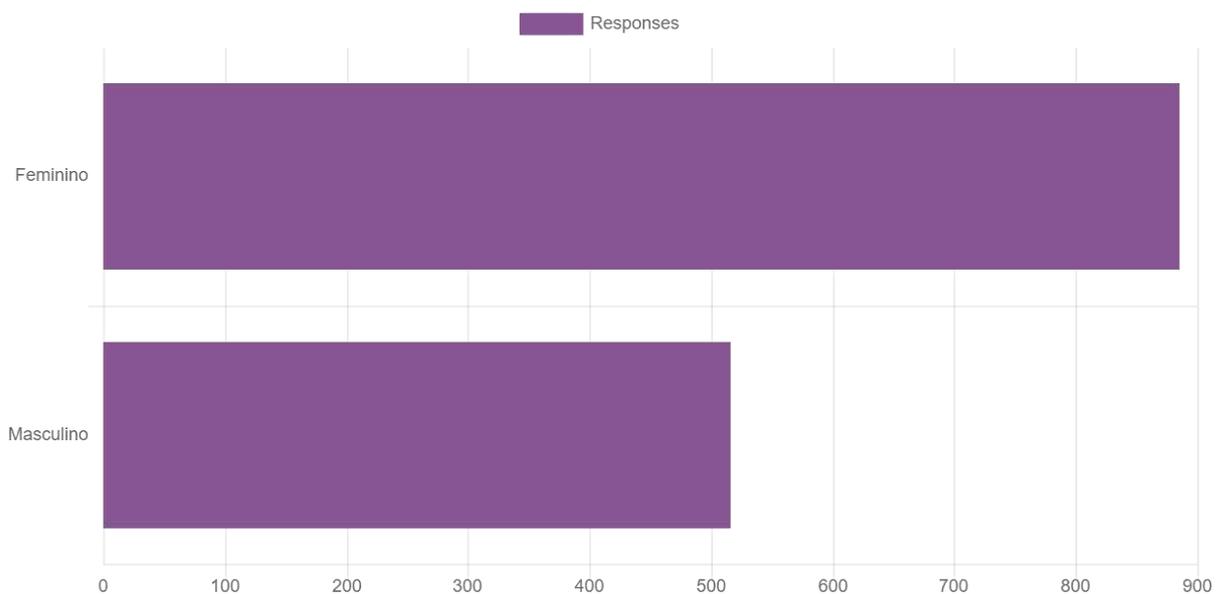
Turno



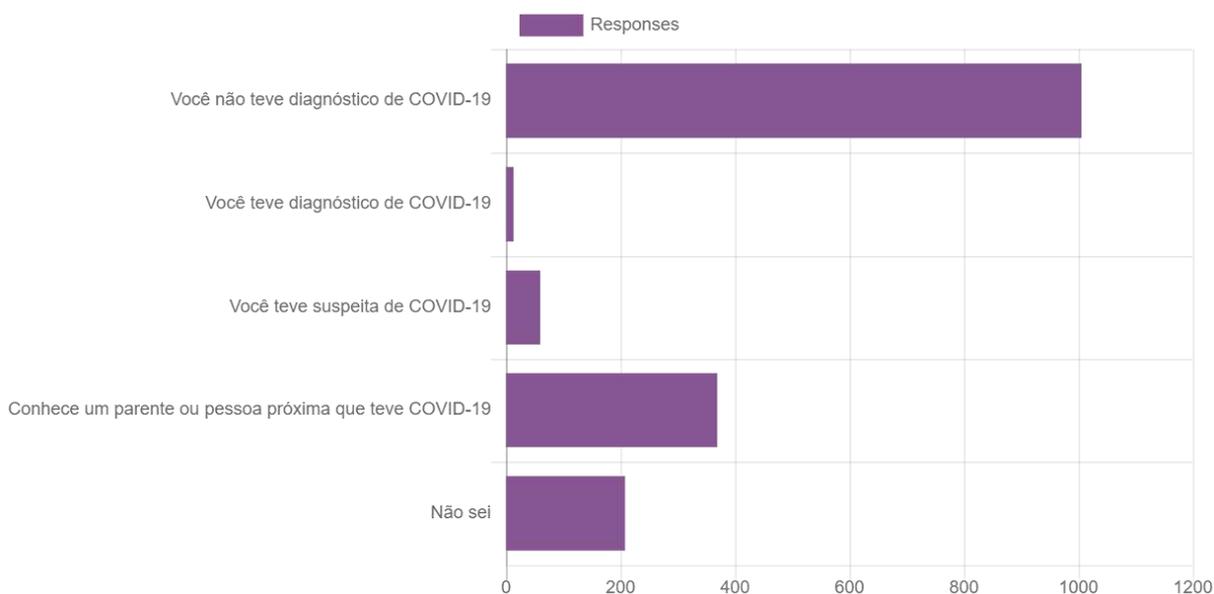
Idade



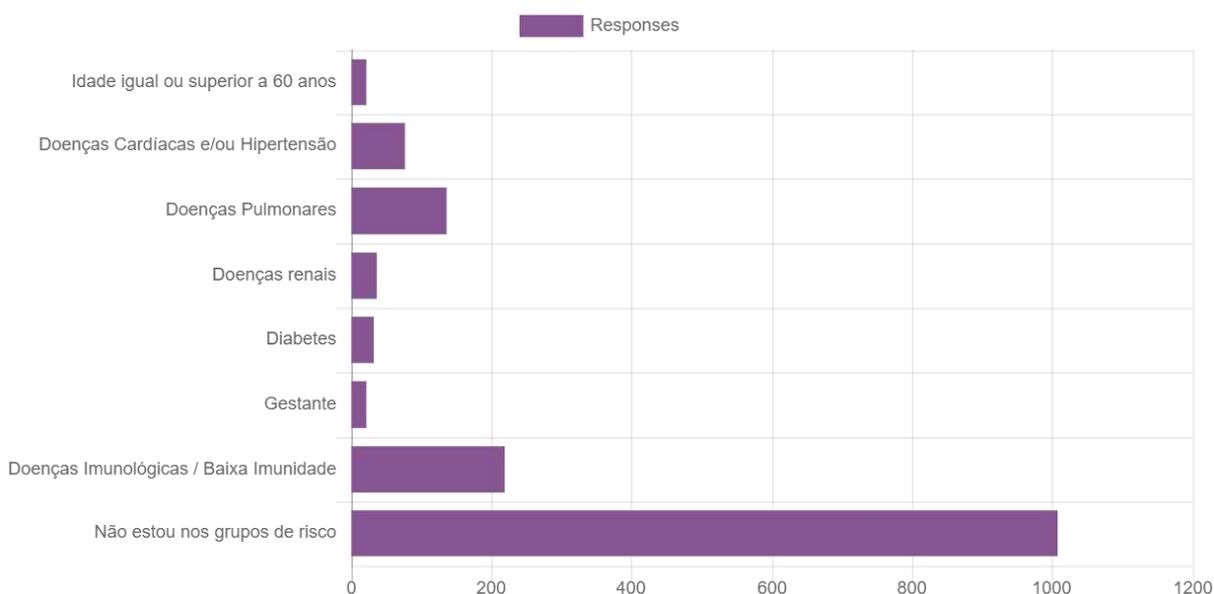
Sexo



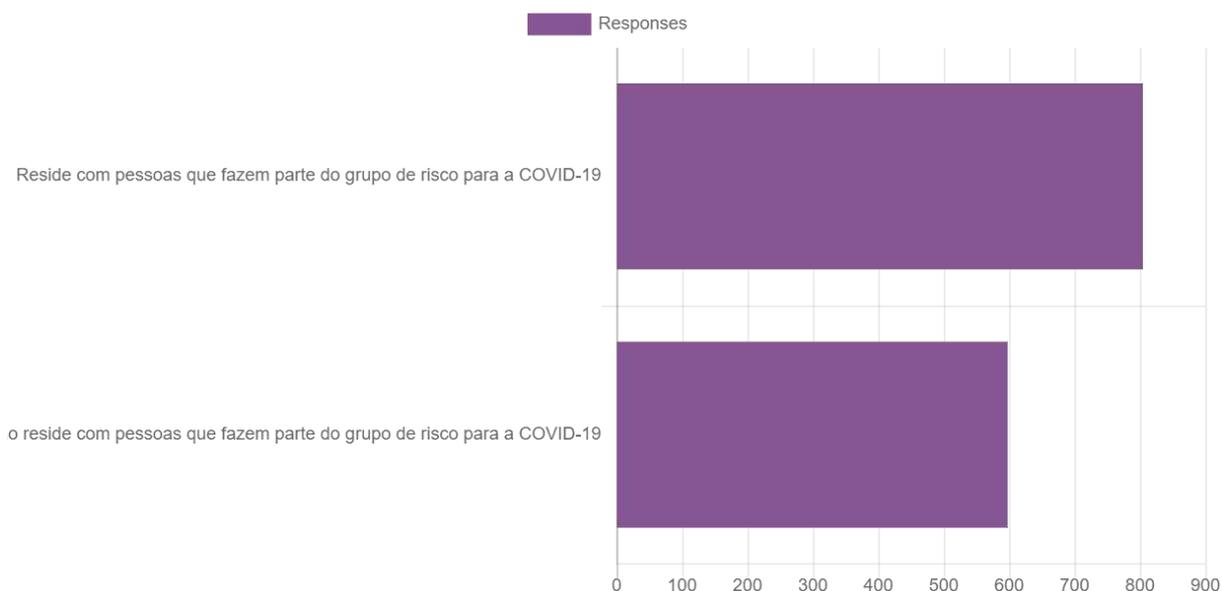
Qual é sua situação de saúde em relação à COVID-19 (é possível selecionar mais de uma opção)?



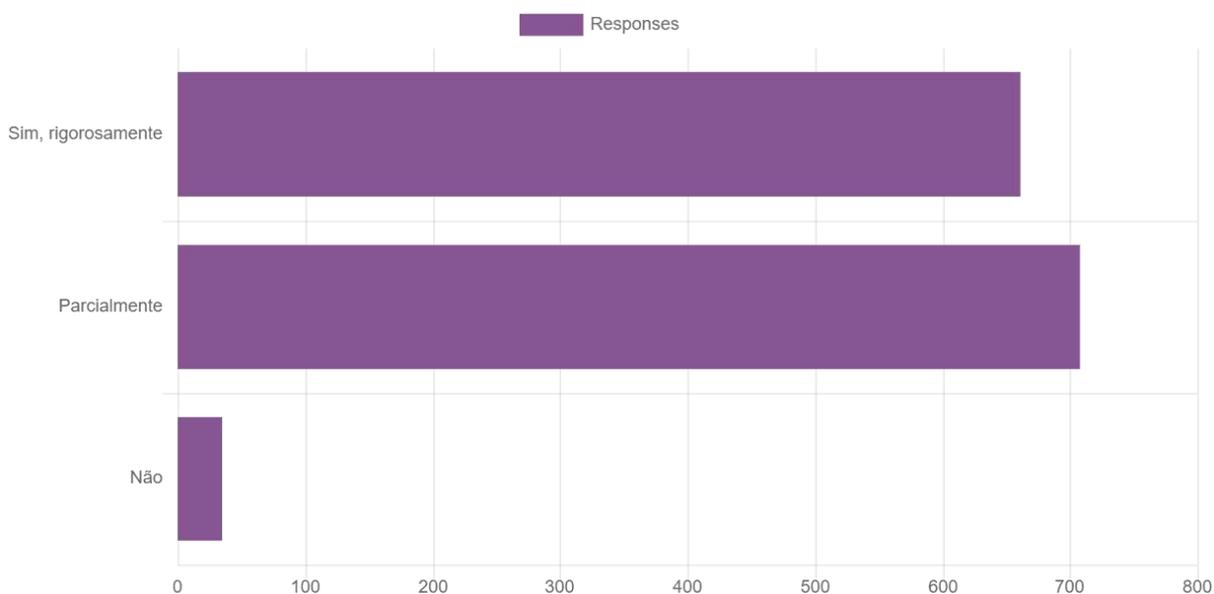
Qual é sua situação em relação aos grupos de risco para a COVID-19 (é possível selecionar mais de uma opção)?



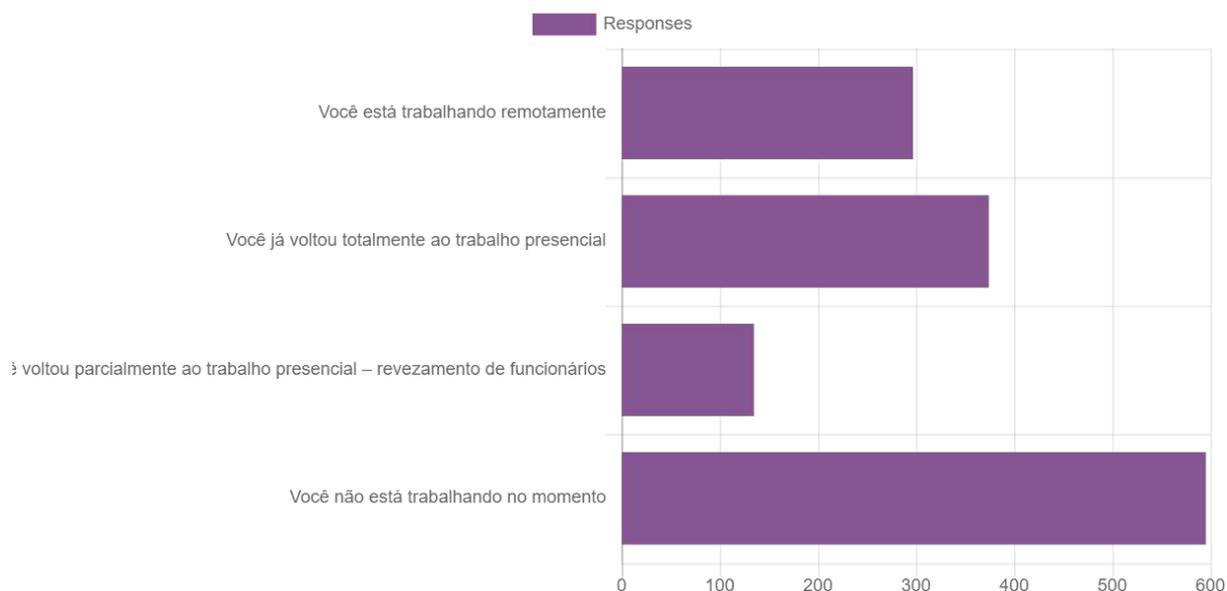
Qual é sua situação de moradia com pessoas que fazem parte do grupo de risco para a COVID-19?



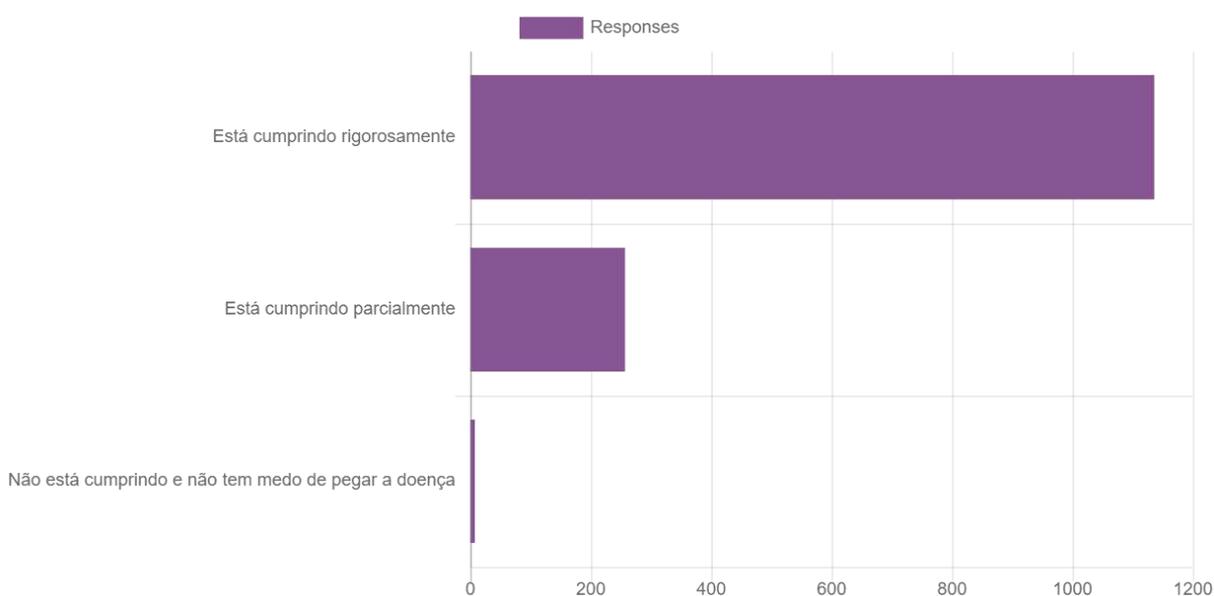
Você tem praticado o distanciamento social como forma de prevenção contra a COVID-19?



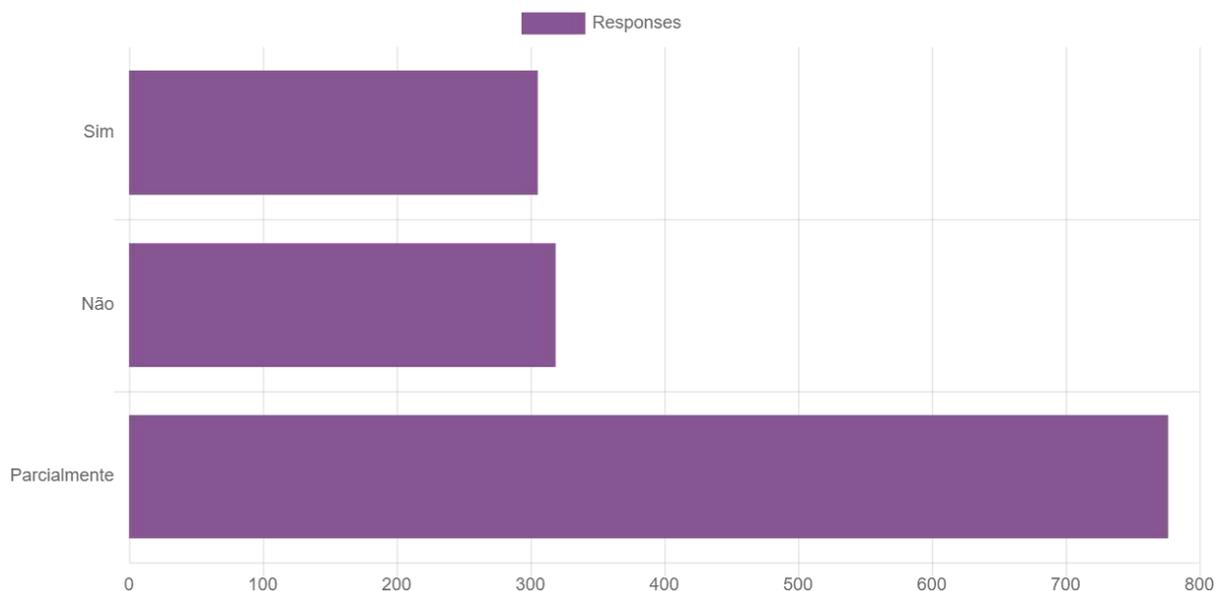
Quanto às suas atividades profissionais (ou estágio)?



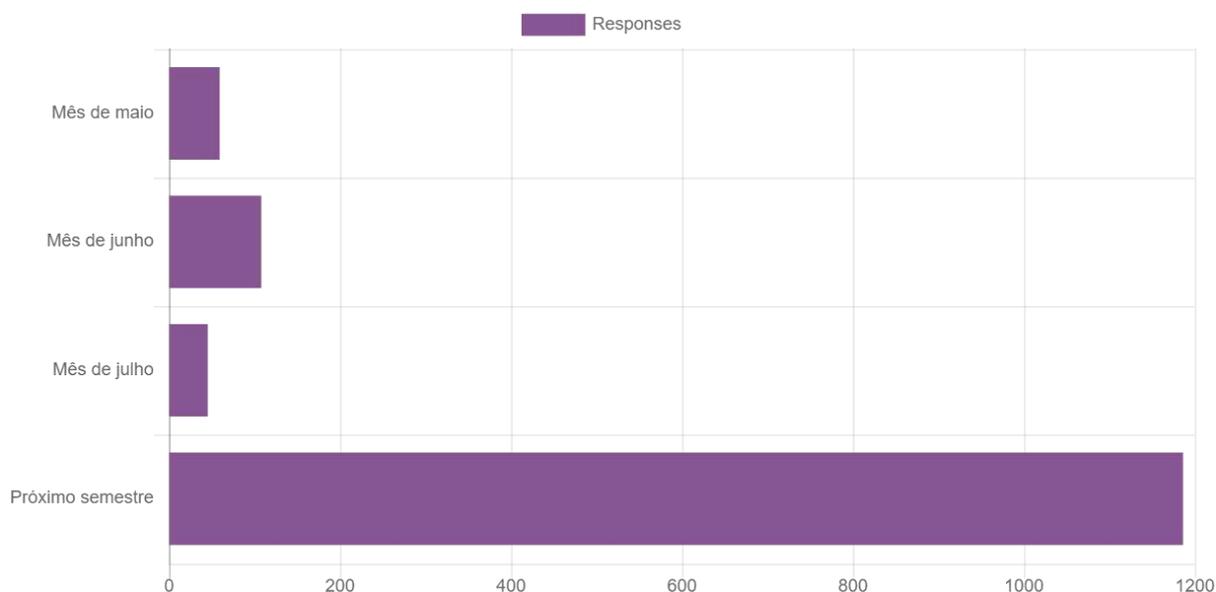
Quanto às orientações de prevenção ao contágio da COVID-19, como o uso de máscaras, uso do cotovelo para cobrir tosses e espirros e a higienização frequente das mãos, você



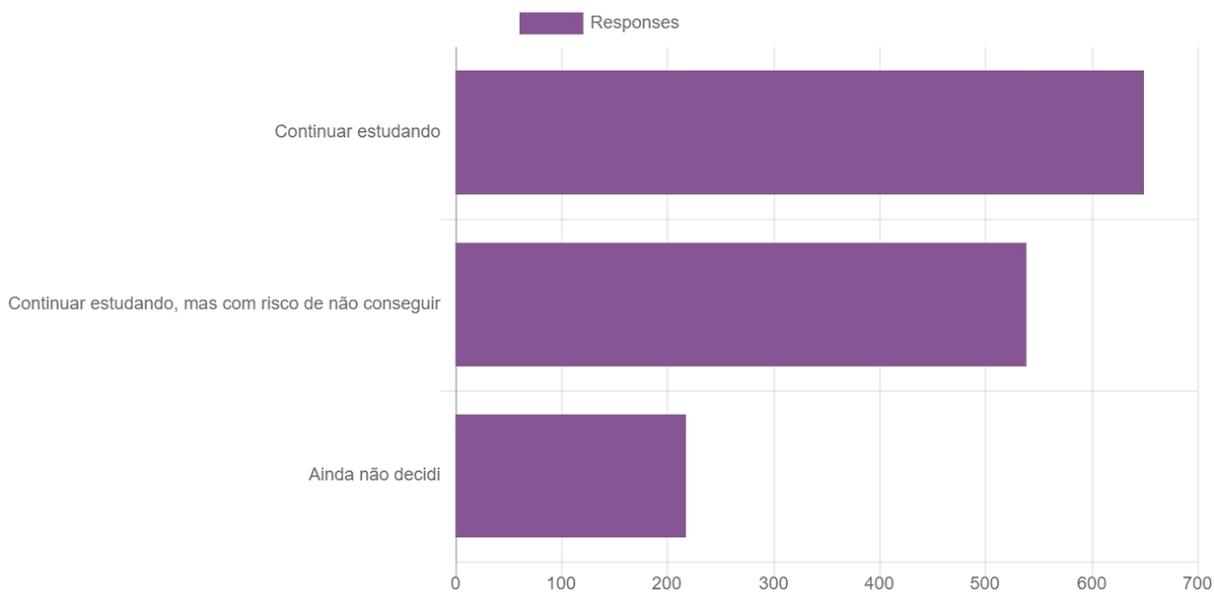
Durante este período de distanciamento social, você conseguiu manter uma rotina de estudos?



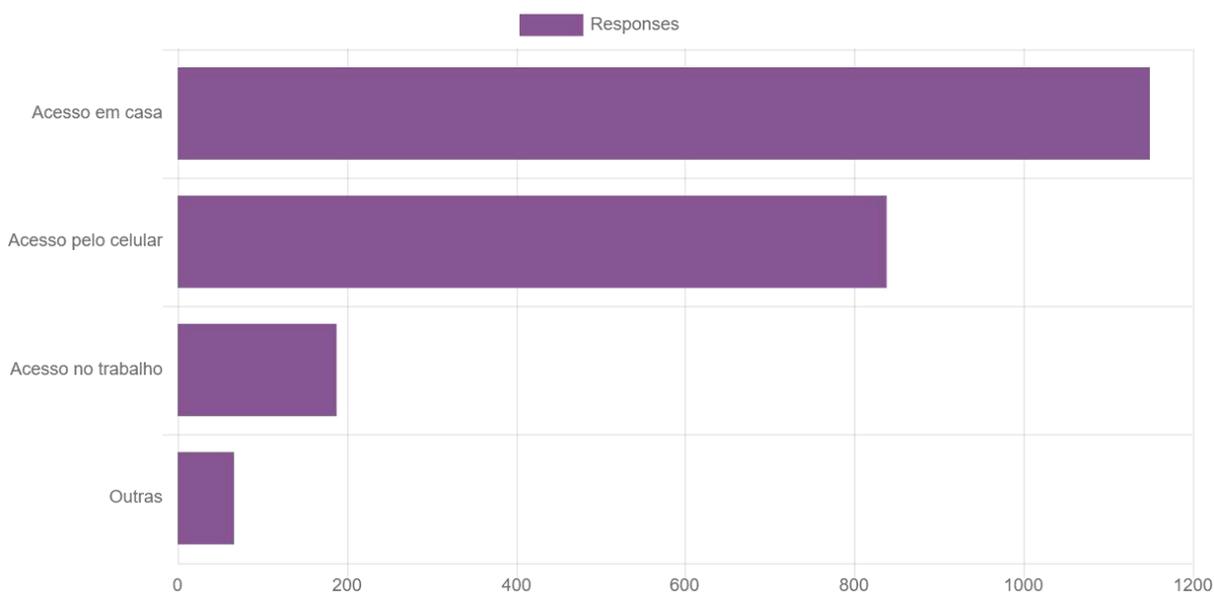
Pensando na retomada das atividades acadêmicas presenciais, assinale o período que você estaria disponível para retornar presencialmente à faculdade, considerando suas condições de saúde e dependendo das orientações e determinações dos órgãos de saúde.



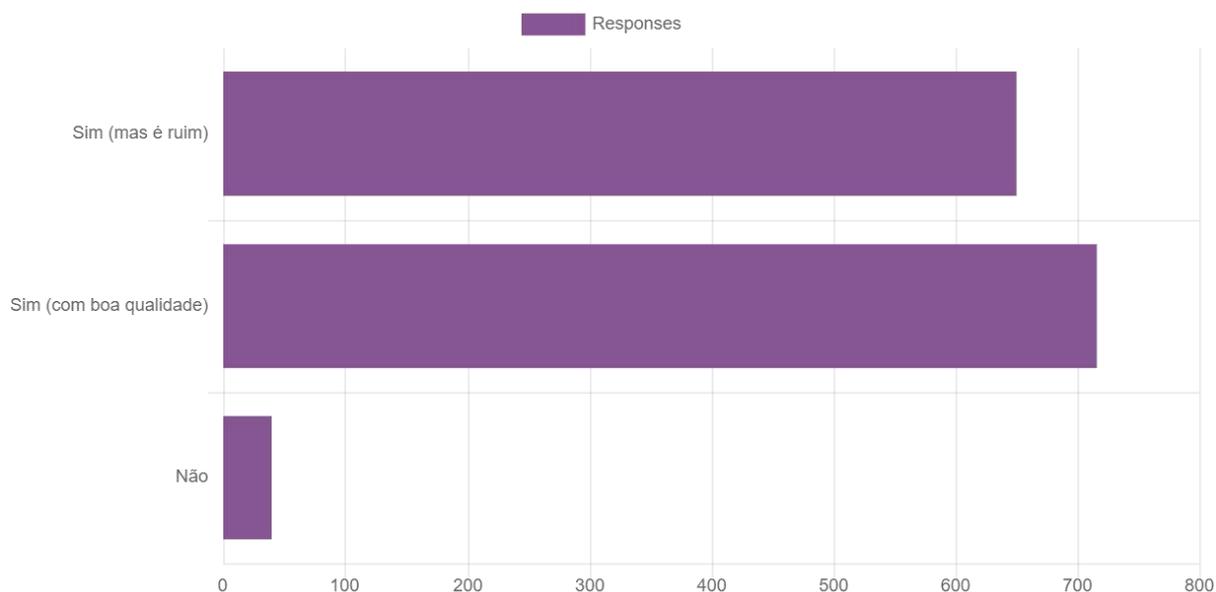
Considerando o cenário econômico criado pela pandemia da COVID-19, o que você pretende fazer?



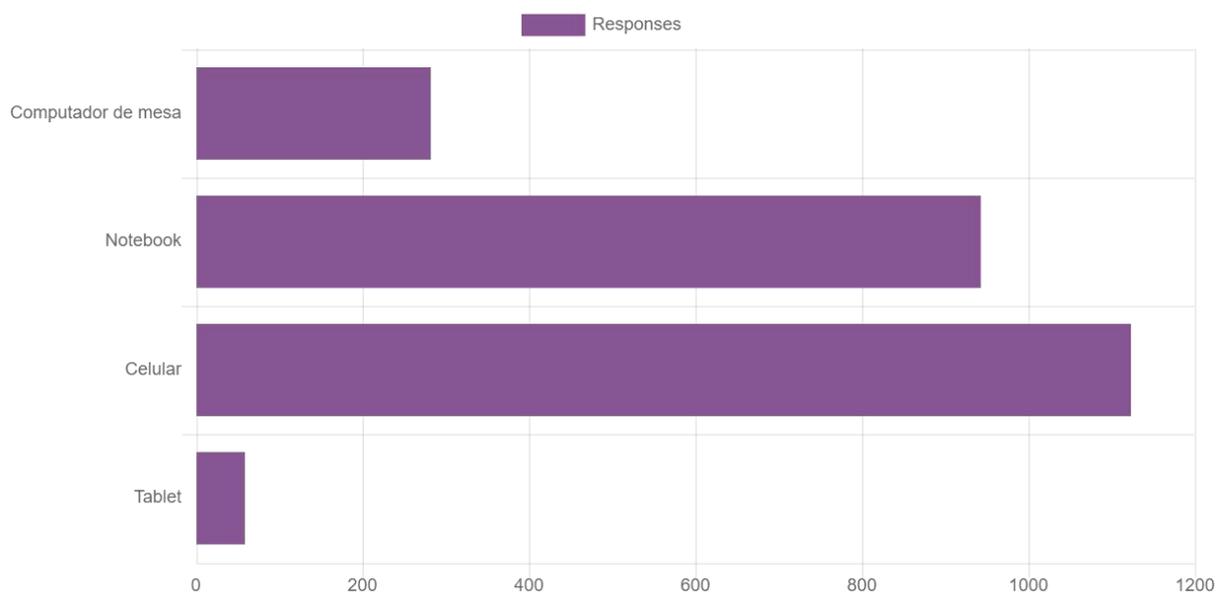
Forma(s) que você acessa a internet (é possível selecionar mais de uma opção)



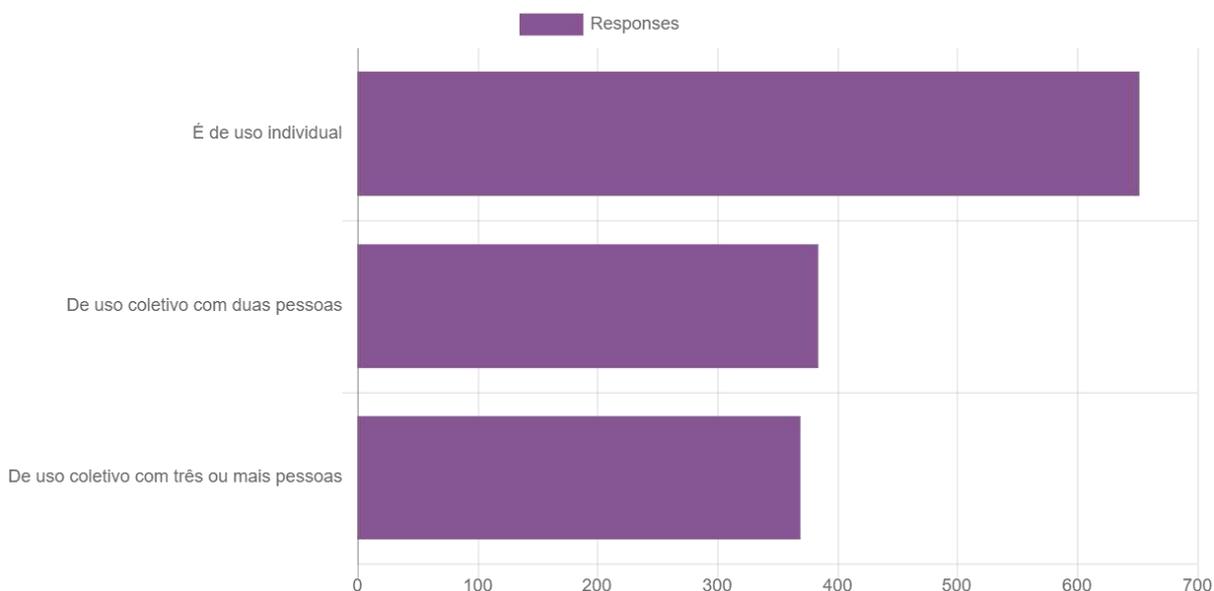
Situação de acesso à internet em sua casa



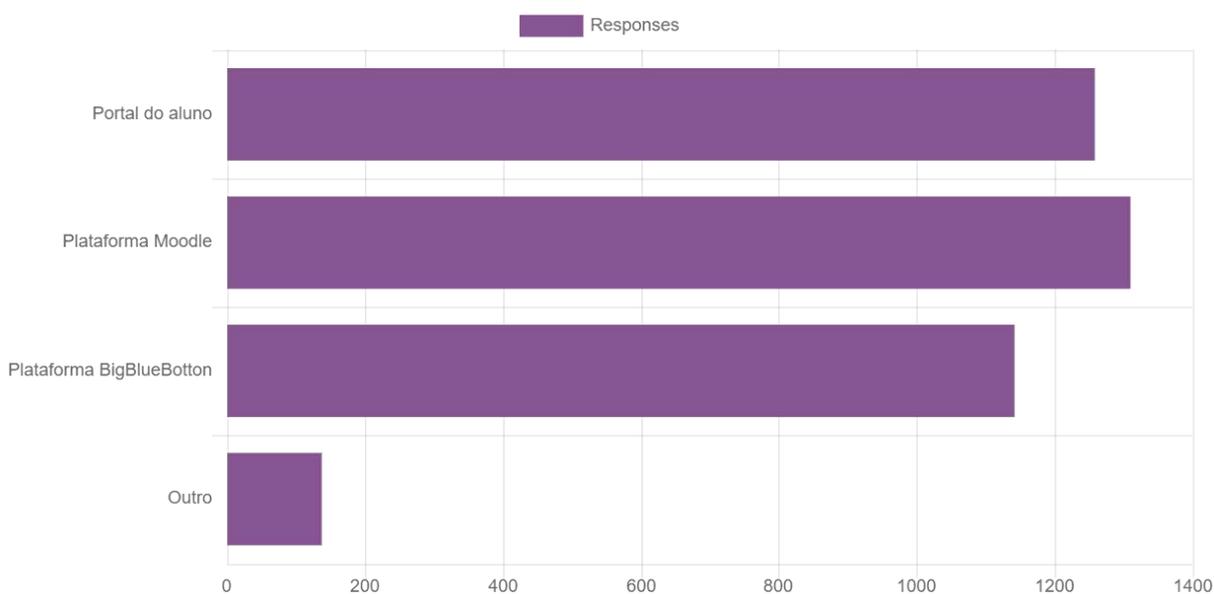
Equipamentos ou recursos que você tem para utilização da internet (é possível selecionar mais de uma opção)



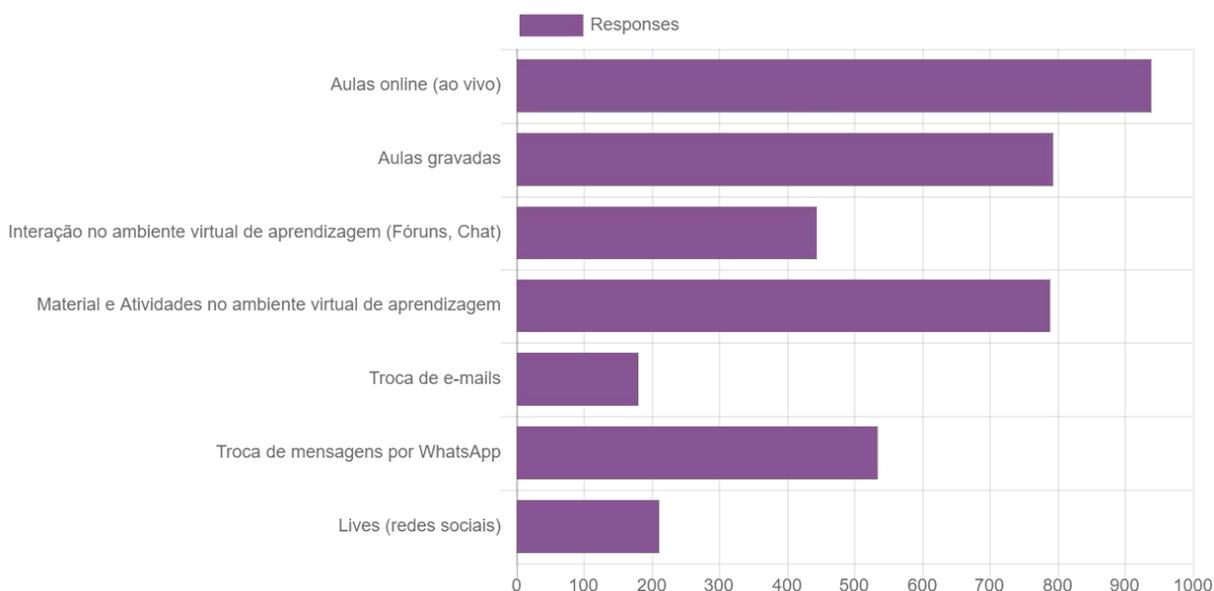
Quanto ao equipamento de acesso à internet



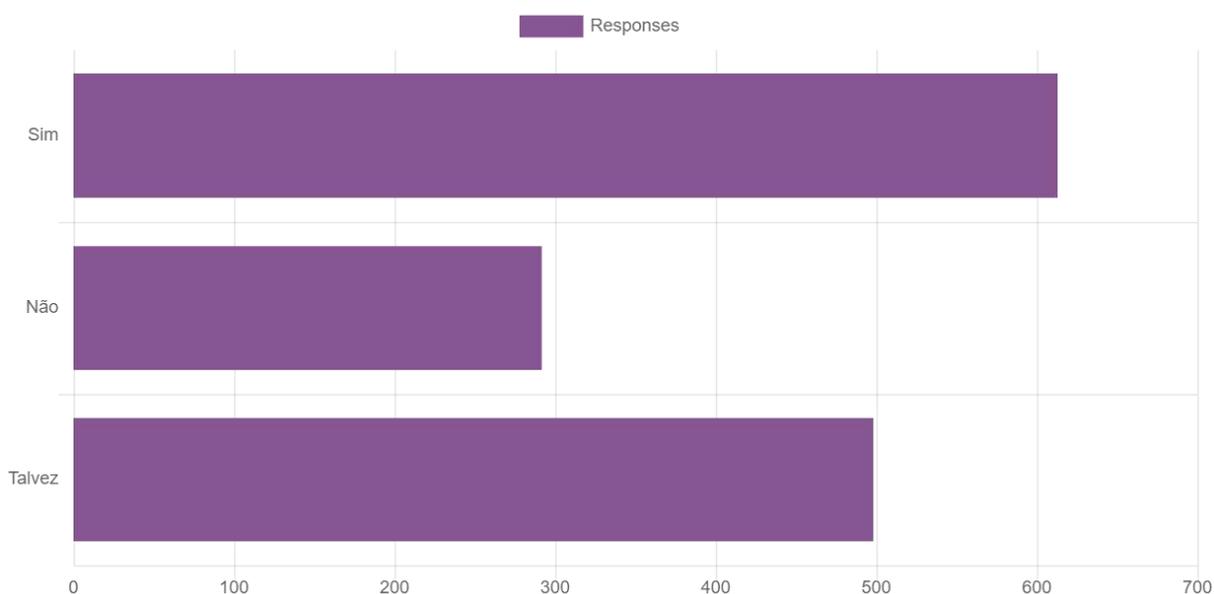
Que recursos tecnológicos oferecidos pela FASAM você utiliza ou já utilizou? (é possível selecionar mais de uma opção)



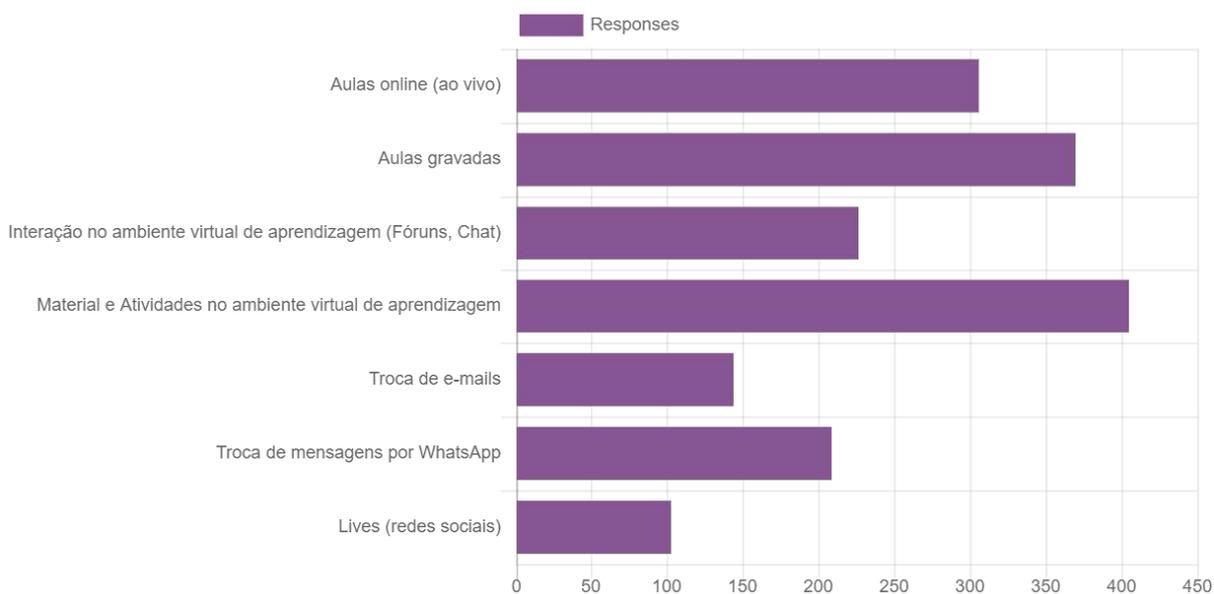
Que recursos tecnológicos não institucionais você utiliza ou já utilizou no ensino remoto? (é possível selecionar mais de uma opção)



Você acha que alguma experiência do ensino remoto poderá ser utilizada futuramente no ensino presencial?

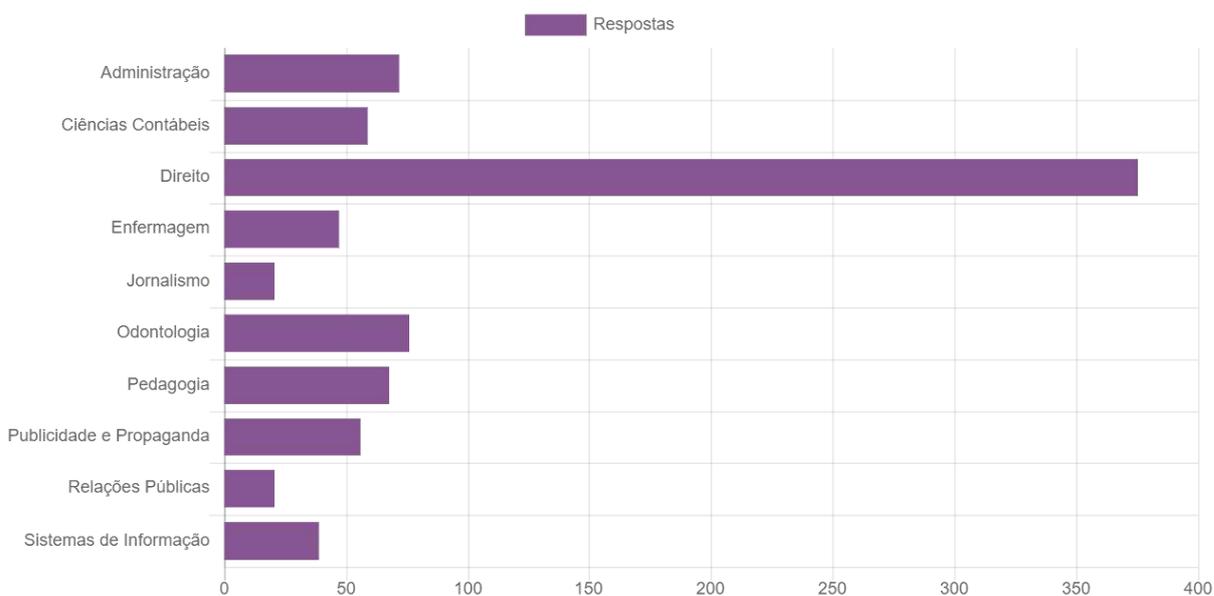


Se você respondeu “Sim” ou “Talvez” na resposta anterior, quais seriam as experiências do ensino remoto que poderão ser utilizadas no ensino presencial?

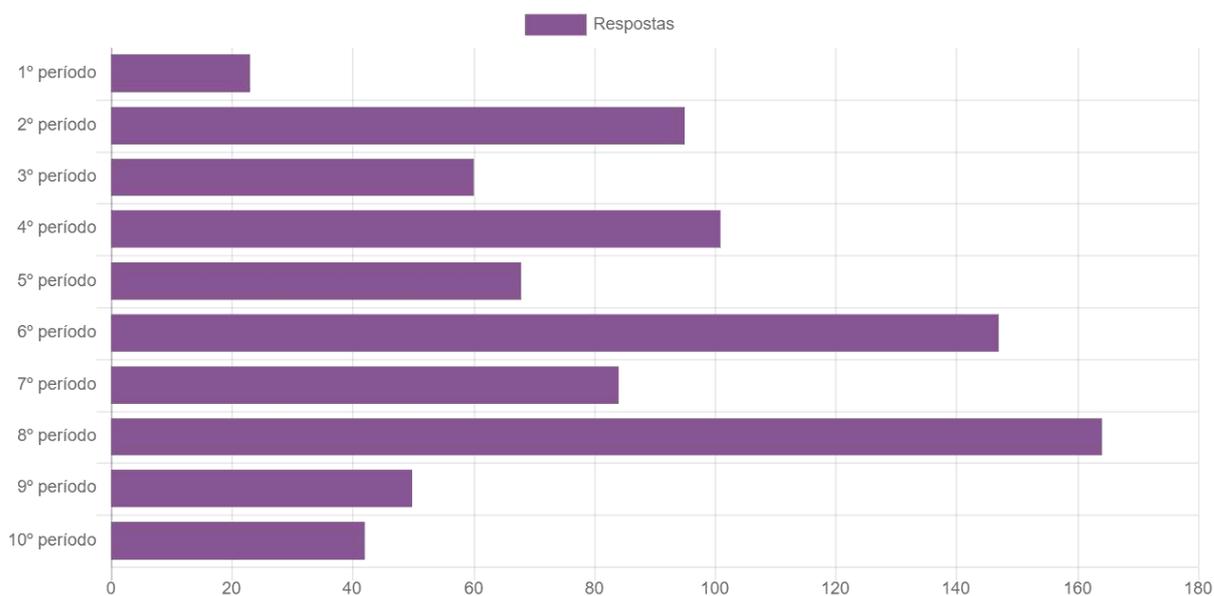


2020/2

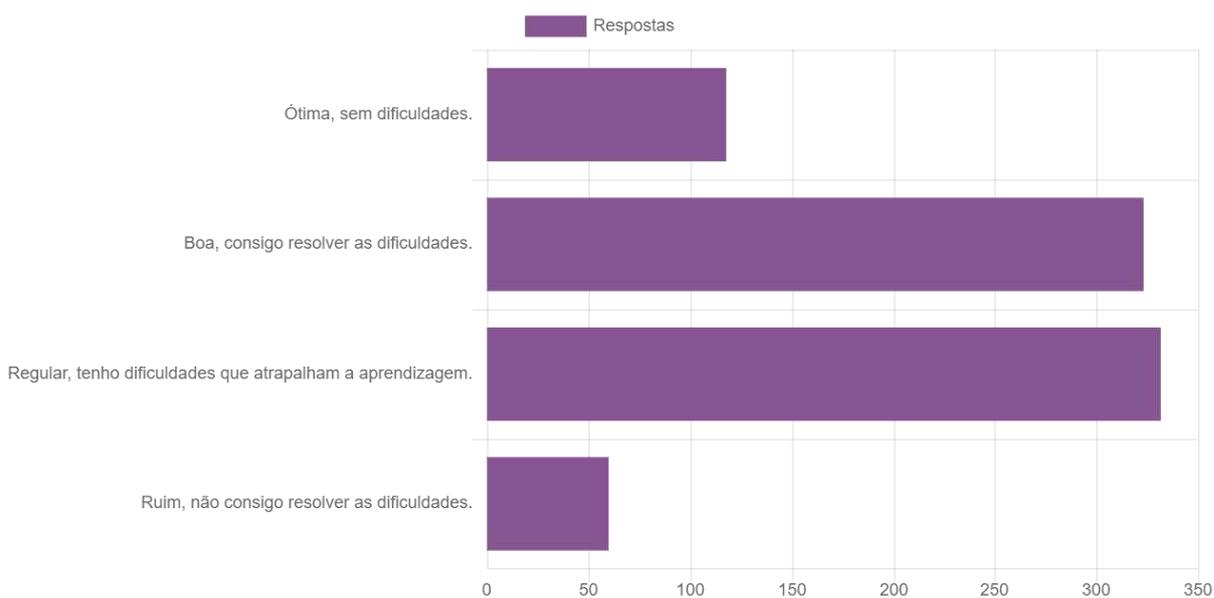
Curso:



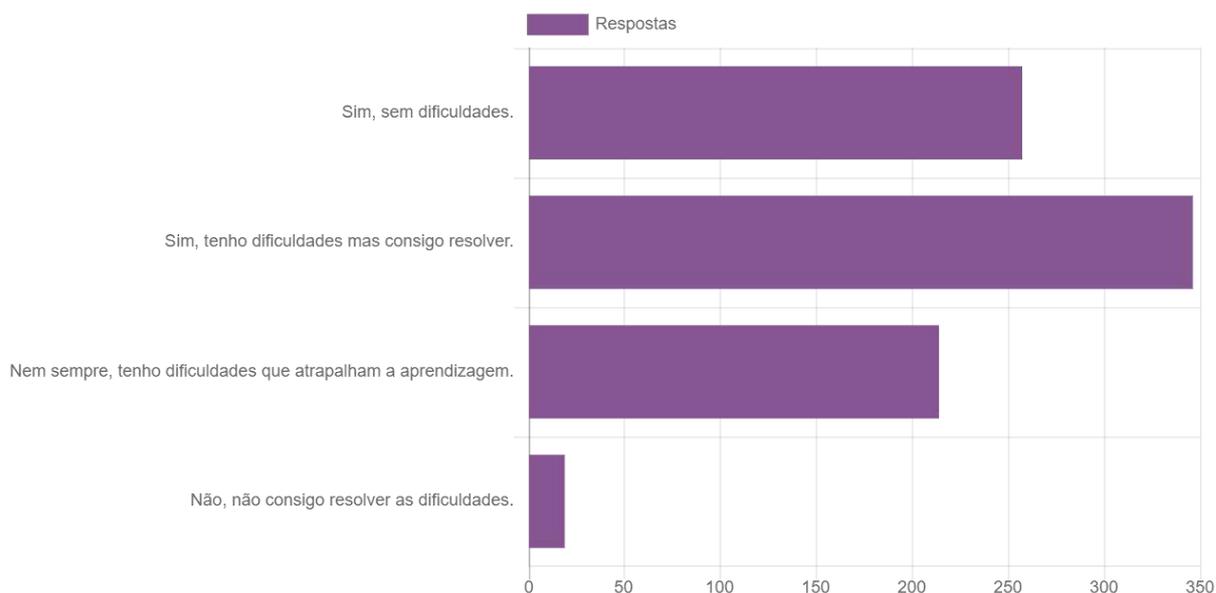
Período:



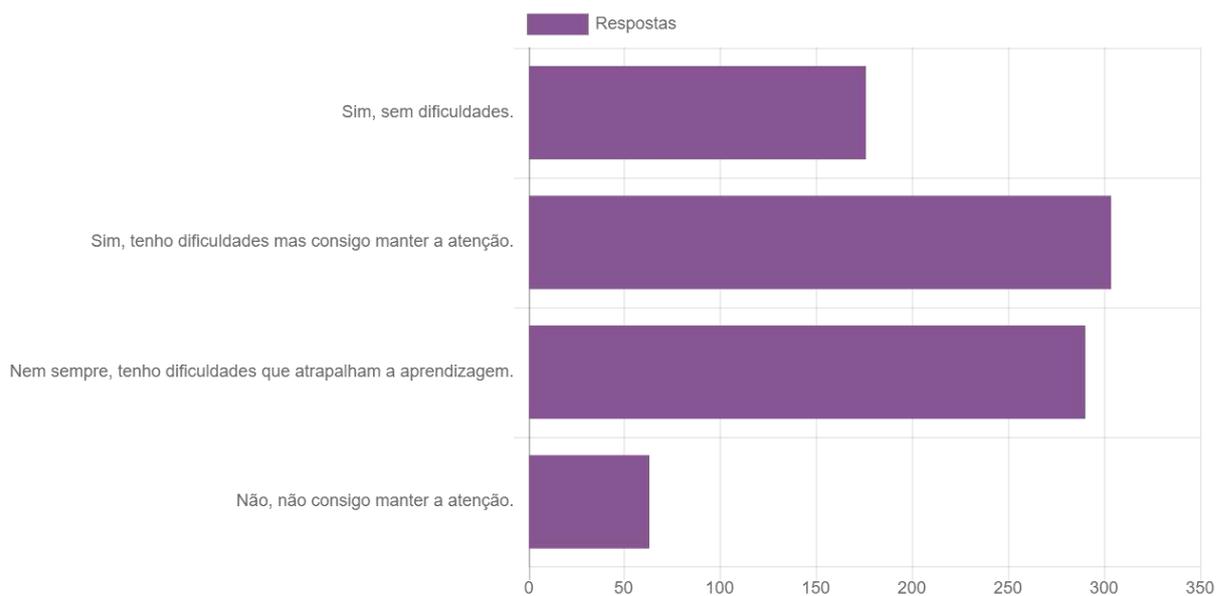
Como você avalia sua experiência de aprendizagem no Regime Extraordinário de Ensino Remoto?



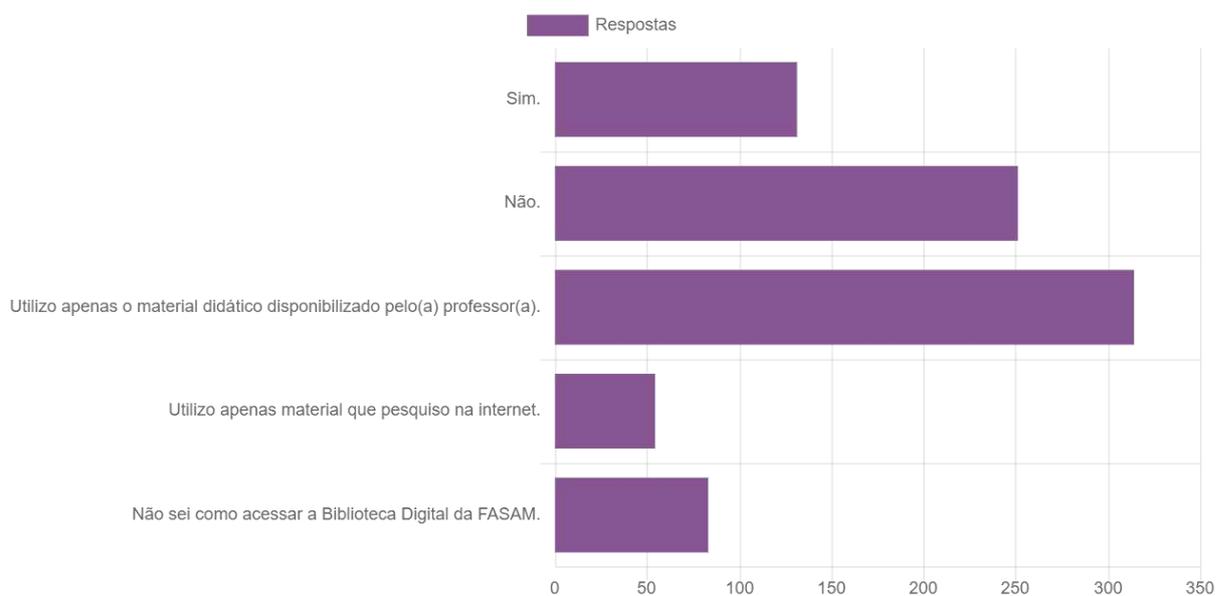
Você conseguiu acompanhar às aulas online (ao vivo)?



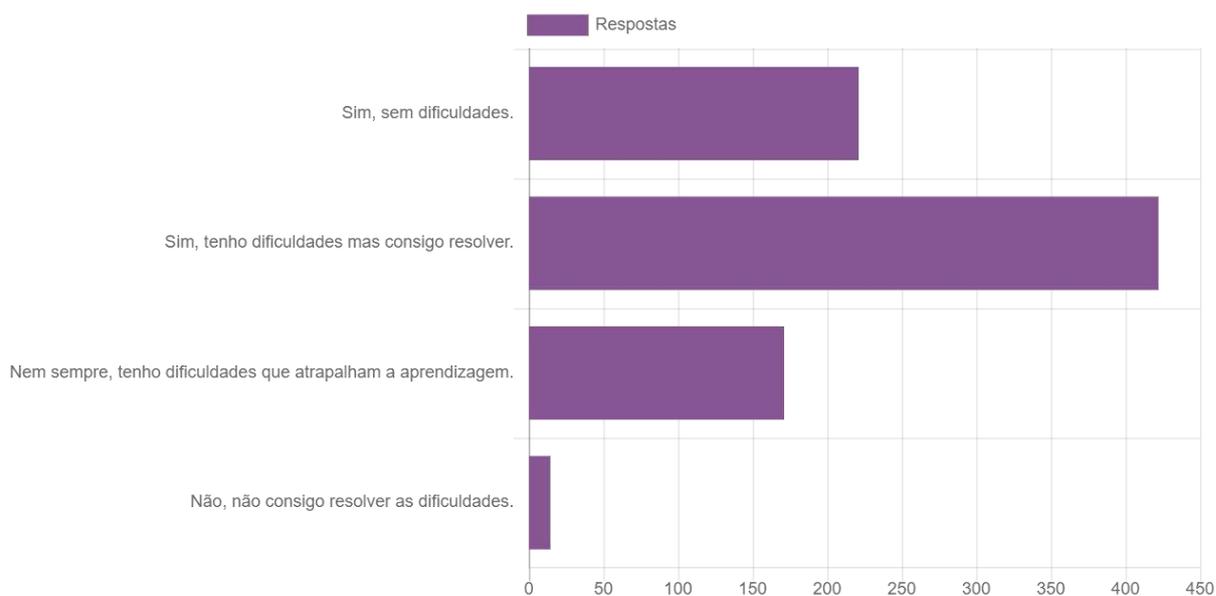
Você conseguiu manter a atenção e a sua aprendizagem nas aulas online (ao vivo)?



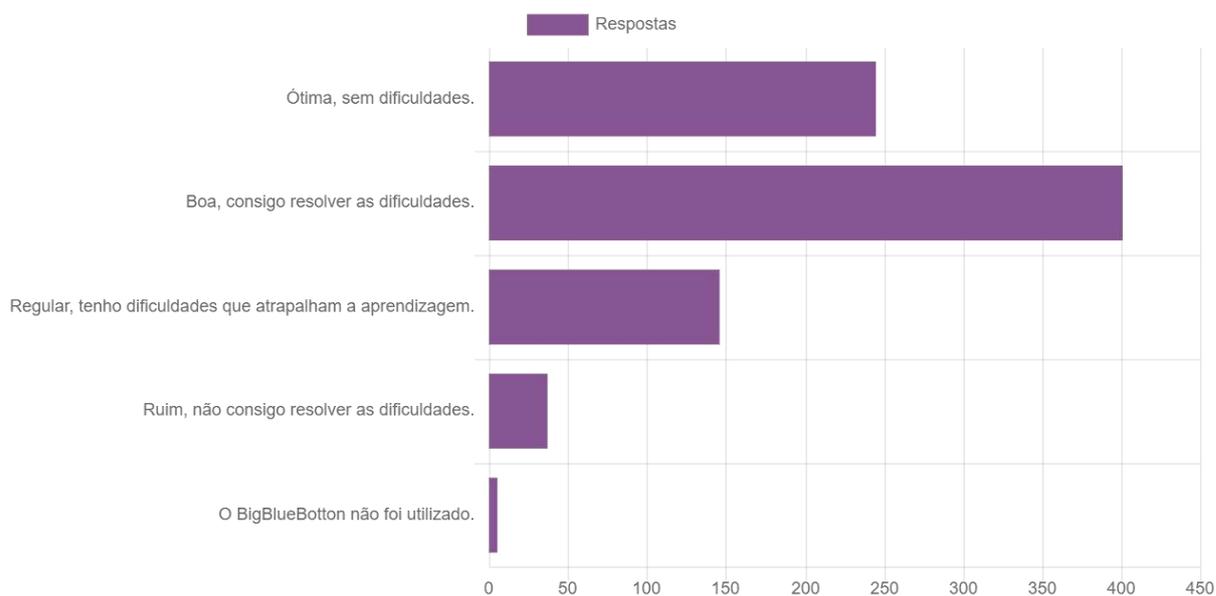
Você tem utilizado o acervo da Biblioteca Digital da FASAM para os estudos e para a resolução das atividades acadêmicas?



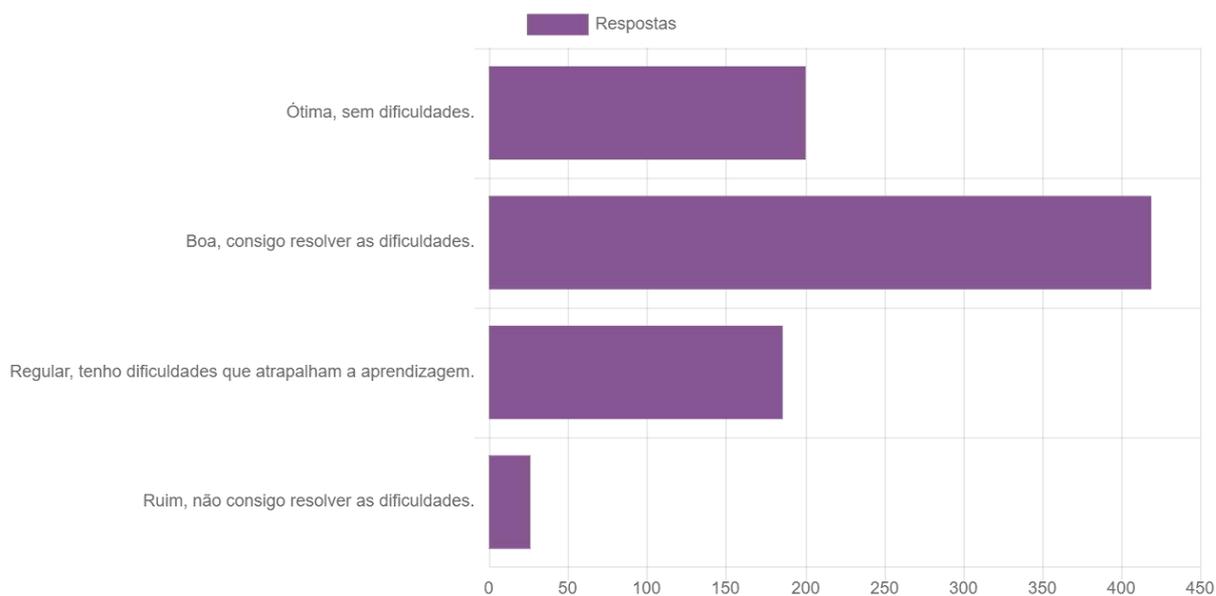
Você tem realizado as atividades acadêmicas de forma satisfatória, com demonstração de aprendizagem dos conteúdos?



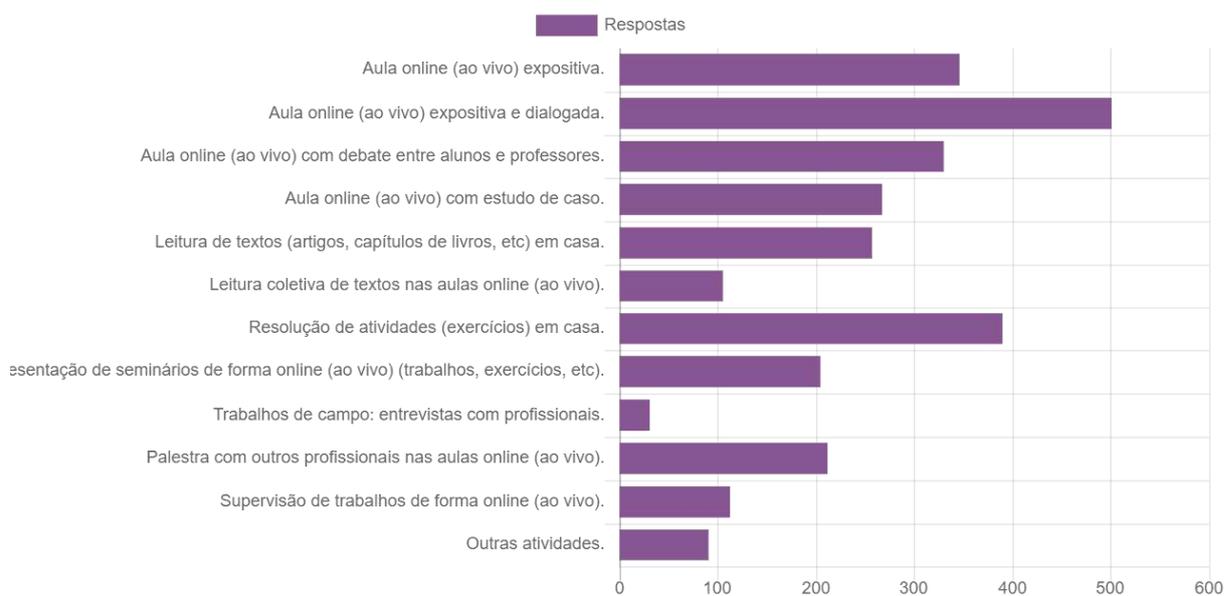
Como tem sido sua habilidade para lidar com a plataforma BigBlueButton?



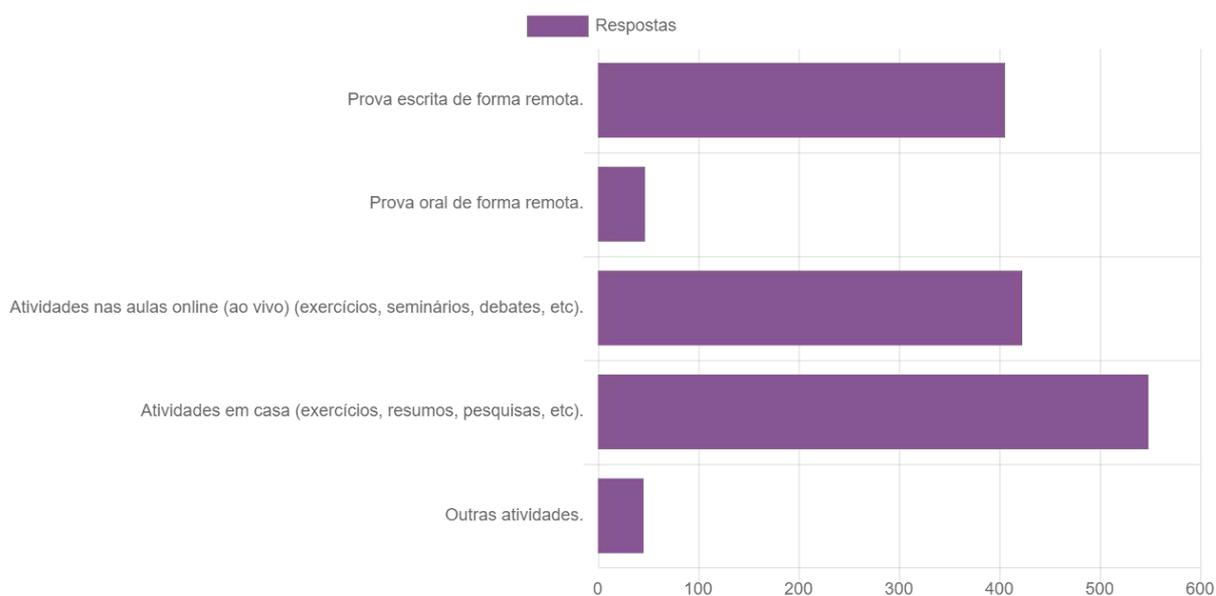
Como tem sido sua experiência de aprendizagem na plataforma Moodle?



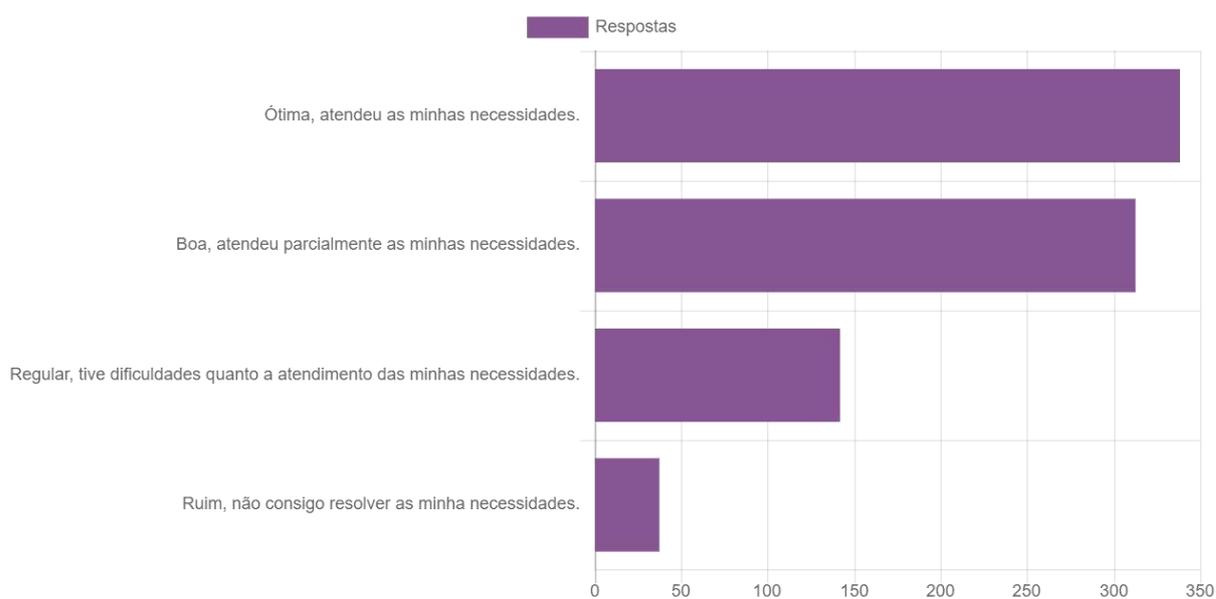
Quais metodologias de ensino utilizadas no Regime Extraordinário de contribuíram mais com sua aprendizagem?



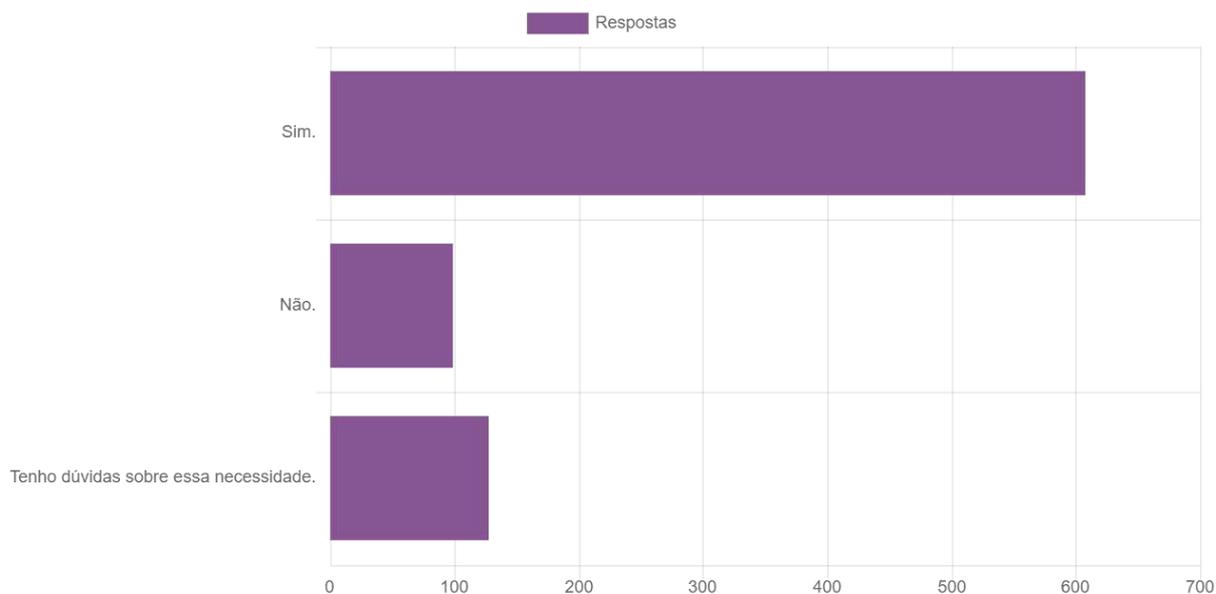
Quais metodologias de avaliação utilizadas no Regime Extraordinário de contribuíram mais com sua aprendizagem?



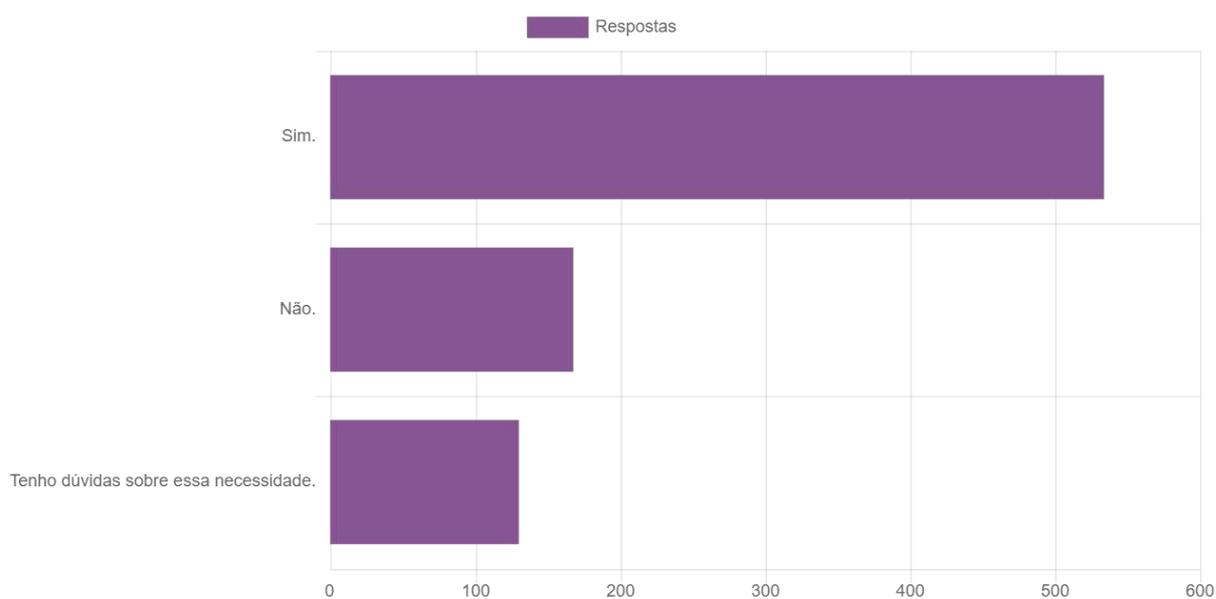
Como tem sido o atendimento e suporte da instituição (canais de comunicação, ouvidoria e coordenação) às atividades acadêmicas no Regime Extraordinário de Ensino Remoto.



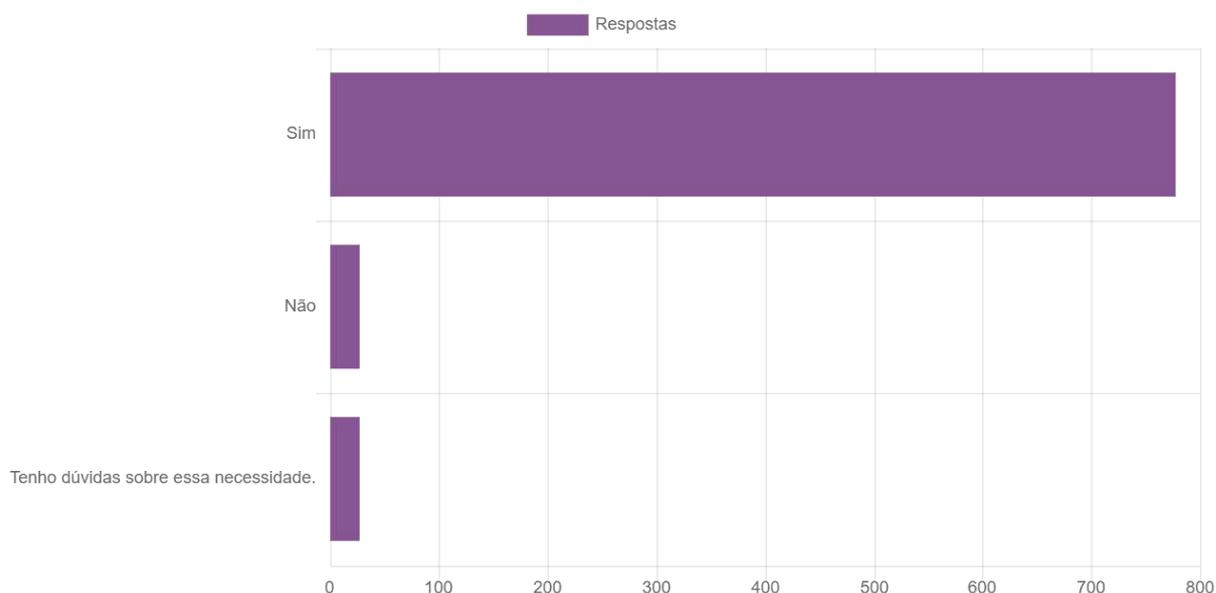
Você compreende a necessidade de que algumas atividades acadêmicas do próximo semestre continuem no Regime Extraordinário de Ensino Remoto?



Você compreende a necessidade de retornar às atividades presenciais de forma escalonada, ou seja, em alguns dias da semana e/ou somente algumas disciplinas ou atividades?



Você compreende a necessidade de seguir protocolos de segurança (uso de máscaras, higienização contínua do espaço e das mãos, distanciamento entre as pessoas, etc) no retorno às atividades presenciais?



V. ANÁLISE E DISCUSSÃO

Seguindo o planejamento institucional, os anos de 2018 a 2020 marca a continuidade das ações da autoavaliação conduzidas pela CPA a partir de princípios norteadores sobre a prática avaliativa junto à comunidade acadêmica, se esforça para a implementação de uma cultura democrática e participativa de avaliação interna. Seguiu-se com a prática de sensibilização dos discentes e docentes com chamadas para participação do processo de avaliação, através de convite, caracterizando a liberdade para a tomada de decisão de participar por meio da resposta aos questionários. A iniciativa, apesar da inerente necessidade de envidar esforços, tem sido avaliada como acertada visto que garante uma avaliação que intenciona ser consciente e com dados que reflitam com maior proximidade à realidade experienciada, desta forma sendo mais justa.

Em 2018, com participação de 2 014 respondentes discentes, ao considerar o questionamento sobre o conhecimento dos discentes a respeito de aspectos institucionais, observou-se que a maioria dos respondentes da Avaliação Interna pertencentes à comunidade discente (73% em 2018/1 e 75% em 2018/2) declarou como níveis de conhecimento sobre a missão da FASAM entre Muito Bom e Bom. Neste mesmo ano, a participação da comunidade acadêmica no âmbito de ações de responsabilidade social e práticas de extensão acadêmica, atividades que foram refletidas nas percepções dos alunos que responderam possuir níveis de desconhecimento sobre tais ações em aproximadamente 62% em 2017/1 e 65% em 2018/2 entre Muito Bom e Bom.

Em 2019, 1388 discentes e 112 docentes participaram da Avaliação Interna nos dois semestres do período. Foram realizados encontros de sensibilização, devolutiva e reuniões regulares da presente Comissão.

A respeito do *conhecimento das ações institucionais*, a maioria dos respondentes discentes (76,22% em 2019/1 e 72,4% em 2019/2) continuou a declarar *conhecimento sobre missão da FASAM* entre Muito Bom e Bom, o mesmo sendo observado sobre os níveis de conhecimento declarado sobre *atividades de responsabilidade social* (64,7% em 2019/1 e 59,88% em 2019/2). Os números

representam a manutenção das percepções sobre os temas na comparação com os anos anteriores.

No âmbito dos cursos, no tripé ensino, pesquisa e extensão, foram mantidas ações já estabelecidas em suas rotinas e novas foram realizadas, conforme o resumo a seguir.

Ações contínuas relacionadas ao **ensino, pesquisa e extensão**: eventos variados em cada curso; procedimentos para o ENADE/2018 – os cursos Administração, Ciências Contábeis, Jornalismo, Publicidade e Propaganda e Direito desenvolveram ações como: inscrição dos alunos, orientação de alunos e professores, etc.; atualização do Projeto Pedagógico do Curso – PPC de cada curso envolvendo NDE e colegiado; visitas técnicas; seminário interdisciplinar; reuniões diversas com o NDE, colegiado e representantes de turma, com o devido registro e representatividade de docentes e discentes; atualização e aquisição para o acervo da biblioteca (reunir todas as informações apresentadas sobre as bibliografias); os processos avaliativos dos cursos e da FASAM, como a autoavaliação (CPA) e o DIA, relatórios de estudo do NDE, etc.; lançamento de editais e implementação de atividades relacionadas à Monitoria; elaboração e acompanhamento dos Planos de Trabalhos dos docentes e Coordenação do Curso; estudos e elaborações trabalhos científicos de grupos de pesquisa; relatórios de pesquisas e práticas com sistematização em seminários internos; elaboração de regulamentos e diretrizes para pesquisa na instituição; GEOTE; atividades extensionistas desenvolvidas pelos cursos tais como: curta educação; Programa de rádio Quadro a Quadro; Programa Empresa Júnior; Atendimento jurídico no Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ); Orientação em Saúde coletiva por meio do SAENF; atendimento ambulatorial de Odontologia; Cursos de informática básica para comunidade; evento com os egressos (Café com egresso); atividades do PopCom; palestras nas escolas da rede estadual de ensino para divulgação dos cursos.

As ações de políticas para o ensino no curso de Administração correspondem ao desenvolvimento de Atividades Complementares; oferta dos Estágios Supervisionados I e II; realizações dos Trabalho de Conclusão de Curso - I e II; à revisão/atualização permanente do Projeto Pedagógico do Curso; à realização da Jornada do Curso de Administração e dos Seminários Interdisciplinares; às

participações dos alunos do Curso no evento realizado pelo NUPEEX, presencial em 2019 e online em 2020; partições dos Professores nos Encontros Acadêmico dos Docentes da FASAM e no Curso de Apoio Didático Pedagógico aos Docentes coordenado pela NAFOP. Também foram ações realizadas pelo Núcleo FASAM JÚNIOR eleições da Diretoria - 2019/2020 e oferta de diversos cursos de extensão.

No curso de Ciências Contábeis as ações de ensino foram relacionadas à reestruturação do curso, com as seguintes ações: revisões de regulamentos ou projetos; Atividades Complementares; Estágio Supervisionado I e II; Trabalho de Conclusão de Curso - I e II; realização da Jornada do Curso de Ciências Contábeis; Seminários Interdisciplinares; participações dos alunos do Curso no evento realizado pelo NUPEEX, presencial em 2019 e online em 2020; partições dos Professores nos Encontros Acadêmico dos Docentes da FASAM e no Curso de Apoio Didático Pedagógico aos Docentes coordenado pela NAFOP.

As ações de políticas para o ensino no curso de Direito foram estudos sobre PPC: matriz curricular e da bibliografia básica e complementar do curso; realização de vários eventos como: as reuniões do grupo de estudos com docentes e discentes; as bancas de TCC's, com apresentação pública para todos os alunos do curso; o curso de extensão desenvolvido pelo Centro de Assessoria Jurídica Popular Universitária (CAJUPU) - "DIREITOS HUMANOS NO CONTEXTO DE PANDEMIA" – realizado online por meio de debates e palestras com participação da comunidade interna e externa com realização de diversas palestras relacionadas ao tema; a palestra online com discentes da FASAM e Integra: "A contribuição da assessoria jurídica popular universitária para a construção e afirmação da cidadania e acesso à justiça"; o Webinário Jurídico que contemplou várias palestras e atividades; o ciclo de formação docente: métodos e técnicas do ensino online aplicadas ao ensino Jurídico entre docentes da FASAM e professores externos e a VIII Jornada Jurídica da FASAM – debates com temas relevantes relacionados ao Direito e o atual contexto vivenciado devido à pandemia provocada pela COVID-19 - evento realizado via Transmissão via Youtube e aberto à comunidade.

As ações de políticas para o ensino no curso de Enfermagem foram a realização de eventos científicos do curso: exposição de pôsteres do 2º período; apresentação de trabalhos do 3º período; palestras: Saúde Mental como eixo transversal na

formação do Enfermeira e Biossegurança; oficinas: Constelação Familiar, Musicoterapia, Acupuntura e Shantala; Webinários Gotas Científicas - modalidade online - cursos de curta duração articulados com as TIC com temas relacionados ao aprender e ensinar no ambiente virtual e oportunidades de trabalho em atividades remotas; a realização de capacitação para aulas práticas assistidas em laboratório, treinamento com elaboração de protocolos em simulação realística como medidas de segurança para prevenção da COVID-19; produção cultural de vídeo pelos professores: Música: Trem Bala - material cultural e lúdico com a finalidade de sensibilizar os alunos a manterem o foco e não desistirem dos seus objetivos acadêmicos; atividades do SAENF - Aferição de PA, glicemia capilar e oficina sobre primeiros socorros em casos de: PCR e obstrução de vias aéreas e educação em saúde: Evento Responsabilidade Social – público: alunos e funcionários da FASAM e membros da comunidade externa que estavam presentes no evento; Saúde do Trabalhador que atua em frigorífico de grande porte: público: trabalhadores do Frigorífico JBS localizado em Senador Canedo-Go; Saúde do Trabalhador em foco: público: equipe administrativa da FASAM - curso de curta duração sobre a temática envolvendo saúde o trabalhador e acidente de trabalho.

O curso de Jornalismo observou como ações de políticas para o ensino foram reuniões com NDE e representantes de turma; colegiado e professores; elaboração de plano de ação do NDE e do plano de ação do coordenador; revisão dos documentos: PPC (2018-2019); Regulamento de Estágio Obrigatório; disciplina de Estágio Obrigatório; Regulamento de TCC (Semestral); TCC (ficha de acompanhamento, formulário de aceite de orientação, etc) (Semestral); realização de visitas técnicas (2018-2019) e de aulas em campo: Jornal O Popular e Rádio CBN Goiânia (2018-2019); visita às escolas para divulgação do curso (2018-2019); realização de palestras com profissionais de mercado, evento de curso: Jornalismo em Pauta e de oficinas com profissionais do mercado; acompanhamento da formulação dos planos de ensino dos professores, visando auxiliar nas práticas docentes (semestral); fechamento de relatório sobre principais dificuldades apresentadas pelo corpo docente na elaboração dos planos de ensino (semestral); envio de relatório sobre principais desafios apresentados pelos docentes na elaboração de plano de ensino à coordenação pedagógica de curso da Fasam

(semestral); acompanhamento das atividades do PopCom, que contou em (2018-2 a 2019) com discussão teórica dos filmes por parte dos professores; organização de edição do Seminário Interdisciplinar; participação como debatedores em edições do Seminário Interdisciplinar; realização de diagnóstico dos laboratórios do curso para implantação de plataforma multimídia do curso (2018-2019) e de ações de convencimento de alunos e docentes da importância da avaliação institucional; planejamento de ações para o Enade 2018: inscrição de acadêmicos no Enade 2018, acompanhamento e orientação aos acadêmicos inscritos no Enade (2018); acompanhamento de montagem de grade e lançamento de notas dos acadêmicos do curso (semestral); lançamento de horas complementares dos acadêmicos (semestral); implementação das atividades em modalidade remotas a partir de 2020; realização dos eventos Bate Papo com o Mercado – online.

O Curso de Odontologia procurou atender ao objetivo de construção de ensino, pesquisa e extensão de qualidade. Foram ofertadas vagas de monitoria nas seguintes disciplinas no triênio: Anatomia humana; Microbiologia, Imunologia e Parasitologia; Histologia e Embriologia; Extensão Dor Orofacial; Voluntário Projeto AFFIX; Anatomia Cabeça e Pescoço; Microbiologia e Imunologia Bucal; Histologia e Embriologia; Oficina de Artigo científico; Estágio extracurricular Clínica Odontológica; Farmacologia; Iniciação clínica; Ciências sociais I; Anatomia dentária; Fisiologia; Patologia bucal; Anatomia de cabeça e pescoço; Pré-clínico Endodontia I; Pré-clínico Periodontia I; Pré-clínico Cirurgia I; Pré-clínico Dentística I; Patologia geral; Pré-clínico Periodontia II; Pré-clínico Cirurgia II; Pré-clínico Dentística II; Pré-clínico Endodontia II; Bioquímica; Diagnóstico bucal. Nas práticas extensionistas, foram ofertadas as seguintes atividades: Representante discente do 11º Congresso universitário goiano de Odontologia -CUGO; Curso de Fisiopatologia das doenças de boca; Voluntário projeto AFFIX; Visita ao Instituto de Ciências biológicas III da UFG; Endodontia FASENDO; Cirurgia; Periodontia; Avaliação e tratamento de portadores de distúrbios temporomandibulares; Núcleo de estudos em periodontia; FasEndo: Treinamento acadêmico em endodontia clínica e cirúrgica na FASAM; Cirurgia bucal; Oficina de artigos científicos; Promoção de saúde bucal; Handsurg treinamento em cirurgia bucal avançada; Prevenção à saúde na perspectiva do suicídio; I Encontro do NUPEEX (Núcleo de pesquisa e extensão) (2019); Dor orofacial; Fisiopatologia das doenças do

sistema estomatognático; I Fórum de Odontologia da FASAM; I JAOF – Jornada acadêmica de odontologia da FASAM; Orientações com relação as atividades acadêmicas de cursos da área da saúde durante a pandemia pela covid-19; II Encontro do NUPEEX (Núcleo de pesquisa e extensão). No campo da pesquisa, foram realizadas as seguintes atividades: Grupo de pesquisa Núcleo de Pesquisas aplicadas à saúde (NUPAS), 2018-2020; Estratégias de acolhimento e atendimento em odontologia pública para pessoas portadoras de necessidades odontológicas especiais, Iniciação Científica, 2019; Avaliação da assimetria óssea em pacientes com impacção unilateral de caninos superiores e inferiores: estudo em tomografia computadorizada de feixe cônico, Iniciação Científica, 2019; Uso da toxina botulínica para redução do sorriso gengival, Iniciação Científica, 2019; O atual paradigma dos acessos e preparos endodônticos após o advento dos instrumentos com liga de memória controlada: um relato de caso, Iniciação Científica, 2019; Manifestações bucais prevalentes em pacientes oncológicos submetidos a radioterapia e quimioterapia, Iniciação Científica, 2019; A incidência do câncer de mama metastático em mandíbula, Iniciação Científica, 2019; O impacto da endodontia regenerativa na previsibilidade e longevidade dentárias: relato de caso, Iniciação Científica, 2019; Analgesia preemptiva em cirurgia bucal, Iniciação Científica, 2019; Terapia de fotobiomodulação com baixa intensidade para o tratamento de mucosite oral: revisão de literatura, Iniciação Científica, 2019; Facetas diretas em resina composta: restauração em dentes com hipoplasia de esmalte, Iniciação Científica, 2019; A expectativa dos alunos concluintes sobre o campo de trabalho na odontologia, Iniciação Científica, 2019; Apinhamento, Iniciação Científica, 2019; Doenças periodontais associada a tratamento ortodôntico em adolescentes, Iniciação Científica, 2019; Osteonecrose induzida por bisfosfonatos, Iniciação Científica, 2019; Abordagem convencional para tratamento endodôntico de lesões periapicais sugestivas de cisto radicular, Iniciação Científica, 2019; Sorriso gengival associado a padrões estéticos, Iniciação Científica, 2019; Prognóstico do tratamento de bruxismo com uso de toxina botulínica tipo A (BoNT-A) , artigo científico, 2019; Erros das radiografias panorâmicas realizadas na clínica odontológica da Fasam, projeto de pesquisa, 2019; A magnificação e sua influencia no tratamento endodôntico artigo científico, 2020; Efeito da agitação do irrigante na dor pós-operatória em endodontia

regenerativa, grupo de pesquisa, 2020; O impacto da introdução do instrumento endodôntico *Prodesign M* no ensino da graduação projeto de pesquisa, 2020; Percepção de discentes do curso de odontologia de Goiás quanto a aplicabilidade de aulas teóricas em ambiente virtual de aprendizagem projeto de pesquisa, 2020; Atendimento odontopediátrico durante a pandemia de COVID-19 projeto de pesquisa, 2020; Uso de tecnologias na condução do tratamento endodôntico projeto de pesquisa, 2020; Efeito do hipoclorito de sódio com e sem PUI na dissolução tecidual da região periapical de dentes permanentes imaturos, pesquisa, 2020; Utilização de técnica minimamente invasiva para tratamento odontológico de criança ansiosa: relato de caso, iniciação científica, 2020; Revisão sistematizada dos acidentes e complicações dos procedimentos de harmonização orofacial, iniciação científica, 2020. Também foram ofertadas vagas nos seguintes campos de estágio: CGDB/UFG; Radiologia odontológica; Endodontia; Dentística; Capacitação avançada em endodontia; Comissão acadêmica do Congresso da Associação Brasileira de Ortodontia e Ortopedia facial – ABOR Goiás; ALEGO; Pré-clínico Dentística I; Pré-clínico Endodontia I; Anatomia dentária; Radiologia; Clínica Odontológica I; Iniciação clínica; FASENDO; Pré-clínico Endodontia II; Capacitação em Endodontia; Especialização em Endodontia.

No curso de Pedagogia observou-se as ações de políticas para o ensino, pesquisa e extensão com a realização de estudos e revisão do PPC com ênfase em: Educação Infantil, Ensino Fundamental e Organização e Gestão Escolar; revisão do perfil do egresso do curso: trabalho docente a ser desenvolvido em instituições educativas seu trabalho poderá ser desenvolvido em diferentes áreas como Educação Infantil, Supervisão escolar, Orientação Escolar, Direção Escolar, Psicopedagogo, Pedagogo Empresarial, Pedagogo Hospitalar, Pedagogo em empresas de Tecnologia, Pesquisador; reuniões quinzenais do Grupo de Estudos e Orientações em Temáticas Educacionais (GEOTE) que realiza pesquisas na área da Educação, mediadas pelo professor responsável pelas pesquisas, nas dependências do Núcleo Interdisciplinar de Pedagogia (NIPED) promovendo discussões em grupo de textos e orientação para a escrita de trabalhos acadêmicos, revisões bibliográficas sobre temas previamente selecionados pelos integrantes, desenvolvimento de trabalhos acadêmicos e submissão em eventos de natureza científica, solicitação de produções

acadêmicas (escritos ou orais) como estratégia avaliativa do desempenho e compromisso dos integrantes; desenvolvimento do Projeto Educação Especial e sua relação com a Educação Inclusiva com realização de estudos dirigidos de textos e de vídeos, debates sobre experiências de inclusão desenvolvidas no espaço escolar, atividades práticas busca promover, por meio de conhecimentos teóricos e metodológicos, para o trabalho pedagógico com as diferenças, objetivando a adoção de uma prática inclusiva de ações intencionais e éticas, vislumbrando a permanência do educando com deficiências e altas habilidades/superdotação no espaço escolar com qualidade e acesso ao conhecimento.; realização do Projeto Curta a Educação contribui com a formação das crianças que frequentam as instituições participantes do evento e ainda oportuniza os acadêmicos do curso momentos de experiência com crianças da Educação Infantil e das séries iniciais do Ensino Fundamental, ao receber no prédio da FASAM crianças de instituições públicas da Educação Básica da rede municipal de Goiânia, Aparecida de Goiânia e Senador Canedo, desenvolvendo atividades de exibição de curtas metragens no auditório e em seguida a realização de oficinas livres de pintura facial e de escultura em balões coloridos, com participação de cerca de 200 (duzentos alunos) em cada edição do projeto e a organização e participação de discentes e docentes do curso de Pedagogia da FASAM;

desenvolvimento do Projeto Responsabilidade Social e Ambiental com ações de extensão que buscam desenvolver momentos de estudos e reflexões para favorecer as discussões sobre os aspectos fundamentais à construção de uma postura socioambientalmente responsável pela Educação, por meio de dinâmicas de grupo, reflexão através de trabalhos em grupo e/ou individuais, tendo com base nas referências bibliográficas indicadas, leitura de capítulos de livros, artigos e outros materiais textuais, produção de texto como exercício acadêmico na construção de conhecimento e prática das normas técnicas; desenvolvimento do **Projeto Estudos afro-brasileiros e indígenas** que envolve a área do Pluralismo Cultural e das Relações Étnico Raciais, as ações visam atender os objetivos: implantar Projeto de Extensão Afro-brasileiros e Indígenas, com a finalidade de articular ações de ensino, pesquisa e extensão, de caráter interdisciplinar, na dimensão do pluralismo cultural e das Relações Étnico Raciais na FASAM, constituindo-se como grupo de estudo sobre a realidade dos afrodescendentes e indígenas na sociedade brasileira, com vistas a

criar mecanismos de combate ao racismo e às discriminações, visa também, promover a capacitação do corpo docente da FASAM para a implementação da Lei 10.639/03 e 11.645/08 e realizar pesquisas e estudos que possam subsidiar a formulação e execução de políticas públicas de promoção da igualdade racial e implantar Programa de Formação Continuada com Docentes da Educação Básica – Eixo “Gênero, Raça e Etnia”; realização dos **Seminários de Pesquisa, Prática Pedagógica e Estágio**: apresentam os dados a partir de estudos e reflexões realizadas nas disciplinas de Pesquisa e Prática Pedagógica - Introdução a Pedagogia; Pesquisa e Prática Pedagógica - Contexto escolar; Pesquisa e Prática Pedagógica - Sujeitos da Educação e Pesquisa e Prática Pedagógica - Formação e profissionalização docente. As pesquisas articulam estudos teóricos realizados nas atividades de prática de ensino como: uso de questionário, entrevista ou observação direta para investigação da organização do ambiente escolar estudado e elaboração de relatório e apresentação dos dados. Na apresentação dos Estágios Supervisionados são apresentados relatos de experiência dos estagiários em cada um dos períodos propostos. São estudados e analisados cada uma das etapas e modalidade de ensino, a saber: Educação Infantil (5º Período); Ensino Fundamental Anos Iniciais (6º Período); Educação de Jovens e Adultos (7º Período) e Gestão Escolar (8º Período).

O curso de Publicidade e Propaganda observou como ações de políticas para o ensino, pesquisa e extensão: revisão dos Planos de Ensino das 44 disciplinas do curso; projeto Piloto para o acompanhamento do processo de avaliação, com indicadores de habilidades e competências de todos os instrumentos avaliativos de todas as seis disciplinas do terceiro período; atualização da curadoria do PopCom; evento Consciência Negra, planejado e realizado pelos estudantes; DigiWeek, a Semana do Curso de Publicidade e Propaganda; evento com egressos – Terminei meu TCC; acompanhamento próximo aos alunos por meio de *apps* e plataformas digitais; realização do grupo focal, para fins de avaliação do curso, com alunos de todos os períodos acerca das percepções do curso (realizado em parceria com o NAD); participação de sete professores nas atividades de Formação dos professores oferecida pelo NAFOP; a revisão e atualização da matriz de competências e habilidades do curso.

No curso de Relações Públicas observou como ações de políticas para o ensino, pesquisa e extensão: adequação dos investimentos financeiros da FASAM no desenvolvimento de tecnologias apropriadas para o fortalecimento da FASAM, a partir do diagnóstico das potencialidades e vocações regionais; manutenção de modernos laboratórios de informática e de laboratórios específicos do curso (Núcleo Vitrine de Inovação); ampliação, adequação e atualização permanente do acervo da biblioteca; continuidade do projeto PopCom; aproximação dos alunos e Egressos por meio de mais uma edição Mercado Profissional de Relações Públicas com profissionais formados pela FASAM; pesquisas (virtual) de Opinião Pública com egressos da FASAM; Seminários Interdisciplinares; ampliação dos convênios de Estágio Supervisionado; abertura de trinta e sete (37) salas em ambiente virtual de aprendizagem para as disciplinas eletivas e por acompanhamento, além de espaços para a disciplina de Orientações e Estágio Supervisionado, Atividades Complementares e Trabalho de Conclusão de Curso I e II; realização de reuniões semanais de colegiado às quartas-feiras, no ambiente remoto, perfazendo um total de nove (9) reuniões durante o ano de 2020; encontros de formação continuada específica para compreender as dificuldades e capacitar os docentes para o ensino não presencial com aulas remotas síncronas para todas as disciplinas (incluindo as orientações de Estágio e TCC) durante o horário das aulas presenciais e entre outras, conforme regulamento da Instituição; acompanhamento do fechamento das atividades docentes e discentes para composição de nota (N1), finalizadas em ambiente digital. Em algumas disciplinas foram consideradas, também, as atividades realizadas antes do momento de adoção do isolamento social; realização várias reuniões semanais até o fim do ano de 2020 com o Conselho de Representantes de Turma (CRT) em ambiente remoto; acompanhamento por meio de redes sociais e whatsapp diuturnamente durante o ano de 2020 atendendo demandas urgentes e ordinárias oriundas do canal "Fale com o coordenador" ; acompanhamento do fechamento final das disciplinas do curso ofertadas durante o ano de 2020, incluídas Orientações e Estágio Supervisionado, Trabalho de Conclusão de Curso (I e II) e Atividades Complementares, bem como as disciplinas por acompanhamento.

No curso de Sistemas de Informação observou como ações de políticas para o ensino, pesquisa e extensão: semana de Sistemas de Informação, evento com

palestras, minicursos e oficinas (2018 e 2019) e online BigBlueButton/YouTube (2020); Co-organização do Congresso Brasileiro de Sistemas (parceria com a Universidade Federal de Goiás – 2018); parceria com a UFG para a participação de alunos do curso de Sistemas de Informação da FASAM no curso de Engenharia de Software para Aviação (2018); Projeto de Iniciação Científica multidisciplinar (Inteligência Artificial, Computação Móvel e Ubíqua, Internet das Coisas e Cidades Inteligentes) – 2018 e 2019; apresentação de Trabalho Científico sobre Reconhecimento Facial em Escolas em evento organizado pelo Secretaria de Ciência e Tecnologia de Aparecida de Goiânia (2018-2019); Grupo de Pesquisas em Computação Ubíqua, Internet das Coisas e Cidades Inteligentes (2018-2019); realização de cursos de Extensão: Informática Básica (Mac OS, Microsoft Windows, Microsoft Office) para a comunidade externa (2018-2019); realização de Bancas de Qualificação de TCC 1 e 2 – online BigBlueButton/YouTube (online) (2020), da mostra de Trabalhos Acadêmicos – online – BigBlueButton/YouTube (online) (2020), do Projeto de Iniciação Científica – online – (2020) e a realização de cursos de extensão para a comunidade externa – online – (2020).

Os alunos, a exemplo do período de avaliação anterior, declararam que são incentivados a participar de atividades de pesquisa e extensão, como monitoria, grupos de estudo, semana do curso, núcleos de extensão, seminários interdisciplinares, com aproximadamente 69,53% em 2018/1; 71,73% em 2018/2; 74,25% em 2019/1 e 67,24% 2019/2 com níveis declarados entre Muito Bom e Bom, indicando alto índice de percepção dos alunos sobre atividades relacionadas à Dimensão 2. Observa-se que, no período, foram estabelecidas ações decorrentes da criação do Núcleo de Pesquisa e Extensão- NUPEEX da FASAM.

Os discentes também mantiveram percepção declarada com Muito Boa e Boa (75,36% 3m 2018/1; 71,77% em 2018/2; 77,82% em 2019/1 e 69,61% em 2019/2) a respeito das ações de comunicação da FASAM, englobando ouvidoria, sites e murais.

Registra-se, no triênio 2018 a 2020 a continuidade das ações do Núcleo de Apoio Discente- NAD, com atendimentos voltados à avaliação de apoio psicoeducacional não terapêuticos. Foram ações contínuas do NAD no triênio: acolhida ao ingressante; grupo de trabalho (GT) com professores; reuniões; mediação de conflitos entre aluno-aluno e aluno-professor; orientações de estudos individuais e

em grupo; rodas de conversa; reuniões com avaliadores externos; palestras; elaboração de relatórios; entre outros.

Nas Políticas de Pessoal, foi realizado por equipe especializada curso de Treinamento de Excelência no Atendimento e ações de integração com funcionários.

Na dimensão Organização e Gestão da Instituição, durante este triênio, foram realizadas reuniões bimensais entre os gestores da instituição, adoção de estratégias que permitam a modernização do sistema de informação de Marketing institucional e implantação de um sistema de gestão estratégica para tomada de decisões administrativas e reformulação da estrutura organizacional com elaboração de novo organograma.

Na dimensão Sustentabilidade Financeira, a FASAM continua a demonstrar equilíbrio entre investimentos e retorno. Todas as salas de aula foram reestruturadas e, visando a melhoria em equipamentos, foi realizada a reforma do estúdio de televisão e ampliação do estúdio de fotografia e a construção de estúdio de gravação, com novos computadores e data shows. Observa-se o alto custo e o fácil acesso à equipamentos de últimas gerações com inovações tecnológicas para melhorar e aperfeiçoar o ensino-aprendizagem, como o investimento na Clínicas Odontológica e nos laboratórios de Informática e Enfermagem. Um novo site foi colocado no ar que visou maior integração com a comunidade acadêmica. Nesse mesmo sentido foi criado aplicativo móvel, tanto para Android quanto para IOS e aquisição de autoatendimentos. Foi contratado o sistema de relacionamento CRM e criado espaço de convivência para os colaboradores.

Na dimensão 7, Infraestrutura Física, a exemplo de anos anteriores, os discente declararam percepções positivas quanto à infraestrutura da FASAM, com maior incidência de respostas qualificadas nas categorias Muito Bom e Bom para quase todos os quesitos:

- Avalie o quanto se sente seguro na FASAM: aproximadamente 66,88% em 2018/1; 74,02% em 2018/2; 71,95% em 2019/1 e 65,68% em 2019/2.
- Avalie o estacionamento: aproximadamente 73,63% em 2018/1; 75,81% em 2018/2; 77,83% em 2019/1 e 71% em 2019/2.

- Avalie a passagem entre os blocos: aproximadamente 73,78% em 2018/1; 72,96% em 2018/2; 72,84% em 2019/1 e 68,68% em 2019/2.
- Avalie a acessibilidade para pessoas com deficiências: aproximadamente 80,25% em 2018/1; 79,78% em 2018/2; 83,29% em 2019/1 e 73% em 2019/2.
- Avalie a estrutura de sala de aula: aproximadamente 77,69% em 2018/1; 79,88% em 2018/2; 78% em 2019/1 e 73% em 2019/2.
- Avalie a adequação dos equipamentos de laboratório: aproximadamente 73% em 2018/1; 74,07% em 2018/2; 77,66% em 2019/1 e 65,68% em 2019/2.
- Avalie o acesso a biblioteca: aproximadamente 78,38% em 2018/1; 80,04% em 2018/2; 80,31% em 2019/1 e 79,07% em 2019/2.
- Avalie a quantidade de livros: aproximadamente 73,44% em 2018/1; 74,41% em 2018/2; 78,84% em 2019/1 e 79,16% em 2019/2.
- Avalie o serviço de apoio administrativo: aproximadamente 77,52% em 2018/1; 78,62% em 2018/2; 83,47% em 2019/1 e 77,67% em 2019/2.
- Avalie a manutenção e limpeza: aproximadamente 81,3% em 2018/1; 78,89% em 2018/2; 80,87% em 2019/1 e 70,6% em 2019/2.
- Avalie o seu grau de conhecimento sobre a CPA: aproximadamente 64,02% em 2018/1; 69,52% em 2018/2; 69,29% em 2019/1 e 65,27% em 2019/2.

Registra-se como única exceção, a questão sobre o acesso à internet da faculdade (rede wi-fi e rede dos laboratórios), com percepções Ruim e Muito Ruim (38,76% em 2018/1; 38,77% em 2018/2; 40,48% em 2019/1 e 53,05% em 2019/2).

Os questionários aplicados em 2020 objetivaram conhecer o contexto dinâmico relacionado à situação sanitária relativa à pandemia da Covid-19. O primeiro instrumento 2020/1 elencou questões que se referiam as percepções iniciais da comunidade acadêmica a respeito da pandemia e das condições básicas dos acadêmicos para acompanhamento das aulas em ensino remoto. Já o segundo instrumento, 2020/2, visou conhecer as percepções relativas ao avanço da pandemia e de suas consequências, em especial nas relações de ensino e aprendizagem.

O primeiro instrumento indicou que a maioria dos alunos não teve diagnóstico de Covid-19 até o momento de responder o questionário e que não se encontravam em grupo de risco. A maioria declarou que residia com pessoas consideradas de grupo

de risco, praticando distanciamento social de forma parcial ou de forma rigorosa. Declararam, em sua maioria, que não estavam trabalhando naquele momento da pesquisa, todavia, aqueles que exerciam funções laborais ou de estágio citaram que haviam retornado às atividades presenciais. Ainda em 2020/1, registraram que estavam usando máscaras de forma rigorosa. Sobre os estudos, declararam manter a rotina de estudos de forma parcial em sua maioria e tinham disposição ao retorno das aulas presenciais no próximo semestre e que pretendiam continuar estudando durante a pandemia. A maioria declarou acessar o ensino remoto de casa e pelo celular, com conexões consideradas de boa qualidade, sendo que o aparelho que mais acessavam era o celular, seguido do notebook, na maioria usado de forma individual. Citaram como plataformas utilizadas o portal do aluno, a plataforma Moodle e a Bigblubutton. Os resultados evidenciaram que a maioria assistia aulas ao vivo (síncronas) e que o ensino remoto poderia ser utilizado futuramente.

Em 2020/2, a maioria dos discentes qualificaram o ensino remoto como regular ou bom e os que encontraram dificuldades com as aulas online conseguiram resolver. Os alunos citaram que conseguiram manter a atenção às aulas, mesmos com dificuldades; que utilizam, na maioria, apenas os materiais disponibilizados pelos professores e que conseguiram realizar as atividades acadêmicas de forma satisfatória com dificuldades, mas que conseguiram resolver. Da mesma forma, declararam dificuldades com as plataformas Bigblubutton e Moodle que conseguiram resolver tais dificuldades. As aulas online e atividades em casa foram citadas como as metodologias de ensino que mais contribuíram para a sua aprendizagem durante o regime de ensino remoto. O maior número dos discentes responderam que o atendimento e suporte institucional às atividades acadêmicas foram qualificados como ótimos. A maioria também declarou compreender a necessidade de algumas atividades continuarem ensino remoto no próximo semestre, da mesma forma referindo-se à necessidade de retorno de algumas atividades, ressaltando a compreensão da necessidade dos protocolos de segurança.

V. AÇÕES E PROPOSIÇÕES:

A CPA, observando seus objetivos e finalidades, tem contribuído com as avaliações semestrais, com a elaboração de documentos e participações amplas nos processos de avaliação interna, com o desenvolvimento institucional da FASAM. São várias ações que decorreram dos processos até então realizados, tangíveis, a exemplo das condições de infraestrutura conquistadas, quanto intangíveis, como o implemento de cultura de avaliação.

A avaliação referente ao ano base de 2018 foi marcada pelo terceiro ano de vigência do PDI, documento direcionador para todos os processos institucionais. Dessa forma, as proposições que seguem são oriundas do planejamento previsto naquele documento a serem percebidos quanto ao seu cumprimento ao longo do próximo ano pela avaliação interna conduzida pela CPA. Para tanto, observou-se a ordenação dos cinco eixos de referência, de acordo com a nota técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, com as propostas previstas para 2018:

Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional:

- Investir nos procedimentos de Planejamento e Avaliação Institucional:
 - Atender os itens avaliados institucionalmente nos instrumentos do Sinaes, considerando as exigências, com meta a atender, no mínimo, o conceito 3.
 - Investir, no mínimo, no atendimento ao conceito 5 nas avaliações de cursos, segundo o processo do Sinaes.
 - Desenvolver ao menos um plano de ação para cada apontamento insatisfatório (conceito menor do que 3) identificado pelas avaliações institucionais e de curso.
 - Alcançar 80% de participação da comunidade acadêmica nos processos de avaliação e consultas.
 - Desenvolver processo avaliativo com os discentes dos cursos de Pós-Graduação lato sensu.
 - Desenvolver planejamentos comunicacionais para divulgação dos resultados das Avaliações Institucionais para a comunidade, docentes e discentes.

- Fortalecer a articulação entre os resultados dos processos de avaliação institucional e o aprimoramento das práticas acadêmico-administrativas da FASAM, por meio de reuniões com as diferentes instâncias institucionais.
- Aprimorar os procedimentos da ouvidoria:
 - Aprimorar a Comunicação do Departamento de Ouvidoria.
 - Aumentar o número atendimento adequado às demandas da Ouvidoria.
 - Elaborar relatórios detalhados sobre as demandas atendidas pela Ouvidoria.

Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional:

- Continuar o processo de atualização de documentos acadêmico administrativos da FASAM, como o Regimento Interno e as Resoluções, com o objetivo de ampliar a coerência entre estes documentos, a missão institucional e o novo PDI:
 - Promover discussões com a Direção e as Coordenações da FASAM sobre o Regimento Geral.
 - Atualizar os documentos tendo por base os resultados do processo de avaliação institucional, por meio de discussões com Coordenações da FASAM e a Comissão Própria de Avaliação (CPA).
 - Desenvolver discussões sobre o Regimento Interno com as Coordenações de departamentos administrativos da FASAM.
- Envolver a comunidade acadêmica na vivência dos princípios descritos na missão:
 - Pautar os Seminários Interdisciplinares a partir dos princípios da missão.
 - Promover eventos que valorizem a vida e prática da cidadania.
 - Desenvolver discussões sobre ética e formação profissional nas disciplinas e atividades curriculares.
 - Garantir coerência entre a missão institucional, abrangendo a visão e os valores da FASAM, e os Projetos Pedagógicos dos cursos de graduação e pós-graduação, por meio de análises periódicas dos documentos.

- Investir em projetos de pesquisa e de extensão que contribuam com a disseminação de conhecimentos e de princípios acerca do desenvolvimento sustentável, além das atividades realizadas nas disciplinas dos cursos de graduação e pós-graduação.
- Manter os processos de implantação de novos cursos de graduação e pós-graduação:
 - Manter a realização de pesquisas de mercado para investigar as demandas socioeconômicas e culturais da região da FASAM para novos cursos de graduação e pós-graduação.
 - Promover discussões e pesquisas em toda comunidade acadêmica sobre a implantação de novos cursos na FASAM.
 - Rever a quantidade de vagas anuais para os cursos de graduação em funcionamento, avaliando as demandas e o desenvolvimento das atividades acadêmico administrativas.
- Implantar políticas de Responsabilidade Social:
 - Promover projetos de extensão sobre Responsabilidade social e ambiental.
 - Contemplar a temática da Responsabilidade Social nas ementas de disciplinas dos cursos de graduação e pós-graduação.
 - Participar ativamente das atividades propostas pela Associação Brasileira das Mantenedoras do Ensino Superior no que diz respeito à temática da Responsabilidade Social.
- Fortalecer a marca da FASAM:
 - Ampliar as ações de Relações Públicas.
 - Investir em comunicação de massa, além das estratégias de comunicação digital.
 - Fortalecer o posicionamento da marca por meio de eventos que envolvam a comunidade acadêmica, local e regional.

- Estabelecer relacionamento com as Associações de Bairros e comunidades locais para propor soluções que aproximem a FASAM da comunidade
- Desenvolver Assessoria de Imprensa.

Eixo 3 - Políticas Acadêmicas:

- Garantir a qualidade acadêmico institucional no ensino.
 - Assegurar a articulação do ensino, pesquisa e extensão, por meio de procedimentos que acompanhem e avaliem ações, eventos, cursos e projetos na graduação e na pós-graduação.
 - Acompanhar o atendimento das Diretrizes nacionais de referência para cada curso, bem como as diretrizes institucionais e as demandas do contexto socioeconômico.
 - Acompanhar e atualizar periodicamente os Projetos Pedagógicos dos cursos de graduação, com a participação das Coordenações de curso, fundamentado no processo de avaliação institucional e na legislação vigente no país.
 - Investir em Inovação curricular e pedagógica, por meio da reorganização das matrizes curriculares dos cursos de graduação, quando necessário e de discussões periódicas.
 - Estabelecer procedimentos de acompanhamento, discussão e elaboração de práticas pedagógicas que privilegiem a inovação e a interdisciplinaridade.
 - Estimular e articular atividades acadêmicas que contribuam para efetivação das atividades interdisciplinares.
- Ampliação do uso de novas tecnologias de informação e comunicação no processo de ensino-aprendizagem:
 - Implantar Lousa Digital.
 - Criar e atualizar o aplicativo da FASAM para que sejam disponibilizadas informações completas do Portal do aluno e do Professor em dispositivos móveis.

- Promover atividades que estimulem a participação da comunidade acadêmica em pesquisas e extensão:
 - Estabelecer linhas de pesquisa para os cursos de graduação para o desenvolvimento de atividades de pesquisa e de extensão.
 - Nortear temáticas de Trabalho de Conclusão de Curso a partir eixos estabelecidos em cada área de conhecimento.
 - Promover a criação de grupos de estudo nos diferentes cursos, bem como a consolidação de grupos de estudo já existentes, por meio de incentivos acadêmicos e financeiros aos discentes.

- Aprimorar a política de pesquisa:
 - Criar editais para bolsas de incentivo a projetos de grupos de estudos e de iniciação científica.
 - Promover eventos acadêmicos para divulgação de projetos de pesquisa internos e externos.
 - Estimular a publicação de artigos científicos em eventos e periódicos científicos.
 - Planejar a organização de um periódico científico da instituição que atende a graduação e a pós-graduação.

- Ampliar o desenvolvimento de atividades de extensão:
 - Organizar e sistematizar o departamento responsável pelo acompanhamento e avaliação dos programas e atividades de extensão da FASAM.
 - Estimular e regulamentar a criação de cursos de extensão, por parte do corpo docente da instituição.
 - Promover o desenvolvimento de atividades e programas de extensão que atendam demandas sociais, com temáticas da cultura, do meio ambiente, dos direitos humanos, do desenvolvimento sustentável, dentre outros.
 - Estreitar relacionamentos e fazer parcerias com órgãos externos, como o SEBRAE e o SESC, entre outros, para a realização de programas e cursos

de extensão que possam despertar no discente reflexão sobre projeto de vida e carreira profissional.

- Incentivar o desenvolvimento de ações e projetos de extensão que contribuam com a melhoria das condições de vida da população da região em que a FASAM está inserida.
 - Criar e consolidar os programas de extensão da FASAM dos diferentes cursos, como o Núcleo de Prática Jurídica do curso de Direito, a FASAM Junior para atender os cursos de Administração, Sistemas de Informação e Ciências Contábeis, e a Agência Experimental dos cursos de Publicidade e Propaganda, Jornalismo e Relações Públicas.
 - Promover cursos de extensão para atendimento de formação continuada na área da Educação para professores da FASAM, professores da comunidade e egressos.
- Aprimorar a Política de Pós-Graduação e ampliar a oferta de cursos lato sensu:
 - Aprimoramento dos procedimentos de avaliação para atendimento das solicitações de novos cursos e turmas.
 - Acompanhar e atualizar periodicamente os Projetos Pedagógicos dos cursos de pós-graduação, com a participação dos coordenadores de curso, fundamentado no processo de avaliação institucional e na legislação vigente no país.
 - Criação de novos cursos lato sensu, conforme a demanda.
 - Apoiar a divulgação dos trabalhos/artigos dos discentes em eventos e periódicos científicos, dentro e fora da FASAM.
 - Realizar reuniões anuais com os coordenadores e docentes dos cursos de pós-graduação.
 - Aprimorar os projetos e as atividades de apoio ao discente:
 - Possibilitar ao discente um espaço adequado e agradável de convivência que favoreça sua integração acadêmica e seu desenvolvimento humano.
 - Contribuir com a permanência do discente na FASAM, por meio de ações e projetos que auxiliem a qualificação de sua vida acadêmica.

- Manter e ampliar as turmas dos cursos de nivelamento em Língua Portuguesa nas modalidades presencial e a distância.
- Criar cursos de nivelamento em Matemática e Língua Estrangeira nas modalidades presencial e a distância.
- Oferecer atividades em horário extracurricular (sábados ou horários vagos) para alunos de 1º e 2º períodos dos cursos de graduação sobre métodos de estudo e metodologia científica, contribuindo com o acolhimento ao ingressante.
- Fortalecer as atividades de Monitoria de estudos, por meio de aperfeiçoamento da política de monitoria, da ampliação de vagas e de estímulos pedagógico e financeiro para participação dos discentes.
- Ampliar as ações de apoio ao discente para realização de eventos na FASAM (seminários, palestras, visitas técnicas) e implantar ações de apoio ao discente para participar de eventos científicos fora da FASAM.
- Promover estratégias para divulgação de produção científica, tecnológica, cultural e artística dos discentes.
- Assegurar o atendimento a alunos com deficiência:
 - Aprimorar a acessibilidade física, pedagógica e atitudinal para a permanência de discentes, considerando suas diversidades e deficiências.
 - Investir na formação continuada de docentes e funcionários técnico-administrativos em relação a pessoas com deficiência.
- Implantar uma Política de Acompanhamento de Egressos:
 - Convidar egressos para participar de atividades acadêmico-científicas na FASAM, na condição de palestrantes e instrutores de minicursos/oficinas em eventos na FASAM.
 - Acompanhar e incentivar a inserção do egresso na pós-graduação.
 - Realizar um mapeamento dos egressos, viabilizando procedimentos para criação de um banco de dados.
 - Promover reuniões e eventos anuais com os egressos.
 - Pesquisar a avaliação dos egressos sobre a FASAM e o curso realizado.

- Investir na empregabilidade dos egressos da FASAM, por meio da criação de um banco de currículos de egressos e divulgação a instituições parceiras, nas diferentes áreas profissionais relacionadas aos cursos ofertados na FASAM.
- Implantar estratégias de monitoramento de evasão acadêmica:
 - Pesquisar, organizar os dados e sistematizar ações sobre a evasão de alunos nos diferentes cursos da FASAM.
 - Criar função no sistema Gestor para informar aos coordenadores de curso relatórios de alunos com um determinado percentual de faltas, de modo a ser possível verificar as causas e acompanhar o aluno, com vistas a prevenir a evasão.

Eixo 4 - Políticas de Gestão:

- Aprimorar o perfil do corpo docente:
 - Incentivar os docentes na participação e publicação em eventos científicos, culturais e artísticos, por meio de auxílio na organização das aulas em sua ausência e apoio financeiro, conforme critérios estabelecidos previamente em editais institucionais específicos a esse fim.
 - Aprimorar a formação continuada do corpo docente, por meio do fortalecimento do evento semestral: Encontro Acadêmico dos Docentes da FASAM contemplando conferências, palestras, mesas-redondas e cursos.
 - Ampliar o apoio institucional ao docente que participa do curso de especialização lato sensu de Docência no Ensino Superior, oferecido pela FASAM, com incentivos financeiros.
 - Desenvolver cursos de extensão nas modalidades presencial e a distância para atender a necessidade de formação continuada dos docentes.
 - Implantar uma política de distribuição de carga horária, valorizando a formação acadêmica, a experiência profissional e acadêmica, a disponibilidade e o comprometimento com a FASAM, de forma articulada com as características e necessidades das disciplinas curriculares e

- atividades acadêmicas. Elaborar essa política de forma colegiada com a Direção e as Coordenações da FASAM.
- Reestruturar o sistema de avaliação do desempenho docente, de forma conjunta com a CPA e as Coordenações da FASAM, revendo os procedimentos e instrumentos avaliativos.
 - Avaliar periodicamente as relações de trabalho e as condições necessárias para uma atuação competente no exercício da docência.
- Aprimorar o perfil do corpo técnico-administrativo:
 - Investir no clima organizacional, na saúde e na qualidade de vida dos funcionários técnico-administrativos.
 - Criar avaliações positivas do clima organizacional, avaliando o trabalho em equipe, liderança, conhecimento da instituição, remuneração, motivação, qualidade dos serviços prestados, administração, infraestrutura, relacionamento interpessoal e comunicação e demais aspectos relativos ao clima organizacional.
 - Desenvolver treinamentos específicos na área de comunicação para o corpo técnico administrativo.
 - Avaliar periodicamente as relações de trabalho e as condições necessárias para uma atuação competente no exercício do cargo.
 - Fortalecer a Política de Organização e Gestão institucional:
 - Promover a avaliação contínua da coerência entre a missão institucional, seu PDI e as práticas administrativas.
 - Aperfeiçoar a autonomia e a representatividade dos órgãos de gestão e colegiados, fortalecendo a integração entre os departamentos acadêmico-administrativos, favorecendo o trabalho coletivo.
 - Garantir que as atividades administrativas sejam executadas no prazo e custo adequado.
 - Ampliar e revisar o plano estratégico institucional, quando necessário, com apoio dos diferentes departamentos.

- Garantir a disponibilidade e o aprimoramento dos sistemas de TI (Tecnologia da Informação).
- Aprimorar o registro das reuniões e seu arquivamento.
- Aperfeiçoar continuamente o sistema de registro acadêmico, considerando a organização, informatização, agilidade no atendimento e diversificação de documentos disponibilizados à comunidade acadêmica.
- Articular a sustentabilidade financeira, a qualidade acadêmica e o compromisso social da FASAM:
 - Garantir o equilíbrio econômico-financeiro da FASAM.
 - Aperfeiçoar os critérios de distribuição dos recursos institucionais.
 - Aprimorar os procedimentos que visam a articulação entre o planejamento acadêmico-administrativo, a avaliação institucional e a sustentabilidade financeira, conforme o PDI.

Eixo 5 - Infraestrutura Física:

- Fortalecer a Política de ampliação e manutenção da infraestrutura:
 - Aperfeiçoar os procedimentos de levantamento de demanda de ampliação e manutenção em relação à infraestrutura, com apoio dos departamentos acadêmico-administrativos relativos ao ensino e à pesquisa.
 - Aperfeiçoar os critérios para o cronograma de ampliação da infraestrutura física e dos recursos/materiais acadêmicos, considerando as necessidades da FASAM e a sua sustentabilidade financeira.
 - Aprimorar o sistema de informatização sobre a manutenção da infraestrutura física e de recursos/materiais da FASAM.
- Política de ampliação e manutenção dos Laboratórios de Informática e Específicos de cursos:
 - Planejar um cronograma de ampliação dos Laboratórios de Informática e dos Laboratórios específicos de cada curso, considerando a demanda acadêmica e a sustentabilidade financeira da FASAM.

- Sistematizar os procedimentos de manutenção dos Laboratórios da FASAM, abrangendo estrutura física e materiais, como softwares, computadores, equipamentos variados, etc.
- Política de ampliação e manutenção da Biblioteca:
 - Aperfeiçoar os procedimentos de manutenção da estrutura física da Biblioteca, visando atender à demanda dos cursos.
 - Aprimorar os procedimentos de atualização do acervo da biblioteca, com auxílio das Coordenações de curso e conforme a sustentabilidade financeira da FASAM.

VI. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Avaliação Institucional promovida pela CPA nos anos de 2018 a 2020 reiterou a dinâmica desenvolvida nos processos de avaliação interna de anos anteriores, onde a percepção dos discentes apreendem aspectos dos esforços pela busca pela melhoria da FASAM como um todo.

A comissão compreende, com base nos dados apresentados, que a FASAM continuou com as ações de desenvolvimento, buscando atender as ações previstas no seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Ações estas que, neste relatório do triênio 2018 a 2020, foram evidenciadas nos cinco (5) eixos que abrangem o planejamento e avaliação, desenvolvimento institucional, políticas acadêmicas, políticas de gestão e infraestrutura física.

Ressalta-se, a título de conclusão, que, no referido ano, todo o processo de autoavaliação realizado por esta Comissão observou apoio institucional para a sua realização, com garantia de autonomia e funcionalidade, assim como esforços para que os resultados do processo, produtos finais dos trabalhos da CPA, sejam considerados e levados a efeito no desenvolvimento institucional.